



Bokslutskommuniké 2016

Apotekets försäljning har fortsatt att utvecklas positivt under året och nettoomsättningen 2016 uppgick till 20 325 miljoner kronor, en ökning med 3,7 procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet ökade med 46 procent till 687 miljoner kronor och rörelsemarginalen steg till 3,4 procent. Vi har därmed överträffat vårt långsiktiga mål på 3 procent.

SAMMANFATTNING AV FJÄRDE KVARTALET 2016

- Nettoomsättningen uppgick till 5 250 (4 998) miljoner kronor.
- Rörelseresultatet uppgick till 158 (41) miljoner kronor och rörelsemarginalen uppgick till 3,0 (0,8) procent.
- Resultatet efter skatt uppgick till 150 (79) miljoner kronor.
- Apoteket ökade förnysetakten och öppnade sju nya apotek samt moderniserade 21 apotek.

SAMMANFATTNING AV JANUARI–DECEMBER 2016

- Nettoomsättningen ökade till 20 325 (19 599) miljoner kronor.
- Rörelseresultatet uppgick till 687 (469) miljoner kronor och rörelsemarginalen förbättrades till 3,4 (2,4) procent.

- Resultatet efter skatt uppgick till 637 (458) miljoner kronor.
- Apoteket etablerade 13 nya apotek, förvärvade åtta, sålde fyra och moderniserade 45 apotek.
- Apoteket vann upphandling om läkemedelsleveranser och tillverkning av specialläkemedel till Region Gävleborg.
- Styrelsen föreslår utdelning om 300 (1 100) miljoner kronor.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

- Apoteket beslutade om ny extern logistiklösning för distanshandeln. Distansapoteken i Hässleholm och Falun avvecklas därmed senast under 2018.

NYCKELTAL

	okt–dec 2016	okt–dec 2015	Helår 2016	Helår 2015
Nettoomsättning, mnkr	5 250	4 998	20 325	19 599
Rörelseresultat, mnkr	158	41	687	469
Rörelsemarginal, %	3,0	0,8	3,4	2,4
Resultat efter skatt, mnkr	150	79	637	458
Resultat per aktie, kr	857	451	3 642	2 615
Operativt kassaflöde, mnkr	-12	19	-152	129
Nettolåneskuld/fordran, mnkr	-	-	895	-357
Skuldsättningsgrad, %	-	-	54	neg.
Räntabilitet på eget kapital, %	-	-	14,8	9,2
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	-	-	29,6	22,7
Medelantal anställda	3 184	3 236	3 235	3 318

För definitioner av nyckeltal, se sidorna 16–19.

Ett framgångsrikt år för Apoteket



Tillsammans med olika samarbetspartners har vi under året tagit fram flera nya tjänster. Många kunder har uppskattat till exempel vaccinationer på apotek, hudvårdsrådgivning via Facetime/Skype och blodtrycksmätningar som komplement till sina digitala läkarmöten.

Apotekets försäljning har utvecklats positivt under året. Antalet kunder har ökat både på våra befintliga apotek och i vår e-handel. Vi har dessutom öppnat 13 nya apotek. Idag har vi 2,2 miljoner medlemmar i vår kundklubb och kan därigenom i större utsträckning ge riktade erbjudanden till kunderna.

Vi har samtidigt fortsatt sänka kostnaderna, bland annat genom förnyelse av vår IT-plattform och minskade kostnader på centrala enheter.

Jag kan glädjande konstatera att vi i år har överträffat vårt långsiktiga mål på 3 procents rörelsemarginal. Det är ett resultat av hela företagets målmedvetna samarbete under lång tid. Vi har nu en utmärkt plattform för att öka tempot i att utveckla våra kunderbjudanden.

KUNDEN VÄLJER

Kunderna blir allt mer flexibla med när, var och hur de handlar. Det kräver att vi finns där kunden är med erbjudanden som möter deras behov. Under fjärde kvartalet ökade vi såväl nyetablerings- som moderniseringstakten bland våra apotek. Vi utvecklade även våra digitala tjänster – allt i syfte att förbättra och förenkla kundernas apoteksärenden. E-handelsförsäljningen via apoteket.se och Apotekets app ökade med 30 procent.

HÅLLBAR LÄKEMEDELANVÄNDNING

Apoteket har under året tagit initiativ till en ökad dialog i samhället om läkemedel och folkhälsa. Vi vill bland annat bidra till en bättre användning av läkemedel och stödja människor i deras strävan efter en bättre hälsa.

Varje dag bistår och stödjer våra medarbetare kunderna i deras läkemedelsbehandling och egenvård. Tillsammans med vården kan vi

dock göra mer för att motverka felaktiga eller ofullständiga behandlingar och på så sätt öka människors välbefinnande och samtidigt medverka till att spara stora kostnader för samhället. En korrekt läkemedelsanvändning minskar dessutom risken för överblivna läkemedel i vår miljö.

LÄKEMEDEL TILL SJUKVÅRDEN

I februari tog vi över avtalet om leveranser av dosförpackade läkemedel till 40 000 kunder i Västra Götalandsregionen och Region Halland. I samband med det invigdes den nya anläggningen i Örebro där vi nu samlar hela vår dosproduktion. Vi vann även upphandlingen av läkemedelsleveranser och beredning av cancermedicin till sjukvården i Region Gävleborg. Flera landsting förlängde sina avtal med Apoteket om dosförpackade läkemedel och läkemedelsleveranser.

SVERIGES MEST HÅLLBARA FÖRETAG

Apoteket utsågs av konsumenter till Sveriges mest hållbara företag i undersökningen Sustainable Brand Index 2016. Den är en bekräftelse på att kunderna uppskattar det arbete vi gör inom hälsa och kvalitet.

Stärkta av kundernas uppskattning och 2016 års resultat ökar vi nu takten i att utveckla vår verksamhet. Tack till alla kunder för ert förtroende och tack till alla medarbetare för ett mycket gott arbete.

Solna i februari 2017

Ann Carlsson

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Marknadsöversikt

Efterfrågan på konsumentmarknaden utvecklades positivt under perioden januari–december 2016. Den totala omsättningen uppgick till 40,1 miljarder kronor, en ökning med 5,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 4,7 procent, receptfria läkemedel ökade med 5,4 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 9,1 procent. Försäljningsökningen av receptförskrivna läkemedel drivs både av ökade receptvolymen och dyrare läkemedel. En del av den ökade efterfrågan på receptfria läkemedel förklaras av nya regler för paracetamol i tablettform. Sedan november 2015 får de återigen endast säljas på apotek.

För perioden oktober–december uppgick den totala omsättningen till 10,3 miljarder kronor, en ökning med 4,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 3,5 procent, receptfria läkemedel ökade med 3,3 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 9,6 procent.

Konsumentmarknaden definieras som sammanlagd försäljning från butiks- och distanshandel till konsument.

30-TAL NYA APOTEK PÅ MARKNADEN

Totalt sett har antalet öppenvårdsapotek på den svenska marknaden ökat med drygt 30 under året. Sammanlagt finns det 1 389 apotek vid utgången av 2016. Apotekstätheten i Sverige är därmed cirka 7 200 invånare per apotek.

Apoteket har under 2016 etablerat 13 nya apotek, varav sju under fjärde kvartalet, förvärvat åtta, sålt fyra samt stängt två apotek. Vid årets utgång hade Apoteket sammanlagt 387 apotek.

ALLT FLER E-HANDLAR LÄKEMEDEL

Försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter via e-handel ökar och utgör 4,3 procent av den totala försäljningen på apoteksmarknaden i Sverige. Apotekets e-handel hade vid utgången av året ökat cirka 30 procent jämfört med föregående år. Kunderna använder i stor utsträckning Apotekets digitala tjänster även för att förbereda köp i butik.

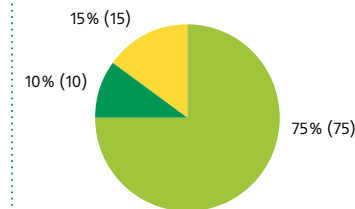
LÄKEMEDELSAVTAL PÅ VÅRDMARKNADEN

På vårdmarknaden sker stora förändringar till följd av prispress och mindre omfattande landstingsavtal. De flesta landsting upphandlar tjänster som läkemedelsleveranser, läkemedelservice och tillverkning av specialläkemedel från apoteksaktörer. Några landsting har anställt farmaceuter och tagit över vissa tjänster i egen regi.

APOTEKSAKTÖRERNAS
FÖRSÄLJNING PÅ KONSUMENT-
MARKNADEN JAN–DEC 2016

40,1

Den sammanlagda försäljningen var 40,1 (38,1) miljarder kronor.



■ Receptförskrivet
■ Receptfria läkemedel
■ Övriga apoteksprodukter

Apotekens sammanlagda försäljning fördelat på respektive försäljningslag. Statistik från Sveriges Apoteksförening.

Koncernen

Perioden oktober–december

NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen under perioden oktober–december ökade med 5,0 procent till 5 250 (4 998) miljoner kronor. Försäljningsutvecklingen beror främst på en ökad försäljning av receptförskrivna läkemedel på konsumentmarknaden samt dosförpackade läkemedel.

RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet för perioden oktober–december uppgick till 158 (41) miljoner kronor, vilket var en förbättring med 117 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år. Förbättringen är framförallt hänförlig till högre bruttovinst samt lägre personal- och it-kostnader. Periodens avskrivningar uppgick till 34 (33) miljoner kronor. Rörelsemarginalen ökade till 3,0 (0,8) procent.

Perioden januari–december

NETTOOMSÄTTNING

Under perioden januari–december ökade Apotekets nettoomsättning med 3,7 procent till 20 325 (19 599) miljoner kronor.

KONSUMENTMARKNADEN

Apoteket erbjuder privatpersoner läkemedel och andra hälso-relaterade produkter och tjänster samt information och rådgivning genom 387 apotek och distanshandel. Apoteket bedriver även ombudsverksamhet på 643 platser i landet.

Nettoomsättningen för perioden januari–december ökade med 4,1 procent i jämförelse med motsvarande period föregående år och uppgick till 13 928 (13 382) miljoner kronor. Beaktat effekt av återtagen franchiseverksamhet under 2015 ökade försäljningen med cirka 4 procent.

Försäljningsökningen förklaras med ökad försäljning av både

förskrivet och övriga apoteksprodukter i butiksnätet, samt ökad e-handelsförsäljning.

Per den 31 december 2016 uppgick Apotekets marknadsandel till knappt 28 procent baserat på antal öppenvårdsapotek, vilket var något högre än vid årets ingång. Marknadsandelen för öppenvårdsapotek mätt som omsättning av receptförskrivna läkemedel uppgick till 35 (35) procent under perioden januari–december 2016. Marknadsandelen mätt som omsättning avseende receptfria läkemedel och övriga hälsoprodukter uppgick till 28 (29) procent.

VÅRD- OCH FÖRETAGSMARKNADEN

Apoteket erbjuder läkemedelsleveranser, dosförpackade läkemedel och tillverkning av extempore till landsting, regioner, kommuner och företag.

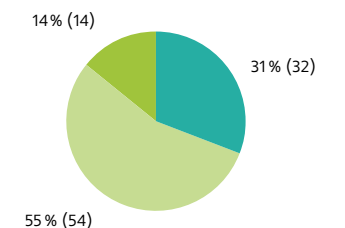
Nettoomsättningen ökade under januari–december med 2,9 procent i jämförelse med motsvarande period föregående år och uppgick till 6 397 (6 217) miljoner kronor. Försäljningen till landsting minskar som en följd av mindre omfattande landstingsavtal, men kompenseras av försäljningsökning av dosförpackade läkemedel beroende på nytt avtal med Västra Götalandsregionen och Region Halland.

INTÄKTSANALYS

	FÖRSÄLJNINGSSAMMANSTÄLLNING				
	okt–dec 2016	okt–dec 2015*	Helår 2016	Helår 2015*	Föränd- ring %
Konsumentmarknaden	3 569	3 451	13 928	13 382	4,1
Vård- och företagsmarknaden	1 681	1 547	6 397	6 217	2,9
Summa nettoomsättning	5 250	4 998	20 325	19 599	3,7

* För jämförbarhet är 2015 års värden omräknade med hänsyn till några organisatoriska enheter omklassificerats från vård- och företagsmarknaden till konsumentmarknaden.

FÖRSÄLJNINGSMIX APOTEKET
JAN–DEC 2016



- Försäljning till företag, kommuner, landsting och regioner via avtal
- Försäljning till konsumenter via recept eller dos originalförpackningar
- Försäljning till konsumenter av receptfria läkemedel och hälsoprodukter

BUTIKSUTVECKLING 2016

Ingående antal 1 jan	372
Nyöppnade	13
Stängda	–2
Förvärvade	8
Avyttrade	–4
Utgående antal 31 dec	387

RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet för perioden januari–december uppgick till 687 (469) miljoner kronor, vilket var en förbättring med 218 miljoner kronor jämfört med motsvarande period föregående år. Förbättringen är främst hänförlig till en högre bruttovinst samt minskade personal-, it- och marknadsföringskostnader. Avskrivningarna uppgick till 135 (135) miljoner kronor.

Rörelsemarginalen för 2016 ökade till 3,4 (2,4) procent, att jämföra med Apotekets långsiktiga mål på 3,0 procent.

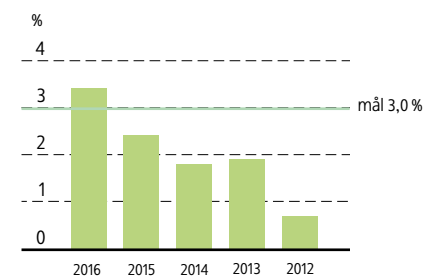
RESULTAT EFTER SKATT

Resultat efter skatt uppgick till 637 (458) miljoner kronor vilket är 179 miljoner kronor högre än föregående år. Finansnettot för pensioner ökade till 136 (127) miljoner kronor. Pensionsjusterat nettoresultat för 2016 uppgick till 531 (359) miljoner kronor.

ÖVRIGT TOTALRESULTAT

Aktuariella vinster och förluster, som avser förändringen i verkligt värde av förvaltningstillgångarna i Apotekets Pensionsstiftelse, samt utvecklingen i pensionsförpliktelsen i jämförelse med prognos, redovisas i Övrigt totalresultat och uppgick netto till –487 (164) miljoner kronor. Årets aktuariella förlust förklaras i huvudsak av att en lägre diskonteringsränta tillämpats i nuvärdesberäkningen av pensionsåtagandet jämfört med den prognos som gjordes vid utgången av föregående år. Detta beror på att underliggande räntor sjunkit under perioden januari till december.

RÖRELSEMARGINAL



KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING, RÖRELSERESULTAT OCH RÖRELSEMARGINAL PER KVARTAL

	2016:4	2016:3	2016:2	2016:1	2015:4	2015:3	2015:2	2015:1	2014:4
Nettoomsättning, mnkr	5 250	4 902	5 233	4 940	4 998	4 714	4 985	4 901	4 956
Rörelseresultat, mnkr	158	201	199	128	41	180	125	122	31
Rörelsemarginal, %	3,0	4,1	3,8	2,6	0,8	3,8	2,5	2,5	0,6

KASSAFLÖDE OCH FINANSIELL STÄLLNING

KASSAFLÖDE

Det operativa kassaflödet uppgick till –152 (129) miljoner kronor. Det negativa operativa kassaflödet förklaras av en högre rörelsekapitalbindning i lager och kundfordringar samt högre investeringar, men kompenseras till del av årets positiva resultat. Kassaflödet från den finansiella verksamheten uppgick till –184 (184) miljoner kronor, vilket inkluderar en aktieutdelning om 1 100 miljoner kronor. Den kortfristiga finansieringen ökade och uppgick till 916 miljoner kronor som en följd. Gottgörelse avseende pensionsutbetalningar om 436 miljoner kronor har beslutats men inte utbetalats i perioden. Årets totala kassaflöde uppgick till –336 (313) miljoner kronor och likvida medel uppgick den 31 december 2016 till 21 (357) miljoner kronor.

INVESTERINGAR

Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick till 212 (81) miljoner kronor, och utgörs huvudsakligen av investeringar avseende ny- och ombyggnation av apotek samt investeringar i samband med byte av leverantör av it-drift.

KONCERNENS OPERATIVA KASSAFLÖDE				
	okt–dec 2016	okt–dec 2015	Helår 2016	Helår 2015
Kassaflöde från den löpande verksamheten	46	48	58	201
Investeringar i immateriella tillgångar	–3	–3	–12	–18
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	–57	–29	–200	–63
Avyttrade anläggningstillgångar	2	3	2	9
Operativt kassaflöde	–12	19	–152	129

FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet uppgick den 31 december 2016 till 4 200 miljoner kronor, vilket var 950 miljoner kronor lägre än vid årets ingång. Värdet på pensionstillgången minskade under året med 611 miljoner kronor och uppgick till 3 254 miljoner kronor.

Räntabiliteten på sysselsatt kapital uppgick till 29,6 (22,7) procent och räntabiliteten på eget kapital till 14,8 (9,2) procent för senaste tolv månadersperioden. Nettolåneskulden uppgick till 895 miljoner kronor per den 31 december 2016 att jämföra med en nettolånefordran om 357 miljoner kronor vid årets ingång.

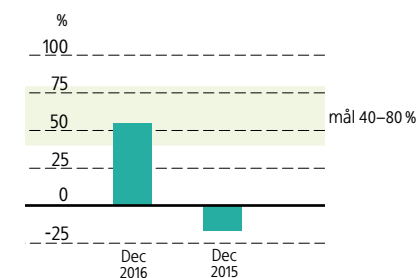
Apotekets finansiella ställning har påverkats dels av utdelning på 1 100 miljoner kronor samt av att beslutad gottgörelse på 436 miljoner kronor inte reglerats i perioden. Som en konsekvens ökade skuldsättningsgraden och uppgick till 54 procent, det vill säga inom målintervall på 40–80 procent.

Styrelsens förslag på utdelning uppgår till 300 (1 100) miljoner kronor.

ANALYS AV FÖRÄNDRING RÄNTEBÄRANDE NETTOLÅNESKULD/FORDRAN

mnkr	Helår 2016	Helår 2015
IB 1 januari	–357	56
Operativt kassaflöde	152	–129
Gottgörelse	–	–442
Utdelning	1 100	158
UB 31 december	895	–357

SKULDSÄTTNINGSGRAD



Moderbolaget

Perioden januari–december

Under perioden januari–december uppgick nettoomsättningen för Apoteket AB till 20 325 (19 599) miljoner kronor. Försäljningsutvecklingen beror främst på en ökad försäljning av receptförskrivna läkemedel på konsumentmarknaden samt dosförpackade läkemedel. Rörelseresultatet uppgick till 813 (647) miljoner kronor. Resultatet efter skatt uppgick till 466 (463) miljoner kronor.

Det operativa kassaflödet uppgick till –153 (129) miljoner kronor. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –210 (–70) miljoner kronor. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –184 (184) miljoner kronor. Periodens kassaflöde uppgick till –337 (313) miljoner kronor.

HÄNDELSER AV VÄSENTLIG BETYDELSE FÖR BEDÖMNING AV UTVECKLING, RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som redovisas för koncernen är också relevanta för moderbolaget.



Hållbar utveckling

Apoteket bidrar till en hållbar utveckling genom att bedriva verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. För bästa effekt koncentreras insatserna på de områden där företaget har störst påverkan; hälsa, sortiment, miljö, medarbetare och lönsamhet. Apoteket sätter mål inom samtliga områden och dessa följs upp regelbundet.

Läs mer om hållbarhetsarbetet i Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2015.

HÄLSA

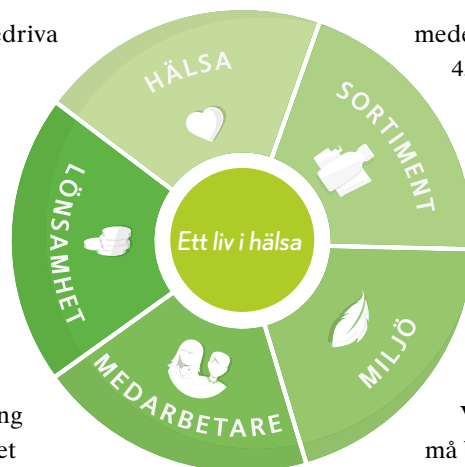
Apoteket arbetar för att förebygga ohälsa och underlätta rätt läkemedelsanvändning. Vi ser en koppling mellan kundnöjdhet och hälsa och genomför regelbundet kundnöjdhetsundersökningar. Vårt långsiktiga mål är att öka andelen nöjda kunder. Vi genomför årligen en omfattande mätning på huvuddelen av våra apotek. Nöjd kundindex för 2016 uppgick till 84 och överträffade därmed målet på 80.

SORTIMENT

Höga krav ställs på produkter och leverantörer för att de ska få komma in i sortimentet. Målet är att öka andelen leverantörer som accepterat Apotekets uppförandekod. Bland Apotekets största leverantörer av receptfria läkemedel och övriga apotekprodukter accepterade 79 procent uppförandekoden. Det långsiktiga målet är 100 procent. Samtliga produkter som inte är läkemedel genomgår Apotekets kvalitetskontroll.

MILJÖ

Apoteket minskar miljöbelastningen bland annat genom att samla in överblivna läkemedel och ställa krav på miljöanpassade transporter och resor. Vårt mål är att 80 procent av våra kunder ska lämna in överblivna läke-



medel på våra apotek. I årets kundundersökning uppgger 45 procent av kunderna att de har lämnat in överblivna läkemedel. Som tack fick kunderna en miljöbonus på 250 kundklubbspöäng.

Vi har ersatt fysiska kundklubbsbrev med digitala utskick och minskar därmed vår miljöpåverkan genom att använda mindre papper och färre transporter. Apoteket hade 2,2 miljoner kundklubbsmedlemmar vid utgången av 2016.

MEDARBETARE

Vårt mål är att våra medarbetare ska vara motiverade och må bra. Våra medarbetare ska spegla mångfalden i samhället eftersom det hjälper oss att möta kundernas unika behov och bidrar till en inspirerande arbetsplats. Andelen motiverade medarbetare var 78 procent. Målet är 80 procent. Frisknärvaron minskade från 70 till 65 procent. Våra medarbetare kommer från 88 olika länder och talar sammanlagt 55 olika språk. Medelantal anställda för året var 3 235.

LÖNSAMHET

Ekonomisk lönsamhet är en förutsättning för att Apoteket ska kunna fortsätta vara en konkurrenskraftig aktör på apoteksmarknaden. Vårt långsiktiga mål är att ha en rörelsemarginal på 3 procent. För helåret 2016 uppgick rörelsemarginalen till 3,4 procent.

UTMÄRKELSER

Apoteket fick under året utmärkelsen Sveriges mest hållbara varumärke 2016 i kundundersökningen Sustainable Brand Index. Vi fick också för tredje året i rad utmärkelsen Bäst service i apoteksbranschen av Service Score.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Apoteket genomför årligen en riskanalys baserad på ekonomisk påverkan och sannolikhet. Den omfattar riskfaktorer med effekter på både kort och lång sikt där det utöver ekonomisk påverkan även tas hänsyn till hållbarhetsrelaterade risker. Riskerna kategoriseras i omvärlds- och marknadsrisker, operativa risker, finansiella risker samt hållbarhetsrisker.

För en fullständig redogörelse av de risker som påverkar företaget hänvisas till Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2015, sidorna 38–39.

OMVÄRLDS- OCH MARKNADSRISKER

Omvärlds- och marknadsrisker avser externa händelser och förändringar som är kopplade till Apotekets omvärld och den marknad företaget finns på. För Apoteket utgörs dessa risker främst av politiska beslut, konkurrensituation och externa cyberhot. Apoteket följer noga utvecklingen genom omvärldsbevakning och intressentdialoger.

OPERATIVA RISKER

Operativa risker utgörs av interna faktorer eller händelser som kan påverka förutsättningarna för att nå uppsatta mål. Apotekets operativa risker består främst av it-förändringar, organisationsomställningar samt kostnadsstruktur.

FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker avser risken att redovisat värde för en specifik finansiell tillgång eller skuld varierar över tiden. Apoteket har ett stort pensionsåtagande som tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse. Pensionsåtagandet är till stor del hänförligt till perioden innan omregleringen av apoteksmarknaden. Om värdet på tillgångarna i pensionsstiftelsen utvecklas negativt kan det medföra att Apoteket måste tillskjuta kapital för att säkra tryggandet av pensionsåtagandet. För att säkerställa adekvat riskkontroll har stiftelsen ett tydligt definierat riskmandat. Apotekets verksamhet är i begränsad omfattning utsatt för valuta-, ränte- och kreditrisker.

HÅLLBARHETSRIKES

Med hållbarhetsrisker avses faktorer med påverkan på långsiktiga värden ur ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv.

En identifierad hållbarhetsrisk återfinns inom produktförsörjningen där Apotekets varumärke skulle påverkas negativt vid oacceptabla sociala förhållanden eller negativa miljökonsekvenser. Apoteket ställer höga krav vid granskning av leverantörer, genomför revisioner samt kontrollerar noga alla produkter som inte är läkemedel innan de tas in i sortimentet.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Apoteket tog i januari beslut om en extern logistiklösning av distanshandeln för e-handel och telefoni. Målet är förbättrade leveranslösningar till såväl konsumenter som till slutenvården. Ny leverantör är Tamro. Beslutet innebär att distansapoteken i Hässleholm och Falun avvecklas senast under 2018.

Ägaranvisning och ekonomiska mål

ÄGARANVISNING

I ägaranvisningen anges att Apoteket bland annat ska, till och med den 30 juni 2017, behålla befintliga apoteksombud i den utsträckning som behövs för att upprätthålla en god läkemedelsförsörjning på den ort ombudet är verksam.

EKONOMISKA MÅL

Apoteket har följande ekonomiska mål gällande lönsamhet, kapitalstruktur och utdelningspolicy.

- Rörelsemarginalen ska uppgå till 3 procent.
- Skuldsättningsgraden ska vara 40–80 procent av pensionsjusterat eget kapital.
- Utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av årets resultat justerat för resultat och skatt hänförlig till pensionstillgångar och pensionsförpliktelser.

De ekonomiska målen är långsiktiga, vilket innebär att målen till följd av exempelvis konjunkturbetingade fluktuationer kan över- eller underskridas vissa år. Utvärderingen baseras på en kombination av historiskt utfall och bedömd förmåga att uppnå målen kommande år. Se definitioner av de ekonomiska målen på sidan 16–18.

Undertecknande

Solna den 2 februari 2017
Apoteket AB (publ)

Ann Carlsson
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.





Kort om Apoteket

Vi vill göra det enklare att må bra och erbjuder ett brett utbud av läkemedel, noga utvalda hälsoprodukter och kvalificerade farmaceutiska tjänster till konsumenter, vård och företag. Hos oss möter du engagerade medarbetare med djup kunskap om läkemedel och hälsa. Vi har 387 öppenvårdsapotek och 643 apoteksombud, vilket innebär fler än 1 000 mötesplatser över hela landet. Vi finns även på ett stort antal av sjukhusens vårdavdelningar.

Apoteket AB grundades 1971 och är ett statligt ägt företag med huvudkontor i Solna.

Pressmeddelanden och övriga nyheter i urval, kvartal 4

2016-10-12 Ny hälsoundersökning från Apoteket visar att många människor upplever obalans i magen i onödan.

2016-10-17 Apoteket lyfter frågeställningar kring läkemedelsanvändning och slarv med läkemedel på DN debatt.

2016-10-19 Apoteket lanserar digitalt magtest och magbok.

2016-10-20 Apoteket öppnar nytt apotek i köpcentret Hansa i Malmö.

2016-10-27 Nypremiär för Sveriges mest öppna apotek, Apoteket CW Scheele i centrala Stockholm och Apoteket Mårtenstorget öppnar i Lund.

2016-10-27 Apotekets vd Ann Carlsson blir ny ordförande för branschorganisationen Sveriges Apoteksförening.

2016-11-09 Eva Hemb tillträder under våren 2017 som ny CFO på Apoteket.

2016-11-14 Apoteket erbjuder gratis blodssockertest på Världsdabetesdagen.

2016-12-01 Apoteket satsar i Skåne – öppnar nytt apotek i Höör.

2016-12-08 Premiär för Apoteket på Kullagatan i Helsingborg.

2016-12-15 Apoteket öppnar nya apotek vid Gullmarsplan och vid Torsplan i Hagastaden, Stockholm.

2016-12-22 Apoteket öppnar nytt apotek på Ersboda, Umeå.

FINANSIELLA RAPPORTER

Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2016, 31 mars 2017.

Apotekets årsstämma 20 april 2017 i Solna.

Delårsrapport januari–mars 2017, 21 april 2017

Delårsrapport januari–juni 2017, 19 juli 2017

Delårsrapport januari–september 2017, 19 oktober 2017

Apotekets års- och hållbarhetsredovisning finns tillgänglig på apoteket.se.

FÖR FINANSIELL INFORMATION KONTAKTA:

Ann Carlsson, vd

Tel 010-447 57 57

ann.carlsson@apoteket.se

Carl Tersmeden, tf CFO

Tel 010-447 55 03

carl.tersmeden@apoteket.se

Finansiella rapporter i sammandrag

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	okt–dec 2016	okt–dec 2015	Helår 2016	Helår 2015
Nettoomsättning	5 250	4 998	20 325	19 599
Övriga rörelseintäkter	3	11	9	27
Handelsvaror	-4 228	-4 026	-16 309	-15 768
Övriga externa kostnader	-323	-348	-1 225	-1 232
Personalkostnader	-510	-561	-1 978	-2 022
Avskrivningar och nedskrivningar	-34	-33	-135	-135
Rörelseresultat	158	41	687	469
Finansnetto	-1	-1	-5	-4
Finansnetto, pensioner	34	65	136	127
Andelar i intresseföretags resultat	0	0	0	0
Resultat före skatt	191	105	818	592
Skatt	-41	-26	-181	-134
Periodens resultat	150	79	637	458
<i>Övrigt totalresultat</i>				
<i>Poster som ej kan omföras till periodens resultat</i>				
Aktuariella vinster (+)/förluster (-)	324	231	-487	164
Övrigt totalresultat	324	231	-487	164
Totalresultat för perioden	474	310	150	622
Periodens resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	150	79	637	458
Periodens totalresultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	474	310	150	622
Resultat per aktie, kr	857	451	3 642	2 615
Antal aktier	175 000	175 000	175 000	175 000

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i miljoner kronor	31 dec 2016	31 dec 2015
Immateriella anläggningstillgångar	62	81
Materiella anläggningstillgångar	365	273
Pensionsfordran	3 254	3 865
Övriga finansiella anläggningstillgångar	85	86
Summa anläggningstillgångar	3 766	4 305
Varulager	1 439	1 345
Kundfordringar	2 213	2 039
Övriga kortfristiga fordringar	914	453
Likvida medel	21	357
Summa omsättningstillgångar	4 587	4 194
Summa tillgångar	8 353	8 499
Eget kapital	4 200	5 150
Långfristiga skulder	922	1 024
Kortfristiga skulder, räntebärande	916	-
Övriga kortfristiga skulder	2 315	2 325
Summa kortfristiga skulder	3 231	2 325
Summa eget kapital och skulder	8 353	8 499

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i miljoner kronor	okt–dec 2016	okt–dec 2015	Helår 2016	Helår 2015
<i>Den löpande verksamheten</i>				
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	60	-4	315	197
Förändringar i rörelsekapital	-14	52	-257	4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	46	48	58	201
<i>Investeringsverksamheten</i>				
Investeringar i immateriella tillgångar	-3	-3	-12	-18
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-57	-29	-200	-63
Avyttring anläggningstillgångar	2	3	2	9
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-58	-29	-210	-72
<i>Finansieringsverksamheten</i>				
Förändring kortfristiga finansiella skulder	13	-160	916	-100
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse	-	442	-	442
Utbetald utdelning	-	-	-1 100	-158
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	13	282	-184	184
Periodens kassaflöde	1	301	-336	313
Likvida medel vid periodens början	20	56	357	44
Likvida medel vid periodens slut	21	357	21	357

KONCERNENS FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	31 dec 2016	31 dec 2015
Eget kapital vid årets ingång	5 150	4 686
Utdelning	-1 100	-158
Totalresultat för perioden	150	622
Eget kapital vid periodens utgång	4 200	5 150

Eget kapital är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	okt-dec 2016	okt-dec 2015	Helår 2016	Helår 2015
Nettoomsättning	5 250	4 998	20 325	19 599
Övriga rörelseintäkter	3	11	9	27
Handelsvaror	-4 227	-4 029	-16 308	-15 768
Övriga externa kostnader	-323	-338	-1 226	-1 229
Personalkostnader	-487	-469	-1 857	-1 848
Avskrivningar och nedskrivningar	-30	-33	-130	-134
Rörelseresultat	186	140	813	647
Finansnetto	-6	0	-9	-4
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	180	140	804	643
Bokslutsdispositioner	-205	-46	-205	-46
Skatt	6	-22	-133	-134
Periodens resultat	-19	72	466	463

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	okt-dec 2016	okt-dec 2015	Helår 2016	Helår 2015
Periodens resultat	-19	72	466	463
Totalresultat för perioden	-	-	-	-
Totalresultat vid periodens utgång	-19	72	466	463

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	31 dec 2016	31 dec 2015
Immateriella anläggningstillgångar	62	78
Materiella anläggningstillgångar	340	246
Finansiella anläggningstillgångar	119	125
Summa anläggningstillgångar	521	449
Varulager	1 439	1 345
Kundfordringar	2 212	2 039
Kortfristig fordran hos koncernföretag	7	7
Övriga kortfristiga fordringar	902	452
Skattefordringar	12	-
Kortfristiga placeringar	-	265
Kassa och bank	20	92
Summa omsättningstillgångar	4 592	4 200
Summa tillgångar	5 113	4 649
Eget kapital	945	1 579
Obeskattade reserver	903	698
Avsättningar	7	19
Långfristiga skulder till koncernföretag	-	2
Kortfristiga skulder, räntebärande	916	-
Kortfristiga skulder till koncernföretag	27	26
Övriga kortfristiga skulder	2 315	2 325
Summa kortfristiga skulder	3 258	2 351
Summa eget kapital och skulder	5 113	4 649

Noter

Not 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen. Ändrade standarder, tolkningar och förbättringar som trädde i kraft den 1 januari 2016 har inte haft någon påverkan på Apotekets koncernredovisning.

Upplýsningar i enlighet med IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

För moderbolaget avser 0,1 (0,1) procent av årets inköp och 0,0 (0,0) procent av årets försäljning, transaktioner med dotterbolag.

Not 3 FINANSIELLA INSTRUMENT

Apotekets finansiella instrument består av kundfordringar, likvida medel, leverantörsskulder och upplupna leverantörskostnader samt skulder till kreditinstitut. Övriga finansiella tillgångar och skulder har korta löptider. Härav bedöms de verkliga värdena på samtliga finansiella instrument approximativt motsvara bokförda värden.

Beskrivning alternativa resultatmätt

(Icke-IFRS resultatmätt)

Alternativa resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användande av mätt
Bruttovinst	Nettoomsättning och övriga intäkter med avdrag för varukostnader.	Bolaget är till övervägande del verksamt inom detaljhandel där varukostnaden är ett centralt mätt att följa. Bruttovinsten anger överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning.	Ett av ägarens mål angivet i ägaranvisningen. Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande.
Pensionsjusterat nettoresultat	Periodens resultat justerat för finansnetto pensioner och därmed relaterad uppskjuten skatt.	Visar periodens resultat exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse.
Rörelsekapitalbindning	Mätt på kapital som binds i verksamheten i form av omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.	Visar hur mycket av kapitalet som binds i verksamheten och därmed inte kan användas till andra investeringar. Här ingår de omsättningsbara posterna lager, kundfordringar, leverantörsskulder samt övriga kortfristiga fordringar och skulder.
Nettolåneskuld/fordran	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar.	Nettolåneskuld/fordran är det mest relevanta mättet för att visa bolagets totala lånefinansiering.
Pensionsjusterat eget kapital	Eget kapital justerat för avkastning, nettotillgångar och uppskjuten skatt hänförlig till pensionstillgångar i Apotekets Pensionsstiftelse.	Koncernens egna kapital exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse. Pensionstillgången är bunden i Apotekets Pensionsstiftelse där avkastning endast kan nyttjas via gottgörelser för pensionsutbetalningar. Definitioner exkluderande pensionsposter är mer hänförligt till bolagets verksamhet.
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld dividerat med pensionsjusterat eget kapital.	Ett av ägarens mål som anges i ägaranvisningen. Anger belåningsgrad och därmed finansiell risk.
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar avkastning på kapital som binds i verksamheten.
Räntabilitet på eget kapital, %	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarens investerade kapital.
Operativt kassaflöde	Utgörs av kassaflöde från den löpande verksamheten med avdrag för löpande investeringar i anläggningstillgångar samt sålda anläggningstillgångar.	Visar totalt kassaflöde som hänförs till den operativa verksamheten.

Härledning alternativa resultatmått

Alternativt resultatmått	Beräkning	Helår 2016	Helår 2015
<i>Mått hänförliga till koncernens resultaträkning</i>			
Nettoomsättning		20 325	19 599
Övriga intäkter		9	27
Handelsvaror		-16 309	-15 768
Bruttovinst		4 025	3 858
Rörelseresultat		687	469
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat / Nettoomsättning	3,4	2,4
Resultat före skatt		818	592
- Finansnetto pensioner		-136	-127
+ Finansiella kostnader		5	5
Pensionsjusterat resultat efter finansnetto		687	470
Periodens resultat		637	458
Finansnetto pensioner		-136	-127
Skatt finansnetto pensioner		30	28
Pensionsjusterat nettoresultat		531	359

Forts. Härledning alternativa resultatmått

Alternativt resultatmått	Beräkning	Helår 2016	Helår 2015
<i>Mått hänförliga till koncernens balansräkning</i>			
Omsättningstillgångar		4 587	4 194
Summa kortfristiga skulder		-3 231	-2 325
Rörelsekapital		1 356	1 869
Räntebärande skulder		-916	0
Räntebärande tillgångar (likvida medel)		21	357
Nettolåneskuld/fordran		-895	357
Pensionsjusterat eget kapital	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	1 784	1 955
Räntebärande kortfristig skuld	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	542	93
Sysselsatt kapital		2 326	2 048
Eget kapital		4 200	5 150
Pensionsfordran		-3 254	-3 865
Uppskjuten skatt pensionsfordran		715	850
Pensionsjusterat eget kapital		1 661	2 135
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld / Pensionsjusterat eget kapital	-53,9	-16,7
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto / Sysselsatt kapital	29,6	22,9
Räntabilitet på eget kapital, %	Periodens resultat / Genomsnittligt EK R12	14,8	9,2
<i>Mått hänförliga till koncernens kassaflödesanalys</i>			
Kassaflöde från den löpande verksamheten		58	201
Investeringar i anläggningstillgångar		-212	-81
Avyttrade anläggningstillgångar		2	9
Operativt kassaflöde		-152	129

Övriga definitioner

Apotekets uppförandekod	Koden bygger på Apotekets hållbarhetspolicy samt internationella konventioner och riktlinjer. Koden innefattar områdena miljö, sociala och affärsetiska frågor samt djurskydd och ställer bland annat krav på att leverantören ska arbeta systematiskt med frågorna.
Dosförpackade läkemedel	Varje dospåse innehåller de läkemedel patienten ska ta vid ett och samma tillfälle, till exempel morgon, middag och kväll. Apodos är Apotekets tjänst för individförpackning av läkemedel.
Dos originalförpackningar	De läkemedel till en dospatient som inte kan förpackas i dospåsar, till exempel ampuller, vätskor och sprutor. Dessa plockas i sin originalförpackning och levereras tillsammans med dosförpackade läkemedel.
Extempore	Individanpassade läkemedel som av olika skäl inte tillverkas i läkemedelsindustrin men som ändå behövs.
Frisknärvaro	Andel tillsvidareanställda medarbetare med färre än åtta sjukdagar under året.
Gottgörelse från pensionsstiftelse	Tillgodogörande av överskott från pensionsstiftelse som ersättning för utbetalda pensionskostnader.
International Financial Reporting Standards (IFRS)	Internationell redovisningsstandard som ges ut av International Accounting Standards Board (IASB).
Jämförbara apotek	Butiker som varit i drift tolv månader både innevarande år och föregående år.
Medelantal anställda	Beräknas enligt bokföringsnämndens rekommendation R4, som ett genomsnitt av antalet heltidsanställda personer baserat på månadsvisa mätningar under räkenskapsåret. Korrigering har gjorts för personal med deltidsanställning, föräldraledighet, tjänstledighet samt långtidssjukfrånvaro.
Nöjd kundindex (NKI)	En undersökning där ett urval av kunder svarat på frågan "Hur nöjd är du totalt sett med Apoteket?". Resultatet redovisas i en indexskala mellan 0–100 och är ett medelvärde av kundens betyg.

Apoteket AB (publ)
 Postadress: Box 3001, 169 03 Solna
 Besöksadress huvudkontoret:
 Dalvägen 12, Solna
 Telefon: 010-447 50 00
 E-post: apoteket.sverige@apoteket.se
 www.apoteket.se Org nr: 556138-6532

