



## Bokslutskommuniké 2017

Under året ökade Apotekets försäljning till konsumenter. Framför allt ökade försäljningen av produkter för egenvård och försäljningen via e-handel. Avtalstiden för flera landstings avtal löpte ut enligt plan under det fjärde kvartalet. Det påverkade den totala omsättningen som vid årets slut uppgick till 19 871 miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 667 miljoner kronor och rörelsemarginalen till 3,4 procent.

### SAMMANFATTNING AV FJÄRDE KVARTALET 2017

- Nettoomsättningen uppgick till 4 753 (5 250) miljoner kronor.
- Rörelseresultatet uppgick till 87 (158) miljoner kronor och rörelsemarginalen uppgick till 1,8 (3,0) procent.
- Resultatet efter skatt uppgick till 60 (150) miljoner kronor.
- Apoteket öppnade fyra nya apotek, stängde två samt moderniserade och byggde ut 25.
- Landstingen i Södermanland och Värmland tilldelade Apoteket uppdrag om läkemedelsleveranser till landstingens patienter.

### SAMMANFATTNING AV JANUARI–DECEMBER 2017

- Nettoomsättningen uppgick till 19 871 (20 325) miljoner kronor.
- Rörelseresultatet uppgick till 667 (687) miljoner kronor och rörelsemarginalen uppgick till 3,4 (3,4) procent.
- Resultatet efter skatt uppgick till 566 (637) miljoner kronor.
- Apoteket etablerade tio nya apotek, stängde tre och moderniserade 45.
- Den 18 oktober tillträdde Gert Karnberger som ny ordförande för Apoteket AB.

### VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

- Styrelsen föreslår utdelning om 300 (300) miljoner kronor avseende 2017.

### NYCKELTAL

	okt–dec 2017	okt–dec 2016	Helår 2017	Helår 2016
Nettoomsättning, mnkr	4 753	5 250	19 871	20 325
Rörelseresultat, mnkr	87	158	667	687
Rörelsemarginal, %	1,8	3,0	3,4	3,4
Resultat efter skatt, mnkr	60	150	566	637
Resultat per aktie, kr	343	857	3 234	3 642
Operativt kassaflöde, mnkr	124	-12	518	-152
Nettolåneskuld/fordran, mnkr	-	-	677	895
Skuldsättningsgrad, %	-	-	34	54
Räntabilitet på eget kapital, % <sup>1</sup>	-	-	12,5	14,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital, % <sup>1</sup>	-	-	25,0	29,6
Medelantal anställda	3 027	3 184	3 113	3 235

1) Baserat på rullande 12 månaders utfall.  
För ekonomiska definitioner, se sidan 16.

## Apotekets försäljning till konsumenter ökar

Under 2017 har Apotekets konsumentaffär utvecklats positivt. Vi har förnyat butiksnätet i hög takt, breddat vårt sortimentserbjudande och utvecklat vår digitala närvaro. Avtalstiden för flera landstingsavtal löpte ut enligt plan under det fjärde kvartalet vilket påverkade den totala omsättningen.



Under året öppnade vi tio nya apotek och byggde om 45. På våra apotek får kunderna tillgång till medarbetare med djup kunskap om läkemedel och hälsa. Hälso tjänster som vaccination, syn- och hörselkontroll var populära och kommer att finnas på fler apotek under 2018.

Försäljningen av läkemedel, andra apoteksprodukter och hälso tjänster till konsumenter utgör Apotekets kärnaffär. Försäljningen av framför allt produkter för egenvård ökade under året vilket bidrog till att den sammanlagda försäljningen i konsumentaffären ökade jämfört med föregående år. Även e-handeln hade en hög öknings-takt. Omsättningen räknat i kronor påverkades negativt av lägre genomsnittspris på förskrivna produkter.

I linje med våra förväntningar minskade den totala nettoomsättningen under fjärde kvartalet och därmed även för helåret med 2 procent och uppgick till 19 871 miljoner kronor. Minskningen är en konsekvens av färre landstingsavtal om läkemedelsleveranser samt dosförpackade läkemedel.

Våra satsningar på förbättrad tillgänglighet och ökad service såväl digitalt som i butiksnätet driver upp kostnadsnivån för fjärde kvartalet. Vi fortsätter arbetet med att reducera kostnadsnivån för stödfunktioner och drift under 2018.

Rörelseresultatet minskade något jämfört med föregående år och uppgick till 667 miljoner kronor. Rörelsemarginalen uppgick till 3,4 procent vilket överträffar vårt långsiktiga mål på 3 procent.

### UTVECKLING AV APOTEKET ONLINE I HÖG TAKT

E-handelsförsäljningen via apoteket.se och Apotekets app Mitt apotek ökade med drygt 40 procent och hittills har appen laddats ner av drygt 700 000 personer. Fler kunder väljer att göra apoteksärenden digitalt och vår ambition är att ge kunden ett komplett apotek i mobilen dygnet runt med möjlighet till enkel och snabb hemleverans.

### SATSNING PÅ APODOS

Vi har fortsatt utveckla Apotekets tjänst för dosförpackade läkemedel. Under året har några landsting valt andra leverantörer än

Apoteket för sina doskunder men i våra kvarvarande ramavtal ser vi en tillväxt i antal kunder. Vi tror att fler människor skulle ha nytta av tjänsten och vill bidra till att öppna möjligheten för en sådan utveckling.

### HÅLLBAR LÄKEMEDELSANVÄNDNING OCH KVALITETSSÄKRADE PRODUKTER

Vår kärnverksamhet är att hjälpa människor att få de läkemedel de behöver och ge stöd i hur de ska använda dem för att få bäst effekt och må så bra som möjligt. Under året har vi fortsatt utveckla våra kundmöten och breddat vårt sortiment av produkter för egenvård. Samtliga produkter har gått igenom vår omfattande kvalitetskontroll.

### VERKA FÖR JÄMLIK HÄLSA

Vi möter dagligen människor med olika bakgrund och förutsättningar. För oss är det viktigt att alla får samma möjligheter att ta hand om sin hälsa. Vårt långsiktiga samarbete med Sveriges pensionsföreningar, Koll på Läkemedel, bidrar till att minska användningen av olämpliga läkemedel till äldre. Specialutbildade farmaceuter har genomfört fördjupade samtal med personer med diabetesläkemedel och tillsammans med Rädda Barnen fortsatte vi arbeta för att förbättra barn och ungdomars hälsa i utsatta områden.

### NYTT ÅR, NYA UTMANINGAR

Tack alla kunder för ert förtroende och tack till alla medarbetare för ett mycket gott arbete. Jag ser fram emot ett nytt år med stora möjligheter att fortsätta utveckla Apotekets verksamhet för att göra det enkelt för människor att må bra!

Ann Carlsson, vd  
Solna i februari 2018

## Marknadsöversikt

**Efterfrågan på konsumentmarknaden** utvecklades positivt under perioden januari–december 2017. Den totala omsättningen uppgick till 41,4 miljarder kronor, en ökning med 3,2 procent jämfört med föregående år. Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 2,2 procent, receptfria läkemedel ökade med 0,7 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 9,9 procent. Försäljningsökningen av receptförskrivna produkter drivs både av ökade receptvolymerna och dyrare läkemedel.

För perioden oktober–december uppgick den totala omsättningen till 10,6 miljarder kronor, en ökning med 3,2 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 2,1 procent, receptfria läkemedel minskade med 0,7 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 10,6 procent.

Konsumentmarknaden definieras som apoteksaktörernas sammanlagda försäljning från butiks- och distanshandel till konsument.

### 30-TAL NYA APOTEK UNDER 2017

Apoteksaktörerna i Sverige fortsätter att både öppna nya apotek och stänga apotek. Totalt sett har antalet öppenvårdsapotek på den svenska marknaden ökat med knappt två procent under året. Sammanlagt finns det 1 409 apotek vid utgången av 2017. Apotekstättheten i Sverige är därmed cirka 7 200 invånare per apotek.

Apoteket har under 2017 etablerat tio nya apotek, varav fyra under fjärde kvartalet, samt stängt tre apotek. Vid årets utgång hade Apoteket sammanlagt 394 apotek.

### ALLT FLER E-HANDLAR LÄKEMEDEL

Försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter via e-handel ökade och utgjorde under 2017 sammanlagt 6,5 procent av den totala försäljningen på apoteksmarknaden i Sverige. Motsvarande siffra vid utgången av 2016 var 4,3 procent. Fjärde kvartalet 2017 var andelen 7,3 procent jämfört med 4,8 procent fjärde kvartalet 2016.

### FÖRSÄLJNING AV APOTEKSGRUPPEN

I november blev det klart att apotekskedjan Euroapothea från Litauen köper det statligt ägda servicebolaget Apoteksgruppen och större delen av de 189 fristående apoteken som är anslutna till Apoteksgruppen.

### LÄKEMEDELSAVTAL PÅ VÅRDMARKNADEN

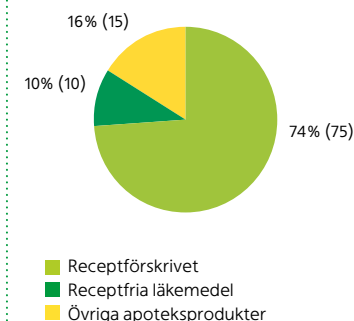
Flera landstingsavtal minskar i omfattning och pris är oftast det viktigaste upphandlingskriteriet. En del landsting anställer egna farmaceuter och väljer att inte upphandla läkemedelstjänster utan driva dem i egen regi. Det innebär att lönsamheten för apoteksaktörerna på vårdmarknaden minskar.

Under fjärde kvartalet tilldelade landstingen i Södermanland och Värmland Apoteket uppdrag om läkemedelsleveranser till landstingens patienter. Avtalet med landstinget i Södermanland omfattar även tillverkning av individanpassade läkemedel och farmaceutiska tjänster. Avtalen träder i kraft under 2018.

APOTEKSAKTÖRERNAS  
FÖRSÄLJNING PÅ KONSUMENT-  
MARKNADEN JAN–DEC 2017

# 41,4

Den sammanlagda försäljningen var 41,4 (40,1) miljarder kronor.



Apotekens sammanlagda försäljning fördelat på respektive försäljningslag. Statistik från Sveriges Apoteksörening.

# Koncernen

## Perioden oktober–december

### NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen under perioden oktober–december sjönk med 9,5 procent till 4 753 (5 250) miljoner kronor. Omsättningen i avtalsaffärerna minskar som en följd av färre avtal med landstingen.

### RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet för perioden oktober–december uppgick till 87 (158) miljoner kronor, vilket var en minskning med 71 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år. Nedgången beror främst på lägre bruttovinst till följd av minskningen i avtalsaffären. Även ökade satsningar på utveckling av digitala lösningar och butik har påverkat kostnaderna och resultatet. Periodens avskrivningar uppgick till 33 (34) miljoner kronor. Rörelsemarginalen uppgick till 1,8 (3,0) procent.

## Perioden januari–december

### NETTOOMSÄTTNING

Under perioden januari–december minskade Apotekets nettoomsättning med 2,2 procent till 19 871 (20 325) miljoner kronor.

### KONSUMENTMARKNADEN

Apoteket erbjuder privatpersoner läkemedel och andra hälsorelaterade produkter och tjänster samt information och rådgivning genom 394 apotek och distanshandel. Apoteket bedriver även ombudsverksamhet på 628 platser i landet.

Nettoomsättningen för perioden januari–december ökade med 0,9 procent jämfört med föregående år och uppgick till 14 067 (13 939) miljoner kronor. Försäljningsökningen förklaras främst av ökad försäljning av produkter för egenvård och försäljning via e-handel

medan försäljningen i kronor påverkas negativt av lägre snittpris på förskrivna produkter.

Den 31 december 2017 uppgick Apotekets marknadsandel till knappt 28 procent baserat på antal öppenvårdsapotek, vilket var oförändrat jämfört med årets ingång. Marknadsandelen för öppenvårdsapotek mätt som omsättning av förskrivna produkter uppgick till 34 (35) procent under perioden januari–december 2017. Marknadsandelen mätt som omsättning avseende receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter uppgick till 27 (28) procent.

### VÅRD- OCH FÖRETAGSMARKNADEN

Apoteket erbjuder läkemedelsleveranser, dosförpackade läkemedel och tillverkning av individanpassade läkemedel (extempore) till landsting, regioner, kommuner och företag.

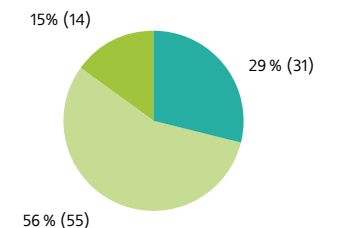
Nettoomsättningen minskade under januari–december med 9,1 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 5 804 (6 387) miljoner kronor. Försäljningen minskar som en följd av färre avtal till landstingen avseende läkemedelsleveranser och dosförpackade läkemedel.

### INTÄKTSANALYS

FÖRSÄLJNINGSSAMMANSTÄLLNING					
	okt–dec 2017	okt–dec 2016*	Helår 2017	Helår 2016*	Föränd- ring %
Konsumentmarknaden	3 572	3 571	14 067	13 939	0,9
Vård- och företagsmarknaden	1 181	1 679	5 804	6 387	-9,1
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>4 753</b>	<b>5 250</b>	<b>19 871</b>	<b>20 325</b>	<b>-2,2</b>

\* För jämförbarhet är 2016 års värden omräknade med hänsyn till att några organisatoriska enheter omklassificerats från vård- och företagsmarknaden till konsumentmarknaden.

FÖRSÄLJNINGSMIX APOTEKET  
JAN–DEC 2017



- Försäljning till företag, kommuner, landsting och regioner via avtal
- Försäljning till konsumenter via recept eller dos originalförpackningar
- Försäljning till konsumenter av receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter

BUTIKSUTVECKLING 2017

Antal 1 januari	387
Nyöppnade	10
Stängda	-3
Antal 31 december	394

#### RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet för perioden januari–december uppgick till 667 (687) miljoner kronor, vilket var en försämring med 20 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år. Försämringen är främst hänförlig till lägre bruttovinst till följd av färre landstingsavtal men kompenseras delvis av lägre driftkostnader för dessa avtalsaffärer. Avskrivningarna uppgick till 134 (135) miljoner kronor.

Rörelsemarginalen för 2017 uppgick till 3,4 (3,4) procent, att jämföra med Apotekets långsiktiga mål på 3,0 procent.

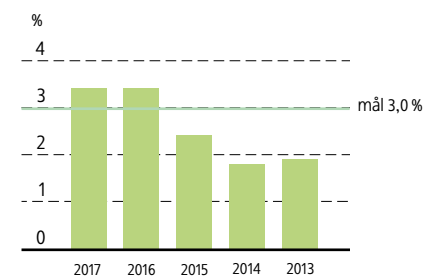
#### RESULTAT EFTER SKATT

Resultat efter skatt uppgick till 566 (637) miljoner kronor vilket är 71 miljoner kronor lägre än föregående år. Finansnettot för pensioner minskade till 68 (136) miljoner kronor. Pensionsjusterat nettoresultat för 2017 uppgick till 513 (531) miljoner kronor.

#### ÖVRIGT TOTALRESULTAT

Aktuariella vinster och förluster, som avser förändringen i verkligt värde av förvaltningstillgångarna i Apotekets Pensionsstiftelse, samt utvecklingen i pensionsförpliktelsen i jämförelse med prognos, redovisas i Övrigt totalresultat och uppgick netto till 282 (–487) miljoner kronor. Årets aktuariella vinst förklaras i huvudsak av en värdeökning av förvaltningstillgångarna samt att en högre diskonteringsränta tillämpats i nuvärdesberäkningen av pensionsåtagandet jämfört med den prognos som gjordes vid utgången av föregående år.

RÖRELSEMARGINAL



#### KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING, RÖRELSERESULTAT OCH RÖRELSEMARGINAL PER KVARTAL

	2017:4	2017:3	2017:2	2017:1	2016:4	2016:3	2016:2	2016:1	2015:4
Nettoomsättning, mnkr	4 753	4 779	5 178	5 161	5 250	4 902	5 233	4 940	4 998
Rörelseresultat, mnkr	87	187	193	200	158	201	199	128	41
Rörelsemarginal, %	1,8	3,9	3,7	3,9	3,0	4,1	3,8	2,6	0,8

**KASSAFLÖDE OCH FINANSIELL STÄLLNING****KASSAFLÖDE**

Det operativa kassaflödet uppgick till 518 (-152) miljoner kronor. Det operativa kassaflödet förklaras av årets positiva resultat samt något lägre investeringar. Gottgörelse avseende pensionsutbetalningar för 2017 om 459 (436) miljoner kronor har beslutats men inte utbetalats i perioden. Föregående års negativa operativa kassaflöde förklaras av att gottgörelse inte reglerats under 2016 utan har erhållits 2017. Kassaflödet från den finansiella verksamheten uppgick till -416 (-184) miljoner kronor, vilket inkluderar en aktieutdelning om 300 (1 100) miljoner kronor. Årets totala kassaflöde uppgick till 102 (-336) miljoner kronor och likvida medel uppgick den 31 december 2017 till 123 (21) miljoner kronor.

**INVESTERINGAR**

Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 172 (212) miljoner kronor, och utgörs huvudsakligen av investeringar avseende ny- och ombyggnation av apotek.

**FINANSIELL STÄLLNING**

Det egna kapitalet uppgick den 31 december 2017 till 4 748 miljoner kronor, vilket var 548 miljoner kronor högre än vid årets ingång. Värdet på pensionstillgången ökade under året med 272 miljoner kronor och uppgick till 3 526 miljoner kronor.

Räntabiliteten på sysselsatt kapital uppgick till 25,0 (29,6) procent och räntabiliteten på eget kapital till 12,5 (14,8) procent för senaste tolv månadersperioden. Nettolåneskulden uppgick till 677 miljoner kronor per den 31 december 2017 att jämföra med en nettolåneskuld om 895 miljoner kronor vid årets ingång.

Apotekets finansiella ställning har påverkats dels av utdelningen på 300 miljoner kronor samt av att beslutad gottgörelse för 2016 på 436 miljoner kronor har reglerats i perioden.

Skuldsättningsgraden uppgick till 34 (54) procent, det vill säga något lägre än målintervallet på 40–80 procent.

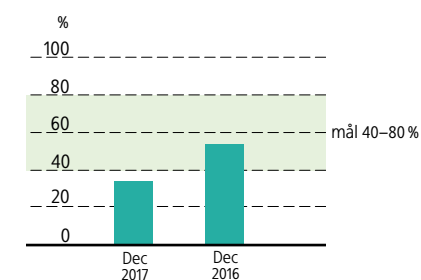
Styrelsens förslag på utdelning uppgår till 300 (300) miljoner kronor.

**KONCERNENS OPERATIVA KASSAFLÖDE**

	okt–dec 2017	okt–dec 2016	Helår 2017	Helår 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten	176	46	685	58
Investeringar i immateriella tillgångar	-6	-3	-16	-12
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-51	-57	-156	-200
Avyttrade anläggningstillgångar	5	2	5	2
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>124</b>	<b>-12</b>	<b>518</b>	<b>-152</b>

**ANALYS AV FÖRÄNDRING RÄNTEBÄRANDE NETTOLÅNESKULD/FORDRAN**

mnr	Helår 2017	Helår 2016
<b>IB 1 januari</b>	<b>895</b>	<b>-357</b>
Operativt kassaflöde	-518	152
Utdelning	300	1 100
<b>UB 31 december</b>	<b>677</b>	<b>895</b>

**SKULDSÄTTNINGSGRAD**

## Moderbolaget

### Perioden januari–december

Under perioden januari–december uppgick nettoomsättningen för Apoteket AB till 19 871 (20 325) miljoner kronor. Försäljningsminskningen beror främst på en lägre försäljning inom vård- och företagsmarknaden till följd av färre landstingsavtal. Rörelseresultatet uppgick till 835 (813) miljoner kronor. Resultatet efter skatt uppgick till 503 (466) miljoner kronor.

Det operativa kassaflödet uppgick till 517 (–153) miljoner kronor. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –167 (–210) miljoner kronor. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –416 (–184) miljoner kronor. Periodens kassaflöde uppgick till 101 (–337) miljoner kronor.

#### HÄNDELSER AV VÄSENTLIG BETYDELSE FÖR BEDÖMNING AV UTVECKLING, RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som redovisas för koncernen är också relevanta för moderbolaget.



## Hållbar utveckling

**Apoteket bidrar till** en hållbar utveckling genom att bedriva verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Vi prioriterar särskilt de områden där vi har störst påverkan; hälsa, sortiment, miljö, medarbetare och lönsamhet. Utifrån kundens behov förädlar vi vårt erbjudande av produkter och tjänster. Genom rådgivning och dialog bidrar vi till jämlik hälsa och ökad nytta av läkemedel. Vi arbetar även för att minska vår miljöbelastning. Läs mer i Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2016 eller i den digitala sammanfattningen på [www.omapoteket.se](http://www.omapoteket.se).

Under fjärde kvartalet 2017 har vi genomfört en rad olika aktiviteter för att bidra till en hållbar utveckling i samhället.

### APOTEKET FIRAR 10 ÅR SOM MILJÖCERTIFIERAT FÖRETAG

Apotekets miljöcertifikat förlängdes för tionde året i rad efter årets revision. I samband med revisionen övergick vi till den nya versionen av miljöledningsstandarden ISO 14001:2015. Miljöcertifieringen är ett kvitto på att vi har ett ambitiöst och strukturerat miljöarbete som stöds av företagsledningen och granskas av extern part.

### BLODSOCKERMÄTNING PÅ VÄRLSDIABETESDAGEN

På Världsdabetesdagen den 14 november erbjuder Apoteket allmänheten gratis blodsockermätning på utvalda apotek. Satsningen genomfördes tillsammans med vår samarbetspartner för vaccinationer, Adxto Care.

Diabetes är en folksjukdom som ökar världen över. Många människor har för höga blodsockervärden utan att veta om det, vilket på sikt innebär en risk för sjukdom.

### HÄLSOAKTIVITETER FÖR MEDARBETARNA

Medarbetarnas hälsa är en prioriterad fråga för Apoteket. En intern hälsoenkät visade att medarbetarnas kunskap om hälsa är stor och att flera skulle vilja förbättra sina levnadsvanor på olika områden. Därför genomförde Apoteket under hösten en gemensam hälsoaktivitet som gick ut på att genomföra enkla och individanpassade aktiviteter i vardagen och peppa varandra med stöd av en app. För varje genomförd aktivitet skänktes en summa pengar till vår samarbetspartner Rädda Barnen. 93 procent av de som deltog upplevde att de förbättrat sin hälsa inom något område.

### HÄLSOSAMT HEMMA MED SKONSAMMA HUSHÅLLSPRODUKTER

Apoteket utökade under hösten sitt sortiment med produkter för disk, tvätt och städning hemma. Produkterna fyller högt ställda miljökrav och är anpassade för kunder med känslig hud eller allergiproblem.

Vi erbjuder sedan länge ansikts- och kroppsvårdsprodukter som är särskilt anpassade för allergiker och personer med känslig hud och som även är skonsamma mot miljön.

### LEDARSKAPSSATSNING FÖR TILLVÄXT OCH MOTIVATION

Under året genomförde Apoteket en stor satsning på ledarutveckling då närmare 300 chefer deltog i ”Apoteksledarutbildningen”. Utbildningen handlade framför allt om ledarskap och affärsmannaskap med fokus på tydliga verktyg för hur respektive ledare kan utveckla sin verksamhet och skapa ännu bättre förutsättningar för medarbetarna att kunna prestera. Utbildningen var mycket uppskattad och ingår nu i Apotekets utbildningsprogram för nya ledare.



### Apoteket erbjuder provtagning som en del i ett digitalt läkarbesök

Apoteket samarbetar sedan 2016 med den digitala vårdtjänsten Min Doktor. Samarbetet gör det enklare för kunderna att komma i kontakt med läkare när det behövs.

Digitala läkarbesök kan ibland kräva ett fysiskt möte för provtagning. Sedan december 2017 utför vi på utvalda apotek provtagningar efter remiss från läkaren. Utifrån provsvaren kan läkaren ta beslut om nästa steg och kunden därmed snabbare komma igång med sin behandling.

Provtagningsarna sker inledningsvis på apotek i Stockholm, Göteborg och Malmö.



## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

**Apoteket genomför årligen** en riskanalys baserad på ekonomisk påverkan och sannolikhet. Den omfattar riskfaktorer med effekter på både kort och lång sikt där det utöver ekonomisk påverkan även tas hänsyn till hållbarhetsrelaterade risker. Riskerna kategoriseras i omvärlds- och marknadsrisker, operativa risker, finansiella risker samt hållbarhetsrisker. Riskanalysen följs upp under året och en omvärdering av risker, sannolikhet, ekonomisk påverkan samt åtgärder görs vid behov. Analysen har följts upp under året med några mindre omvärderingar.

För en fullständig redogörelse av de risker som påverkar koncernen hänvisas till Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2016, sidorna 41–44.

### OMVÄRLDS- OCH MARKNADSRISKER

Omvärlds- och marknadsrisker avser externa händelser och förändringar som är kopplade till Apotekets omvärld och den marknad företaget finns på. För Apoteket utgörs dessa risker främst av politiska beslut, konkurrenssituation och cyberhot. Apoteket följer noga utvecklingen genom omvärldsbevakning, intressentdialoger och förebyggande åtgärder för att höja säkerhetsnivån.

### OPERATIVA RISKER

Operativa risker utgörs av interna faktorer eller händelser som kan påverka förutsättningarna för att nå uppsatta mål. Apotekets operativa risker består främst av instabilitet i IT-driften både i egna system och hos externa parter,

exempelvis e-Hälsomyndigheten. Åtgärder för att minimera riskerna består av proaktivt arbete för driftstabilitet och nära samarbete med externa parter.

### FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker avser risken att redovisat värde för en specifik finansiell tillgång eller skuld varierar över tiden. Apoteket har ett stort pensionsåtagande som tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse. Pensionsåtagandet är till stor del hänförligt till perioden innan omregleringen av apoteksmarknaden. Om värdet på tillgångarna i pensionsstiftelsen utvecklas negativt kan det medföra att Apoteket måste tillskjuta kapital för att säkra tryggandet av pensionsåtagandet. För att säkerställa adekvat riskkontroll har stiftelsen ett tydligt definierat riskmandat. Apotekets verksamhet är i begränsad omfattning utsatt för valuta-, ränte- och kreditrisker.

### HÅLLBARHETSRIKES

Med hållbarhetsrisker avses faktorer med påverkan på långsiktiga värden ur ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv. En identifierad hållbarhetsrisk återfinns inom produktförsörjningen där Apotekets varumärke skulle påverkas negativt vid oacceptabla sociala och miljömässiga förhållanden eller brister i produktkvalitet. Apoteket ställer höga krav vid granskning av leverantörer, genomför revisioner samt kontrollerar noga alla produkter som inte är läkemedel innan de tas in i sortimentet.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

Apoteket har inga väsentliga händelser efter balansdagen att rapportera.

## Ägaranvisning och ekonomiska mål

I samband med ordinarie styrelsemöte den 18 oktober meddelade Christian W Jansson att han avgick som styrelseordförande i Apoteket AB. Gert Karnberger utsågs till ny ordförande i Apoteket AB.

Gert Karnberger är sedan 2009 ledamot av styrelsen och ingår i bolagets revisionsutskott.

### ÄGARANVISNING

I ägaranvisningen anges bland annat att Apoteket ska behålla befintliga apoteksombud i den utsträckning som behövs för att upprätthålla en god läkemedelsförsörjning på den ort ombudet är verksamt. Uppdraget är förlängt och gäller till och med den 30 juni 2018.

### EKONOMISKA MÅL

Apoteket har följande ekonomiska mål gällande lönsamhet, kapitalstruktur och utdelningspolicy.

- Rörelsemarginalen ska uppgå till 3 procent.
- Skuldsättningsgraden ska vara 40–80 procent av pensionsjusterat eget kapital.
- Utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av årets resultat justerat för resultat och skatt hänförlig till pensionstillgångar och pensionsförpliktelser.

Styrelsen föreslår utdelning om 300 (300) miljoner kronor avseende 2017.

De ekonomiska målen är långsiktiga, vilket innebär att målen till följd av exempelvis konjunkturbetingade fluktuationer kan över- eller underskridas vissa år. Utvärderingen baseras på en kombination av historiskt utfall och bedömd förmåga att uppnå målen kommande år. Se definitioner av de ekonomiska målen på sidan 16.

## Undertecknande

Solna den 1 februari 2018  
Apoteket AB (publ)

Ann Carlsson  
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

*Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.*



## Kort om Apoteket

Vi vill göra det enklare att må bra och erbjuder ett brett utbud av läkemedel, noga utvalda hälsoprodukter och kvalificerade farmaceutiska tjänster till konsumenterna, vård och företag. Hos oss möter du engagerade medarbetare med djup kunskap om läkemedel och hälsa. Vi har 394 öppenvårdsapotek och 628 apoteksombud över hela landet. Vi finns även på flera av sjukhusens vårdavdelningar. Du kan besöka oss dygnet runt på [apoteket.se](http://apoteket.se) och i appen Mitt apotek.

Apoteket grundades 1971 och är ett statligt ägt företag med huvudkontor i Solna.

## Pressmeddelanden och övriga nyheter i urval, kvartal 4

- 2017-10-02** Nu kan du ha Apoteket i fickan med appen Mitt apotek.
- 2017-10-05** Apoteket öppnar nytt apotek på Stora gatan i Västerås.
- 2017-10-12** Apoteket öppnar nytt apotek på Storgatan i Sundsvall.
- 2017-10-16** Apoteket satsar på att fler ska få tillgång till Apodos, Apotekets tjänst för dosförpackade läkemedel.
- 2017-10-18** Apoteket öppnar nytt apotek i Välsviken i Karlstad.
- 2017-10-18** Gert Karnberger tillträder som ny styrelseordförande för Apoteket AB.
- 2017-11-14** Apoteket erbjuder gratis blodsockertest på nio apotek på Världsdiaabetesdagen.
- 2017-11-23** Apoteket öppnar nytt apotek vid Våghustorget i Örebro.
- 2017-12-05** Apoteket erbjuder provtagning till den digitala vårdtjänsten Min Doktors patienter.
- 2017-12-14** Över 1 700 nya produkter lanseras i Apotekets sortiment för egenvård.

## FINANSIELLA RAPPORTER

- Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2017, 28 mars 2018.
- Delårsrapport januari – mars 2018, 20 april 2018
- Delårsrapport januari – juni 2018, 19 juli 2018
- Delårsrapport januari – september 2018, 26 oktober 2018

Apotekets årsstämma 19 april 2018 i Solna.  
Apotekets års- och hållbarhetsredovisning finns tillgänglig på [apoteket.se](http://apoteket.se).

## FÖR FINANSIELL INFORMATION KONTAKTA:

Ann Carlsson, vd	Eva Hemb, CFO
Tel 010-447 57 57	Tel 010-447 56 25
<a href="mailto:ann.carlsson@apoteket.se">ann.carlsson@apoteket.se</a>	<a href="mailto:eva.hemb@apoteket.se">eva.hemb@apoteket.se</a>

# Finansiella rapporter i sammandrag

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	okt–dec 2017	okt–dec 2016	Helår 2017	Helår 2016
Nettoomsättning	4 753	5 250	19 871	20 325
Övriga rörelseintäkter	6	3	8	9
Handelsvaror	-3 785	-4 228	-15 904	-16 309
Övriga externa kostnader	-332	-323	-1 174	-1 225
Personalkostnader	-522	-510	-2 000	-1 978
Avskrivningar och nedskrivningar	-33	-34	-134	-135
<b>Rörelseresultat</b>	<b>87</b>	<b>158</b>	<b>667</b>	<b>687</b>
Finansnetto	-1	-1	-4	-5
Finansnetto, pensioner	18	34	68	136
Andelar i intresseföretags resultat	0	0	0	0
<b>Resultat före skatt</b>	<b>104</b>	<b>191</b>	<b>731</b>	<b>818</b>
Skatt	-44	-41	-165	-181
<b>Periodens resultat</b>	<b>60</b>	<b>150</b>	<b>566</b>	<b>637</b>
<i>Övrigt totalresultat</i>				
<i>Poster som ej kan omföras till periodens resultat</i>				
Aktuariella vinster (+)/förluster (-) efter skatt	-1	324	282	-487
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>-1</b>	<b>324</b>	<b>282</b>	<b>-487</b>
<b>Totalresultat för perioden</b>	<b>59</b>	<b>474</b>	<b>848</b>	<b>150</b>
Periodens resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	60	150	566	637
Periodens totalresultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	59	474	848	150
Resultat per aktie, kr	343	857	3 234	3 642
<b>Antal aktier</b>	<b>175 000</b>	<b>175 000</b>	<b>175 000</b>	<b>175 000</b>

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i miljoner kronor	31 dec 2017	31 dec 2016
Immateriella anläggningstillgångar	53	62
Materiella anläggningstillgångar	411	365
Pensionsfordran	3 526	3 254
Övriga finansiella anläggningstillgångar	85	85
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>4 075</b>	<b>3 766</b>
Varulager	1 462	1 439
Kundfordringar	2 056	2 213
Övriga kortfristiga fordringar	932	914
Likvida medel	123	21
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>4 573</b>	<b>4 587</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>8 648</b>	<b>8 353</b>
<b>Eget kapital</b>	<b>4 748</b>	<b>4 200</b>
<b>Långfristiga skulder</b>	<b>1 029</b>	<b>922</b>
Kortfristiga skulder, räntebärande	800	916
Övriga kortfristiga skulder	2 071	2 315
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>2 871</b>	<b>3 231</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>8 648</b>	<b>8 353</b>

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i miljoner kronor	okt-dec 2017	okt-dec 2016	Helår 2017	Helår 2016
<i>Löpande verksamheten</i>				
Rörelseresultat före skatt	104	191	731	818
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1</sup>	-65	-77	196	-324
Betald skatt	-40	-54	-170	-179
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	-1	60	757	315
Förändringar i rörelsekapital	177	-14	-72	-257
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>176</b>	<b>46</b>	<b>685</b>	<b>58</b>
<i>Investeringsverksamheten</i>				
Investeringar i immateriella tillgångar	-6	-3	-16	-12
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-51	-57	-156	-200
Avyttring anläggningstillgångar	5	2	5	2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-52</b>	<b>-58</b>	<b>-167</b>	<b>-210</b>
<i>Finansieringsverksamheten</i>				
Utbetald utdelning	-	-	-300	-1 100
Övriga finansieringsverksamhet	-50	13	-116	916
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-50</b>	<b>13</b>	<b>-416</b>	<b>-184</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>102</b>	<b>-336</b>
Likvida medel vid periodens början	49	20	21	357
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>123</b>	<b>21</b>	<b>123</b>	<b>21</b>

1) Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet består främst av av- och nedskrivningar, pensionsposter avseende IAS19R samt gottgörelser.

## KONCERNENS FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	31 dec 2017	31 dec 2016
Eget kapital vid årets ingång	4 200	5 150
Utdelning	-300	-1 100
Totalresultat för perioden	848	150
<b>Eget kapital vid periodens utgång</b>	<b>4 748</b>	<b>4 200</b>

Eget kapital är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	okt-dec 2017	okt-dec 2016	Helår 2017	Helår 2016
Nettoomsättning	4 753	5 250	19 871	20 325
Övriga rörelseintäkter	6	3	8	9
Handelsvaror	-3 784	-4 227	-15 903	-16 308
Övriga externa kostnader	-332	-323	-1 176	-1 226
Personalkostnader	-481	-487	-1 843	-1 857
Avskrivningar och nedskrivningar	-32	-30	-122	-130
<b>Rörelseresultat</b>	<b>130</b>	<b>186</b>	<b>835</b>	<b>813</b>
Finansnetto	-1	-6	-4	-9
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>	<b>129</b>	<b>180</b>	<b>831</b>	<b>804</b>
Bokslutsdispositioner	-184	-205	-184	-205
Skatt	-7	6	-144	-133
<b>Periodens resultat</b>	<b>-62</b>	<b>-19</b>	<b>503</b>	<b>466</b>

## MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	okt-dec 2017	okt-dec 2016	Helår 2017	Helår 2016
Periodens resultat	-62	-19	503	466
Totalresultat för perioden	-	-	-	-
<b>Totalresultat vid periodens utgång</b>	<b>-62</b>	<b>-19</b>	<b>503</b>	<b>466</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	31 dec 2017	31 dec 2016
Immateriella anläggningstillgångar	53	62
Materiella anläggningstillgångar	397	340
Finansiella anläggningstillgångar	119	119
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>569</b>	<b>521</b>
Varulager	1 462	1 439
Kundfordringar	2 056	2 212
Kortfristig fordran hos koncernföretag	6	7
Övriga kortfristiga fordringar	931	914
Kassa och bank	121	20
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>4 576</b>	<b>4 592</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>5 145</b>	<b>5 113</b>
<b>Eget kapital</b>	<b>1 148</b>	<b>945</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	<b>1 087</b>	<b>903</b>
<b>Avsättningar</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>Långfristiga skulder till koncernföretag</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Kortfristiga skulder, räntebärande	800	916
Kortfristiga skulder till koncernföretag	25	27
Övriga kortfristiga skulder	2 071	2 315
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>2 896</b>	<b>3 258</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>5 145</b>	<b>5 113</b>

# Noter

## Not 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen. Ändrade standarder, tolkningar och förbättringar som trädde i kraft den 1 januari 2017 har inte haft någon påverkan på Apotekets koncernredovisning. Upplýsningar i enlighet med IAS34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

### *IFRS 9 Financial Instruments recognition and measurements*

IFRS 9 Finansiella instrument ersätter IAS 39 Finansiella instrument 'Redovisning och värdering' och träder ikraft 1 januari 2018. Standarden innehåller nya principer för klassificering och värdering av finansiella tillgångar. Apotekets bedömning är att IFRS9 inte väsentligt kommer att påverka de finansiella rapporterna för koncern och moderbolag.

### *IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder*

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder är en heltäckande standard för att bestämma hur stora intäkter som ska redovisas och när dessa intäkter ska redovisas. Den ersätter nuvarande vägledning IAS 18 Intäkter, IAS 11 Entreprenadavtal och IFRIC 13 Kundlojalitetsprogram. IFRS 15 ska tillämpas för räkenskapsår som påbörjas 1 januari 2018 eller senare, tidigare tillämpning är tillåten. Apotekets bedömning är att IFRS 15 inte väsentligt kommer att påverka de finansiella rapporterna för koncern och moderbolag eftersom bolagets intäkter främst uppkommer vid direktförsäljning av varor.

### *IFRS 16 Leases*

IFRS 16 Leases ersätter från och med 2019 existerande IFRS relaterade till redovisning av leasingavtal, såsom IAS 17 Leasingavtal och IFRIC 4. Apoteket kommer att tillämpa IFRS 16 från och med den 1 januari 2019. IFRS 16 påverkar främst leasetagare och den centrala effekten är att alla leasingavtal som idag redovisas som operationella leasingavtal ska redovisas på ett sätt som liknar aktuell redovisning av finansiella leasingavtal. Det innebär att även för operationella leasingavtal behöver tillgång och skuld redovisas, med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta – till skillnad mot idag då ingen redovisning sker av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiseras linjärt som leasingkostnad. Apoteket kommer som operationell leasetagare att påverkas av införandet av IFRS 16. Beloppsmässiga beräkningar av effekten av IFRS 16 och val avseende övergångsmetoder är under framtagande. De upplýsningar som lämnas i årsredovisningen om operationella leasingavtal ger en indikation på typen och omfattningen av de avtal som existerade per 31 december 2016.

## Not 2 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

För moderbolaget avser 0,1 (0,1) procent av årets inköp och 0,0 (0,0) procent av årets försäljning, transaktioner med dotterbolag.

## Not 3 FINANSIELLA INSTRUMENT

Apotekets finansiella instrument består av kundfordringar, likvida medel, leverantörsskulder och upplupna leverantörskostnader samt skulder till kreditinstitut. Övriga finansiella tillgångar och skulder har korta löptider. Härav bedöms de verkliga värdena på samtliga finansiella instrument approximativt motsvara bokförda värden.

## Beskrivning alternativa resultatmätt

(Icke-IFRS resultatmätt)

Alternativa resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användande av mätt
Bruttovinst	Nettoomsättning och övriga intäkter med avdrag för varukostnader.	Bolaget är till övervägande del verksamt inom detaljhandel där varukostnaden är ett centralt mätt att följa. Bruttovinsten anger överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning.	Ett av ägarens mål angivet i ägaranvisningen. Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande.
Pensionsjusterat nettoresultat	Periodens resultat justerat för finansnetto pensioner och därmed relaterad uppskjuten skatt.	Visar periodens resultat exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse.
Rörelsekapitalbindning	Mätt på kapital som binds i verksamheten i form av omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.	Visar hur mycket av kapitalet som binds i verksamheten och därmed inte kan användas till andra investeringar. Här ingår de omsättningsbara posterna lager, kundfordringar, leverantörsskulder samt övriga kortfristiga fordringar och skulder.
Nettolåneskuld	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar.	Nettolåneskuld är det mest relevanta mättet för att visa bolagets totala lånefinansiering.
Pensionsjusterat eget kapital	Eget kapital justerat för avkastning, nettotillgångar och uppskjuten skatt hänförlig till pensionstillgångar i Apotekets Pensionsstiftelse.	Koncernens egna kapital exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse. Pensionstillgången är bunden i Apotekets Pensionsstiftelse där avkastning endast kan nyttjas via gottgörelser för pensionsutbetalningar. Definitioner exkluderande pensionsposter är mer hänförligt till bolagets verksamhet.
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld dividerat med pensionsjusterat eget kapital.	Ett av ägarens mål som anges i ägaranvisningen. Anger belåningsgrad och därmed finansiell risk.
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar avkastning på kapital som binds i verksamheten.
Räntabilitet på eget kapital, %	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarens investerade kapital.
Operativt kassaflöde	Utgörs av kassaflöde från den löpande verksamheten med avdrag för löpande investeringar i anläggningstillgångar samt sålda anläggningstillgångar.	Visar totalt kassaflöde som hänförs till den operativa verksamheten.



## Härledning alternativa resultatmått

Alternativt resultatmått	Beräkning	Helår 2017	Helår 2016
<i>Mått hänförliga till koncernens resultaträkning</i>			
Nettoomsättning		19 871	20 325
Övriga intäkter		8	9
Handelsvaror		-15 904	-16 309
<b>Bruttovinst</b>		<b>3 975</b>	<b>4 025</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>667</b>	<b>687</b>
<b>Rörelsemarginal, %</b>	Rörelseresultat / Nettoomsättning	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
Resultat före skatt		731	818
Finansnetto pensioner		-68	-136
<b>Pensionsjusterat resultat efter finansnetto</b>		<b>663</b>	<b>682</b>
Finansiella kostnader		5	5
Periodens resultat		566	637
Finansnetto pensioner		-68	-136
Skatt finansnetto pensioner		15	30
<b>Pensionsjusterat nettoresultat</b>		<b>513</b>	<b>531</b>

*Forts. Härledning alternativa resultatmått*

Alternativt resultatmått	Beräkning	Helår 2017	Helår 2016
<i>Mått hänförliga till koncernens balansräkning</i>			
Omsättningstillgångar		4 573	4 587
Summa kortfristiga skulder		-2 871	-3 231
<b>Rörelsekapital</b>		<b>1 702</b>	<b>1 356</b>
Räntebärande skulder		-800	-916
Räntebärande tillgångar (likvida medel)		123	21
<b>Nettolåneskuld/fordran</b>		<b>-677</b>	<b>-895</b>
Pensionsjusterat eget kapital	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	1 830	1 784
Räntebärande kortfristig skuld	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	841	542
<b>Sysselsatt kapital</b>		<b>2 671</b>	<b>2 326</b>
Eget kapital	UB	4 748	4 200
Pensionsfordran	UB	-3 526	-3 254
Uppskjuten skatt pensionsfordran	UB	775	715
<b>Pensionsjusterat eget kapital</b>		<b>1 997</b>	<b>1 661</b>
<b>Skuldsättningsgrad, %</b>	Nettolåneskuld / Pensionsjusterat eget kapital	<b>33,9</b>	<b>53,9</b>
<b>Räntabilitet på sysselsatt kapital, %</b>	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader R12/ Sysselsatt kapital R12	<b>25,0</b>	<b>29,6</b>
<b>Räntabilitet på eget kapital, %</b>	Periodens resultat / Genomsnittligt EK R12	<b>12,5</b>	<b>14,8</b>
<i>Mått hänförliga till koncernens kassaflödesanalys</i>			
Kassaflöde från den löpande verksamheten		685	58
Investeringar i anläggningstillgångar		-172	-212
Avyttrade anläggningstillgångar		5	2
<b>Operativt kassaflöde</b>		<b>518</b>	<b>-152</b>

## Övriga definitioner

<b>Dos originalförpackningar</b>	Läkemedel till en dospatient som inte kan förpackas i dospåsar, till exempel ampuller, vätskor och sprutor. Dessa levereras i sin originalförpackning tillsammans med dosförpackade läkemedel.
<b>Dosförpackade läkemedel</b>	Varje dospåse innehåller de läkemedel patienten ska ta vid ett och samma tillfälle, till exempel morgon, middag och kväll. Apodos är Apotekets tjänst för dosförpackning av läkemedel.
<b>Extempore</b>	Individanpassade läkemedel som av olika skäl inte tillverkas i läkemedelsindustrin men som ändå behövs.
<b>Farmaceut</b>	Person med farmaceutisk utbildning – apotekare eller receptarie.
<b>Gottgörelse från pensionsstiftelse</b>	Tillgodogörande av överskott från pensionsstiftelse som ersättning för utbetalda pensionskostnader.
<b>International Financial Reporting Standards (IFRS)</b>	Internationell redovisningsstandard som ges ut av International Accounting Standards Board (IASB).
<b>Medelantal anställda</b>	Beräknas enligt bokföringsnämndens rekommendation R4, som ett genomsnitt av antalet heltidsanställda personer baserat på månadsvisa mätningar under räkenskapsåret. Korrigering har gjorts för personal med deltidsanställning, föräldraledighet, tjänstledighet samt långtidssjukfrånvaro.

Apoteket AB (publ)  
 Postadress: Box 3001, 169 03 Solna  
 Besöksadress huvudkontoret:  
 Dalvägen 12, Solna  
 Telefon: 010-447 50 00  
 E-post: apoteket.sverige@apoteket.se  
 www.apoteket.se Org nr: 556138-6532

