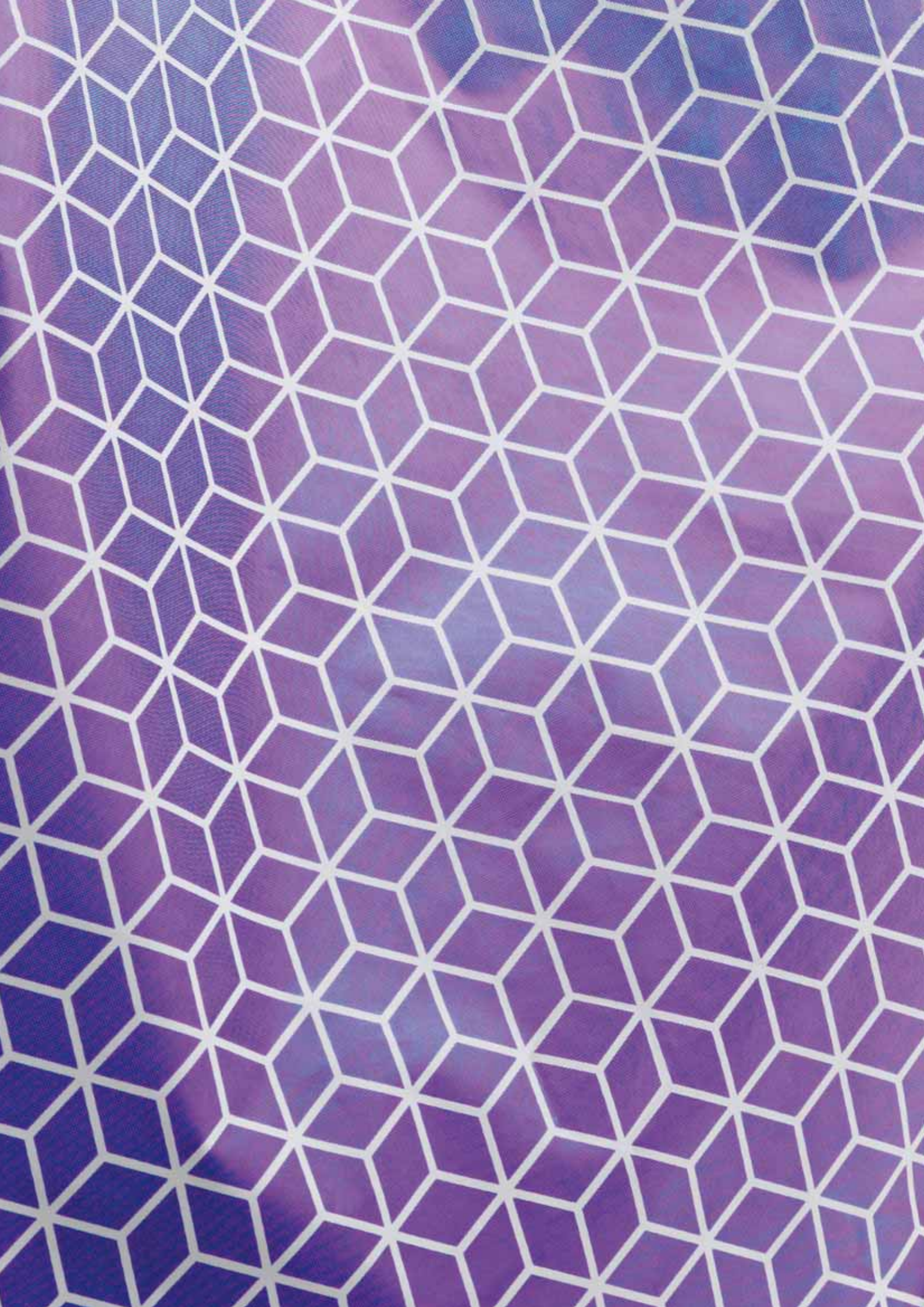




**Årsredovisning  
2010**



# 2010 – ett år i omställning för Apoteket

## Utmaning under året



I slutet av 2010 var marknadsandelen öppenvårdsapotek cirka 35 procent.

2010 var ett år i omställning för Apoteket med många stora utmaningar. Den stora omvandlingen av den svenska apoteksmarknaden innebar att Apoteket fick konkurrens på alla marknader. Totalt 615 apotek med cirka 5 000 medarbetare överlämnades på ett ansvarsfullt sätt till nya ägare, med bibehållen trygghet för kunderna. Verksamheten anpassades till en betydligt mindre marknadsandel, samtidigt som stor kraft ägnades åt framåtriktade satsningar för att säkerställa att Apoteket möter kunderna med marknadens bästa kunderbudande.

*Läs mer om Apotekets förändring i den här årsredovisningen.*



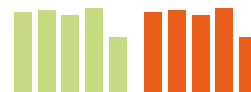
## Sveriges ledande apoteksaktör

Apotekets ambition är att fortsätta vara en ledande apoteksaktör på en förändrad och konkurrensutsatt marknad. Apoteket erbjuder konsumenterna i hela landet läkemedel och attraktiva hälsoprodukter. Vår rådgivning ska inspirera till ett liv i hälsa och göra det enklare att må bra. Apoteket har ett stort utbud av kunskaps tjänster och erbjuder läkemedelsförsörjning till många verksamheter inom vård och omsorg. Viktiga kunder på den här marknaden är landsting, kommuner och vårdföretag.

# Innehåll

2010 i korthet	3
Vd har ordet	4
<b>Årsredovisning och koncernredovisning</b>	
<b>Förvaltningsberättelse</b>	7
Ägare	7
Väsentliga händelser under 2010	7
Omvärld, marknad och trender	8
Strategisk inriktning	11
Koncernens verksamhet och struktur	13
Nettoomsättning	14
Resultat	14
Kassaflöde och investeringar	15
Finansiell ställning och räntabilitet	15
Apotekets hållbarhetsarbete	16
Moderbolaget	18
Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer	18
Väsentliga händelser efter balansdagen	20
Ersättning till styrelsen	20
Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare	20
Rörelsegren Apoteket Konsument	22
Rörelsegren Apoteket Farmaci	26
Rörelsegren Apoteket Partner	29
Övrig verksamhet	33
<b>Finansiella rapporter</b>	35
<b>Förslag till vinstdisposition</b>	72
<b>Revision och granskning</b>	
Revisionsberättelse	73
Granskningsrapport	73
<b>Bolagsstyrningsrapport</b>	74
Rapport om intern kontroll för räkenskapsåret 2010	82
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	85
Styrelse och revisorer	86
Koncernledning	87
Flerårsöversikt	88
Ekonomiska definitioner	89
Ordlista	90

## Diagram



<b>Koncernen</b>	
Nettoomsättning	3, 14
Rörelseresultat	3
Rörelsemarginal	3, 14
Andelar av nettoomsättning	14
Soliditet	15
Räntabilitet	15
<b>Apotekets hållbarhetsarbete</b>	
Frisknärvaro	16
Sjukfrånvaro	16
Personalomsättning	16
Attraktiv arbetsgivare	17
Motiverade medarbetare	17
Köns- och åldersfördelning	17
<b>Rörelsegrenar</b>	
Försäljning Konsument	23
Kundnöjdhet Konsument	24
ApoDioskunder	30
<b>Bolagsstyrningsrapport</b>	
Könsfördelning	
Apotekets styrelse	77
Könsfördelning	
Apotekets koncernledning	77
<b>Flerårsöversikt</b>	
Omsättning och rörelseresultat	88
Räntabilitet på eget kapital och soliditet	88

# 2010 i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 26 275 (43 073) miljoner kronor. Nettoomsättningen i jämförbara apotek ökade med 1,9 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 63 (804) miljoner kronor.
- Resultatet efter skatt uppgick till 4 520 (532) miljoner kronor varav 4 430 miljoner kronor utgör realisationsvinst avseende försäljning av dotterbolag. Resultatet per aktie uppgick till 25 829 (3 040) kronor. Justerat för realisationsvinst uppgick resultatet per aktie till 514 kronor.
- Under första kvartalet överlämnades successivt 615 apotek till nya ägare.
- Ann Carlsson tillträdde som ny vd och koncernchef den 15 november.

Nyckeltal	2010	2009	2008
Nettoomsättning, mnkr	26 275	43 073	41 710
Bruttovinst, mnkr	5 189	8 901	8 447
Rörelseresultat, mnkr	63	804	950
Resultat efter skatt, mnkr	4 520	532	711
Resultat per aktie, kr	25 829	3 040	4 063
Kassaflöde, mnkr	-577	-244	551
Rörelsemarginal, %	0,2	1,9	2,3
Bruttovinstmarginal, %	19,7	20,7	20,3
Soliditet, %	56,6	34,5	32,8
Räntabilitet på eget kapital, % <sup>1)</sup>	77,3	13,5	19,9
Medelantal anställda <sup>2)</sup>	5 655	10 319	10 666

<sup>1)</sup> Räntabilitet på eget kapital, justerat för realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor, uppgick till 2,5 procent.  
<sup>2)</sup> Minskningen under året förklaras huvudsakligen av att personal på de 615 apotek som avyttrats har följt med till nya arbetsgivare.

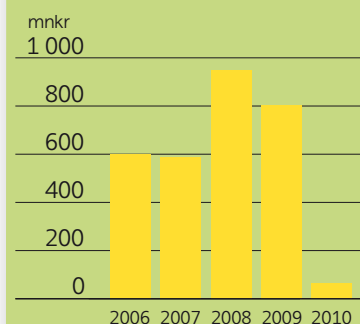
## 2010 – ett omställningsår för Apoteket

Omregleringen av apoteksmarknaden fick under år 2010 full effekt för Apoteket. Under året avyttrades 615 apotek till nya aktörer och medelantalet anställda minskade från 10 319 medarbetare till 5 655. Resultatet har belastats med omreglerings- och omstruktureringkostnader om totalt 244 miljoner kronor. Sammantaget innebär dessa stora förändringar en minskad nettoomsättning, ett lägre rörelseresultat och minskad rörelsemarginal.

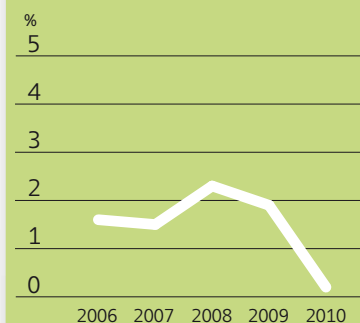
### Nettoomsättning



### Rörelseresultat



### Rörelsemarginal



# Vi ska vara hela Sveriges apotek!



Apoteket har en fortsatt stark ställning på marknaden och våra kunder har stor tilltro till oss. Det märktes exempelvis i december då Apoteket fick ta emot pris från Annonsörsföreningen för långsiktigt varumärkesbyggande. För mig som ny vd och koncernchef är det inspirerande att få leda ett företag som står sig mycket väl i en helt ny marknadssituation. Jag är övertygad om att konkurrens stimulerar oss som företag.

Apotekets omsättning och rörelseresultat har minskat i jämförelse med föregående år. Orsaken är framför allt att en stor del av apoteken i butikskedjan såldes under första kvartalet 2010. Rörelseresultatet uppgick till 63 miljoner kronor och omsättningen till 26 275 miljoner kronor. Under 2010 belastades rörelseresultatet med engångsposter för omstrukturering och kostnader för utveckling av nya IT-system anpassade till den omreglerade apoteksmarknaden. Räntabiliteten på eget kapital exklusive realisationsvinst vid försäljning av dotterbolagen var 2,5 procent. Soliditeten uppgick till 56,6 procent.

Apoteket möter idag hård konkurrens på alla marknader som vi verkar på. Vi har samtidigt tydliga krav från våra ägare om hur lönsamma vi ska vara. Allt detta gör att jag känner stimulans – jag sporras av konkurrens och tydliga krav.

## Förändringens år

Förra året var mycket omvälvande för Apoteket. Vi avyttrade 615 av våra apotek och cirka 5 000 medarbetare fick därmed nya arbetsgivare. Jag vill påstå att det var en bedrift att lämna över 615 apotek till nya ägare – med bibehållen trygghet och leveranssäkerhet för kunderna.

För Sveriges apotekskunder har förändringen av apoteksmarknaden varit märkbar. Jag tänker framför allt på två saker under föregående år. Dels fick kunderna möjlighet att allt som allt välja mellan 20 apoteksaktörer och fristående apotek, dels blev det möjligt att handla receptfria varor på mer än 7 000 ställen i allmän handel.

Efter att inledningsvis fokuserat våra krafter på omställningsarbetet har vi under senare delen av året öppnat nya apotek och kommit igång med kampanjer i köpta medier. Totalt etablerade vi 24 apotek under året, varav 13 det fjärde kvartalet. En viktig

milstolpe under årets sista kvartal var den 1 oktober då vi öppnade det första franchiseapoteket. Planen är att 50 apotek under 2011 ska ha övergått i franchisedrift. Jag är övertygad om att vår satsning på franchise kommer att bidra positivt till hur vi utvecklar vår affär riktad till konsumentmarknaden, och att vi samtidigt ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare.

Konkurrensen inom vård och omsorg har under året också hårdnat. Dotterbolaget Apoteket Farmaci vann den viktiga upphandlingen av läkemedelsförsörjning och tillverkning av extemporeläkemedel för Region Skåne. Till följd av hård konkurrens har vi också förlorat upphandlingar. Det är naturligt och ger oss värdefulla lärdomar för framtiden som hjälper oss att utveckla och förädla vårt erbjudande. Jag är säker på att Apoteket Farmaci även i framtiden kommer att vara ledande på den här marknaden.

Under 2010 har vi lagt stor vikt vid att anpassa och effektivisera vår verksamhet. Vi har stärkt vår inköpsorganisation, påbörjat en modernisering av IT-stöd, etablerat en funktion för varuförsörjning och fortsatt vår konsolidering av dosapoteken. Arbetet har givetvis tagit mycket kraft, men också gjort att vi skapat goda förutsättningar för ett fortsatt konkurrenskraftigt erbjudande.

### Bästa kunderbjudande vinner

När vi nu gör bokslut för 2010 vill jag passa på att blicka framåt. På en starkt konkurrensutsatt marknad med många nya val för våra kunder är vår absolut största utmaning att ha marknadens bästa kunderbjudande. Kunden ska alltid uppfatta oss som trovärdiga och omtänksamma. Vi vill hela tiden förbättra och utveckla vårt erbjudande, och leda utvecklingen inom hälsoområdet. Vår ambition är att kunden ska välja att gå till Apotekets butiker och att kommuner och landsting väljer Apotekets anbud i upphandlingar.

Jag vill att Apoteket i framtiden ska överväga nya försäljningskanaler, samarbeten som skapar nya tjänster inom vård- och konsumentmarknaden – inom Sverige men också internationellt. Allt detta för att vi ska uppfattas som marknadsledande.

Ytterligare ett område där vi ska bli ännu bättre är inom

**”Jag är  
övertygad  
om att  
konkurrens  
stimulerar  
oss som  
företag.”**

**”Vi ska lyssna  
noga på  
kunderna,  
våga vara  
nytänkande  
och ha  
marknadens  
bästa kund-  
erbjudande.”**

inköp och sortiment. Tack vare bättre priser och ett närmare samarbete med våra leverantörer kan vi erbjuda ett attraktivt sortiment till konkurrenskraftiga priser.

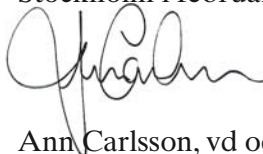
Vi ska också vidareutveckla vår varuförsörjning så att vi på ett hållbart sätt kan effektivisera transporter och försörjning till alla butiker. Kunder förväntar sig ansvarsfulla företag och det är viktigt att de kan handla på Apoteket med gott samvete. Apoteket ska fortsätta arbeta med strategiskt hållbarhetsarbete med fortsatt god lönsamhet, vilket gör att vi kan utveckla nya erbjudanden som möter våra kunders behov.

### Medarbetarna vår viktigaste tillgång

För mig känns det som en stor förmån att få leda Apoteket. Efter många besök i Apotekets olika verksamheter är jag djupt imponerad. Jag känner ett stort förtroende för alla duktiga och engagerade medarbetare. Vi måste arbeta med att fortsätta attrahera, utveckla och behålla medarbetare. Målet är att rekrytera de bästa i branschen – de som vill arbeta i ett värderingsstyrkt och lönsamt företag och som är besjälade av att förverkliga visionen om ett liv i hälsa.

Till sist, vi ska lyssna noga på kunderna, våga vara nytänkande och ha marknadens bästa kunderbjudande. Med engagerade medarbetare, ett starkt varumärke och en god ekonomi är vi väl rustade för de utmaningar som ligger framför oss.

Stockholm i februari 2011



Ann Carlsson, vd och koncernchef



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Apoteket AB (publ), org nr 556138-6532, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari–31 december 2010.

## Ägare

Apoteket ägs sedan den 29 april 2010 återigen direkt av svenska staten. Under omregleringsprocessen ägdes Apoteket av Apoteket Omstrukturering AB, som i sin tur ägdes till 100 procent av staten.

Antalet aktier i Apoteket AB uppgår till 175 000.

## Väsentliga händelser under 2010

- Under första kvartalet överlämnades successivt de 465 apotek som Apoteket sålt till nya ägare och i mars delades dotterbolaget Apoteksgruppen i Sverige, med 150 apotek, ut till Apotekets dåvarande moderbolag, Apoteket Omstrukturering AB.
- I mars upphörde huvuddelen av de begränsningar som gällde för Apoteket under den så kallade stand still-perioden under försäljningsprocessen.
- Den 30 juni delades dotterbolaget Apoteket Produktion & Laboratorier ut till staten.
- Som ett led i den internationella satsningen har Apoteket etablerat ett helägt dotterbolag i Tyskland för leveranser av dosförpackade läkemedel till den växande tyska marknaden.
- För att säkra en effektiv varuförsörjning har Apoteket etablerat en grossistfunktion i samarbete med Schenker Logistics AB, med början den 1 juli. Apoteket har fått partihandelstillstånd för läkemedel och verksamheten omfattar från den 1 oktober också leverans av receptfria läkemedel.
- Konsolidering av dosverksamheten inleddes under fjärde kvartalet. I november flyttades produktion från Linköping till Örebro. Beslut har också fattats om att flytta produktionen i Växjö till Malmö under första halvåret 2011.
- Apoteket Farmaci har vunnit upphandlingar om extemporeläkemedel och läkemedelsförsörjning för Region Skåne. Uppdraget för landstingen i Kalmar, Kronoberg och

**September 2008**  
Vård- och omsorgsmarknaden öppnas för konkurrens

**Maj 2009**  
Försäljningen av apotek inleds

**November 2009**  
Tillåtet att sälja receptfritt i detaljhandeln

**Första kvartalet 2010**  
Apoteket överlämnar 615 apotek till nya aktörer

Blekinge län upphör under första kvartalet 2011 samt för Gotland och Västmanland under tredje kvartalet 2011.

- Apoteket har öppnat 24 nya apotek under 2010.
- Ann Carlsson tillträdde som ny vd och koncernchef den 15 november.

## Omvärld, marknad och trender

Apoteket verkar idag på en omreglerad apoteksmarknad i konkurrens med många andra aktörer. Omregleringen har skett i flera steg. Vård- och omsorgsmarknaden öppnades för konkurrens den 1 september 2008 och landstingen hade redan tidigare möjlighet att själva svara för läkemedelsförsörjningen. Den 1 november 2009 blev det tillåtet att sälja receptfria läkemedel i detaljhandeln. 2009 inleddes också försäljningen av cirka två tredjedelar av Apotekets apotek: 465 till privata aktörer, som successivt tillträtt under första kvartalet 2010 samt ytterligare 150 till nybildade Apoteksgruppen, en statlig apotekskedja för småföretagare.

### Internationellt

Apoteksmarknaden är hårt reglerad i de allra flesta länder i Europa. EU:s tjänstedirektiv, som trädde i kraft 2010, undantar tjänster inom hälsosektorn. Vem som får äga apotek, var apotek etableras och om receptfria läkemedel får säljas utanför apotek, är upp till varje medlemsland att sätta upp kriterier för. I 12 av EU:s medlemsländer får apotek endast ägas av apotekare. I 17 medlemsländer finns geografiska och/eller demografiska kriterier och i 13 medlemsländer finns regler som säger att receptfria läkemedel endast får säljas via apotek.

De två stora frågorna i EU på läkemedelsområdet just nu är dels förslagen i det så kallade Läkemedelspaketet, dels Patienträttighetsdirektivet. Läkemedelspaketet består av tre direktivförslag: Information till patient, Uppföljning av läkemedel i användning och Förfalskade läkemedel. Det är fortfarande osäkert om och när det första direktivet kan antas, medan de två senare har antagits (december 2010 respektive februari 2011) och nu ska implementeras i svensk lagstiftning.

Samtidigt sker en snabb förändring av marknaderna i hela Europa när ett ökat fokus på läkemedelskostnader innebär en ökad prispress i alla led. Stora aktörer integrerar vertikalt och utvecklingen går mot en ökad konsolidering och kedjebildning. De tre stora, internationellt verksamma företagen Celisio, Phoenix och AllianceBoots har tillsammans 50 procent av grossistmarknaden i Europa. I Storbritannien och Norge, där marknaden avreglerats för tio år sedan eller mer, är det de stora apotekskedjorna som dominerar.

## Förskrivna läkemedel

I Sverige såldes förskrivna läkemedel<sup>1)</sup> för 25 095 miljoner kronor 2010, en ökning med 0,3 procent från föregående år. Den marginella ökningen beror främst på många patentutgångar, vilket ökat försäljningen av billigare generikapreparat.

Samtidigt ökar förskrivningen. Kroniska folksjukdomar, som astma-allergi, diabetes och hjärt-kärlsjukdomar kräver behandling med läkemedel. Utvecklingen påverkas också av att medellivslängden ökar och av att allt fler får multidiagnoser, som måste behandlas med flera olika läkemedel.

## Konsumentmarknaden

På den nya apoteksmarknaden möter Apoteket konkurrens från apotekskedjor och fristående apotek, men också från närliggande branscher, som hälsokosthandeln, servicehandeln och dagligvaruhandeln.

Konsumtionen av receptfria läkemedel och andra hälso-produkter är relativt opåverkad av konjunkturen. Storsäljare är värktabletter, nikotinersättning och näsdroppar. Cirka 7 000 service- och dagligvarubutiker har tillstånd att sälja receptfria läkemedel. Under tredje kvartalet 2010 svarade de för nästan 14 procent av den totala försäljningen.

På den nya apoteksmarknaden har Apoteket en marknadsandel på cirka 35 procent. Etableringstakten är hög och cirka 200 nya apotek har tillkommit under 2010. De största konkurrenterna är Apotek Hjärtat, Kronans Droghandel, Apoteksgruppen, Medstop och Vårdapoteket. Internationella aktörer har tillkommit, bland annat den tyska kedjan Doc Morris Apotek, som ägs av Celesio och Alliance Boots, som startat en handlarägd kedja i samarbete med Farmaceutföretagarna.


Branschglidningen mellan apoteken och dagligvaruhandeln har förstärkts. ICA har öppnat shop-in-shop-apotek, ICA Cura.

## Vård och omsorg

Samhällets kostnader för felaktig läkemedelsanvändning är stora och kvalificerade läkemedelsgenomgångar höjer effektiviteten i vården och bidrar till en ökad patientsäkerhet och livskvalitet.

Den totala kostnaden för läkemedel uppgår till cirka 30 miljarder kronor per år. Kostnadsutvecklingen drivs främst av nya dyra läkemedel och bättre behandling av kroniska sjukdomar, fler äldre och fler multisjuka, läkemedelsbehandling av livsstilssjukdomar samt specialläkemedel. Pressen på de offentliga finansieringssystemen för sjukvård och läkemedel och ett ökat fokus på patientsäkerhet är viktiga drivkrafter för en ökad efterfrågan på farmaceutisk specialistkunskap.

<sup>1)</sup> Exklusive förskrivet av veterinär.



200 nya apotek  
har tillkommit  
under 2010.

**Drygt hälften av  
alla svenskar söker  
efter information om  
hälsa och medicinska  
frågor på internet.**

Regeringen satsar statliga stimulansmedel till kommuner och landsting för att höja kvaliteten i vården och omsorgen om äldre. Totalt fördelades 1,3 miljarder kronor under 2010.

Först nu börjar den nya konkurrenssituationen märkas på marknaden för vård och omsorg. Allt fler landsting anställer farmaceuter och driver verksamheten i egen regi. Apoteket möter också nya konkurrenter, inom alla områden, i de upphandlingar som är aktuella.

Landstingen kan upphandla leverantör för sin läkemedelsförsörjning sedan den 1 september 2008 och de har också möjlighet att själva utföra denna verksamhet, men Apoteket Farmaci har under hela 2010 haft leveransavtal med alla landsting. Avtalen löper ut successivt under perioden 2010–2013. Under 2010 vann Apoteket en av fyra upphandlingar.

### Hälsa och läkemedel är stort på Internet

Drygt hälften av alla svenskar använder internet för att söka efter information om hälsa och medicinska frågor. Detta gäller både unga och gamla, men framför allt personer mellan 26 och 45 år. De mest aktiva användarna är läkare och sjuksköterskor och andra som arbetar inom vård och omsorg. Antalet webbplatser, sociala nätverk och bloggar som behandlar hälsofrågor ökar, men kvaliteten varierar, och informationen kan vara felaktig och föråldrad.

Det är i princip tillåtet att köpa receptfria läkemedel över internet och privatpersoner får också beställa receptbelagd medicin för personligt bruk från ett annat EU-land om avsändaren är ett apotek och receptet är utskrivet av behörig förskrivare. Det är emellertid fortfarande komplicerat rent praktiskt att hantera på apoteksnivå, inte minst att säkerställa receptets giltighet och förskrivarens identitet. I 20 av EU:s 27 medlemsstater är internethandel med receptläkemedel förbjudet.

Enligt ett förslag i EU-parlamentet ska internetapotek regleras hårdare och verksamheten granskas och godkännas. Internetapotek inkluderas i det nya direktivet mot förfalskade läkemedel och förslag föreligger att alla godkända internetapotek ska registreras i en särskild databas.

Idag säljs produkter helt okontrollerat och flera nätapotek säljer förfalskade, överksamma eller direkt skadliga preparat.

Apoteket har som enda apotek i Sverige ett godkänt internetapotek och säljer enbart mediciner som är godkända av Läkemedelsverket.

*Källa: Olle Findahl, Svenskarna och Internet 2010 m fl.*

## Strategisk inriktning

På den nya apoteksmarknaden ska Apoteket vara den ledande och mest lönsamma aktören. Apotekets tidigare uppdrag, att ansvara för en trygg och säker läkemedelsförsörjning i hela landet, upphörde i och med omregleringen.

Apoteket har dock kvar några viktiga uppgifter på den omreglerade marknaden. Apoteket ska bland annat tillhandahålla ApoDos på likvärdiga och icke-diskriminerande villkor i den utsträckning som efterfrågas, överföra system och register rörande e-dos till Apotekens Service, tillhandahålla en övergångslösning avseende systemstöd till öppenvårdsapoteken fram till den 1 juli 2011, samt behålla de cirka 800 apoteksombuden, i den utsträckning det behövs för att upprätthålla en god läkemedelsförsörjning, fram till den 1 juli 2012.

Apoteket får inte nyetablera öppenvårdsapotek i större utsträckning än vad som krävs för att bibehålla den marknadsandel som Apoteket hade efter utförsäljningen, det vill säga 35 procent.

### Vision

Apotekets vision är Ett liv i hälsa. Apoteket hjälper människor både att förebygga sjukdom och att leva i hälsa trots sjukdom – Vi gör det enklare att må bra.

### Affärsidé

Vi ska vara den ledande och mest lönsamma apoteksaktören i Sverige och en ledande apoteksaktör på den europeiska hälso- marknaden genom att erbjuda kunderna (privatpersoner, företag, kommuner och landsting) ett brett sortiment av varor och tjänster inom läkemedel och hälsa.

### Apotekets kärnvärden

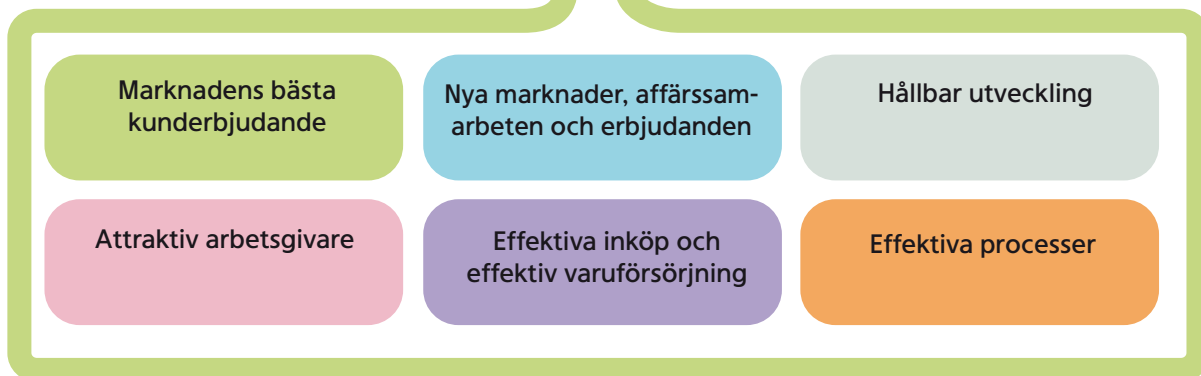
Apoteket är ett av Sveriges starkaste varumärken. Det är en strategisk tillgång som måste vårdas och utvecklas. Varumärket är Apotekets löfte till kunderna på både konsument- och vårdmarknaden, i Sverige och internationellt.

Apotekets kärnvärden ska genomsyra företagskulturen och det dagliga arbetet. I alla kundmöten och erbjudanden vill vi uppfattas som  *trovärdiga*  och  *omtänksamma* . Genom att vara  *nytänkande*  och  *handlingskraftiga*  stärker vi upplevelsen av Apoteket som en modern och attraktiv aktör som i hela sin verksamhet verkar för en hållbar utveckling.

### Övergripande mål 2013

Det övergripande målet fram till 2013 är att Apoteket ska vara den ledande och mest lönsamma apoteksaktören i Sverige och en aktör på den europeiska hälsomarknaden.





### Strategiska fokusområden

För att utveckla verksamheten mot visionen och de långsiktiga målen har Apoteket identifierat sex strategiska fokusområden som gäller alla enheter, men som väger olika tungt beroende på respektive enhets prioriterade verksamhetsområden.

#### *Marknadens bästa kunderbjudande*

Apoteket ska stå för det bästa kunderbjudandet på de marknader som företaget verkar på.

#### *Nya marknader, affärssamarbeten och erbjudanden*

Med utgångspunkt i vår erfarenhet och kunskap ska Apoteket ständigt utveckla affären genom nya samarbeten och erbjudanden i Sverige och internationellt.

#### *Hållbar utveckling*

Att värna om en hållbar utveckling och ett hållbart samhälle ska vara en naturlig del av Apotekets hela verksamhet. Detta

är grunden för det förtroende som kunder, medarbetare, ägare och andra intressenter har för företaget.

#### *Attraktiv arbetsgivare*

Apoteket ska aktivt rekrytera och utveckla de bästa medarbetarna i branschen – de som vill arbeta i ett värderingsstyrt och lönsamt företag och som drivs av att förverkliga vår vision om ett liv i hälsa.

#### *Effektiva inköp och effektiv varuförsörjning*

Apoteket ska kontinuerligt utveckla och förbättra effektiviteten kring inköp och varuförsörjning för läkemedel och övriga apoteksvaror.

#### *Effektiva processer*

Apoteket ska förenkla och effektivisera sina processer i syfte att sänka kostnader och samtidigt skapa större nytta.

## Ekonomiska mål

Apotekets ekonomiska mål fastställdes på årsstämman 2010.

Soliditeten, beräknad som eget kapital i procent av balansomslutningen, har en målnivå på 25–30 procent.

Räntabiliteten, beräknad som årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital, bör långsiktigt uppgå till minst 20 procent.

## Koncernens verksamhet och struktur

Apoteket verkar under marknadsmässiga villkor och krav.

Apoteket erbjuder ett brett sortiment av varor och tjänster inom läkemedel och hälsa till privatpersoner, företag och producenter inom vård och hälsa.



## Rörelsegrenar

Under 2010 har verksamheten bedrivits i tre rörelsegrenar:

- *Apoteket Konsument* erbjuder privatpersoner i hela landet läkemedel och andra hälsorelaterade produkter samt information och rådgivning genom 341 apotek.
- *Apoteket Farmaci* erbjuder innovativa försörjnings- och farmaceuttjänster för en patientsäker vård och omsorg som ökar kvaliteten och effektiviteten genom läkemedelsförsörjning, drift av sjukhusapotek, läkemedelsgenomgångar och andra rådgivningstjänster till landsting, kommuner och privata vårdföretag.
- *Apoteket Partner* ansvarar för koncernens produktion av dosförpackade läkemedel, ApoDos, distanshandel och kundservice samt koncernens varuförsörjning och IT.

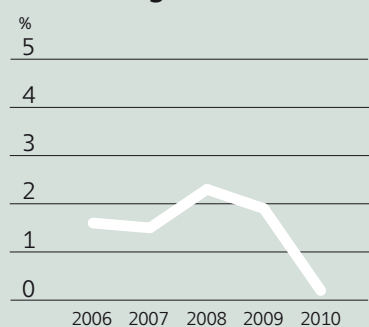
## Övrig verksamhet

I Övrig verksamhet ingår bland annat Apoteket International, som ansvarar för Apotekets utlandssatsning. Apoteket International har dotterbolag i Norge och Tyskland. Dessutom ingår Apoteksakademin som erbjuder konsulttjänster för chefer i förändringsprocesser och kompetensutveckling i värderingsstyrda företag och organisationer.

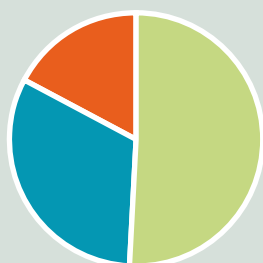
## Nettoomsättning



## Rörelsemarginal



## Andelar av nettoomsättning



- Apoteket Konsument, 51%
- Apoteket Farmaci, 32%
- Apoteket Partner, 17%

## Nettoomsättning

Under året minskade Apotekets nettoomsättning med 39,0 (+3,3) procent jämfört med föregående år och uppgick till 26 275 (43 073) miljoner kronor. Minskningen förklaras av lägre verksamhetsvolym till följd av avyttring av 615 apotek. Nettoomsättningen i jämförbara apotek ökade med 1,9 procent.

## Resultat

Rörelseresultatet uppgick till 63 (804) miljoner kronor, vilket var en minskning med 741 miljoner kronor jämfört med föregående år. Rörelseresultatet har belastats med kostnader för effektiviseringar i organisationen samt kostnader hänförliga till omregleringen av apoteksmarknaden, totalt 244 miljoner kronor. Exklusive dessa poster uppgick rörelseresultatet till 307 (1 537) miljoner kronor. Rörelsemarginalen uppgick till 0,2 (1,9) procent.

Bruttovinsten minskade med 41,7 (+5,4) procent till 5 189 miljoner kronor och bruttovinstmarginalen uppgick till 19,7 (20,7) procent.

Personalkostnaderna minskade med 45,9 (+0,7) procent och uppgick till 2 698 miljoner kronor. Minskningen förklaras huvudsakligen av att personal på de 615 apotek som successivt avyttrats har följt med till nya arbetsgivare.

Av- och nedskrivningar uppgick till 330 (508) miljoner kronor, varav 110 miljoner kronor är en effekt av ändrad bedömning avseende nyttjandeperioder för lokalinredning och 91 miljoner kronor avser nedskrivning av balanserade utvecklingsutgifter för IT-system samt materiella anläggningstillgångar.

Resultat efter skatt uppgick till 4 520 (532) miljoner kronor och inkluderar en realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor från försäljning av dotterbolag.



## Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -11 (890) miljoner kronor.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -424 (-282) miljoner kronor. Investeringar under året uppgick till 287 (296) miljoner kronor. Investeringarna består huvudsakligen av ny- och ombyggnationer av apotek samt investeringar i IT-system.

Kassaflödet från den finansiella verksamheten uppgick till -142 (-852) miljoner kronor och förklaras huvudsakligen av utbetald utdelning till ägaren under perioden. Föregående års kassaflöde från den finansiella verksamheten förklaras huvudsakligen av ett minskat lånebehov.

Apotekets totala kassaflöde uppgick till -577 (-244) miljoner kronor och likvida medel uppgick den 31 december 2010 till 189 (766) miljoner kronor.

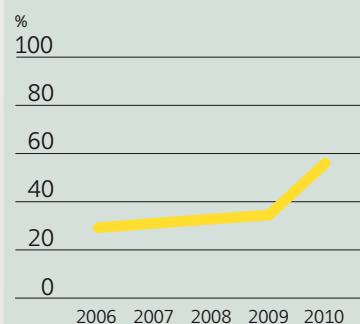
## Finansiell ställning och räntabilitet

Det egna kapitalet uppgick till 7 665 miljoner kronor, vilket var 3 639 miljoner kronor högre än vid årsskiftet. Förändringen motsvarar huvudsakligen årets resultat som inkluderar en realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor för försäljning av dotterbolag samt utdelningar till ägaren.

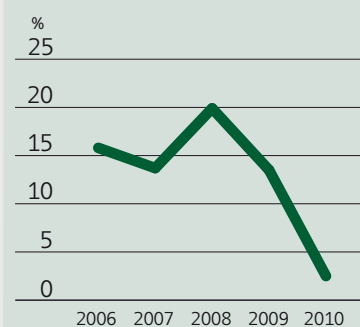
Soliditeten uppgick till 56,6 procent. Räntabiliteten på eget kapital uppgick till 77,3 procent. Räntabiliteten på eget kapital justerad för realisationsvinsten uppgick till 2,5 procent. Ägarens räntabilitetsmål på eget kapital uppgår långsiktigt till 20 procent.

Finansnettot uppgick till 31 (3) miljoner kronor. Övriga finansiella intäkter uppgick till 4 430 (-1) miljoner kronor och utgörs av resultat från försäljning av dotterbolag. Räntebärande nettofordran uppgick till 4 112 miljoner kronor.

### Soliditet

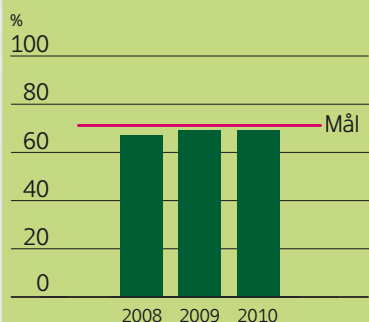


### Räntabilitet



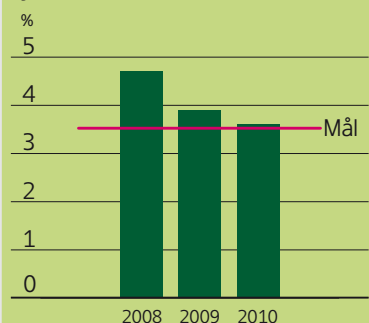
Räntabilitet på eget kapital, justerat för realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor, uppgick till 2,5 procent.

### Frisknärvaro



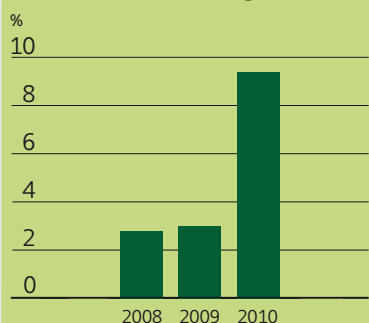
Andelen medarbetare med högst 7 sjukdagar under den senaste 12-månadersperioden.

### Sjukfrånvaro



Trenden är att Apotekets sjukfrånvaro stadigt minskar och den trenden har varit tydligare än förändringen i samhället i stort.

### Personalomsättning



Personalomsättningen ökade under 2010 jämfört med föregående år. Ökningen beror på konkurrensutsättningen som både har lett till att medarbetare slutat och att nya rekryterats, samt att personalanpassningar genomförts inom olika enheter.

## Apotekets hållbarhetsarbete

Apotekets vision om ett liv i hälsa visar ambitionen att verka för ett hållbart samhälle. Kunderna har ett stort förtroende för Apotekets medarbetare, produkter och tjänster, och de har också höga förväntningar på Apoteket som det goda och ansvarsfulla företaget.

### Apoteket verkar för bättre läkemedelsanvändning

Läkemedel kan rätt använda, bota, lindra och förebygga sjukdom. Fel användning av läkemedel är dock ett växande problem som både orsakar lidande för människor och kostnader för samhället. Som ett viktigt bidrag till en hållbar samhällsutveckling arbetar Apoteket för att förbättra läkemedelsanvändningen.

Vid receptexpediering erbjuds kunden råd om korrekt läkemedelsanvändning. Dessutom kontrolleras alltid att förskrivningen är korrekt vad gäller exempelvis dosering och styrka. Apoteket har under året infört ett elektroniskt expertstöd (EES) på alla apotek, vilket om kunden samtycker medför en automatisk granskning av elektroniska recept så att läkemedelsinteraktioner, dubbelförskrivningar, risker till följd av ålder med mera kan upptäckas och åtgärdas. Apoteket har även kompletterande rådgivningstjänster som syftar till att ytterligare förbättra läkemedelsanvändningen.

### Hälsa för medarbetarna

Apotekets vision om ett liv i hälsa ska genomsyra både kundmötet och medarbetarnas vardag. Under året har Apoteket infört en hälsocertifiering av arbetsplatsen, som bland annat ska säkerställa att befintliga hälsoinitiativ, så som exempelvis friskvårdspeng och utbildning i arbetsmiljö används fullt ut. Trots ett omfattande omställningsarbete till den nya marknadsituationen har både frisknärvaro och sjukfrånvaro utvecklats positivt under året.

### Mångfald

Apoteket ska vara hela Sveriges apotek. Därför är det viktigt att medarbetarna som grupp avspeglar samhället i stort. Cirka 20 procent av Sveriges befolkning har utländsk bakgrund. Apoteket har många medarbetare med utländsk bakgrund och arbetar aktivt för att främja mångfald i företaget. Mångfalden ur ett könsperspektiv är dock ett förbättringsområde. 87,3 procent av företagets medarbetare är kvinnor.

### Läkemedel och miljö

Apotekets verksamhet bidrar indirekt till spridning av läkemedelssubstanser i naturen. För att minska denna miljöpåverkan verkar Apoteket på många olika sätt för en bättre läkemedels-

användning och -hantering. Bland annat informeras kunderna om vikten av att lämna in överblivna läkemedel på apotek. Under 2010 samlade Apoteket in cirka 700 ton läkemedelsavfall inklusive emballage.

### Tydlig miljöprofil i sortimentet

Produkter som inte är läkemedel miljöbedöms innan de tas in i sortimentet. Miljöfrågan blir alltmer prioriterad av konsumenterna och Apoteket arbetar strukturerat för att öka antalet miljömärkta varor i sortimentet.

### Samverkan med leverantörer för ökat ansvar

Apoteket har antagit en uppförandekod för leverantörer med krav som bland annat berör barnarbete, hälsa och säkerhet samt miljö. Arbetet med att implementera koden har under året varit fokuserat på leverantörer av produkter som inte är läkemedel, där Apoteket har störst möjlighet att styra sortimentet. De leverantörer som Apoteket klassat som högriskleverantörer har granskats särskilt, vilket givit värdefulla insikter i förhållandena i leverantörsledet.

### Apotekets klimatpåverkan

Under 2010 har Apotekets totala koldioxidutsläpp minskat med 52 procent, vilket främst beror på att Apoteket blivit ett betydligt mindre företag. Apoteket har etablerat en egen varuförsörjning och tagit över delar av de transporter som tidigare hanterades externt. Detta ger större möjligheter att minska varustransporternas koldioxidutsläpp.

### Certifiering enligt ISO 14001

Hela Apoteket är sedan 2008 miljöcertifierat enligt den internationella miljöledningsstandarden ISO 14001. Efter genomförd miljörevision under 2010 har Apotekets certifiering förlängts tre år, ett kvitto på att Apoteket arbetar med ständiga förbättringar på miljöområdet.

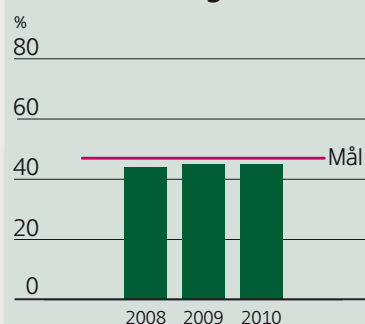
### Tillståndspliktig verksamhet och miljöskaktionsavgifter

Apotekets tillverkningsanläggning, Apoteket Produktion & Laboratorier, delades ut under året och tillhör därmed inte längre Apoteket. Verksamheten är tillståndspliktig enligt miljöbalken. Inga gränsvärden i tillstånden överskreds under året och Apoteket har inte ålagts några miljöskaktionsavgifter eller andra förelägganden enligt miljöbalken.

### Läs mer!

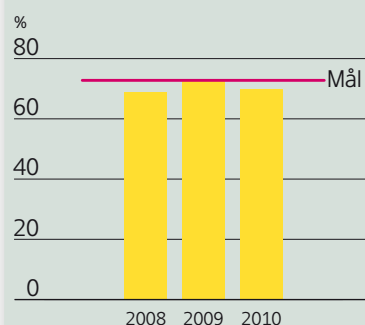
*I Apotekets separata hållbarhetsredovisning 2010 finns fler konkreta exempel på vad Apotekets hållbarhetsarbete innebär i praktiken.*

### Attraktiv arbetsgivare

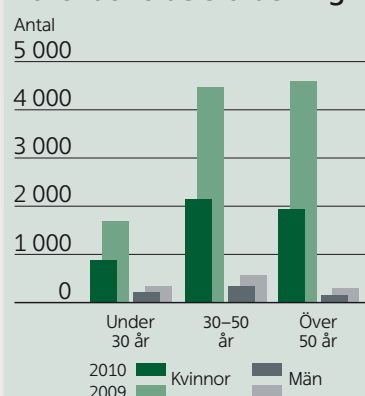


Jämförbara undersökningar mellan olika branscher visar att Apoteket kan bli bättre när det gäller hur attraktivt vårt företag är. Ett av flera nya initiativ i syfte att förändra detta är så kallade hälsocertifieringar, vilket innebär översyn av hur till exempel arbetsmiljö och friskvård kan utvecklas.

### Motiverade medarbetare



### Köns- och åldersfördelning



## Moderbolaget

Nettoomsättningen för moderbolaget uppgick till 16 274 (25 556) miljoner kronor, vilket motsvarar en minskning på 36,3 procent. Minskningen förklaras av att verksamhet i de dotterbolag som avyttrats under första kvartalet 2010 ingick i moderbolagets verksamhet fram till den 1 juli 2009.

Rörelseresultatet uppgick till -701 (252) miljoner kronor. Rörelseresultatet har belastats med kostnader för effektiviseringar i organisationen samt kostnader hänförliga till omregleringen av apoteksmarknaden, totalt 221 miljoner kronor. Exklusive dessa poster uppgick rörelseresultatet till -480 miljoner kronor.

Resultat efter skatt uppgick till 4 752 (250) miljoner kronor och inkluderar en realisationsvinst på 4 775 miljoner kronor från försäljning av dotterbolag.

Moderbolagets likvida medel uppgick per 31 december till 180 (645) miljoner kronor. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 7 (435) miljoner kronor. Efter nettoinvesteringar om -296 (-239) miljoner kronor samt förändring av finansiella skulder och lämnad utdelning, totalt -176 (-546) miljoner kronor, uppgick årets kassaflöde till -465 (-350) miljoner kronor.

### Händelser av väsentlig betydelse för bedömning av utveckling, risker och osäkerhetsfaktorer

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som redovisas för koncernen är också relevanta för moderbolaget.

## Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Apotekets verksamhet är liksom all affärsverksamhet utsatt för risker och osäkerhetsfaktorer som kan påverka koncernens lönsamhet och tillväxt. Apotekets riskhantering syftar till att identifiera och förebygga kända risker samt att ha en beredskap för att hantera de risker som företaget inte kan påverka.

### Affärsmässiga risker

#### *Nya spelregler på apoteksmarknaden*

Omregleringen av den svenska apoteksmarknaden avslutades formellt i mars 2010 då de sista apoteken som skulle lämna koncernen övergick till nya ägare. Apotekets verksamhet på vård- och omsorgsmarknaden är sedan 2008 konkurrensutsatt.

Under 2010 har Apoteket minskat sin verksamhet från att vara hela marknaden till att idag omfatta cirka en tredjedel av konsumentmarknaden. Det är en utmaning att så snabbt som möjligt anpassa kostnader till den nya storleken. Samtidigt genomförs framåtriktade aktiviteter för att skapa intäkter och

höja lönsamheten. Detta för att Apoteket ska fortsätta vara ledande på en marknad med en snabb etableringstakt och konkurrens om både kunder, medarbetare och attraktiva butikslägen.

Apoteket hade under hela 2010 leveransavtal med alla landsting avseende läkemedelsförsörjning med mera. Under året genomfördes fyra upphandlingar, varav Apoteket vann en. Under 2011 kommer ytterligare ett antal upphandlingar att genomföras. Förlust av avtal innebär minskade intäkter och kräver omställning i verksamheten för att anpassa kostnaderna.

Apoteket Internationals etablering av dos- och distansverksamhet i Norge har tagit längre tid än beräknat vilket innebär en risk för lägre volymer och därmed en lönsamhetsrisk.

Apoteket ska utveckla och stärka utbudet av egna märkesvaror. Om Apoteket inte når de uppsatta målen för sortimentet så innebär det en lönsamhetsrisk.

### Operativa risker

I samband med omregleringen av apoteksmarknaden bildades Apotekens Service för att ta ansvar för den nationella infrastruktur som är nödvändig för recepthantering. Apotekens Service har utformat ett regelverk för informationsutbyte och säkerhetshantering. Apotekets nuvarande receptexpeditions- och kassasystem, ATS, uppfyller inte kraven och måste därför vara ersatt med ett nytt system senast 31 december 2011. I Apoteket pågår därför ett omfattande projekt för att ersätta ATS och koncerngemensamma stödsystem i syfte att möta de nya kraven men också för att modernisera och effektivisera verksamheten.

Att implementera nya IT-system för över 300 apotek under en kort tidsperiod utgör en risk för lägre effektivitet och störningar för kunden.

Känslighetsanalys	mnkr
1% förändring av intäkter, förskriften försäljning	119
1% förändring av intäkter, egenvårdsförsäljning	30
1% förändring av lönekostnader inklusive sociala avgifter	23
0,25% förändring av diskonteringsränta vid beräkning av nuvärde för den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen	190

Under 2010 har Apoteket etablerat varuförsörjning i egen regi. I en uppbyggnadsfas är det en stor utmaning att få processer och rutiner på plats så att det inte uppstår störningar i varuförsörjningen till apoteken.

Brister i hantering och användning av läkemedel kan få omfattande konsekvenser och produkt- och patientsäkerhet är helt centralt för Apoteket. Det arbetas därför med omfattande säkerhetsåtgärder för att minimera felexpedieringar. Felaktig eller utebliven rådgivning innebär risk för felaktig läkemedelsanvändning. Apotekets personal utbildas kontinuerligt inom detta område.

Fel och brister i sortimentet och att varorna inte tillverkas på ett etiskt sätt, såväl som felaktig rådgivning och felexpediering, kan allvarligt skada varumärket och därmed lönsamheten.

### Finansiella risker

Apoteket har ett stort pensionsåtagande som tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse. Stiftelsens uppgift är att trygga arbetsgivarens pensionsåtagande genom att placera stiftelsens tillgångar på ett aktsamt sätt. Om värdet på tillgångarna i pensionsstiftelsen utvecklas negativt kan det medföra att Apoteket måste tillskjuta kapital för att säkra tryggandet av pensionsåtagandet.

Apotekets verksamhet är i begränsad omfattning utsatt för valuta-, ränte- och kreditrisker. För mer information om den finansiella riskhanteringen, se not 23 Finansiella instrument och finansiell riskhantering.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen har inträffat.

### Ersättning till styrelsen

Styrelseordförande och övriga styrelseledamöters arvode fastställs av årsstämman. På årsstämman den 13 april 2010 fastställdes arvode till styrelseordförande till 300 000 kronor per år och arvode till övriga ledamöter till 150 000 kronor. På stämman beslöts även att styrelseledamöter i revisionsutskottet erhåller ett fast arvode, utöver det ordinarie arvodet, uppgående till 50 000 kronor till utskottets ordförande samt 25 000 kronor till ledamot i utskottet. Ingen ersättning utgår för arbete inom ersättningsutskottet.

### Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare

På årsstämman godkändes styrelsens förslag till riktlinjer som innebär att bolaget ska tillämpa de riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande som är beslutade av regeringen den 20 april 2009.

Riktlinjerna omfattar ett antal vägledande principer. Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig, samt bidra till en god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för den totala ersättningen till övriga anställda.

Bolaget ska även löpande genomföra marknadsjämförelser för att säkerställa att ersättningarna följer ersättningsprinciperna i förhållande till jämförbara företag. Vid beslut om ersättning ska det finnas skriftligt underlag som utvisar bolagets totala kostnad för beslutad ersättning. Motiv till avvikelser från beslutade riktlinjer ska framgå av styrelsebeslut.

Ersättningsutskottet ska bereda samtliga beslut om ersättning till ledande befattningshavare och lämna förslag till styrelsen med beaktande av ovanstående principer.

Några utestående aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram för styrelsen eller koncernledningen förekommer inte.

Lön och ersättningar till vd och andra ledande befattningshavare framgår av not 9.

**Förslag till riktlinjer att gälla för tiden från nästa årsstämma**  
Styrelsens förslag till årsstämman är att Apoteket tillämpar de riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande som är beslutade av regeringen, vilket överensstämmer med de riktlinjer som gällt under 2010.

För ytterligare information om statens ägarpolicy, se regeringens webbplats.

## Vinstdisposition

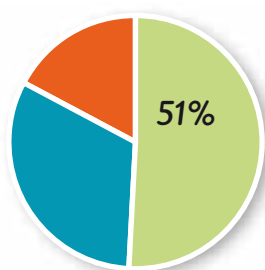
Styrelsen förslag till vinstdisposition återfinns på sidan 72.

# Rörelsegren Apoteket Konsument



Apoteket Konsument erbjuder privatpersoner läkemedel och andra hälsorelaterade produkter samt information och rådgivning genom apotek över hela landet.

Andel av Apotekets nettoomsättning



## Strategiska fokusområden

Apoteket Konsument arbetar utifrån de koncerngemensamma fokusområdena med särskilt fokus på

- Marknadens bästa kunderbudande
- Attraktiv arbetsgivare
- Effektiva processer

## Väsentliga händelser 2010

- Under första kvartalet överlämnades successivt de 465 apotek som Apoteket sålt till nya ägare och i mars delades dotterbolaget Apoteksgruppen i Sverige, med 150 apotek, ut till Apotekets dåvarande moderbolag, Apoteket Omstrukturering.
- Den 15 mars upphörde de flesta åtaganden som gällt för Apoteket under den så kallade stand still-perioden, i samband med försäljningsprocessen av apotek.
- Apoteket Konsument har öppnat 24 nya apotek under året.

Apoteket Konsument	2010	2009
Omsättning, mnkr	13 786	31 578
Rörelseresultat, mnkr	216	1 444
Antal apotek	341	930

## Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen minskade med 56,3 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 13 786 miljoner kronor. Detta som en följd av att ägandet av 615 apotek successivt flyttats över till nya aktörer. Nettoomsättningen med hänsyn tagen till sålda apotek ökade med 1,9 procent och det är huvudsakligen försäljning av receptbelagda läkemedel som svarade för ökningen.





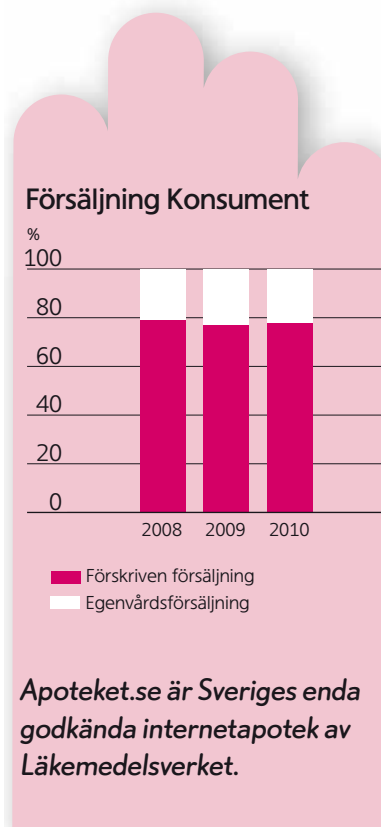
Förskriften försäljning svarade för 78 (77) procent av den totala omsättningen, medan egenvård svarade för 22 (23) procent. I egenvård ingår receptfria läkemedel och övriga hälsoprodukter.

Rörelseresultatet minskade med 1 228 miljoner kronor till 216 miljoner kronor, vilket huvudsakligen var en följd av att 615 apoteken överlämnades till nya ägare under första kvartalet 2010.

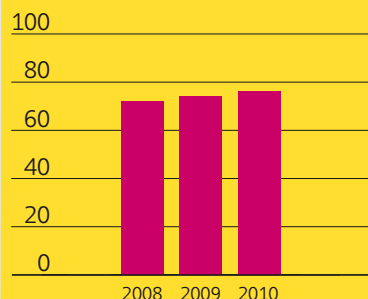
Personalkostnaderna har minskat med 55,2 procent jämfört med föregående år.

Övriga kostnader har minskat med 43,3 procent. Att kostnaderna inte minskat proportionellt med intäkterna förklaras till viss del av att Apoteket från och med den 1 juli 2009 betalar ersättning till Apotekens Service, för tillgång till receptregister, läkemedelsförteckning, högkostnadsdatabas med mera.

Av- och nedskrivningarna uppgick till 194 (108) miljoner kronor varav 110 miljoner kronor är en effekt av ändrad bedömning avseende nyttjandeperioder för lokalinredning och 35 miljoner kronor avser nedskrivning av materiella anläggningstillgångar.



### Kundnöjdhet Konsument



Källa: Svenskt Kvalitetsindex.

### Egna produktvarumärken

Apoteket  
Apoliva  
Hudsalva Försvaret  
Apotekets senap och saffran

## Kunderbjudande

Apoteket Konsument har ett heltäckande och attraktivt sortiment av varor och tjänster. Medarbetarnas höga kompetens och förmåga att ge god service utgör grundpelarna i ett bra kundmöte. Apoteket fick fortsatt mycket goda omdömen i flera varumärkes- och kvalitetsmätningar under året. I december 2010 fick Apoteket ta emot pris från Annonsörsföreningens tävling 100-wattaren för långsiktigt varumärkesbyggande. Vidare fick Apoteket under året högst betyg för kundnöjdhet av apotekskedjorna (Svenskt Kvalitetsindex) och bäst på service av alla butiksvaremärken (Tidningen Market och Gfk).

För att inspirera kunderna att själva förbättra sin hälsa har Apoteket under året lanserat tjänsten Apotekets Hälsokoll i nära hundra butiker. Tjänsten riktar sig till allmänhet och företag och omfattar en hälsoenkät, möte med en specialutbildad farmaceut, provtagning av blodtryck och kolesterol samt en uppföljning. Som ett komplement lanserades också Hälsolabbet, ett webbaserat stöd för förändring av levnadsvanor. För de kunder som vill ha ett personligt stöd finns sedan tidigare Apotekets Hälsocoacher.

Apoteket erbjuder också andra kvalificerade tjänster till privatpersoner. Vid en Personlig läkemedelsrådgivning får kunden en genomgång av sina mediciner. Privatkunder kan också enkelt kontrollera sitt blodtryck på 111 apotek.

Apoteket har som första apoteksaktör, lanserat en egen serie receptfria läkemedel, Apofri. Produkterna är framtagna i samarbete med företaget Evolan och har samma goda effekt som de etablerade varumärkena.

## Försäljningskanaler

Butiksförsäljningen svarar för 96 procent av försäljningen till konsument. Våren 2010 lanserades Apotekets nya butikskoncept, med större ytor för självbetjäning och egenvårdsprodukter. Alla nya butiker byggs enligt det nya konceptet och befintliga butiker byggs successivt om under de närmaste tre åren.

Under 2008 och 2009 har Apoteket drivit franchiseapotek som en försöksverksamhet. De första franchiseapoteken öppnade i oktober 2010 och målsättningen är att under 2011 ha 50 franchiseapotek i drift. Franchiseapoteken drivs under samma varumärke som övriga apotek.

Apotekets egen konsumentsjajt, apoteket.se, är den enda som har godkänts som apotek av Läkemedelsverket. Telefon- och internetförsäljningen svarade 2010 för fyra procent av försäljningen till konsument. Apoteket.se erbjuder också rådgivning och har en viktig roll i uppbyggnaden av Apotekets varumärke och lojalitetsprogram. Apotekets Kundklubb, ApoPlus, som

erbjuder flera förmåner, som medlemsbrev med kunskap kring aktuella teman, poäng på varor som inte är klassificerade som läkemedel och värdefulla erbjudanden, har cirka en halv miljon medlemmar.

Under året lanserades också Apotekets första mobila tjänst, Apotekets Pollenkoll, som redan fått 29 000 nedladdningar.


Apoteket ökar sin närvaro på nätet, och finns på Facebook med nyheter om produkter, tjänster och tips om lediga jobb samt på YouTube och Careerbook.

Apoteket möter också kunderna genom cirka 800 apoteksombud.

### Effektiva processer

Apoteket arbetar kontinuerligt för att förbättra effektiviteten, för att minska kostnaderna med bibehållen hög patientsäkerhet och frigöra mer tid för mötet med kunden.

Apoteket Konsument ingår också i det stora arbetet med att modernisera Apotekets IT-infrastruktur i syfte att sänka kostnaderna, stärka konkurrenskraften och bättre motsvara koncernens behov på den nya marknaden. Bland annat kommer ett nytt system för receptstöd att införas under året.

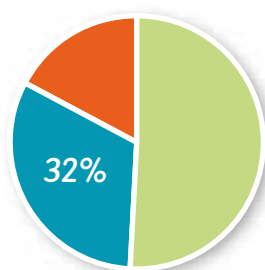


*Apotekets kunder bidrog med 3,7 miljoner kronor till bröstcancerforskningen genom att köpa Rosa Bandet på apoteken under hösten 2010.*

# Rörelsegren Apoteket Farmaci



Andel av Apotekets nettoomsättning



Apoteket Farmaci erbjuder tjänster som bidrar till ökad patientsäkerhet, kostnadseffektiva processer för hantering och användning av läkemedel, bättre hälsa samt hållbar utveckling genom läkemedelsförsörjning, drift av sjukhusapotek, läkemedelsgenomgångar och andra rådgivningstjänster, till landsting, kommuner och privata vårdföretag.

## Strategiska fokusområden

Apoteket Farmaci arbetar utifrån de koncerngemensamma fokusområdena med särskilt fokus på

- Marknadens bästa kunderbjudande
- Nya marknader, affärssamarbeten och erbjudanden
- Effektiva processer

## Väsentliga händelser 2010

- Under 2010 har flera landsting upphandlat tillverkning av extemporeläkemedel och läkemedelsförsörjning. Apoteket Farmaci har vunnit upphandlingen för Region Skåne. Uppdragen för landstingen i Kalmar, Kronobergs, Blekinge, Gotlands och Västmanlands län upphör under 2011.
- Apoteket Farmaci har inlett ett samarbete med Sveriges Pensionärsförbund (SPF) och PRO kring bättre läkemedelsanvändning, ”Koll på läkemedel”.
- I november genomförde Apoteket Farmaci det första nationella trendseminariet kring läkemedel i framtidens vårdssystem, med svensk och utländsk expertis på plats.
- Apotekets FarmaciDirekt, en interaktiv tjänst, som ger tillgång till expertis för läkemedelsgenomgång på distans, utvecklades under året.

Apoteket Farmaci	2010	2009
Omsättning, mnkr	8 458	8 020
Rörelseresultat, mnkr	241	172
Antal sjukhusapotek	73	74



## Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 5,5 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 8 458 miljoner kronor. Varuförsäljningen visar en ökning med 5,6 procent och förklaras främst av volymökning inom tillverkningen (slutenvårdsberedningar) samt medelprisökningar inom varuförsörjningen (slutenvårdsrekvisitioner). Tjänsteförsäljningen står för en ökning på 4,2 procent och förklaras främst av att de basavtal som Apoteket Farmaci tecknat med kund, innefattar klausul om intäktsjustering varje år samt viss merförsäljning av tilläggstjänster, inklusive farmacitjänster.

Rörelseresultatet uppgick till 241 miljoner kronor, vilket är 69 miljoner kronor eller 39,9 procent högre än föregående år. Ökad försäljning och högre bruttovinst i kombination med lägre omkostnader bidrar till Apoteket Farmacis goda resultat.

Under 2010 utbildade Apoteket Farmaci närmare 30 000 medarbetare inom hälso- och sjukvården.

## Kunderbjudande

Apoteket Farmaci utvecklar tjänster och koncept i nära samarbete med kunderna, med målsättningen att vara vårdens bästa partner för maximal nytta av läkemedel.

Läkemedelsförsörjning – distribution, drift av apoteksfunktionen, tillverkning av extemporeläkemedel, dosförpackade läkemedel och service till sjukhusens vårdavdelningar – utgör basen i verksamheten och Apoteket Farmaci har under 2010 haft leveransavtal med alla landsting. För tio år sedan fanns få farmaceuter på vårdavdelningarna, nu finns Apotekets farmaceuter på cirka 800 av landets 1 100 större vårdavdelningar.

Apoteket Farmaci har också ett stort utbud av kvalificerade rådgivnings- och utbildningstjänster. Under 2010 utförde Apoteket Farmaci 35 000 (67 000) läkemedelsgenomgångar för enskilda patienter. Minskningen berodde dels på att det totalt sett utfördes färre läkemedelsgenomgångar i landet, dels på att landstingen gjorde fler i egen regi.

Apoteket Farmaci erbjuder utbildningar i hantering och användning av läkemedel för personal inom vård och omsorg. Utbildning av personal inom öppenvården, också sjukgymnaster och arbetsterapeuter ökar, liksom utbildning för anhöriga, när allt fler patienter vårdas i hemmet. Under 2010 utbildade Apoteket Farmaci närmare 30 000 medarbetare inom hälso- och sjukvården vid cirka 1 500 utbildningstillfällen.

Under året utvecklades en ny interaktiv tjänst för läkemedelsgenomgång med erfarna apotekare online. Apotekets FarmaciDirekt som lanserades i februari 2011. Tjänsten vänder sig främst till vårdcentraler och vårdpersonal utanför de stora sjukhusen.

## Effektiva processer

Apoteket Farmaci har en processororienterad organisation med utsedda processägare och ansvariga driftchefer. Modern teknik och effektiva IT-system utnyttjas för att ständigt förbättra och effektivisera kunderbjudandet.

Ett exempel är läkemedelshanteringen där Apoteket Farmaci samarbetar med landstingen för ett effektivt införande av läkemedelsautomater, som förenklar hanteringen och gör läkemedelsförråden tillgängliga dygnet runt på ett säkert sätt.

Apoteket Farmaci ingår också i det stora arbetet med att modernisera Apotekets IT-infrastruktur i syfte att sänka kostnaderna, stärka konkurrenskraften och bättre motsvara koncernens behov på den nya marknaden.

# Rörelsegren Apoteket Partner

Rörelsegren Apoteket Partner omfattar plock- och packlösningar för läkemedel såsom dosförpackade läkemedel, distanshandel samt Apotekets varuförsörjning och distribution. Rörelsegrenen ansvarar också för koncernens IT.

## Strategiska fokusområden

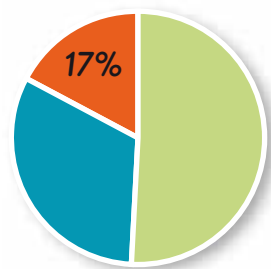
Apoteket Partner arbetar utifrån de koncerngemensamma fokusområdena med särskilt fokus på

- Marknadens bästa kunderbjudande
- Nya marknader, affärssamarbeten och erbjudanden
- Effektiva inköp och effektiv varuförsörjning

## Väsentliga händelser 2010

- En grossistfunktion har etablerats i samarbete med Schenker Logistics AB för att säkra Apotekets varuförsörjning på den omreglerade marknaden.
- Konsolidering av dosverksamheten inleddes under året för att minska sårbarheten inför kommande konkurrens, samt för att kunna investera i ny teknik och arbetsprocesser. I november flyttades produktionen från dosapoteket i Linköping till Örebro. Beslut har också fattats om överflyttning av produktionen vid dosapoteket i Växjö till Malmö under första halvåret 2011.
- Apoteket Partner har genomfört flytt av IT-system till Apotekens Service samt påbörjat modernisering av Apotekets IT-infrastruktur.

Andel av Apotekets nettoomsättning



Apoteket Partner	2010	2009
Omsättning, mnkr	4 523	4 767
Rörelseresultat, mnkr	-124 <sup>1)</sup>	91
Antal distansapotek	2	2
Antal dosapotek	10	11
Antal djurapotek	2	3
Antal apoteksombud, cirka	800	850

<sup>1)</sup> Rörelseresultat exklusive koncerngemensam IT uppgick för 2010 till 72 miljoner kronor.

- Apoteket Partner har vunnit en upphandling kring distanshandel med Jordbruksverket och Sveriges alla distriktsveterinärmyndigheter.
- Under 2010 lanserades en livsmedelsportal för kunder med behov av särskilda livsmedel.

## Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen minskade med 5,3 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 4 523 miljoner kronor. Minskningen förklaras av lägre omsättning inom distanshandelsverksamheten och de koncerninterna uppdragen. För koncernuppdragen utgår en intern ersättning.

Rörelseresultatet för Apoteket Partner, exklusive kostnader för koncerngemensam IT, uppgick till 72 miljoner kronor, en minskning med 24 miljoner kronor jämfört med föregående år. Detta är en följd av att resultatet är belastat med omreglerings- och omstruktureringskostnader motsvarande totalt 117 miljoner kronor.

## Kunderbidande

Apoteket Partners verksamhet vänder sig till konsumenter, företagskunder samt vård och omsorg. Verksamheten bygger på att genom standardiserade processer och med stora volymer få skalfördelar.

För dosverksamheten är kärnan i tjänsten det professionella samspelet mellan farmaceuterna i dosproduktionen, förskrivare och övrig vårdpersonal. Distanshandeln har två anläggningar för humanläkemedel. Vidare finns en anläggning som är specialiserad på läkemedel för djur som vänder sig till lantbrukare, veterinärer och andra företag inom djursegmentet.

Varuförsörjning och IT har koncernen som huvudman och ska säkra att Apoteket har en framtida marknadsledande position. Apoteket ska ha en flexibel infrastruktur som möjliggör en kostnadseffektiv försörjning av varor och tjänster.

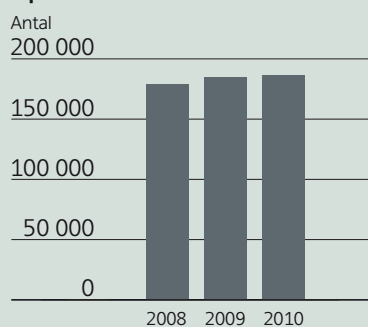
## Dos

Apoteket Partner producerar och säljer individförpackade läkemedel till patienter från tio anläggningar i Sverige under varumärket ApoDos. ApoDos används i öppenvården av totalt cirka 186 000 kunder, en ökning med en procent från föregående år.

Maskinell dispensering av dosläkemedel i dygnsdoser, som motsvarar kundens förbrukning, möjliggör optimal följsamhet av medicineringen och minimering av läkemedelsanvändningen.

ApoDos bidrar till en enklare och tryggare läkemedels- hantering.

### ApoDuskunder



186 000 patienter i öppenvården använder individförpackade läkemedel, ApoDos.





## Distanshandel

Apotekets distanshandel omfattar två distansapotek och Apoteket Kundcentrum. Distansapoteken utför orderplock till både privatkunder och professionella kunder. Kunden uppskattar möjligheten att beställa dygnet runt och få leverans till valfri adress. Privatkunden har ett flertal kanaler in till Apotekets distanshandel, via nätet, Apoteket Kundcentrum eller genom Apoteksombuden. De professionella kunderna beställer i integrerade IT-gränssnitt inom deras specialistområde och leveranser sker direkt till slutkund.

## Varuförsörjning

Apoteket Partner ansvarar för koncernens varuförsörjning som omfattar grossistlager, distributionsnätverk och de samlade transportinköpen. Grossistlagret startades vid halvårsskiftet och försörjer därifrån samtliga koncernens rörelsegrenar.

Apoteket Partner ansvarar för att koncernens distributionsnätverk optimeras och detta arbete märks framförallt i att antalet transporter i koncernen har minskat, samtidigt som de

transporterade volymerna har ökat. Detta har bidragit till en minskad miljöbelastning av koldioxidutsläpp.

## IT

I Apoteket Partner ingår koncernens IT-funktion. Apotekets IT-infrastruktur genomgår en modernisering som syftar till att sänka kostnaderna, stärka konkurrenskraften och bättre motsvara koncernens behov på den nya marknaden. Den 14 februari 2011 invigdes det första apoteket med det nya IT-stödet för receptexpeditionen. Vid årsskiftet 2011/2012 ska Apotekets receptexpeditionssystem vara ersatt fullt ut.

## Övrig verksamhet


Övrig verksamhet omfattar Apoteket International, Apoteksakademien samt Apotekets koncernstaber inklusive Marknad & Sortiment.

### Apoteket International

Apoteket International utvecklar och driver Apotekets internationella affär. Fokus ligger idag på produktion och distribution av läkemedelsnära tjänster som ApoDos och andra försörjningslösningar till patienter inom vård och omsorg. Sverige är världsledande inom detta område och Apotekets kunderbjudande bygger på en effektiv kombination av dosapotek, distansapotek och grossistverksamhet, som stöds av kompletterande farmaci-tjänster för sjukvården.

Apoteket International har verksamhet i Norge sedan 2009 och under 2010 genomfördes en etablering på den tyska marknaden. Den norska verksamheten omfattar dos- och





**Apoteket Pharma Care**  
är Apotekets  
internationella varumärke.

distansapotek med distribution till äldreboenden och hemsjukvård där de viktigaste kundsegmenten är kommuner och privata vårdgivare.

I Tyskland byggdes under året en produktionsanläggning utanför Hamburg, en region med cirka 5 miljoner invånare. De första leveranserna från den tyska verksamheten beräknas ske i början av 2011. I samarbete med lokala apotek erbjuds dos- och distansförsörjningstjänster, även här till offentliga och privata aktörer inom äldreomsorg och hemsjukvård.

Erbjudandet till kunderna inom sjukvård och äldreomsorg marknadsförs internationellt under varumärket Apoteket Pharma Care.

### Apoteksakademin

Apoteksakademin arbetar med chefer i förändringsprocesser och kompetensutveckling i värderingsstyrda företag och organisationer.

Apoteksakademin hade en central roll i den stora förändring som omregleringen av apoteksmarknaden inneburit för Apoteket. Tusentals chefer och medarbetare har utbildats i värderingsdrivet ledarskap, varumärkeskunnande, affärsmannaskap och försäljning, utbildningar som nu erbjuds även andra företag och organisationer. Lärarledd utbildning kompletteras med distansutbildning och personlig coaching. Apoteksakademin hjälper chefer att bli hälsomedvetna ledare och medarbetare att ta de första stegen mot en mer hälsosam livsstil.

# Finansiella rapporter

Koncernens rapport över totalresultat	36
Koncernens kassaflödesanalys	37
Koncernens balansräkning	38
Förändringar i koncernens eget kapital	40
Moderbolagets resultaträkning	41
Moderbolagets rapport över totalresultat	41
Förändringar i moderbolagets eget kapital	42
Moderbolagets kassaflödesanalys	43
Moderbolagets balansräkning	44
<b>Noter till de finansiella rapporterna</b>	<b>46</b>

NOT	Sidan
1 Allmän information	46
2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper	46
3 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål	50
4 Moderbolagets redovisningsprinciper	50
5 Rörelsegrensredovisning	51
6 Intäkternas fördelning	52
7 Operationella leasingavgifter	53
8 Arvode till revisorer och revisionsföretag	53
9 Löner, andra ersättningar och kostnader	53
10 Inkomstskatt	56
11 Uppskjuten skatt	56
12 Resultat per aktie	57
13 Tillgångar som innehas för försäljning	57
14 Immateriella tillgångar	58
15 Materiella anläggningstillgångar	59
16 Innehav i intresseföretag	60
17 Pensionstillgångar i koncernen	60
18 Varulager	62
19 Övriga fordringar	63
20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	63
21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	63
22 Övriga avsättningar	63
23 Finansiella instrument och finansiell riskhantering	64
24 Medelantal anställda m m	66
25 Sålda verksamheter	67
26 Transaktioner med närstående	67
27 Moderbolagets fördelning av nettoomsättning på rörelsegrenar	68
28 Resultat från andelar i koncernföretag	68
29 Bokslutsdispositioner	68
30 Andelar i koncernföretag	68
31 Utdelning per aktie	69
32 Obeskattade reserver	70
33 Pensioner i moderbolaget	70
34 Händelser efter balansdagen	71

## Koncernens rapport över totalresultat

Belopp i miljoner kronor	Not	2010	2009
Nettoomsättning	5	26 275	43 073
Övriga rörelseintäkter		16	6
<b>Summa intäkter</b>	6	26 291	43 079
Handelsvaror <sup>1)</sup>		-21 086	-34 172
Övriga externa kostnader	7, 8	-2 114	-2 604
Personalkostnader	9, 17, 24	-2 698	-4 991
Avskrivningar och nedskrivningar	14, 15	-330	-508
<b>Rörelseresultat</b>		63	804
Realisationsvinst vid försäljning av dotterbolag	13	4 430	-
Andelar i intresseföretags resultat	16	0	-1
Finansiella intäkter	23	33	13
Finansiella kostnader	23	-2	-10
<b>Resultat före skatt</b>		4 524	806
Inkomstskatt	10	-4	-274
<b>Årets resultat</b>		4 520	532
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Förändring fond för verkligt värde		-2	-1
Förändring omräkningsreserv		-2	-
<b>Årets totalresultat</b>		4 516	531
<b>Årets resultat hänförligt till:</b>			
Moderföretagets aktieägare		4 520	532
<b>Årets totalresultat hänförligt till:</b>			
Moderföretagets aktieägare		4 516	531
Resultat per aktie, kr	12	25 829	3 040
Antal aktier		175 000	175 000

<sup>1)</sup> Begreppet handelsvaror innefattar Apotekets varukostnader för försäljning av läkemedel och övriga produkter.

## Koncernens kassaflödesanalys

Belopp i miljoner kronor	Not	2010	2009
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		4 524	806
<i>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet</i>			
Avskrivningar och nedskrivningar		330	508
Realisationsresultat		-4 430	34
Förändring pensionsfordran		-505	-14
Övrigt		87	2
Betald skatt		-108	-263
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		-102	1 073
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Förändringar av varulager		4	-14
Förändringar av fordringar		195	-367
Förändringar av skulder		-108	198
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		-11	890
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	14	-59	-159
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	15	-228	-137
Sålda dotterbolag	13	5 783	-
Förändring övriga finansiella anläggningstillgångar		3	-3
Sålda immateriella tillgångar		-	7
Sålda materiella anläggningstillgångar		-	10
Investering i kortfristiga placeringar	23	-5 923	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		-424	-282
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Förändring av kortfristiga finansiella skulder		230	-550
Lämnat koncernbidrag till systerbolag		-	-25
Utbetald utdelning	31	-372	-277
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		-142	-852
<b>Årets kassaflöde</b>		-577	-244
Likvida medel vid årets början		766	1 010
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		189	766

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 33 (13) miljoner kronor.  
Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 7 (10) miljoner kronor.

## Koncernens balansräkning

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2010	2009
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella tillgångar</i>	14	47	49
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	15		
Byggnader, mark och markanläggningar		43	216
Inventarier		369	477
Pågående nyanläggningar		–	0
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>412</b>	<b>693</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Innehav i intressebolag	16	27	27
Finansiella tillgångar som kan säljas	23	–	3
Pensionsfordran	17	1 917	1 412
Uppskjuten skattefordran	11	13	–
Andra fordringar		0	0
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>1 957</b>	<b>1 442</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 416</b>	<b>2 184</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	18	1 069	1 073
Kundfordringar	23	3 207	3 119
Aktuella skattefordringar		184	76
Fordran moderbolag		–	19
Övriga fordringar	19	427	551
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	122	262
Kortfristiga placeringar	23	5 923	–
Likvida medel	23	189	766
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>11 121</b>	<b>5 866</b>
Tillgångar som innehas för försäljning	13	–	3 636
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>13 537</b>	<b>11 686</b>



## Koncernens balansräkning

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2010	2009
<b>EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital		175	175
Andra reserver		–	2
Balanserad vinst		7 490	3 849
<b>Summa eget kapital</b>		<b>7 665</b>	<b>4 026</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Uppskjuten skatt	11	628	617
Övriga avsättningar	22	36	51
Övrig långfristig skuld	23	61	81
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>725</b>	<b>749</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut, räntebärande	23	2 000	1 750
Leverantörsskulder	23	2 431	2 445
Övriga skulder		271	252
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	245	330
Övriga avsättningar	22	200	109
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>5 147</b>	<b>4 886</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>5 872</b>	<b>5 635</b>
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	13	–	2 025
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>13 537</b>	<b>11 686</b>
<b>Ansvarsförbindelser</b>			
Garantiförbindelse PRI Pensionsgaranti	22	28	25
Borgensförbindelser, övriga		70	132
<b>Ställda säkerheter</b>		<b>Inga</b>	<b>Inga</b>

## Förändringar i koncernens eget kapital

Eget kapital är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare

Belopp i miljoner kronor	Not	Aktie- kapital	Omräknings- reserv	Andra reserver	Balanserad vinst	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2009</b>		175	–	3	3 660	3 838
Årets totalresultat		–	0	–1	532	531
Koncernbidrag till systerbolag		–	–	–	–25	–25
Skatt på koncernbidrag		–	–	–	6	6
Utdelning		–	–	–	–324	–324
<b>Utgående balans per 31 december 2009</b>		175	0	2	3 849	4 026
<b>Ingående balans per 1 januari 2010</b>		175	0	2	3 849	4 026
Årets totalresultat		–	–2	–2	4 520	4 516
Utdelning <sup>1)</sup>		–	–	–	–877	–877
<b>Utgående balans per 31 december 2010</b>		175	–2	–	7 492	7 665

<sup>1)</sup> Utdelning 2010 utgörs av en kontant utdelning om 372 miljoner kronor samt utdelning av aktier i dotterbolagen Apoteksgruppen i Sverige AB och Apoteket Produktion & Laboratorier AB.

## Moderbolagets resultaträkning

Belopp i miljoner kronor	Not	2010	2009
Nettoomsättning	26, 27	16 274	25 556
Övriga rörelseintäkter		15	259
<b>Summa intäkter</b>	6	16 289	25 815
Handelsvaror <sup>1)</sup>	26	-12 557	-20 104
Övriga externa kostnader	7, 8	-1 851	-1 953
Personalkostnader	9, 24, 33	-2 278	-3 236
Avskrivningar och nedskrivningar	14, 15	-304	-270
<b>Rörelseresultat</b>		-701	252
Resultat från andelar i koncernföretag	28	5 029	168
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	23, 26	34	15
Räntekostnader och liknande resultatposter	23, 26	-2	-9
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		4 360	426
Bokslutsdispositioner	29	367	-13
<b>Resultat före skatt</b>		4 727	413
Inkomstskatt	10	25	-163
<b>Årets resultat</b>		4 752	250

## Moderbolagets rapport över totalresultat

Belopp i miljoner kronor	2010	2009
<b>Årets resultat</b>	4 752	250
<b>Övrigt totalresultat</b>		
Förändring fond för verkligt värde	-2	-1
<b>Totalresultat för året</b>	4 750	249

<sup>1)</sup> Begreppet handelsvaror innefattar Apotekets varukostnader för försäljning av läkemedel och övriga produkter.

## Förändringar i moderbolagets eget kapital

Belopp i miljoner kronor	Not	Aktiekapital	Reserv- fond	Fond för verkligt värde	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 1 jan 2009</b>		175	35	3	1 499	375	2 087
Lämnad utdelning	31	–	–	–	–324	–	–324
Lämnade koncernbidrag		–	–	–	–155	–	–155
Skatt på koncernbidrag		–	–	–	41	–	41
Vinstdisposition		–	–	–	375	–375	–
Årets resultat		–	–	–	–	250	250
Övrigt totalresultat		–	–	–1	–	–	–1
<b>Utgående balans per 31 dec 2009</b>		175	35	2	1 436	250	1 898
<b>Ingående balans per 1 januari 2010</b>		175	35	2	1 436	250	1 898
Lämnad utdelning	31	–	–	–	–762	–	–762
Lämnade koncernbidrag		–	–	–	–39	–	–39
Skatt på koncernbidrag		–	–	–	10	–	10
Vinstdisposition		–	–	–	250	–250	–
Årets resultat		–	–	–	–	4 752	4 752
Övrigt totalresultat		–	–	–2	–	–	–2
<b>Utgående balans per 31 dec 2010</b>		175	35	–	895	4 752	5 857

## Moderbolagets kassaflödesanalys

Belopp i miljoner kronor	Not	2010	2009
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		4 360	426
<i>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet</i>			
Avskrivningar och nedskrivningar		304	270
Resultat från andelar i koncernföretag		-254	-168
Realisationsresultat		-4 775	34
Övrigt		86	7
Betald skatt		-77	-117
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>-356</b>	<b>452</b>
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Förändringar av varulager		-59	-358
Förändringar av fordringar		613	1 700
Förändringar av skulder		-191	-1 359
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>7</b>	<b>435</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	14	-57	-32
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	15	-204	-96
Investering i finansiell anläggningstillgång		-19	-125
Sålda anläggningstillgångar	15	100	15
Sålda verksamheter	25	-	-17
Sålda dotterbolag	28	5 783	-
Investering i korfristiga placeringar	23	-5 923	-
Amortering övrig finansiell anläggningstillgång		24	16
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-296</b>	<b>-239</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Förändring kortfristiga finansiella skulder		235	-550
Erhållet/lämnat koncernbidrag		-39	281
Utbetald utdelning	31	-372	-277
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-176</b>	<b>-546</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-465</b>	<b>-350</b>
Likvida medel vid årets början		645	995
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>180</b>	<b>645</b>

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 34 (15) miljoner kronor.  
Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 7 (9) miljoner kronor.

## Moderbolagets balansräkning

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2010	2009
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella tillgångar</i>	14	28	32
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	15		
Byggnader, mark och markanläggningar		1	185
Inventarier		336	397
Pågående nyanläggningar		–	0
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>337</b>	<b>582</b>
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	30	335	1 653
Fordringar hos koncernföretag		82	35
Innehav i intressebolag	16	18	9
Finansiella tillgångar som kan säljas	23	–	3
Uppskjuten skattefordran	11	14	–
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>449</b>	<b>1 700</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>814</b>	<b>2 314</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	18	839	780
Kundfordringar		1 856	1 811
Fordringar hos koncernföretag		566	789
Aktuella skattefordringar		141	48
Övriga fordringar	19	267	389
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	107	234
Kortfristiga placeringar		5 923	–
Likvida medel		180	645
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>9 879</b>	<b>4 696</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>10 693</b>	<b>7 010</b>

## Moderbolagets balansräkning

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2010	2009
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital (175 000 aktier med kvotvärde 1 000 kronor)		175	175
Reservfond		35	35
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>210</b>	<b>210</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Fond för verkligt värde		–	2
Balanserad vinst		895	1 436
Årets resultat		4 752	250
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>5 647</b>	<b>1 688</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>5 857</b>	<b>1 898</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	32	505	872
<b>Avsättningar</b>			
Uppskjuten skatteskuld	11	–	5
Övriga avsättningar	22	213	156
<b>Summa avsättningar</b>		<b>213</b>	<b>161</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till koncernföretag		7	7
Övriga långfristiga skulder		61	81
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>68</b>	<b>88</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut, räntebärande	23	2 000	1 750
Leverantörsskulder		1 606	1 647
Skulder till koncernföretag		71	186
Övriga skulder		187	169
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	186	239
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>4 050</b>	<b>3 991</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>4 118</b>	<b>4 079</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>10 693</b>	<b>7 010</b>
<b>Ansvarsförbindelser</b>			
Garantiförbindelse PRI Pensionsgaranti	22	28	25
Borgensförbindelser, övriga		70	132
<b>Ställda säkerheter</b>		<b>Inga</b>	<b>Inga</b>

## Noter

### NOT 1 Allmän information

Apoteket AB (publ) (moderbolaget) och dess dotterbolag (sammanslaget koncernen) distribuerar och säljer läkemedel och egenvårdsprodukter samt tjänster inom läkemedels- och hälsovårdsområdet, huvudsakligen via ett nätverk av apotek. Moderbolaget är ett registrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Södermalmsallén 36, 118 81 Stockholm.

Koncern- och årsredovisning för räkenskapsåret 2010 har den 25 mars 2011 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 28 april 2011.

### NOT 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) som är godkända av EU-kommissionen. Vidare har Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsnormer för koncerner" tillämpats. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga antaganden och uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper. De områden, som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden, där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, anges i not 3.

#### Förutsättningar vid upprättande av koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som också är rapporteringsvalutan för såväl moderbolaget som koncernen. Samtliga belopp som anges är, om inget annat anges, avrundade till närmaste miljon. Redovisningen är baserad på historiska anskaffningsvärden.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges. Moderbolagets redovisningsprinciper framgår av not 4.

#### Ändrade redovisningsprinciper

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper som tillämpades i årsredovisningen för 2009, med följande undantag på grund av nya eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som antagits av EU och som ska tillämpas från och med 1 januari 2010. Endast de förändringar som har betydelse för Apoteket omfattas av redogörelsen.

#### IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter

Förändringarna i IAS 27 ändrar redovisningen för förluster som uppstår i dotterbolag och redovisningen när bestämmande inflytande över dotterbolag upphör. Tillämpas från den 1 januari 2010.

#### IFRS 3 Rörelseförvärv

Förändringarna i IFRS 3 medför en ändrad redovisning av framtida förvärv av verksamheter. Tillämpas från den 1 januari 2010.

Förändringarna har inte haft någon effekt på redovisningen 2010.

#### Upplysningar om kommande standarder, ändringar och tolkningar

##### IFRS 9 Financial Instruments Recognition and Measurement (ej godkänd av EU)

Denna standard är en del i en fullständig omarbetning av den nuvarande standarden IAS 39. Standarden innebär en minskning av antalet värderingskategorier för finansiella tillgångar och innebär att huvudkategorierna för redovisning är till anskaffningsvärde respektive verkligt värde via balansräkningen. IFRS 9 kommer troligen att tillämpas för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2013 eller senare. I avvaktan på att alla delar av standarden blir färdiga har koncernen ej utvärderat effekterna av den nya standarden.

##### IAS 24 Upplysningar om närstående

Definition av närstående har förändrats samt att vissa lättnader ges beträffande upplysningar för statligt ägda bolag. Ska tillämpas från den 1 januari 2011.

Ovanstående kommande nya standarder och tolkningar och förbättringar av IFRS-standarder förväntas inte påverka koncernens finansiella resultat och ställning. Däremot kan de ge upphov till ändringar i utformningen av de finansiella instrumenten samt ytterligare notupplysningar, inklusive i vissa fall, uppdateringar av redovisningsprinciper.

#### Koncernredovisning

Dotterföretag är alla de företag där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterbolagens egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterbolagens egna kapital, som tillkommit efter förvärvet. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag, elimineras.

#### Omräkning av utländska dotterbolag

Tillgångar och skulder i utländska dotterbolag omräknas till balansdagens kurs och resultaträkningar omräknas till verksamhetsårets genomsnittskurs. Omräkningsdifferensen till följd av detta, samt till följd av att nettoinvesteringen omräknats till annan valutakurs vid verksamhetsårets slut än vid verksamhetsårets början, redovisas via övrigt totalresultat i eget kapital som omräkningsreserv. Vid avyttring av en utländsk verksamhet redovisas de ackumulerade omräkningsdifferenserna i resultaträkningen tillsammans med vinsten eller förlusten av avyttringen.



## Intressebolagsredovisning

Intresseföretag är alla de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärdet.

Koncernens andel av resultat, som uppkommit i intresseföretaget efter förvärvet, redovisas i resultaträkningen. Ackumulerade förändringar efter förvärvet redovisas som ändring av innehavets redovisade värde. När koncernens andel i ett intresseföretags förluster uppgår till eller överstiger dess innehav i intresseföretaget, inklusive eventuella fordringar utan säkerhet, redovisar koncernen inte ytterligare förluster, om inte koncernen har påtagit sig förpliktelser eller gjort betalningar för intresseföretagets räkning. Orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernen och dess intresseföretag förekommer ej.

## Tillgångar som innehas för försäljning

Med tillgångar till försäljning avses tillgångar vars värde ska återvinnas genom avyttring snarare än genom användning i verksamheten. Tillgångar som klassificeras som innehav till försäljning särredovisas i balansräkningen.

Tillgångar som innehas för försäljning ska redovisas till lägsta av redovisat värde och verkligt värde minskat med försäljningskostnader.

Avskrivningar sker inte på tillgångar som klassificeras som innehav till försäljning.

## Segmentrapportering

Ett rörelsesegment definieras som "en del av ett företag" (komponent). Karaktäristika för ett segment är bland annat;

- som driver en affärsverksamhet från vilken den kan få intäkter och ådra sig kostnader (inklusive intäkter och kostnader i samband med transaktioner med andra delar av samma företag),
- vars rörelseresultat regelbundet följs upp av verkställande direktören som underlag för beslut om tilldelning av resurser till segment och bedömning av dess resultat,
- för vilken fristående finansiell information finns tillgänglig,

## Omräkning av fordringar och skulder i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner, och vid omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen, med undantag av valutakursdifferenser avseende lån som är att betrakta som nettoinvestering i en utlandsverksamhet. Sådana valutakursdifferenser redovisas via övrigt totalresultat i eget kapital som omräkningsreserv.

## Immateriella tillgångar

### Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material samt indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer.

I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskriv-

ningar och nedskrivningar. De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas. Programvarulicenser har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. I kostnader som är nära förknippade med produktion av programvaror ingår personalkostnader för programutveckling och en skäligen del av hänförliga indirekta kostnader.

### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består huvudsakligen av utgifter för anskaffande av hyresrätter samt lokalinredning som omklassificerats till immateriella tillgångar.

### Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförliga. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

### Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Licenser och balanserade utvecklingsutgifter som redovisas som tillgångar skrivs av under nyttjandeperioden som beräknas till fem år. Avskrivningstiden för övriga immateriella tillgångar uppgår till motsvarande kontraktstid.

## Materiella anläggningstillgångar

### Ägda tillgångar

Byggnader redovisas till anskaffningsvärde, minskat med avskrivningar enligt plan som gjorts därefter. Mark redovisas till anskaffningsvärdet. Övriga materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

### Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången, kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Löpande reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

### Avskrivningsprinciper

Inga avskrivningar görs på mark. Avskrivningar på andra tillgångar, fördelas på deras anskaffningsvärde ner till det beräknade restvärdet. Avskrivningar görs linjärt enligt plan över den beräknade nyttjandeperioden, enligt följande:

– Byggnader	20–40 år	– Lokalinredning i annans fastighet	7 år
– Maskiner	5–10 år	– Fast lokalinredning	5 år
– Fordon	5 år	– Inventarier och installationer	3–5 år

Ny bedömning avseende nyttjandeperioden för lokalinredning i annans fastighet och fast lokalinredning har gjorts som påverkar Apotekets avskrivningar. Från den 1 januari 2010 bedöms nyttjandeperioden vara 7 respektive 5 år jämfört med tidigare 20 respektive 10 år. Resultateffekten blir för år 2010 ökade avskrivningar avseende lokalinredning i annans fastighet respektive fast lokalinredning med 54 respektive 56 miljoner kronor.

## Nedskrivningar

Om indikation om värdenedgång har identifierats för materiella anläggningstillgångar eller immateriella tillgångar, beräknas ett återvinningsvärde för tillgången. Återvinningsvärdet jämförs därefter med redovisat värde. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov, grupperas tillgångar på de lägsta nivåer, där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

## Leasingavtal

Leasing av anläggningstillgångar, där koncernen i allt väsentligt innehar de ekonomiska riskerna och fördelar som förknippas med ägandet, klassificeras som finansiell leasing. Finansiell leasing redovisas vid leasingperiodens början till det lägre av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileasingavgifterna. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiella kostnader för att uppnå en fast räntesats för den redovisade skulden. Motsvarande betalningsförpliktelser, efter avdrag för finansiella kostnader, ingår i posterna övriga långfristiga skulder samt kortfristiga skulder. Räntedelen i de finansiella kostnaderna redovisas i resultaträkningen fördelat över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp, som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Anläggningstillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal skrivs av under den kortare perioden av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperioden. Apoteket har ingen leasing som klassificeras som finansiell leasing.

Operationella leasingavgifter kostnadsförs linjärt över leasingperioden. Apotekets operationella leasingavgifter avser i huvudsak lokalhyra för apotek.

## Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång, finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kortfristig placering, kundfordringar och lånefordringar. Bland skulder återfinns leverantörsskulder, utgivna skulddokument och låneskulder. Likvida medel utgörs av kassa och bank samt kortfristiga placeringar med löptid kortare än 90 dagar.

### Redovisning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiell tillgång som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats.

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motpart har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura inte har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet förfaller eller bolagets kontroll upphör. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av skuld.

Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar fastställs genom etablerade värderingstekniker.

Vid varje rapporteringstillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång är i behov av nedskrivning.

### Klassificering av finansiella instrument

Finansiella instrument klassificeras i kategorier. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte de finansiella instrumenten förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen och omprövar detta beslut vid varje rapporteringstillfälle. Kategorierna är följande:

- 1) Finansiella tillgångar och finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen**  
Denna kategori består av två undergrupper:
  - a) Finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel.
  - b) Finansiella tillgångar och skulder som redan från början bestäms tillhöra denna kategori.  
Apoteket har inga finansiella instrument i denna kategori.
- 2) Lånefordringar och kundfordringar**  
Dessa tillgångar har fastställda eller fastställbara betalningar. Apotekets likvida medel, kortfristiga placering, kundfordringar och lånefordringar ingår i denna kategori.
- 3) Investeringar avsedda att hållas till förfall**  
Denna kategori innefattar finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som Apoteket har för avsikt och förmåga att hålla till förfall.
- 4) Finansiella tillgångar som kan säljas**  
Denna kategori består av finansiella tillgångar som inte klassificeras i någon annan kategori såsom aktier och andelar i både börsnoterade och icke börsnoterade bolag.
- 5) Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde**  
Innefattar finansiella skulder som inte innehas för handel. Apotekets leverantörsskulder samt skulder till kreditinstitut ingår i denna kategori.

### Redovisning av finansiella instrument

#### Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfalldag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

#### Finansiella tillgångar som kan säljas

Finansiella tillgångar som kan säljas har tidigare utgjorts av bostadsrätter som redovisas till verkligt värde. Under 2010 har bostadsrätterna sålts. Förändring av verkligt värde redovisas mot eget kapital.

#### Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad. Utmärkande är att de uppstår när koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till en kund, utan avsikt att handla med uppkommen fordran. De ingår i omsättnings-tillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstullgångar.

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det bedöms att koncernen inte kommer

att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. För privatkunder gäller att reserveringens storlek beräknas utifrån en kreditvärderingsmall med beaktande av en stigande procentsats kopplad till ökat antal förfallna dagar till betalning. För avtalskunder gäller att reserveringens storlek beräknas som 30 procent av fordringar äldre än 90 dagar plus samtliga ärenden inlämnade till inkasso. Det reserverade beloppet redovisas i resultaträkningen.

#### Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas initialt till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas skulderna till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.

#### Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in-, först ut-metoden (FIFU).

#### Intäktsredovisning

Intäkter innefattar det verkliga värdet av sålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt och rabatter samt efter eliminering av koncernintern försäljning.

Försäljning av varor intäktsredovisas när ett koncernföretag säljer en produkt till en kund. Försäljning i detaljhandel betalas vanligen kontant eller med kreditkort. Redovisad intäkt är försäljningens bruttobelopp exklusive moms, inklusive de kreditkortsavgifter som ska betalas för transaktionen.

Tjänster som utförs mot löpande räkning intäktsförs i den takt arbetet utförs. För tjänster som utförs till fast pris redovisas intäkter i den utsträckning som motsvaras av de uppdragsutgifter som uppkommit och som kommer att ersättas av beställaren.

Upparbetad intäkt sätts till samma belopp som de kostnader som lagts ned på uppdraget. Den totala intäkten som kan räknas hem begränsas av kontraktbeloppet. Detta kan innebära att redovisade intäkter kan understiga/ överstiga vad som fakturerats. I förekommande fall justeras intäkterna vid uppdragets avslut.

Aviseringsavgifter, påminnelse- och lagstadgade avgifter som är hänförliga till Apotekets delbetalningssystem intäktsbokförs när de inbetalas. Samma princip gäller för återvunna kundförluster som är hänförliga till delbetalningssystemet.

#### Aktuell skatt

Redovisad aktuell skatt innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år och justeringar avseende tidigare års aktuella skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen.

#### Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader, som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och för outnyttjade underskottsavdrag och dessas redovisade värden i koncernredovisningen.

Om emellertid den uppskjutna skatten uppstår till följd av en transaktion, som utgör den första redovisningen av en tillgång

eller skuld som inte är ett företagsförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat, redovisas den inte. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och -lagar) som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en legal kvittningsrätt samt när uppskjutna skatter avser samma skattemyndighet.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring av den temporära skillnaden kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

#### Kassaflöden

Kassaflödesanalys redovisas enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

#### Ersättningar till anställda, pensioner

Koncernföretagen har olika pensionsplaner. Pensionsplanerna finansieras via en pensionsstiftelse och genom betalningar till försäkringsbolag eller försäkringsförening. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner.

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och pensionsgrundande lön.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter, om den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda, som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

Den skuld/fordran som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är skillnaden mellan den förmånsbestämda förpliktelsen på balansdagen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna, med justeringar för ej redovisade aktuariella vinster/förluster för tjänstgöring under tidigare perioder. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionsskuldens. Tidigare har motsvarande diskonteringsränta grundat sig på långa svenska statsobligationer.

För aktuariella vinster och förluster tillämpas den så kallade korridorregeln. Korridorregeln innebär att aktuariella vinster och förluster som uppstår från erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden, överstigande det högre av 10 procent av värdet på förvaltningstillgångarna och 10 procent av den förmånsbestämda förpliktelsen, kostnads- eller intäktsförs över de anställdas uppskattade genomsnittliga återstående

tjänstgöringstid. I övrigt beaktas inte aktuariella vinster och förluster.

För de avgiftsbestämda delarna av pensionsplanerna betalar koncernen avgifter till försäkringsbolag/försäkringsförening. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser, när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Beträffande förmånsbaserad pension, försäkrad i Alecta, har Apoteket inte haft tillgång till sådan information att det går att redovisa den som förmånsbaserad. Pensionsplanen enligt ITP, försäkrad i Alecta redovisas därför som avgiftsbestämd plan, som dock är finansiellt tryggad i Pensionsstiftelsen med kreditförsäkring hos PRI. Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag, när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

### Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

### Ansvarförbindelser och eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse är en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. En eventalförpliktelse kan även utgöras av en befintlig förpliktelse som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas alternativt att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Ansvarförbindelser är i förekommande fall värderade till diskonterat värde.

## NOT 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser, som anses rimliga under rådande förhållanden. Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden.

De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet.

Genomgång av aktuariella antaganden för pensionsberäkning enligt IAS 19 görs årligen. För ytterligare information om pensionsberäkning enligt IAS 19, se not 17, Pensionstillgångar i koncernen.

Ny bedömning avseende nyttjandeperioden för lokalinredning i annans fastighet och fast lokalinredning har gjorts som påverkar Apotekets avskrivningar. Från den 1 januari 2010 bedöms nyttjandeperioden vara 7 respektive 5 år jämfört med tidigare 20 respektive 10 år. Resultateffekten blir för år 2010 ökade avskrivningar avseende lokalinredning i annans fastighet respektive fast lokalinredning med 54 respektive 56 miljoner kronor.

## NOT 4 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget följer koncernens redovisningsprinciper med de undantag och tillägg som stipuleras av Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".

### Dotterföretag/Intresseföretag

Andelar i dotterföretag/intresseföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

### Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde, efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, på samma sätt som för koncernen, men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

### Pensioner

I moderbolaget tillämpas andra grunder för beräkning av förmånsbestämda planer än de som anges i IAS 19. De väsentligaste skillnaderna jämfört med reglerna i IAS 19, är hur diskonteringsräntan fastställs, att beräkning av den förmånsbestämda förpliktelsen sker utifrån nuvarande lönenivå, utan antagande om framtida löneökningar, och att alla aktuariella vinster och förluster redovisas i resultaträkningen då de uppstår.

Skuldberäkningen avser åtagandet inom Apotekets pensionsplan och värderas enligt bestämmelser i Lagen om tryggnad av pensionsutfästelse, 1967:531, den så kallade Tryggandelagen och Finansinspektionens föreskrift, FFFS 2007:24. Bruttorentan för skuldberäkningen är 3,6 procent netto 3,1 procent efter avkastningsskatt. De kontoförda ITP2 förmånerna som ingår i beräkningen värderas enligt PRI-grunder med en nettoränta om 3,85 procent. Fribrev som tidigare tillhörde Apotekets pensionsplan och nu ingår i ITP2 värderas även de enligt PRI-grunder.

### Koncernbidrag

Moderbolagets redovisning av erhållna koncernbidrag är jämfällt med redovisningen av en utdelning. Det innebär att erhållet koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas över resultaträkningen. Lämnat koncernbidrag och dess aktuella skatteeffekt redovisas direkt mot balanserade vinstmedel.

## NOT 5 Rörelsegrensredovisning

### Upplysningar för segment – rörelsegrenar

Segmentsindelningen för Apoteket redovisas i rörelsegrenarna, Apoteket Konsument där samtliga öppenvårdsapotek ingår, Apoteket Farmaci där samtliga sjukhusapotek ingår, Apoteket Partner där varuförsörjning via e-handel och dosapotek ingår samt Övrig verksamhet där bland annat Apoteket International AB, Apoteksakademien i Sverige AB och koncernstaber ingår. Kostnader för verksamheter inom koncernstaber som är direkt hänförliga till de olika verksamheterna har överförts till rörelsegrenarna. Överföringar eller transaktioner mellan rörelsegrenar har eliminerats och intern handel mellan rörelsegrenarna sker enligt normala kommersiella villkor.

Rörelsegrenarnas tillgångar består i huvudsak av materiella

anläggningstillgångar, immateriella tillgångar, varulager, fordringar och likvida medel. Investeringar består av inköp av materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar. Av tillgångarna i rörelsegrenen Konsument klassificerades år 2009, 3 636 miljoner kronor som tillgångar som innehas för försäljning.

Rapporteringen till verkställande direktören innehåller fördjupad analys av respektive rörelsegrens rörelseresultat såsom rörelseintäkter, bruttovinst och omkostnader. Analysen kan se olika ut beroende på vilka rörelsegrenar som avses. Tillämpade redovisningsprinciper för koncernen gäller fullt ut för samtliga rörelsegrenar. Något skuldmått rapporteras inte per segment, varför skulder inte redovisas i sammanfattningen nedan för respektive rörelsegren.

### Rörelsegrenarnas resultat för räkenskapsåret 2009 framgår nedan:

	Apoteket Konsument	Apoteket Farmaci	Apoteket Partner	Övrig verksamhet och elimineringar	Koncernen
Försäljningsintäkter	31 578	8 020	4 767	-1 292	43 073
<i>varav transaktioner mellan rörelsegrenar</i>	157	63	1 196	1 537	-
Rörelseresultat	1 444	172	91	-903	804
Finansnetto	-10	0	0	13	3
Andelar i intresseföretags resultat	-	-	-	-	-1
<b>Resultat före skatt</b>	-	-	-	-	806
Inkomstskatt	-	-	-	-	-274
<b>Årets resultat</b>					532

### Rörelsegrenarnas resultat för räkenskapsåret 2010 framgår nedan:

	Apoteket Konsument	Apoteket Farmaci	Apoteket Partner	Övrig verksamhet och elimineringar	Koncernen
Försäljningsintäkter	13 786	8 458	4 523	-492	26 275
<i>varav transaktioner mellan rörelsegrenar</i>	99	11	1 238	-	-
Rörelseresultat	216	241	-124	-270	63
Finansnetto	-2	-1	-	34	31
Övriga finansiella intäkter	-	-	-	4 430	4 430
Andelar i intresseföretags resultat	-	-	-	-	0
<b>Resultat före skatt</b>	-	-	-	-	4 524
Inkomstskatt	-	-	-	-	-4
<b>Årets resultat</b>					4 520

### Andra resultatposter för rörelsegrenarna framgår nedan:

	Apoteket Konsument	Apoteket Farmaci	Apoteket Partner	Övrig verksamhet	Koncernen
<b>2009</b>					
Avskrivningar	108	8	124	189	429
Nedskrivningar	-	-	24	55	79
<b>2010</b>					
Avskrivningar	159	8	62	10	239
Nedskrivningar	35	-	9	47	91

forts. not 5

### Tillgångar i rörelsegränarna per den 31 december 2009 och investeringar under 2009 framgår nedan:

	Apoteket Konsument	Apoteket Farmaci	Apoteket Partner	Övrig verksamhet och ofördelat	Koncernen
Tillgångar	6 569	1 762	1 121	2 207	11 659
Intresseföretag	–	–	–	27	27
<b>Summa tillgångar</b>	<b>6 569</b>	<b>1 762</b>	<b>1 121</b>	<b>2 234</b>	<b>11 686</b>
Investeringar	100	6	45	131	282

### Tillgångar i rörelsegränarna per den 31 december 2010 och investeringar under 2010 framgår nedan:

	Apoteket Konsument	Apoteket Farmaci	Apoteket Partner	Övrig verksamhet och ofördelat	Koncernen
Tillgångar <sup>1)</sup>	2 445	1 823	1 067	8 175	13 510
Intresseföretag	–	–	–	27	27
<b>Summa tillgångar</b>	<b>2 445</b>	<b>1 823</b>	<b>1 067</b>	<b>8 202</b>	<b>13 537</b>
Investeringar	130	5	101	51	287

<sup>1)</sup> Övrig verksamhet och ofördelat 2010 inkluderar kortfristig placering, avseende erhållen försäljningsintäkt från avyttringen av dotterbolag, om 5 923 miljoner kronor.

## NOT 6 Intäkternas fördelning

### I nettoomsättningen ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Varuförsäljning	25 288	42 267	15 715	24 817
Tjänsteförsäljning	887	705	423	561
Fakturerade kostnader	42	38	25	24
Aviavgifter, lagstadgade avgifter	53	58	53	58
Hysesintäkter	2	1	57	93
Övriga intäkter	3	4	1	3
<b>Summa</b>	<b>26 275</b>	<b>43 073</b>	<b>16 274</b>	<b>25 556</b>

### I övriga rörelseintäkter ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Kommissionsersättning från Adara AB <sup>1)</sup>	–	–	–	253
Återvunna kundförluster	4	5	4	5
Erhållna statliga bidrag <sup>2)</sup>	–	1	–	1
Övriga intäkter	12	0	11	0
<b>Summa</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>259</b>

<sup>1)</sup> Verksamheten i Adara AB överfördes till moderbolaget den 1 maj 2009.

<sup>2)</sup> Inkluderar för 2009 särskild ersättning för drift av läkemedelsförteckningen samt för fullgörandet av det nationella ansvaret för vaccinationsförsörjning och antidoter som framgår av verksamhetsavtalet.

## NOT 7 Operationella leasingavgifter

Framtida minimileaseavgifter, som hänför sig till icke uppsägningsbara operationella leasingavtal, fördelas enligt följande:

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Inom 1 år	259	491	246	234
Mellan 1 och 5 år	582	1 094	570	534
Efter mer än 5 år	147	358	147	157

Leasingkostnader avseende operationella leasingavtal under året uppgår i koncernen till 346 (564) miljoner kronor och i moderbolaget till 267 (420) miljoner kronor.

Apotekets leasingavgifter avser i huvudsak lokalhyra för

apotek och huvudkontor. De flesta hyresavtalen förfaller inom fem år, men det finns inget som indikerar att dessa avtal inte kommer att omförhandlas.

## NOT 8 Arvode till revisorer och revisionsföretag

	Koncern			Moderbolag		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008
<i>Revisionsuppdrag</i>						
Lekmannarevisor <sup>1)</sup>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Riksrevisionen	0,2	0,3	0,3	0,2	0,4	0,3
Ernst & Young AB	2,2	4,1	2,2	1,8	2,9	1,9
<i>Andra uppdrag</i>						
Ernst & Young AB, skatterådgivning	0,4	0,4	1,0	0,4	0,4	1,0
Ernst & Young AB, övriga tjänster	0,4	6,6	6,2	0,4	6,7	6,2
<b>Summa</b>	<b>3,2</b>	<b>11,4</b>	<b>9,7</b>	<b>2,8</b>	<b>10,4</b>	<b>9,4</b>

<sup>1)</sup> Till lekmannarevisor utgår ett arvode med 20 (20) tusen kronor.

Revision avser granskning av Apotekets års- och koncernredovisning och bokföring samt styrelsens och vd:s förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på revisorerna att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föräns av revisionsuppdraget.

Under åren 2008 och 2009 avsåg andra uppdrag huvudsakligen utredningsuppdrag med anledning av omregleringen av apoteksmarknaden.

## NOT 9 Löner, andra ersättningar och kostnader

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Löner och ersättningar	1 923	3 402	1 288	2 181
Sociala kostnader	591	1 476	931	972
(varav pensionskostnader) <sup>1) 2)</sup>	(35)	(338)	(533)	(300)
<b>Summa</b>	<b>2 514</b>	<b>4 878</b>	<b>2 219</b>	<b>3 153</b>

<sup>1)</sup> Av koncernens pensionskostnader, beräknade enligt IAS19, avser 8,2 (7,7) gruppen styrelse, vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare. Koncernens utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 60,3 (50,7). Förmånsbestämda pensionsförpliktelser för denna grupp tryggas i Apotekets pensionsstiftelse.

<sup>2)</sup> Moderbolagets utestående pensionsförpliktelser för gruppen styrelse, vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare, beräknade enligt Tryggandelagen, har ökat till 48,1 (40,7). Pensionskostnaden för

nämnda grupp uppgick till 12,5 (8,4). Pensionskostnaden definieras som inbetalda pensionspremier, förändring i pensionsreserv och utbetalda pensioner. Apoteket har ett nytt pensionsavtal från och med 2008. Det nya avtalet innebär dels att alla anställda anslutits till ITP-planen, exklusive vissa övergångsgrupper och ledningspersoner, dels att Apoteket tar årliga beslut om indexering av utgående pensioner och intjänad pensionsrätt, till skillnad från tidigare då värdesäkring var garanterad.

### Incitamentsprogram

Ett resultatbaserat program för medarbetare och första linjens chefer inom rörelsegrenarna Apoteket Konsument, Apoteket Partner och Apoteket Farmaci kan ge 5 000 kronor per medarbetare/chef om samtliga tre bonusmål är uppfyllda. Ett av bonusmålen är obligatoriskt för alla enheter och är utformad som ett ekonomiskt förbättringsmål utifrån enhetens resultatmål. Övriga

två fastställs inom respektive rörelsegren. Medarbetare anställda på centrala enheter omfattas inte av programmet.

Apotekets styrelse har beslutat om möjlighet till bonus för 2010 med två månadslöner för två ledande befattningshavare, varav en har uppfyllt villkoren för att erhålla bonus.

forts. not 9

## Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare <sup>1) 2)</sup>	32	23	31	20
(varav tantiem och dylikt)	(2)	(-)	(2)	(-)
Övriga anställda	1 891	3 379	1 257	2 161
<b>Summa</b>	<b>1 923</b>	<b>3 402</b>	<b>1 288</b>	<b>2 181</b>

<sup>1)</sup> I koncernen utgörs gruppen styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare av 19 (30) personer. I moderbolaget utgörs motsvarande grupp av 18 (28) personer. Apoteket definierar övriga ledande befattningshavare som koncernledningen samt dotterbolagens vd:ar.

<sup>2)</sup> I beloppet för 2010 ingår avgångsvederlag för avgående vd med 4 500 tusen kronor.

## Styrelsens sammansättning, antal möten samt arvode

Belopp i tusen kronor	Invald år	Styrelsemöten	Antal möten i revisionsutskottet	Antal möten i ersättningsutskottet	Ordinarie arvode	Arvode utskottsarbete
Christian W Jansson <sup>1)</sup>	2009	13/13			300	-
Gert Karnberger <sup>2)</sup>	2009	13/13	7/7		150	46
Kristina Schauman <sup>3)</sup>	2009	12/13	2/2		25	8
Lars-Johan Jarnheimer <sup>4)</sup>	2009	12/13	5/5	3/3	150	21
Elisabet Wenzlaff <sup>5)</sup>	2009	12/13		3/3	150	-
Carina Jansson <sup>6)</sup>	2002	12/13			22	-
Carin Sällström-Nilsson <sup>7)</sup>	2009	12/13			22	-
Malin Jonsson <sup>8)</sup>	2009	10/13			14	-
Gunilla Larsson <sup>9)</sup>	2009	13/13			14	-
<b>Totalt</b>					<b>847</b>	<b>75</b>

<sup>1)</sup> Styrelsens ordförande.

<sup>2)</sup> Ledamot i revisionsutskottet t o m mars 2010, därefter ordförande i revisionsutskottet.

<sup>3)</sup> Ordförande i revisionsutskottet t o m mars 2010. Tillträdde tjänsten som Apotekets tf CFO i mars 2010.

<sup>4)</sup> Ordförande i ersättningsutskottet och ledamot i revisionsutskottet fr o m mars 2010.

<sup>5)</sup> Ledamot i ersättningsutskottet.

<sup>6)</sup> Arbetstagarrepresentant, utsedd av Farmaciförbundet.

<sup>7)</sup> Arbetstagarrepresentant, utsedd av Sveriges Farmaceutförbund.

<sup>8)</sup> Arbetstagarrepresentant (suppleant), utsedd av Sveriges Farmaceutförbund.

<sup>9)</sup> Arbetstagarrepresentant (suppleant), utsedd av Farmaciförbundet.

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut.

## Arvode för styrelsearbete i dotterbolag

Meg Tiveus, Björn Rosén och Birgitta Stymne Göransson är styrelseledamöter i dotterbolaget Apoteket Farmaci AB. För 2010 har arvode om 75 tusen kronor utbetalts till var och en av dessa tre styrelseledamöter.

Lena Furmark Löfgren och Johan Assarsson är styrelseledamöter i dotterbolaget Apoteket International AB. För 2010 har Lena Furmark Löfgren erhållit ett arvode om 82 tusen kronor och Johan Assarsson har erhållit ett arvode om 99 tusen kronor.

## Styrelsens sammansättning

Vid årsstämman den 13 april 2010 omvaldes Christian W Jansson, som även utsågs till styrelsens ordförande, Lars-Johan Jarnheimer, Elisabet Wenzlaff, Gert Karnberger och Kristina Schauman.

Av ägarens motivering framgår att de profiler som bedöms som centrala innefattar kompetens kring detaljhandel, omstrukturering/förändring, finansiella och juridiska frågor. Sammansättningen av den nya styrelsen skapar goda förutsättningar för att bolaget ska kunna bedriva verksamhet på en omreglerad marknad. Ägaren bedömer att styrelsen svarar mot de krav som kan ställas på ett bolag med denna verksamhet.

Kristina Schauman är sedan 8 mars 2010 fram till 28 mars 2011 tf CFO och sedan 15 augusti 2010 fram till 15 november 2010 tf vd i bolaget. Efter den 28 mars 2011 fortsätter Kristina Schauman som styrelseledamot.

Carina Jansson och Gunilla Larsson kvarstod som ordinarie arbetstagarledamot respektive suppleant för Farmaciförbundet. Carin Sällström-Nilsson och Malin Jonsson kvarstod som ordinarie arbetstagarledamot respektive suppleant för Sveriges Farmaceutförbund.

Styrelsen består därmed av fem ledamöter som utses av bolagsstämman samt två ledamöter och två suppleanter som utses av arbetstagarorganisationerna.

Styrelsen har inom sig inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott, med två ledamöter i varje utskott.

Styrelsens ledamöter presenteras närmare på sidan 86.

## Styrelsens arbete

Utifrån verksamhetsavtalet har styrelsen prioriterat god ekonomi, bra tillgänglighet, bra läkemedelsanvändning och ett hälso-perspektiv. Styrelsen har även i sin arbetsordning fastställt en årscykel över frågor som styrelsen har att behandla under året.



forts. not 9

## Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2010

Belopp i tusen kronor	Medlem i koncernledning sedan	Lön <sup>1)</sup>	Övriga förmåner <sup>2)</sup>	Totalt	Pensions-ålder	Pensions-kostnad <sup>3)</sup>	Uppsägningstid (arbetstagare/bolag)	Avgångsvederlag
Ann Carlsson, Vd från och med 15 november 2010 <sup>4)</sup>	2010	418	10	428	65		6 mån/6 mån	18 mån
Eva Fernvall, Varumärkesdirektör	2005	1 502	63	1 565	65	486	6 mån/6 mån	18 mån
Monica Höglind, HR-direktör	2007	2 353	120	2 473	62	535	6 mån/6 mån	18 mån
Anna Rogmark, Chefsjurist	2010	1 502	147	1 649	65	102	6 mån/6 mån	18 mån
Marianne Dicander, Direktör Apoteket Konsument	2007	2 285	139	2 424	62	857	6 mån/6 mån	18 mån
Annema Paus, Vd Apoteket Farmaci AB	2001	2 066	93	2 159	65	644	6 mån/6 mån	18 mån
Tore Löwstedt, Direktör Apoteket Partner	2007	2 629	114	2 743	65	619	6 mån/6 mån	18 mån
Ulrika Eriksson, Direktör Marknad & Sortiment	2009	2 456	69	2 525	65	807	6 mån/6 mån	18 mån
David Kruse, Vd Apoteket International AB	2009	1 098	106	1 204	65	256	6 mån/6 mån	18 mån
Stefan Carlsson, Vd fram till 15 augusti 2010 <sup>5)</sup>	1999	8 406	63	8 469	62	2 366	6 mån/6 mån	18 mån
Per Matses, CFO fram till 16 maj 2010	1999	932	27	959	60	315	6 mån/6 mån	18 mån
Johan Wallér, Stabsdirektör fram till 31 januari 2010	2008	642	8	650	65	40	6 mån/6 mån	18 mån
<b>Totalt</b>		26 289	959	27 248		7 027		
Kristina Schauman, tf CFO <sup>6)</sup>	konsultarvode			2 685				

<sup>1)</sup> För fyra ledande befattningshavare ingår stay-on bonus avseende åren 2008 och 2009, totalt 2 084 tusen kronor. Bonusen har utbetalats 2010.

<sup>2)</sup> Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil och drivmedelsförmån.

<sup>3)</sup> Pensionskostnad avseende förmånsbestämd pension beräknad enligt Tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.

<sup>4)</sup> Vd Ann Carlsson har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen. Kostnad avseende 2010 debiteras 2011.

<sup>5)</sup> Stefan Carlsson har erhållit avgångsvederlag om 18 månadslöner, totalt 4 500 tusen kronor. Utbetalning sker under 2011 och 2012.

<sup>6)</sup> Kristina Schauman är fr o m 8 mars tf CFO och under perioden 15 augusti t o m 15 november även tf vd och koncernchef. Utbetalad ersättning utgörs av arvode som fakturerats av konsultbolag. Fakturerat arvode inkluderar ersättning för sociala kostnader.

## Ersättning och förmåner

Ersättning och förmåner till vd och ledande befattningshavare utgörs av kontant utbetald lön, övriga förmåner, övrig ersättning samt pensionsåtaganden. Samtliga belopp är angivna exklusive sociala avgifter respektive löneskatt. Vd och ledande befattningshavare har sex månaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida utgår även 18 månaders avgångsvederlag. Avgångsvederlaget är avräkningsbart. Avgående vd Stefan Carlsson har uppsägningslön till och med 15 februari 2011 och därefter utgår avgångsvederlag. Uppsägningslön och avgångsvederlag är avräkningsfritt.

## Pensionsvillkor

Vd och koncernchef Ann Carlsson har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen. Pensionsålder 65 år. För övriga ledande befattningshavare gäller att sex befattningshavare har ITP2 från 65 år. En av dem erhåller också pension mellan 60 och 65 år, med 65 procent av pensionsmedförande lön. Fyra ledande befattningshavare har premiebestämd pension. Två av dem har 62 års pensionsålder.

Avgående vd och koncernchef, Stefan Carlsson, har 62 års pensionsålder och är ansluten till Apotekets pensionsplan. Pen-

sionskostnaden beräknas under intjänandetiden enligt det lägre ränteantagandet vilket ger en högre kostnad. För lönedelar utöver taket, som är 30 förhöjda prisbasbelopp, utges pension om 32,5 procent på pensionsmedförande lön. Pensionsintjänande sker under uppsägningstiden till och med 15 februari 2011.

## Beslutsordning

Ersättning och förmåner till vd har beslutats av styrelsen. Ersättning och förmåner till andra ledande befattningshavare har beslutats av styrelsen efter beredning av ersättningsutskottet. Styrelsen har också beslutat om möjlighet till bonus för 2010 till två ledande befattningshavare, varav en har uppfyllt villkoren för att erhålla bonus.

## Ersättning till ledande befattningshavare som ej ingår i koncernledningen

Pia Källqvist är vd för dotterbolaget Apoteksakademien AB, som startade sin verksamhet 1 april 2010. Lön och övriga förmåner till vd uppgår till 786 tusen kronor och pensionskostnaden uppgår till 312 tusen kronor. Pia Källqvist är ansluten till ITP2.

## NOT 10 Inkomstskatt

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Aktuell skatt för året	-22	-225	-10	-165
Aktuell skatt avseende tidigare år	16	-	16	-
Uppskjuten skatt	2	-49	19	2
Andel i intressebolags skatt	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>-4</b>	<b>-274</b>	<b>25</b>	<b>-163</b>

Skatten på koncernens och moderbolagets resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle framkommit vid

vägd genomsnittlig skattesats gällande för resultaten i koncernen och moderbolaget enligt följande:

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Resultat före skatt	4 524	806	4 727	413
Skatt enligt gällande skattesats	-1 190	-212	-1 243	-109
Skatteeffekt ändrad bolagsskattesats	-	-5 <sup>1)</sup>	-	-
Justering av skatt hänförlig till tidigare period	16	-	16	-
Skatteeffekt ej skattepliktig realisationsvinst	1 165	-	1 256	-
Skatteeffekt övriga ej skattepliktiga intäkter	4	-	0	-
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-4	-57	-4	-54
Effekt avseende tidigare ej redovisade förlustavdrag	5	-	-	-
<b>Skattekostnad</b>	<b>-4</b>	<b>-274</b>	<b>25</b>	<b>-163</b>

Den gällande skattesatsen för inkomstskatt är 26,3 (26,3) procent.

<sup>1)</sup> Till följd av förändrad bolagsskattesats i Sverige från och med 2009 har de dotterbolag som varit till försäljning beskattats med föregående års skattesats då bolagens första räkenskapsår var förlängt.

## NOT 11 Uppskjuten skatt

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
<i>Uppskjuten skattekostnad avseende:</i>				
- anläggningstillgångar	19	2	19	2
- förlustavdrag	13	-	-	-
- obeskattade reserver	103	-48	-	-
- pensionsfordran	-133	-3	-	-
<b>Uppskjuten skatt i resultaträkningen</b>	<b>2</b>	<b>-49</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
<i>Uppskjutna skattefordringar avseende:</i>				
- förlustavdrag	13	-	-	-
- anläggningstillgångar	-	-	14	-
<b>Summa uppskjutna skattefordringar</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
<i>Uppskjutna skatteskulder avseende:</i>				
- pensionsfordran	-504	-371	-	-
- anläggningstillgångar	14	-5	-	-5
- obeskattade reserver	-138	-241	-	-
<b>Summa uppskjutna skatteskulder</b>	<b>-628</b>	<b>-617</b>	<b>-</b>	<b>-5</b>
<b>Netto skuld / fordran</b>	<b>-615</b>	<b>-617</b>	<b>14</b>	<b>-5</b>
Vid årets början	-617	-608	-5	-7
Redovisat i resultaträkningen	2	-49	19	2
Varav uppskjuten skatt - tillgångar till försäljning	-	40	-	-
<b>Vid årets slut</b>	<b>-615</b>	<b>-617</b>	<b>14</b>	<b>-5</b>

## NOT 12 Resultat per aktie

	Koncern	
	2010	2009
Årets resultat (mnkr)	4 520	532
Antal aktier	175 000	175 000
Resultat per aktie (kr)	25 829	3 040

Ingen utspädningseffekt finns. Resultat per aktie justerat för realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor uppgick till 514 kronor.

## NOT 13 Tillgångar som innehas för försäljning

### Realisationsvinst vid försäljning av apotek

Under perioden januari–februari 2010 har Apoteket avyttrat de åtta dotterbolag, innehållande 465 apotek, och som har varit till

försäljning. Totalt försäljningspris uppgick till 5 969 miljoner kronor och realisationsvinsten uppgick till 4 427 miljoner kronor. Realisationsvinsten i koncernen redovisas nedan.

	2010
Försäljningspris	5 969
Försäljningsomkostnader	-187
Koncernmässigt värde för sålda bolag	- 1 355
<b>Realisationsresultat hänförligt till försäljning av apotek</b>	<b>4 427</b>
Övrigt realisationsresultat	3
<b>Realisationsresultat i koncernen</b>	<b>4 430</b>

### Tillgångar som innehas för försäljning

	2010	2009
Immateriella tillgångar	-	132
Materiella anläggningstillgångar	-	231
Finansiella anläggningstillgångar	-	6
Varulager	-	940
Kundfordringar	-	2 008
Skattefordringar	-	9
Övriga fordringar	-	237
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	73
<b>Tillgångar som innehas för försäljning</b>	<b>-</b>	<b>3 636</b>
Uppskjuten skatt	-	40
Leverantörsskulder	-	1 680
Övriga kortfristiga skulder	-	137
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	168
<b>Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning</b>	<b>-</b>	<b>2 025</b>
<b>Nettobelopp för tillgångar som innehas för försäljning</b>	<b>-</b>	<b>1 611</b>

Den 29 april 2009 beslöt riksdagen om en omreglering av apoteksmarknaden. För att skapa bästa möjliga förutsättningar för en väl fungerande och konkurrensutsatt apoteksmarknad beslöt att Apoteket AB skulle avyttra 615 apotek.

För att underlätta och optimera försäljningsprocessen av de apotek som beslöts avyttras bildade Apoteket AB nio helägda dotterbolag.

Den 9 november 2009 offentliggjordes att Apoteket AB ingått aktieöverlåtelseavtal med fyra parter avseende försäljning av åtta av de dotterbolag, med totalt 465 apotek, som varit till försäljning. Det totala försäljningspriset uppgick till 5 969 miljoner kronor.

Ytterligare 150 apotek överfördes till ett nybildat dotterbolag, Apoteksgruppen i Sverige AB, som byggde upp en apotekskedja för småföretagare. Under första kvartalet 2010

delades dotterbolaget ut till Apotekets moderbolag, Apoteket Omstrukturering AB, via en utdelning av aktierna i det aktuella dotterbolaget.

De tillgångar som innehades för försäljning och som var al-lokerade till dotterbolagen uppgick per den 31 december 2009 till en total tillgångssumma om 3 636 miljoner kronor. De skulder som var hänförliga till tillgångar som innehades för försäljning uppgick per den 31 december 2009 till ett belopp om 2 025 miljoner kronor. Väsentliga tillgångar och skulder utgjordes av varulager, kundfordringar och leverantörsskulder. Beloppen framgår av tabellen ovan.

Likvida medel i de sålda dotterbolagen uppgick till 0 miljoner kronor.

## NOT 14 Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar kategoriseras i tre grupper: utvecklingsarbeten, hyreskontrakt och övriga immateriella tillgångar. I kategorin utvecklingsarbeten redovisas balanserade utvecklingsutgifter. Per den 31 december 2010 ingår aktiverade utgifter för e-handelsplattform samt dos-verksamheten.

Årets investeringar i utvecklingsarbeten uppgick till 50 miljoner kronor och utgjordes huvudsakligen av anpassning av IT-system till den nya apoteksmarknaden.

I kategorin Hyreskontrakt redovisas aktiverade utgifter för anskaffade hyreskontrakt och avser lokaler belägna i strategiska lägen.

I kategorin Övriga immateriella tillgångar redovisas lokal-

inredning i annans fastighet som omklassificerades från materiell tillgång i samband med inkrafsöverlåtelse till dotterbolag.

Fastställande av eventuella nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar har gjorts enligt IAS 36 varvid beräknat återvinningsvärde har jämförts med bokfört värde för respektive immateriell tillgång. Vid värderingen av immateriella tillgångar har Apoteket bedömt att ett nedskrivningsbehov om 47 miljoner kronor finns. Nedskrivningen utgörs huvudsakligen av nedskrivning av investering för utveckling av IT system anpassat till den nya apoteksmarknaden och till nytt regelverk. Nedskrivning har gjorts då Apoteket bedömer att framtida intäktsökningar och/eller kostnadsbesparingar inte kan påvisas.

Koncern	Utvecklingsarbeten		Hyreskontrakt		Övriga immateriella tillgångar		Totalt	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	112	307	23	24	24	24	159	355
Investeringar	50	217	9	3	-	-	59	220
Avyttringar/Utrangeringar	0	-171	-	0	-	-	0	-171
Omföringar från materiella anläggningstillgångar	-	-	-	-	-	339	-	339
Utdelning till moderbolag <sup>1)</sup>	-	-241	-	-	-	-	-	-241
Omklassificering till tillgångar för försäljning	-	-	-	-4	-	-339	-	-343
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>162</b>	<b>112</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>218</b>	<b>159</b>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-32	-147	-13	-10	-13	-13	-58	-170
Årets avskrivningar enligt plan	-8	-16	-5	-5	-1	-5	-14	-26
Avyttringar/Utrangeringar	0	131	-	-	-	-	0	131
Omföringar från materiella anläggningstillgångar	-	-	-	-	-	-204	-	-204
Omklassificering till tillgångar för försäljning	-	-	-	2	-	209	-	211
<b>Akkumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-40</b>	<b>-32</b>	<b>-18</b>	<b>-13</b>	<b>-14</b>	<b>-13</b>	<b>-72</b>	<b>-58</b>
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-52	-30	-	-	-	-	-52	-30
Årets nedskrivning	-47	-263	-	-	-	-	-47	-263
Utdelning till moderbolag <sup>1)</sup>	-	241	-	-	-	-	-	241
<b>Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-99</b>	<b>-52</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-99</b>	<b>-52</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>49</b>

<sup>1)</sup> Avser utdelning av aktier i ProDur AB och tillhörande utvecklingsarbeten.

Moderbolag	Utvecklingsarbeten		Hyreskontrakt		Totalt	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	107	299	21	23	128	322
Investeringar	46	26	11	1	57	27
Akkumulerade anskaffningsvärden på tillgångar sålda till/från koncernbolag	-	9	-	-3	-	6
Avyttringar/Utrangeringar	0	-170	-	-	0	-170
Utdelning till moderbolag <sup>1)</sup>	-	-57	-	-	-	-57
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>153</b>	<b>107</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>185</b>	<b>128</b>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-31	-145	-13	-10	-44	-155
Årets avskrivningar enligt plan	-9	-13	-5	-5	-14	-18
Akkumulerade avskrivningar på tillgångar sålda till/från koncernbolag	-	-4	-	2	-	-2
Avyttringar/Utrangeringar	0	131	-	-	0	131
<b>Akkumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-40</b>	<b>-31</b>	<b>-18</b>	<b>-13</b>	<b>-58</b>	<b>-44</b>
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-52	-30	-	-	-52	-30
Årets nedskrivning	-47	-79	-	-	-47	-79
Utdelning till moderbolag <sup>1)</sup>	-	57	-	-	-	57
<b>Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-99</b>	<b>-52</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-99</b>	<b>-52</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>32</b>

<sup>1)</sup> Avser utdelning av aktier i ProDur AB och tillhörande utvecklingsarbeten.

## NOT 15 Materiella anläggningstillgångar

Koncern	Byggnader, mark, markanläggning		Inventarier		Pågående nyanläggningar		Totalt	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	490	488	1 761	2 868	-	-	2 251	3 356
Nyanskaffningar	12	2	216	135	-	-	228	137
Avyttringar/Utrangeringar	0	0	-111	-93	-	-	-111	-93
Utdelning till ägare <sup>1)</sup>	-446	-	-292	-	-	-	-738	-
Omföringar till immateriella tillgångar	-	-	-	-339	-	-	-	-339
Omklassificering till tillgångar för försäljning	-	-	-	-810	-	-	-	-810
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>56</b>	<b>490</b>	<b>1 574</b>	<b>1 761</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 630</b>	<b>2 251</b>
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-274	-260	-1 280	-1 939	-	-	-1 554	-2 199
Avyttringar/Utrangeringar	0	0	93	81	-	-	93	81
Årets avskrivningar enligt plan	-5	-14	-220	-205	-	-	-225	-219
Utdelning till ägare <sup>1)</sup>	266	-	250	-	-	-	516	-
Omföringar till immateriella tillgångar	-	-	-	204	-	-	-	204
Omklassificering till tillgångar för försäljning	-	-	-	579	-	-	-	579
<b>Ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-13</b>	<b>-274</b>	<b>-1 157</b>	<b>-1 280</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 170</b>	<b>-1 554</b>
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-	-	-4	-4	-	-	-4	-4
Årets nedskrivning	-	-	-44	-	-	-	-44	-
<b>Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-48</b>	<b>-4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-48</b>	<b>-4</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>43</b>	<b>216</b>	<b>369</b>	<b>477</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>412</b>	<b>693</b>
Bokfört värde, byggnader	40	204						
Bokfört värde, mark, markanläggningar	3	12						
Taxeringsvärde, byggnader	11	117						
Taxeringsvärde, mark	1	31						

<sup>1)</sup> Avser utdelning av aktier i Apoteket Produktion & Laboratorier AB.

Moderbolag	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	448	446	1 339	2 464	-	-	1 787	2 910
Nyanskaffningar	0	2	204	94	-	-	204	96
Ackumulerade anskaffningsvärden på tillgångar sålda till dotterbolag	-446 <sup>1)</sup>	-	-	-1 136	-	-	-446	-1 136
Avyttringar/Utrangeringar	-	0	-100	-83	-	-	-100	-83
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>2</b>	<b>448</b>	<b>1 443</b>	<b>1 339</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 445</b>	<b>1 787</b>
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-263	-250	-938	-1 612	-	-	-1 201	-1 862
Ackumulerade avskrivningar på tillgångar sålda till dotterbolag	266 <sup>1)</sup>	-	-	762	-	-	266	762
Avyttringar/Utrangeringar	-	0	74	72	-	-	74	72
Årets avskrivningar enligt plan	-4	-13	-195	-160	-	-	-199	-173
<b>Ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-1</b>	<b>-263</b>	<b>-1 059</b>	<b>-938</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 060</b>	<b>-1 201</b>
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-	-	-4	-4	-	-	-4	-4
Årets nedskrivning	-	-	-44	-	-	-	-44	-
<b>Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-48</b>	<b>-4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-48</b>	<b>-4</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>1</b>	<b>185</b>	<b>336</b>	<b>397</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>337</b>	<b>582</b>
Bokfört värde, byggnader	1	175						
Bokfört värde, mark, markanläggningar	0	10						
Taxeringsvärde, byggnader	0	106						
Taxeringsvärde, mark	0	30						

<sup>1)</sup> I maj 2010 såldes fyra industrifastigheter till dotterbolaget Apoteket Produktion & Laboratorier AB. Fastigheterna såldes till bokfört värde,

180 miljoner kronor. Samtidigt lämnades ett aktieägartillskott på 80 miljoner kronor. Påverkan på kassaflödet uppgick till 100 miljoner kronor.

## NOT 16 Innehav i intresseföretag

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Vid årets början	27	37	9	18
Årets nyanskaffningar	-	-	9	-
Omföringar till aktier i dotterföretag	-	-9	-	-9
Andel av vinst/förlust <sup>1)</sup>	0	-1	-	-
<b>Vid årets slut</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>9</b>

<sup>1)</sup> Andel av vinst/förlust anges efter skatt.

### Koncernens andelar i intresseföretag

2009	Tillgångar	Skulder	Intäkter	Vinst/Förlust
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	7	2	1	0
Fastighets AB Högberga 556449-1677, Stockholm	25	7	8	-1
<b>Summa</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-1</b>
<b>2010</b>				
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	7	2	1	0
Fastighets AB Högberga 556449-1677, Stockholm	24	6	10	0
<b>Summa</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

### Specifikation av koncernens andelar i intresseföretag

	Andelar	Antal i procent	Bokfört värde
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	27 000	45,0	9
Fastighets AB Högberga 556449-1677, Stockholm	18 750	37,5	18

### Specifikation av moderbolagets andelar i intresseföretag

	Andelar	Antal i procent	Bokfört värde
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	27 000	45,0	9
Fastighets AB Högberga 556449-1677, Stockholm	18 750	37,5	18

## NOT 17 Pensionstillgångar i koncernen

Flertalet anställda i Apoteket AB samt dotterbolag omfattas av ITP-planen exklusive vissa övergångsgrupper som fortsätter att tjäna in pension enligt Apotekets pensionsplan. De anställda som är födda före 1979 tjänar in förmånsbestämd pension enligt ITP2 och de anställda som är födda från och med 1979 omfattas av ITP1, den avgiftsbestämda delen av ITP-planen. Det förmånsbestämda ålderspensionsintjänandet inom Apotekskoncernen tryggas i Apoteket AB:s och dess svenska dotterbolags pensionsstiftelse.

När det gäller försäkringstryggad ITP har Alecta meddelat att de saknar tillräcklig information för förmånsbestämd redovisning, därför kommer ITP-planen att redovisas som en avgiftsbestämd plan. Under 2008 tecknade Apoteket ett nytt pensionsavtal med de fackliga organisationerna. Innebörden i avtalet är att bland annat den så kallade apoteksplanen ersätts med ITP och att Apoteket årligen tar beslut om eventuell indexering av intjänad pensionsrätt och utgående pensioner, för den del som inte omfattas av ITP.

### Pensionsförmåner

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

	2010	2009
Nuvärdet av pensionsförpliktelser	-7 445	-7 322
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	10 343	9 268
<b>Pensionsförpliktelser minus förvaltningstillgångar</b>	<b>2 898</b>	<b>1 946</b>
Oredovisade aktuariella vinster	-1 355	-810
<b>Redovisad fordran exklusive särskild löneskatt</b>	<b>1 543</b>	<b>1 136</b>
Särskild löneskatt	374	276
<b>I balansräkningen redovisad fordran</b>	<b>1 917</b>	<b>1 412</b>

forts. not 17

De belopp som redovisas i resultaträkningen är följande:

	2010	2009
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	-113	-169
Kostnad avgångspensioner	-21	-35
Räntekostnad	-281	-273
Reducering av pensionsåtagande	-	52
Periodens resultat av aktuariell förlust	-	-60
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	519	372
<b>Summa kostnad för förmånsbestämda planer</b>	<b>104</b>	<b>-113</b>
Kostnad för avgiftsbestämda planer	-132	-159
Särskild löneskatt	-7	-66
<b>Summa pensionskostnad</b>	<b>-35</b>	<b>-338</b>

Den faktiska avkastningen på förvaltningstillgångarna uppgick till 1 075 (2 777) miljoner kronor.

De viktigaste aktuariella antagandena som användes var följande:

	2010	2009
Diskonteringsränta	3,95%	3,95%
Förväntad nettoavkastning på förvaltningstillgångar	5,60%	5,60%
Framtida löneökningar	3,30%	3,30%
Förhöjt prisbasbelopp	2,00%	2,00%
Personalomsättning	3,50%	3,50%
Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid är	15,6 år	16 år

- Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionsskuldens.
- Förhöjt prisbasbelopp är ett mått på inflationsantagandet. Det förhöjda prisbasbeloppet speglar utvecklingen av konsumentprisindex och används av Apoteket för uppräknig av pensionsunderlag.
- Förväntad löneökning speglar framtida förväntade procentuella löneökningar med hänsyn tagen till framtida förväntad inflation (se det förhöjda prisbasbeloppet).

- Personalomsättning bygger på dels historiska fakta, dels på förväntad framtida personalomsättning.

### Redovisningsprincip för aktuariella vinster och förluster

Förändringar som beror av ändrade antaganden för att beräkna nuvärdet av pensionsåtaganden för varje räkenskapsår, förs till korridoren för aktuariella vinster och förluster och får därmed ingen effekt på resultaträkningen. Korridoren definieras som 10 procent av det högsta värdet av pensionsförpliktelsen alternativt förvaltningstillgångarna. Aktuariell vinst per den 31 december 2010 uppgick till 1 355 miljoner kronor.

### Specifikation av förändringarna i förmånsbestämda pensionsplaner och förvaltningstillgångar:

	2010	2009
<i>Specifikation förändring förmånsbaserat pensionsåtagande</i>		
<b>Nuvärde av förpliktelsen vid årets ingång</b>	<b>7 322</b>	<b>6 978</b>
Kostnad för nyintjänande	113	169
Kostnad avgångspensioner	21	35
Räntekostnad	281	273
Reducering av pensionsplan	-	-52
Utbetalda förmåner	-303	-275
Aktuariell förlust på förpliktelsen	11	194
<b>Nuvärde av pensionsförpliktelsen vid årets utgång</b>	<b>7 445</b>	<b>7 322</b>
<i>Specifikation förändring av förvaltningstillgångarna:</i>		
<b>Förvaltningstillgångar vid årets ingång</b>	<b>9 268</b>	<b>6 641</b>
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	519	372
Gottgörelse från Apotekets pensionsstiftelse	-	-150
Aktuariell vinst på förvaltningstillgångarna	556	2 405
<b>Förvaltningstillgångar vid årets utgång</b>	<b>10 343</b>	<b>9 268</b>

forts. not 17

Förvaltningstillgångarna består huvudsakligen av aktier och räntebärande värdepapper med följande marknadsvärden på balansdagen:

Tillgångsslag	2010	2009
Aktier och liknande finansiella instrument	5 781	5 520
Räntebärande värdepapper m m	4 564	3 902
Övriga kortfristiga skulder	-2	-154
<b>Summa</b>	<b>10 343</b>	<b>9 268</b>

Överskott samt erfarenhetsbaserade justeringar på skuld/tillgång:

	2010	2009	2008	2007
Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser	-7 445	-7 322	-6 978	-7 218
Förvaltningstillgångar	10 343	9 268	6 641	8 492
<b>Underskott/Överskott</b>	<b>2 898</b>	<b>1 946</b>	<b>-337</b>	<b>1 274</b>
Erfarenhetsbaserade justeringar på förpliktelsen	11	194	-424	23
Erfarenhetsbaserade justeringar på förvaltningstillgångarna	556	2 405	-2 340	-285

Koncernen förväntar sig ett nettokassaflöde under 2011 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 348 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 68 (145) miljoner kronor. Vid utgången av 2010 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 146 (141) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

### Pensionstiftelsens förvaltning av tillgångarna

Storleken på Apotekets pensionsskuld förändras med utgångspunkt från bland annat ränteläget, inflations- och reallöneutvecklingen i Sverige. Placeringsverksamheten i Apotekets pensionsstiftelse ska således i huvudsak vara exponerad mot tillgångar som återspeglar pensionsskuldens karakteristika.

Mot bakgrund av ovanstående har pensionsstiftelsens styrelse lagt fast en placeringsinriktning som innebär att en del av kapitalet placeras i räntebärande tillgångar utgivna av den svenska staten eller andra låntagare med hög kreditvärdighet. Därutöver sker placeringarna i aktier med en huvudsaklig inriktning på den svenska marknaden.

Det övergripande syftet är att diversifiera förvaltad kapital inom både nominella och reala tillgångar och därmed minska risken samtidigt som en långsiktigt god avkastning kan uppnås.

## NOT 18 Varulager

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Råvaror och förnödenheter	0	39	0	5
Varor under tillverkning	0	6	0	0
Färdiga varor till anskaffningsvärde	0	20	0	0
Handelsvaror till anskaffningsvärde	1 069	1 008	839	775
<b>Summa</b>	<b>1 069</b>	<b>1 073</b>	<b>839</b>	<b>780</b>

Den utgift för varulager som kostnadsförts ingår i posten Handelsvaror och uppgick i koncernen till 21 086 (34 172) miljoner kronor och i moderbolaget till 12 557 (20 104) miljoner kronor.



## NOT 19 Övriga fordringar

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Momsfordran	385	348	227	199
Fordran Apotekets pensionsstiftelse	–	150	–	150
Övriga fordringar	42	53	40	40
<b>Summa</b>	<b>427</b>	<b>551</b>	<b>267</b>	<b>389</b>

## NOT 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Aviserade hyror	78	83	68	64
Periodiserade intäkter	0	5	0	5
Periodiserade kostnader	32	148	32	147
Upplupen leverantörsbonus	5	6	5	6
Övriga poster	7	20	2	12
<b>Summa</b>	<b>122</b>	<b>262</b>	<b>107</b>	<b>234</b>

## NOT 21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Semesterersättningsreserv	156	195	120	138
Bonus anställda	15	16	11	14
Retroaktiva löner	11	10	11	7
Förutbetalda intäkter	7	24	7	16
Periodiserade leverantörsfakturer	54	68	36	60
Övriga poster	2	17	1	4
<b>Summa</b>	<b>245</b>	<b>330</b>	<b>186</b>	<b>239</b>

## NOT 22 Övriga avsättningar

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Vid årets början	160	157	156	141
<i>Kostnadsfört i resultaträkningarna</i>				
Tillkommande avsättningar	201	118	178	118
Återförda utnyttjade belopp	–9	–10	–9	–10
Utnyttjat under året	–116	–105	–112	–93
<b>Vid årets slut</b>	<b>236</b>	<b>160</b>	<b>213</b>	<b>156</b>
Varav långfristig avsättning <sup>1)</sup>	36	51	36	51
Varav kortfristig avsättning	200	109	177	105

<sup>1)</sup> Av långfristig avsättning förfaller 0 (0) miljoner kronor i koncernen och i moderbolaget senare än fem år efter balansdagen.

Koncern	Hyror	Avgångsvederlag	Förlustkontrakt	Summa
Vid årets början	31	71	58	160
Tillkommande avsättningar	39	51	111	201
Utnyttjat under året	–18	–65	–33	–116
Återförda utnyttjade belopp	–9	0	0	–9
<b>Vid årets slut</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>136</b>	<b>236</b>

forts. not 22

Tillkommande avsättningar avseende hyror utgörs av kostnader för nedläggning av dosverksamheten i Linköping och i Växjö samt hyreskostnader för tomma lokaler i samband med omlokaliseringar av apotek. Utnyttjade avsättningar för hyror utgörs av kostnader för distansapoteket i Sollefteå och Apotekets huvudkontor.

Tillkommande avsättningar för avgångsvederlag utgörs av personalkostnader för nedläggning av dosverksamheter samt personalkostnader relaterade till förlorade upphandlingar inom ett antal landsting.

Tillkommande avsättningar för förlustkontrakt utgörs av sådana omstrukturerings- och omregleringskostnader som är en förutsättning för den omreglerade apoteksmarknaden.

## Ansvarsförbindelser

Apoteket AB har tecknat borgensåtagande i samband med överlåtelse av hyresavtal till de klusterbolag som säljs under första kvartalet 2010. Antalet borgensåtaganden uppgår till 39 stycken och beloppet uppgår till cirka 70 (132) miljoner kronor. Löptid för borgensåtagandena varierar. Köparna av dotterbolagen åtar sig att lösa Apoteket AB:s borgensåtagande. Om detta inte sker inom avtalad tid utgår en ersättning till Apoteket AB för utställda borgensförbindelser.

Apoteket har tecknat garantiförbindelse med PRI Pensionsgaranti. Den ömsesidiga ansvarigheten är 2 procent av pensionskulden. Beloppet uppgick för år 2010 till 28 (25) miljoner kronor.

## NOT 23 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Apotekets finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Apotekets styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kapitalförsörjning och finansiell riskhantering. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat. Finansförvaltningen är centraliserad till en koncerngemensam funktion inom moderbolaget med uppdraget att tillvarata samordningsvinster, minska resultat- och kassaflödesfluktuationer samt att sörja för en god riskhantering. Dotterbolagen och moderbolagets operativa enheter, ansvarar för identifiering, rapportering och uppföljning av finansiella risker som uppstår i verksamheten.

### Policy och principer för hantering av finansiella risker

#### Mål och tillämpade principer för finansiell riskhantering

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjning. De principer för finansiell riskstyrning som tillämpas är:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisk och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation inklusive intern kontroll och rapportering att de administrativa riskerna minimeras.

#### Likviditetsrisk

Finansiering av tillfällig likviditetspåfrestning vid månadsskiftena hanteras via tillräckliga avtalade kreditmöjligheter.

Försiktighet i hantering av likviditetsrisk innebär att inneha tillräckliga likvida medel, tillgänglig finansiering genom tillräckliga

avtalade kreditmöjligheter. På grund av den dynamiska beskaffenheten hos den underliggande verksamheten strävar Apoteket efter att bibehålla flexibiliteten i finansieringen genom att upprätthålla avtal om lyftningsbara krediter.

#### Ränterisk

Koncernens exponering för ränterisk är i allt väsentligt förknippad med pensionstillgången. Pensionsstiftelsen eftersträvar en placering av förvaltningstillgångarna som balanserar den risk som värdeutvecklingen av pensionskulden innebär. I övrigt finns en begränsad exponering för ränterisk vid kortfristig finansiell upplåning och placering.

#### Valutarisk

Inköp och försäljning sker i allt väsentligt i svenska kronor varför valutaexponeringen är begränsad.

#### Kreditrisk

Koncernen har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Fastställd policy för kreditriskhantering finns framtagen.

Försäljning inom konsumentmarknaden sker kontant eller via vanligt förekommande kreditkort. Delbetalningssystem för privatkunder finns sedan 1997 och har tidigare belastats med stora kreditförluster. Från den 28 november 2005 har Apoteket infört kreditprövning för samtliga nyttillkommande kunder som ansöker om kredit. Kreditprövningen utgår ifrån om kunden har betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten. Kontroll görs om personen är under 18 år, har förvaltare, saknar adress, är bosatt utomlands eller har skyddad identitet. Kunder som inte betalar sina skulder spärras ut och nekas fortsatt kredit efter cirka två månader från det att fakturan förfallit.

Av Apotekets utestående kundfordringar står landstingen för en väsentlig del. Risken bedöms som mycket låg. Fordringarna betalas normalt inom angiven kredittid.

## Förfallotidpunkter för kundfordringar

Koncern	2010	2009	2008	2007
Förfallna men inte nedskrivna				
< 30 dagar	22	12	5	27
30–90 dagar	9	13	4	3
Förfallna och nedskrivna				
91–180 dagar	0	0	1	2
> 180 dagar	0	0	1	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>32</b>

Fordringarna kan anses vara osäkra när betalning är förfallen över 90 dagar eller när det finns tillgänglig information som föranleder avskrivning av fordran.

## Avsättning för osäkra fordringar

Avsättning för osäkra fordringar uppgick till 3 (3) miljoner kronor. Avsättning för osäkra fordringar har ändrats enligt följande:

Koncern	2010	2009	2008	2007
Vid årets ingång	3	3	4	3
Reservering för befarade förluster	0	0	-1	1
<b>Vid årets utgång</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Konstaterade förluster	6	7	6	6
Återvunnen kundförlust	4	5	5	4

Årets kostnad för osäkra fordringar uppgick till 6 (7) miljoner kronor. Andelen osäkra fordringar beräknas utifrån en i Apoteket etablerad och väl beprövad modell. Redovisat värde utgör således en god approximation av verkligt värde.

## Verkligt värde på finansiella instrument

Nominellt värde, minskat med eventuella bedömda krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder, förutsätts motsvara deras verkliga värden. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysning i not, genom att diskontera det framtida kontrakterade kassaflödet till den aktuella marknadsränta, som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument.

Nedanstående tabell visar redovisat och verkligt värde per typ av instrument:

Koncern	2010		2009	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
<i>Finansiella tillgångar</i>				
Bostadsrätter <sup>1)</sup>	–	–	3	3
Kundfordringar <sup>2)</sup>	3 207	3 207	3 119	3 119
Kortfristig placering <sup>3)</sup>	5 923	5 923	–	–
Likvida medel	189	189	766	766
<b>Total</b>	<b>9 319</b>	<b>9 319</b>	<b>3 888</b>	<b>3 888</b>
<i>Finansiella skulder</i>				
Leverantörsskulder <sup>4)</sup>	2 431	2 431	2 445	2 445
Övrig långfristig skuld	61	61	81	81
Låneskulder <sup>5)</sup>	2 000	2 000	1 750	1 750
<b>Total</b>	<b>4 492</b>	<b>4 492</b>	<b>4 276</b>	<b>4 276</b>

<sup>1)</sup> Finansiella tillgångar som kan säljas.

<sup>2)</sup> I redovisat värde för kundfordringar beaktas den andel av fordringarna som anses osäkra.

<sup>3)</sup> Kortfristig placering utgörs av erhållet belopp vid försäljningen av dotterbolag innehållande 465 apotek.

<sup>4)</sup> Leverantörsskulders verkliga värde utgörs av redovisat värde.

<sup>5)</sup> Skulder till kreditinstitut, räntebärande.

forts. not 23

Finansiella tillgångar som kan säljas	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Vid årets ingång	3	5	3	5
Inköp och försäljning netto	-3	-3	-3	-3
Omvärdering, förd till Eget kapital	-	1	-	1
<b>Vid årets utgång</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Finansiella tillgångar som kan säljas utgjordes 2009 av bostadsrätter. Dessa såldes under 2010. Verkligt värde har fastställts genom jämförelse med likvärdiga försålda objekt.

Finansiella skulder till kreditinstitut	Koncern		Moderbolag		Beviljad
	2010	2009	2010	2009	
Nordea	1 000	750	1 000	750	2 500
Certifikat	1 000	1 000	1 000	1 000	1 500
<b>Totalt utnyttjad kredit</b>	<b>2 000</b>	<b>1 750</b>	<b>2 000</b>	<b>1 750</b>	<b>4 000</b>

Beviljad ej utnyttjad checkkredit uppgår till 800 miljoner kronor. Låneskulder omfattar dagslån om 1 000 (750) miljoner kronor med en räntesats om 2,30 (1,30) procent samt ett certifikat om

1 000 (1 000) miljoner kronor till en räntesats om 1,67 (0,42) procent. Löptid för certifikatet är 7 dagar. Redovisat värde för låneskulder utgör en god approximation av det verkliga värdet.

## Ränteintäkter och räntekostnader på finansiella instrument

Nedanstående tabell visar ränteintäkter och räntekostnader avseende Apotekets samtliga finansiella tillgångar och finansiella skulder:

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Ränteintäkter på finansiella tillgångar <sup>1)</sup>	33	13	34	15
Räntekostnader på finansiella skulder	-7	-7	-7	-6
Valutakursvinster/förluster på skulder	5	-3	5	-3
<b>Totalt</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>6</b>

<sup>1)</sup> Ränteintäkter för kortfristig placering, perioden juni–december 2010, uppgick till 23 miljoner kronor.

## NOT 24 Medelantal anställda m m

	2010		2009	
	Medelantalet anställda	varav män, %	Medelantalet anställda	varav män, %
<i>Moderbolag</i>				
Sverige	3 946	11,8	6 816	9,9
<i>Dotterföretag</i>				
Sverige	1 709	21,2	3 503	12,2
<b>Koncernen totalt <sup>1) 2)</sup></b>	<b>5 655</b>	<b>14,6</b>	<b>10 319</b>	<b>10,7</b>

<sup>1)</sup> I samband med att nya dotterbolag bildades den 1 juli 2009 gick personal över från moderbolaget till de nya dotterbolagen.

<sup>2)</sup> Minskningen mellan åren förklaras huvudsakligen av att personal på de 615 apotek som avyttrats har följt med till nya arbetsgivare.

## Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2010		2009	
	antal	varav män, %	antal	varav män, %
<i>Koncern</i>				
Styrelseledamöter	24	41,7	44	50,5
Vd och andra ledande befattningshavare	23	30,4	27	40,7
<i>Moderbolag</i>				
Styrelseledamöter	9	33,3	9	33,3
Vd och andra ledande befattningshavare	10	20,0	10	40,0

forts. not 24

## Sjukfrånvaro

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Total sjukfrånvaro i procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden	3,6	3,9	3,6	4,1
Sjukfrånvaro för kvinnor <sup>1)</sup>	3,8	4,1	3,8	4,3
Sjukfrånvaro för män <sup>1)</sup>	2,2	2,1	2,0	2,1
Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år och yngre <sup>1)</sup>	1,8	1,7	1,8	1,8
Sjukfrånvaro för åldersgruppen 30–49 år <sup>1)</sup>	3,9	4,1	4,1	4,4
Sjukfrånvaro för åldersgruppen 50 år och äldre <sup>1)</sup>	4,0	4,7	4,0	5,0

<sup>1)</sup> I procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden för respektive grupp.

	Koncern		Moderbolag	
	2010	2009	2010	2009
Andelen av total sjukfrånvaro som har varit i 60 dagar eller mer, %	1,0	1,4	1,0	1,6

## NOT 25 Sålda verksamheter

I juli 2009 överfördes, via inkråmsöverlåtelse, delar av moderbolagets verksamhet till nio nya dotterbolag för att underlätta

den beslutade externa försäljningen. De tillgångar och skulder som överfördes framgår av tabell nedan.

	2010	2009
Anläggningstillgångar	–	380
Varulager	–	980
Övriga omsättningstillgångar	–	69
Likvida medel	–	17
Övriga korta skulder	–	–184
<b>Nettotillgångar</b>	–	1 262
Lämnat aktieägartillskott	–	–1 262
<b>Sålda verksamheters påverkan på kassaflödet</b>		
Likvida medel i sålda verksamheter	–	17
Netto kassaförändring	–	–17

## NOT 26 Transaktioner med närstående

### Koncernföretag

För moderbolaget avser 0,3 (0,8) procent av årets inköp och 4,5 (7,2) procent av årets försäljning koncernföretag. Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

Det helägda dotterbolaget IHE, Institutet för Hälso- och Sjukvårdsekonomi AB, såldes i december 2010 till det försålda bolagets verkställande direktör m fl, i enlighet med bolagsstämombeslut.

### Svenska staten

Apoteket är helägt av svenska staten. Inköp och försäljning av produkter och tjänster till och från statliga myndigheter och bolag sker på affärsmässiga grunder.

### Övriga ränteintäkter och räntekostnader

I moderbolagets ränteintäkter ingår räntor avseende koncernföretag till ett belopp av 3,2 (2,5) miljoner kronor. I räntekostnader ingår räntor avseende koncernföretag till ett belopp av 2,5 (2,0) miljoner kronor.

### Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till ledande befattningshavare presenteras i not 9.

## NOT 27 Moderbolagets fördelning av nettoomsättning på rörelsegrenar

	2010	2009
Apoteket Konsument	11 654	21 296
Apoteket Partner	4 523	4 129
Övrig verksamhet och elimineringar	97	131
<b>Summa</b>	<b>16 274</b>	<b>25 556</b>

I rörelsegren Apoteket Konsument ingår samtliga öppenvårds-  
apotek. I rörelsegren Apoteket Partner ingår Apotekets dos- och  
distanshandel, IT-verksamhet, varuförsörjning, samtliga apoteks-

ombud och djurapoteck. I rörelsegren Övrig verksamhet ingår  
centrala stöd- och stabsenheter.

## NOT 28 Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolag	
	2010	2009
Koncernbidrag	246	351
Utdelning från dotterbolag	8	–
Resultat från försäljning av andelar i dotterbolag	4 775	–
Nedskrivning av aktier i dotterbolaget ProDur AB	–	–183
<b>Summa</b>	<b>5 029</b>	<b>168</b>
<b>Sålda dotterbolag</b>		
Försäljningspris	5 969	–
Försäljningskostnader	–187	–
Bokfört värde på sålda andelar	–1 007	–
<b>Resultat från försäljning av andelar i dotterbolag</b>	<b>4 775</b>	<b>–</b>

## NOT 29 Bokslutsdispositioner

	Moderbolag	
	2010	2009
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan		
– Byggnader	27	4
– Inventarier	82	82
– Lokalinredning i annans fastighet	–	4
Periodiseringsfond, årets avsättning	–	–157
Återföring periodiseringsfond	258	54
<b>Summa</b>	<b>367</b>	<b>–13</b>

## NOT 30 Andelar i koncernföretag

	Moderbolag	
	2010	2009
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 653	395
Kapitaltillskott till dotterbolag och nyanskaffningar	83	1 520
Avyttringar	–1 011	–
Nedskrivning <sup>1)</sup>	–	–184
Utdelat till ägare <sup>2)</sup>	–390	–87
Omföring från intresseföretag	–	9
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>335</b>	<b>1 653</b>

<sup>1)</sup> Nedskrivning av aktier i ProDur AB 2009.

<sup>2)</sup> Utdelning 2010 avser aktier i dotterbolagen Apoteksgruppen i Sverige AB och Apoteket Produktion & Laboratorier AB. Utdelning 2009 avser aktier i dotterbolagen Apotekens Service AB samt ProDur AB.

forts. not 30

## Specifikation av moderbolagets och dotterbolags innehav av aktier och andelar i koncernföretag:

Koncernföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i procent	Bokfört värde	
			2010	2009
Apoteket Farmaci AB 556758-1789, Stockholm	25 000	100	250	250
Apoteket Produktion & Laboratorier AB 556758-1805, Stockholm <sup>1)</sup>	10 000	100	–	55
Apoteksakademin i Sverige AB 556792-4005, Stockholm	1 000	100	3	–
IHE, Institutet för Hälso- och Sjukvårdsekonomi AB 556186-3498, Lund <sup>2)</sup>	5 000	100	–	3
Förvaltnings AB Tanken 556500-6953, Stockholm	1 000	100	0	0
Adara AB 556615-7367, Stockholm	1 000	100	65	65
Apoteket International AB 556606-4266, Stockholm <sup>3)</sup>	1 000	100	10	10
Apoteket Norge AS 993289396, Oslo <sup>3)</sup>	100	100	–	–
Apoteket Deutschland GmbH 264819621, Marschacht <sup>3)</sup>	250	100	–	–
Nordiska Apoteksservice AB 556629-4616, Stockholm	34 000	100	0	0
Pharmacy Company Sweden 1 AB 556773-8249, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	407
Pharmacy Company Sweden 2 AB 556773-3158, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	304
Pharmacy Company Sweden 3 AB 556773-3109, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	66
Pharmacy Company Sweden 4 AB 556773-4867, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	59
Pharmacy Company Sweden 5 AB 556773-4834, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	54
Pharmacy Company Sweden 6 AB 556773-4743, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	33
Pharmacy Company Sweden 7 AB 556773-2648, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	32
Pharmacy Company Sweden 8 AB 556773-3000, Stockholm <sup>4)</sup>	100 000	100	–	53
Pharmacy Company Sweden 9 AB 556773-4735, Stockholm <sup>5)</sup>	100 000	100	–	0
Apoteksgruppen i Sverige AB 556773-4156, Stockholm <sup>6)</sup>	100 000	100	–	255
<i>Vilande bolag</i>				
Apoteksinformation AB 556043-0984, Stockholm	50 000	100	6	6
Sveriges Apotek AB 556197-7355, Stockholm	1 000	100	0	0
BD Bankdata AB 556309-7343, Stockholm	1 000	100	0	0
Apoteksbolaget AB 556459-6723, Stockholm	500	100	1	1
<b>Summa</b>			<b>335</b>	<b>1 653</b>

<sup>1)</sup> Vid en extra bolagsstämma den 30 juni 2010 utdelades samtliga aktier i Apoteket Produktion & Laboratorier AB.

<sup>2)</sup> Institutet för Hälso- och Sjukvårdsekonomi AB såldes i december 2010.

<sup>3)</sup> Apoteket International AB äger samtliga aktier i Apoteket Norge AS, som bildades 2008, samt Apoteket Deutschland GmbH, som bildades 2010.

<sup>4)</sup> Hösten 2009 ingicks avtal om försäljning av bolagen och under första kvartalet 2010 överlämnades de till nya ägare.

<sup>5)</sup> Pharmacy Company Sweden 9 AB såldes till dotterbolaget Apoteket Produktion & Laboratorier AB i maj 2010.

<sup>6)</sup> Vid en extra bolagsstämma den 12 mars 2010 utdelades samtliga aktier i Apoteksgruppen i Sverige AB till Apoteket Omstrukturering AB.

## NOT 31 Utdelning per aktie

På årsstämman den 28 april 2011 kommer en kontant utdelning avseende 2010 på 30 857,14 (2 125,71) kronor per aktie, totalt 5 400 (372) miljoner kronor att föreslås. Utdelningen redovisas som en vinstdisposition. Under 2010 har utdelning om 762 miljoner kronor gjorts till ägaren. Utdelningen inkluderar en kontant utdelning

om 372 miljoner kronor samt utdelning av aktier i dotterbolaget Apoteksgruppen i Sverige AB om 255 miljoner kronor och dotterbolaget Apoteket Produktion & Laboratorier AB om 135 miljoner kronor.

## NOT 32 Obeskattade reserver

	Moderbolag	
	2010	2009
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	–	109
Periodiseringsfonder	505	763
<b>Summa</b>	<b>505</b>	<b>872</b>
<i>Akkumulerade avskrivningar utöver plan fördelar sig enligt följande:</i>		
Byggnader och markanläggningar	–	27
Inventarier	–	82
<b>Summa</b>	<b>–</b>	<b>109</b>
<i>Periodiseringsfonder fördelar sig enligt följande:</i>		
Periodiseringsfond, taxering 2005	–	73
Periodiseringsfond, taxering 2006	–	95
Periodiseringsfond, taxering 2007	69	159
Periodiseringsfond, taxering 2008	115	115
Periodiseringsfond, taxering 2009	164	164
Periodiseringsfond, taxering 2010	157	157
<b>Summa</b>	<b>505</b>	<b>763</b>

## NOT 33 Pensioner i moderbolaget

Apoteket AB har sedan 2008 ett nytt pensionsavtal som innebär att flertalet anställda är anslutna till ITP-planen, exklusive vissa övergångsgrupper som fortsätter tjäna in pension enligt Apotekets pensionsplan. Några personer i koncernledningen omfattas inte heller av ITP-planen. Medarbetare födda mellan 1949 och 1978 ansluts som regel till den förmånsbestämda pensionsplanen ITP2. Medarbetare födda från 1979 ansluts till den premiebestämda pensionsplanen ITP1. Ålderspensionsintjänandet enligt ITP-planen tryggas i Apotekets pensionsstiftelse med kreditförsäkring av motsvarande pensionsskuld i PRI. Med anledning av ITP-anslutningen betalar Apoteket AB premier avseende sjuk- och familjepension, ålderspension enligt ITP1 samt kompletterande ålderspension för ITP2, så kallad ITPK. Apotekets pensionsplan är endast förändrad till den del att utgående pensionsförmåner

och intjänad pensionsrätt inte längre är värdesäkrad. Istället tar Apoteket årliga beslut om eventuell indexering av utgående pensioner och intjänad pensionsrätt. Apotekets pensionsplan omfattar liksom tidigare ålderspension, familjepension, sjukpension samt familjeskydd inklusive särskild barnpension. Utöver detta finns även en kompletterande ålderspension som har tryggats i Apotekets försäkringsförening Optimalia. Den kompletterande ålderspensionen klassificeras som en avgiftsbestämd plan. Sedan 1 oktober 2010 har en beståndsöverlåtelse av Optimalia skett till Svensk Handel Försäkring.

Apoteket AB har även under 2010 påbörjat franchiseverksamheten genom uppstart av fyra nya bolag. Dessa franchisebolag blir enskilda bolag utanför koncernen och tecknar egna pensionsvillkor enligt kollektivavtal.

	2010	2009
<b>Kapitalvärde av pensionsförpliktelsen vid årets början</b>	<b>–6 352</b>	<b>–5 878</b>
Intäkt/kostnad exklusive räntekostnad som belastat resultatet	20	–545
Räntekostnad	–195	–231
Utbetalning av pensioner	322	302
<b>Kapitalvärde av pensionsförpliktelser vid årets slut</b>	<b>–6 205</b>	<b>–6 352</b>

### I nedanstående tabell redovisas utvecklingen av särskilt avskiljda tillgångar som stiftelsen förvaltar:

Särskilt avskiljda tillgångar	2010	2009
<b>Verkligt värde av tillgångar vid årets början</b>	<b>9 268</b>	<b>6 641</b>
Avkastning på särskilt avskiljda tillgångar	1 075	2 777
Gottgörelse från Apotekets pensionsstiftelse	–	–150
<b>Verkligt värde av tillgångar vid årets slut</b>	<b>10 343</b>	<b>9 268</b>



forts. not 33

Pensionsförpliktelser minus förvaltningstillgångar	2010	2009
Kapitalvärde av pensionsförpliktelser vid årets slut	-6 205	-6 352
Verkligt värde av tillgångar vid årets slut	10 343	9 268
<b>Netto avseende pensionsförpliktelser (tillgång+)</b>	<b>4 138</b>	<b>2 916</b>
I balansräkningen redovisad skuld/fordran	0	0

### Specifikation avseende årets totala kostnader och intäkter avseende pensioner:

	2010	2009
<i>Pensionering i egen regi</i>		
Intäkt/kostnad exklusive räntekostnad som belastat resultatet	20	-545
Räntekostnad	-195	-231
Avkastning på särskilt avskiljda tillgångar	1 075	2 777
Ökning/minskning av överskott i särskilt avskiljbara tillgångar	-1 222	-2 152
<b>Kostnad för pensionering i egen regi</b>	<b>-322</b>	<b>-151</b>
<i>Pensionering genom försäkring</i>		
Försäkringspremier	-107	-90
<b>Redovisad pensionskostnad</b>	<b>-429</b>	<b>-241</b>
Särskild löneskatt på pensionskostnader	-104	-59

### Pensionsstiftelsens förvaltningstillgångar består huvudsakligen av aktier och räntebärande värdepapper med följande marknadsvärden på balansdagen:

Tillgångsslag	2010-12-31	Andel
Aktier och liknande finansiella instrument	5 781	56%
Räntebärande värdepapper mm	4 564	44%
Övriga kortfristiga skulder	-2	-
<b>Summa</b>	<b>10 343</b>	<b>100%</b>

Moderbolaget förväntar sig ett nettokassaflöde under 2011 avseende förmånsbestämda planer uppgående till -348 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

#### Ränteantaganden

Apoteket AB:s anslutning till ITP-planen innebär till stor del förändrad tillämpning av ränteantaganden, dels med anledning av att Apoteket AB nu tryggar nyintjänad ålderspension enligt ITP2 i Apotekets pensionsstiftelse, dels att värdesäkring är borttagen avseende intjänad pensionsrätt och utgående pensioner enligt Apotekets pensionsplan. För nyintjänad förmånsbestämd ålders-

pension enligt ITP2. tillämpas Pensions- och registreringsinstitutets (PRI:s) ränteantagande på brutto 3,6 procent.

För nyintjänad pension fram till och med pensionering enligt Apotekets pensionsplan tillämpas Finansinspektionens föreskrift om försäkringstekniska grunder, FFFS 2007:31, Dessa föreskrifter innehåller de så kallade tryggningsgrunderna som ska användas för att beräkna kapitalvärden vid tryggnings av pensionsutfästelser utanför livförsäkringsbolag och tjänstepensionskassor. För utgående pensioner och intjänad pensionsrätt enligt Apotekets pensionsplan tillämpas räntefot för åtaganden som inte innebär utfästelse om framtida värdesäkring eller indexuppräknings på brutto 3,85 procent.

### NOT 34 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser finns att rapportera.

## Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel och fria fonder

Balanserad vinst	895 449 329 Kr
Årets vinst	4 751 996 379 Kr
<b>Totalt</b>	<b>5 647 445 708 Kr</b>

### Styrelsens yttrande över den föreslagna vinstutdelningen

Styrelsen anser att den föreslagna vinstutdelningen är försvarlig utifrån moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt samt förenligt med ägarens krav och förväntningar.

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att

Till aktieägaren utdelas 30 857,14 kronor per aktie, totalt	5 400 000 000 Kr
I ny räkning överförs	247 445 708 Kr
<b>Totalt</b>	<b>5 647 445 708 Kr</b>

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rätt-

visande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Resultat- och balansräkningarna ska föreläggas årsstämman för fastställande den 28 april 2011.

Stockholm den 25 mars 2011

*Christian W Jansson*  
ORDFÖRANDE

*Lars-Johan Jarnheimer*  
LEDAMOT

*Gert Karnberger*  
LEDAMOT

*Kristina Schauman*  
LEDAMOT

*Elisabet Wenzlaff*  
LEDAMOT

*Carin Sällström-Nilsson*  
ARBETSTAGARREPRESENTANT

*Carina Jansson*  
ARBETSTAGARREPRESENTANT

*Ann Carlsson*  
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Vår revisionsberättelse har avgivits den 25 mars 2011.

Ernst & Young AB  
*Erik Åström*  
AUKTORISERAD REVISOR

Min granskningsrapport har avgivits den 25 mars 2011.

*Lars Elinderson*  
RIKSDAGSLEDAMOT

## Revisionsberättelse

Till årsstämman i Apoteket AB (publ), org nr 556138-6532

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Apoteket AB (publ) för år 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i detta dokument på sidorna 7–72. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen, tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions- sed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredo-

visningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultat och balansräkningen för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 25 mars 2011

Ernst & Young AB  
*Erik Åström*

AUKTORISERAD REVISOR

## Granskningsrapport

Till årsstämman i Apoteket AB (publ), org nr 556138-6532

Jag har granskat Apoteket AB:s verksamhet för år 2010. Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen och god revisions- sed.

Jag har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om verksamheten skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att bolagets interna kontroll är tillräcklig. Jag har vidare granskat om bolaget, dess ledning och styrelse iakttar de riktlinjer för Apoteket

AB specifikt, och för statliga bolag generellt, som fastlagts av statsmakterna.

Jag anser att min granskning ger mig rimlig grund för följande uttalanden. Jag bedömer att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig.

Min granskning har sammantaget inte påvisat några förhållanden som föranleder anmärkning.

Stockholm den 25 mars 2011

*Lars Elinderson*  
RIKSDAGSLEDAMOT

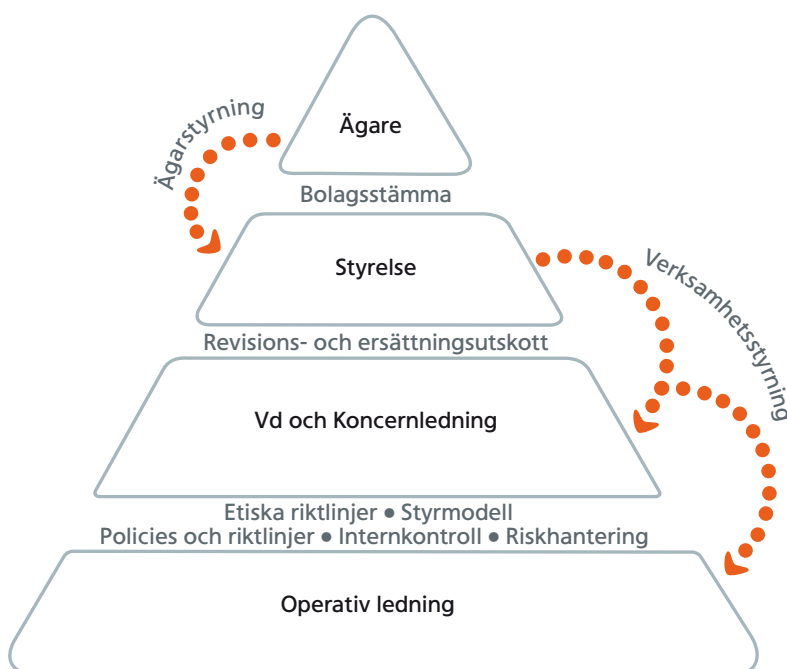
# Bolagsstyrningsrapport

Apoteket Aktiebolag (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Svenska staten äger samtliga aktier i Apoteket AB och ägandet utövas av Socialdepartementet.

## Bolagsstyrning

Till grund för Apotekets bolagsstyrning ligger tillämplig svensk rätt, statens ägarpolicy, bolagsordning samt de ägar-direktiv som ägaren beslutar om. Ägarpolicyen omfattar även riktlinjer för extern ekonomisk rapportering och anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Av ägarpolicyen framgår även ägarens krav i ett antal policyfrågor, där företag med statligt ägande åläggs att agera föredömligt bland annat inom jämställdhet, miljö, mångfald och arbetsmiljö. Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") utgör en del av statens ägarpolicy. Avvikelser från Koden redovisas i tabellen på sidan 75. Bolagsstyrningsrapporten är granskad av revisorerna.

Av aktiebolagslagen följer att det i bolaget ska finnas tre beslutsorgan, bolagsstämma, styrelse och verkställande direktör. Bolagsstämman utser även revisorer som en kontrollfunktion.



## Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ genom vilken ägaren utövar sitt inflytande över bolaget. Förutom ägaren har även riksdagens ledamöter rätt att delta vid stämman och allmänheten ska ges möjlighet att närvara. Årsstämman utser styrelse och styrelsens ordförande, beslutar om arvode till styrelse och revisorer, fastställer resultat- och balansräkning, vinstdisposition samt övriga ärenden som ankommer på årsstämman enligt aktiebolagslagen, bolagsordningen och statens ägarpolicy.

Apotekets årsstämma hölls den 13 april varvid styrelsen omvaldes. Extra bolagsstämma hölls den 17 juni då ny bolagsordning och nytt ägardirektiv beslutades med anledning av att apoteksförsäljningsprocessen var avslutad och att Apoteket återigen direktägdes av staten. Enligt bolagsordningen ska Apoteket bedriva sin verksamhet på sådant sätt att en god läkemedelsförsörjning i Sverige främjas. Apotekets ekonomiska

### Avvikelseetabell

Regel i Koden	Avvikelse	Förklaring
2.1-2.7: Bolaget ska ha en valberedning	Valberedning har inte inrättats	Enheten för statligt ägande inom Finansdepartementet ansvarar för nomineringsprocessen
4.5: Redovisning av oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare	Beroende i förhållande till större aktieägare redovisas inte	Regeln syftar i huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare i bolag med spritt ägande. I statligt helägda bolag saknas skäl för att redovisa oberoende i detta avseende
7.3: Revisionsutskott ska bestå av minst tre styrelseledamöter	Revisionsutskottet består av två styrelseledamöter	Med hänsyn till bolagets verksamhet och antal ledamöter i styrelsen har utskottets ledamöter begränsats till två
Statens ägarpolicy	Avvikelse	Förklaring
Riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande	Möjlighet till bonus har avtalats avseende två ledande befattningshavare	Ersättningen har av styrelsen bedömts som nödvändig för att säkerställa kompetens i samband med bolagets omställning vid omregleringen
Riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande	Tidigare vd:s ersättning från Apoteket reduceras inte med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön och avgångsvederlag utgår	Tidigare vd har ålagts en konkurrensklausul

### Styrelsens sammansättning, antal möten samt arvode

Belopp i tusen kronor	Invald år	Styrelsemöten	Antal möten i revisions- utskottet	Antal möten i ersättnings- utskottet	Ordinarie arvode	Arvode utskottsarbete
Christian W Jansson <sup>1)</sup>	2009	13/13			300	–
Gert Karnberger <sup>2)</sup>	2009	13/13	7/7		150	46
Kristina Schauman <sup>3)</sup>	2009	12/13	2/2		25	8
Lars-Johan Jarnheimer <sup>4)</sup>	2009	12/13	5/5	3/3	150	21
Elisabet Wenzlaff <sup>5)</sup>	2009	12/13		3/3	150	–
Carina Jansson <sup>6)</sup>	2002	12/13			22	–
Carin Sällström-Nilsson <sup>7)</sup>	2009	12/13			22	–
Malin Jonsson <sup>8)</sup>	2009	10/13			14	–
Gunilla Larsson <sup>9)</sup>	2009	13/13			14	–

<sup>1)</sup> Styrelsens ordförande.

<sup>2)</sup> Ledamot i revisionsutskottet t o m mars 2010, därefter ordförande i revisionsutskottet.

<sup>3)</sup> Ordförande i revisionsutskottet t o m mars 2010. Tillträdde tjänsten som Apotekets tf CFO i mars 2010.

<sup>4)</sup> Ordförande i ersättningsutskottet och ledamot i revisionsutskottet fr o m mars 2010.

<sup>5)</sup> Ledamot i ersättningsutskottet.

<sup>6)</sup> Arbetstagarrepresentant, utsedd av Farmaciförbundet.

<sup>7)</sup> Arbetstagarrepresentant, utsedd av Sveriges Farmaceutförbund.

<sup>8)</sup> Arbetstagarrepresentant (suppleant) utsedd av Sveriges Farmaceutförbund.

<sup>9)</sup> Arbetstagarrepresentant (suppleant) utsedd av Farmaciförbundet.

mål och uppdrag framgår av stämmoprotokoll och ägardirektiv vilka är publicerade på Apotekets webbplats under bolagsstyrningsavsnittet.

### Styrelse

Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter som exempelvis koncernens strategiska affärsplan, materiella koncernövergripande avtal, policyfrågor med mera. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt eget arbete och för ansvarsfördelningen mellan styrelsen och respektive utskott. Styrelsen fastlägger en skriftlig instruktion som reglerar ansvarsfördelning mellan styrelse och vd samt vilken information som ska rapporteras till styrelsen.

### Nomineringsförfarande

I statens ägarpolicy redogörs för nomineringsprocessen för styrelseledamöter. Den drivs och koordineras av enheten för

statligt ägande inom Finansdepartementet (tidigare Näringsdepartementet). En arbetsgrupp analyserar kompetensbehovet utifrån styrelsens sammansättning samt bolagets verksamhet och situation. Därefter fastställs eventuellt rekryteringsbehov och rekryteringsarbetet inleds. Urvalet av ledamöter kommer från en bred rekryteringsbas. Då processen avslutas offentliggörs nomineringarna enligt Kodens riktlinjer.

### Styrelsens sammansättning

Styrelsen består av fem ledamöter som utses av bolagsstämman samt två ledamöter och två suppleanter som utses av arbetstagarorganisationerna. Vid årsstämman omvaldes Christian W Jansson, Lars-Johan Jarnheimer, Elisabet Wenzlaff, Gert Karnberger och Kristina Schauman. Stämman valde Christian W Jansson till styrelsens ordförande.

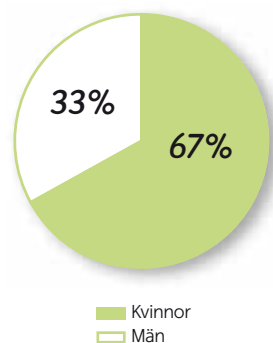
Av ägarens motivering till omval av styrelse framgår att de profiler som bedöms som centrala innefattar kompetens kring detaljhandel, omstrukturering/förändring, finansiella och juridiska frågor. De föreslagna personerna besitter en gedigen kompetens och erfarenhet från de aktuella områdena. Sammansättningen av styrelsen skapar goda förutsättningar för att bolaget ska kunna bedriva verksamhet på den omreglerade apoteksmarknaden. Styrelsen bedöms väl svara mot de krav som kan ställas på ett bolag med denna verksamhet.

Arbetstagarledamöter har utsetts av Farmaciförbundet, Carina Jansson som ordinarie ledamot och Gunilla Larsson som suppleant, och av Sveriges Farmaceutförbund, Carin Sällström-Nilsson som ordinarie ledamot och Malin Jonsson som suppleant.

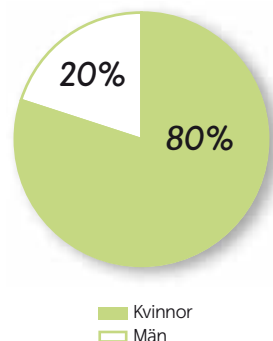
Styrelsen har inom sig inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott, med två ledamöter i varje utskott. Verkställande direktör ingår inte i styrelsen, men närvarar vid mötena. Kristina Schauman är sedan den 8 mars 2010 tf CFO i bolaget. Styrelsen utsåg även Kristina Schauman som tf vd för bolaget mellan den 15 augusti och 15 november 2010 då Ann Carlsson tillträdde som vd för Apoteket AB.

*Styrelsens ledamöter presenteras närmare på sidan 86. Arvoden till styrelsens ledamöter framgår av not 9.*

Könsfördelning  
Apotekets styrelse



Könsfördelning  
Apotekets  
koncernledning



## Styrelsens ordförande

Ordföranden ska säkerställa att styrelsearbetet bedrivs effektivt och i enlighet med ägarens direktiv, vilket bland annat omfattar ansvaret att leda styrelsearbetet, ansvara för kontakten med ägaren i ägarfrågor och förmedla ägarens synpunkter, efter samråd med verkställande direktör fastställa förslag till dagordning och se till att styrelsen får tillfredsställande informations- och beslutsunderlag. Ordföranden svarar också för att styrelsen årligen genomför en utvärdering av verkställande direktören och av det egna arbetet.

## Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgifter är att bereda frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet ska också följa och utvärdera rörliga ersättningar för koncernledningen samt följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som stämman fattat beslut om. Utskottet består av Lars-Johan Jarnheimer som ordförande och Elisabet Wenzlaff. Ersättningsutskottet sammanträdde totalt tre gånger under 2010.

## Revisionsutskott

Revisionsutskottet ska bistå styrelsen med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens finansiella rapportering samt övervaka bolagets interna kontroll och riskhantering. Utskottet består av Gert Karnberger som ordförande och Lars-Johan Jarnheimer. Revisionsutskottet sammanträdde totalt sju gånger under 2010.

## Styrelsens arbete 2010

Styrelsen höll sammanlagt 13 möten under 2010, varav ett konstituerande, sex ordinarie och sex extra möten per telefon. Styrelsen behandlade bland annat följande frågor:

- Bokslutskommuniké
- Årsredovisning, hållbarhetsredovisning och redovisning under den så kallade transparenslagen
- Delårsrapporter för respektive kvartal
- Strategisk affärsplan och budget
- Ägarens uppdrag och bolagsfrågor



- Investeringsärenden
- Internationella satsningar
- Rekrytering av verkställande direktör

Styrelsen har utvärderat sitt arbete under hösten 2010 i form av en enkät samt med efterföljande diskussion.

## Revisorer

Ansvar för val av revisorer för företag med statligt ägande ligger hos ägaren. Enligt Apotekets bolagsordning ska även en lekmanarevisor jämte suppleant utses av årsstämman. Revisorer utses på årsstämman med uppgift att granska bolagets finansiella rapportering samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget.

Vid årsstämman 2007 valdes Ernst & Young AB till revisorer, med Erik Åström som huvudansvarig revisor, för en period om fyra år fram till och med årsstämman 2011. Lars Elinderson är av stämman utsedd till lekmanarevisor med Anders Karlsson som suppleant till och med årsstämman 2011. Revisorerernas oberoende ställning säkerställs av lagstiftning och interna och externa yrkesetiska regler.

Revisionsutskottet har träffat revisorererna vid ett flertal tillfällen under året i samband med genomgång av delårsrapporter, intern kontroll och övriga revisionsinsatser. Revisorererna har träffat hela styrelsen i samband med fastställandet av årsredovisningen.

## Verkställande direktör och koncernledning

Styrelsen utser verkställande direktör i bolaget, som ansvarar för den löpande förvaltningen inom de ramar som styrelsen fastslagit. Den verkställande direktören utser övriga medlemmar i koncernledningen efter samråd med ersättningsutskottet. Verkställande direktören ansvarar för att hålla ordförande kontinuerligt informerad om väsentliga händelser och organiserar bolaget så att ändamålsenlig styrning och kontroll av verksamheten uppnås. Ansvarsområden och rapporteringsinstruktion regleras närmare i den av styrelsen beslutade vd-instruktionen.

Koncernledningen leds av verkställande direktören och sammanträder varannan vecka för att driva och följa upp

verksamheten. Koncerngemensamma frågor och styrelsefrågor bereds i koncernledningen. Uppföljning av verksamheten sker bland annat genom månatliga ekonomiska rapporter och kvartalsvisa uppföljningar.

Styrning av Apotekets dotterbolag utövas genom att en representant ur koncernledningen är ordförande i de operativa dotterbolagens styrelser.

*Koncernledningen presenteras närmare på sidan 87.*

### **Antagna ersättningsprinciper och anställningsvillkor för verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare**

I enlighet med statens ägarpolicy och Koden lägger styrelsen fram förslag till principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare för godkännande av årsstämman.

Följande principer och anställningsvillkor antogs vid årsstämman 2010:

- Bolaget ska tillämpa de riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande som är beslutade av regeringen den 20 april 2009,
- Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd, och ändamålsenlig, samt bidra till en god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för den totala ersättningen till övriga anställda,
- Bolaget ska löpande genomföra marknadsjämförelser för att säkerställa att ersättningarna följer ersättningsprinciperna i förhållande till jämförbara företag,
- Vid beslut om ersättning ska det finnas skriftligt underlag som utvisar bolagets totala kostnad för beslutad ersättning,

- Motiv till avvikelser från beslutade riktlinjer ska framgå av styrelsebeslut, och
- Ersättningsutskottet ska bereda samtliga beslut om ersättning till ledande befattningshavare och lämna förslag till styrelsen med beaktande av ovanstående principer.

*Lön och ersättningar till Apotekets ledande befattningshavare framgår av not 9.*

Apoteket har infört ett incitamentsprogram som löpt under verksamhetsåret 2010. Det resultatbaserade programmet omfattar inte ledande befattningshavare och medarbetare på stöd- och stabsenheter, utan enbart medarbetare och chefer i den övriga verksamheten. Programmet kan ge 5 000 kronor per medarbetare/chef.

Apoteket har även avtalat om möjlighet till bonus för två ledande befattningshavare. Avtalen har sin grund i att säkerställa bolagets uppdrag att upprätthålla en säker och god läkemedelsförsörjning samt bidra till omregleringen av apoteksmarknaden.

# Rapport om intern kontroll för räkenskapsåret 2010

Denna rapport beskriver hur Apoteket AB arbetar med att säkerställa den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Apoteket har valt att använda COSO som metod för att arbeta med intern kontroll och den interna kontrollen beskrivs nedan med hjälp av komponenterna kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, informations spridning och uppföljning.

## Kontrollmiljö

Basen i den interna kontrollen bygger på den kontrollmiljö som finns i företaget då den präglar den kultur som styrelse och företagsledning kommunicerar och arbetar efter.

Arbetsfördelningen mellan styrelse, revisionsutskott och verkställande direktör regleras i arbetsordningar och rutiner. För att alla inom Apoteket ska ha en samsyn kring de värderingar som styr företaget och känna trygghet i arbetet har Apoteket en övergripande Policy som beskriver Apotekets förhållningssätt inom områden – Kvalitet, Sortiment, Personal, Varumärke, Ekonomi och Finans, Säkerhet, Miljö samt Etik. Kvalitetspolicyn fungerar som ett paraply för de övriga. Till varje policy finns riktlinjer och regler utarbetade som utvärderas kontinuerligt.

Förhållningssättet sammanfattas också i vår Hållbarhetsredovisning. Apoteket har en lång tradition av hållbarhetsarbete vilket innebär att det vi gör ska långsiktigt leda till ett ansvarsfullt och framgångsrikt företag – ekonomiskt, socialt och miljömässigt.

Förutom att följa gällande lagstiftning ska Apoteket också tillämpa GPP (Good Pharmacy Practice), GMP (Good Manufacturing Practice) och GCP (Good Clinical Practice). Det bidrar till att verksamheten har fokus på regelefterlevnad och kontroll, vilket också ger en positiv effekt på den interna kontrollen för finansiell rapportering.

Instruktioner för redovisning, bokslut och ekonomisk rapportering finns sammanställd i bolagets ekonomihandbok. Merparten av Apotekets chefer har genomgått utbildning i företagsekonomi och nya chefer erbjuds kontinuerligt ekonomikurser.

## Riskbedömning

Apoteket AB har en central ekonomifunktion, Ekonomi & Finans, som även hanterar dotterbolagens löpande redovisning. Ekonomi & Finans identifierar, analyserar och beslutar om hanteringen av eventuella fel gällande den finansiella rapporteringen.

Poster i resultat- och balansräkningen riskbedöms löpande och speciellt inför kvartals- och årsbokslutet. Avgörande för om en aktivitet har hög risk är dess volym och komplexitet gällande beräkning, värdering samt periodisering. Poster med hög risk hanteras efter speciella rutiner.

En stor del av Apotekets verksamhet är beroende av ett väl fungerande IT-stöd. Även IT-relaterade risker bedöms. Detta gäller även för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen som i stora delar är systemberoende. För de aktiviteterna med hög riskfaktor utarbetats speciella rutiner.

## Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna som skapas utifrån riskanalysen syftar till att upptäcka och korrigera fel så väl som att förebygga dem. Genomgång av kontrollaktiviteterna sker löpande. I varje process där det skapas finansiell information finns det en processägare som ansvarar för att beskrivningarna uppdateras löpande och att kontrollerna är relevanta. Det finns en väl definierad ansvarsfördelning gällande kontrollaktiviteterna. Ansvar och roller avseende den finansiella rapporteringen har definierats och kommunicerats till medarbetare inom apoteket. Exempel på sådana kontroller kan vara kontoavstämningar och kontroll av resultat- och balansposter, nyckeltal och försäljningsstatistik.

För IT-systemen genomförs löpande granskningar kopplade till de finansiella rapporterna. Apoteket arbetar löpande med att åtgärda de eventuella brister som framkommer.

## Informationsspridning

Den interna informationen och externa kommunikationen regleras på övergripande nivå av Apotekets policy. Den interna kommunikationen från styrelse och ledning sker bland annat genom vd-brev till samtliga chefer. Respektive chef ansvarar för att informera sina medarbetare. En annan viktig kommunikationskanal är Apotekets intranät, Aponet. Via Aponet nås samtliga medarbetare på ett effektivt sätt. Här publiceras policy, riktlinjer, instruktioner och motsvarande dokument som styr och stöder verksamheten.

Vissa funktioner som till exempel Ekonomi & Finans har en egen sida på intranätet och där publiceras information som

rör den finansiella rapporteringen. På så sätt försöker man styra rätt information till rätt mottagare. Det finns också en prenumerationstjänst där varje medarbetare själv har möjlighet att prenumerera på den information som är viktig för arbetet.

Styrelsen och ledningen får löpande information gällande den finansiella rapporteringen. Styrelsen och ledningen granskar de officiella rapporterna och har en aktiv dialog med de externa revisorerna. Styrelsen och ledningen vidareförmedlar därefter informationen till medarbetarna i företaget.

## Uppföljning

Flera enheter inom Apoteket arbetar med uppföljning av den interna kontrollen. För apoteken har Kvalitetsenheten definierat baskrav utifrån krav i GPP (Good Pharmacy Practice). Dessa krav täcker till viss del även processer med betydelse för den finansiella rapporteringen. Baskraven följs upp såväl via självutvärdering som via kvalitetsinspektioner. Även säkerhetsfunktionen följer via inspektion upp vissa delar kopplat till den finansiella rapporteringen så som varu- och kontanthantering.

Apoteket har en centraliserad ekonomifunktion. Det innebär att många av de kontrollaktiviteter som finns utförs på en central nivå. Uppföljning av att kontrollerna genomförs har därför organiserats inom den centrala ekonomifunktionen.

Varje månad analyseras det ekonomiska resultatet samt operativa nyckeltal. Uppföljningarna görs på ett standardiserat och strukturerat sätt för alla enheter inom företaget. Vid kvartalsboksluten har ledningen genomgång med verksamhetschefer där man går igenom resultat, nyckeltal och måluppfyllelse för verksamheten. På detta sätt får man en god bild över det ekonomiska resultatet och säkerställer i förhållande till målen att verksamhetsstyrningen fungerar.

Vidare har hela koncernledningen regelbundna genomgångar för att utvärdera att det integrerade ledningssystemet för kvalitet, miljö och hållbar utveckling fungerar på ett tillfredställande sätt. Underlag till denna genomgång är bland annat kvalitets- och säkerhetsinspektioner samt självutvärdering.

## Internrevision

De befintliga strukturerna för uppföljning och utvärdering av den interna kontrollen som består av ekonomi, kvalitet, säkerhet samt självutvärdering bedömer bolaget som tillfredställande. Apotekets styrelse har inte funnit anledning till att etablera en särskild internrevisionsfunktion. En översyn av de befintliga strukturerna för uppföljning och utvärdering av den interna kontrollen kommer att ske under 2011 mot bakgrund av omregleringens påverkan på bolaget.

# Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i Apoteket AB (publ), org.nr 556138-6532

Vi har granskat bolagsstyrningsrapporten för år 2010 på sidorna 74–84. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala oss om bolagsstyrningsrapporten på grundval av vår revision.

Granskningen har utförts i enlighet med RevU16, Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet uttala oss om att bolagsstyrningsrapporten inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för informationen i bolagsstyrningsrapporten. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Bolagsstyrningsrapporten är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 25 mars 2011

Ernst & Young AB

Erik Åström  
*Auktoriserad revisor*

# Styrelse och revisorer



**Christian W Jansson**  
*Ordförande*  
Ledamot sedan 2009.  
Född 1949.  
Vd och koncernchef för KappAhl.  
*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseordförande i Svensk Handel. Styrelseledamot i Bong Ljungdahl AB och BRIS, Barnens rätt i samhället.



**Lars Johan Jarnheimer**  
Ledamot sedan 2009.  
Född 1960.  
*Andra väsentliga uppdrag:* Förbundsstyrelseordförande i BRIS, Barnens rätt i samhället. Styrelseledamot i INGKA Holding BV, CDON-group AB, Egmont International AS, Baby Björn AB och Arvid Nordquist HAB.  
*Tidigare befattningar:* Vd och koncernchef Tele2.



**Gert Karnberger**  
Ledamot sedan 2009.  
Född 1943.  
*Andra väsentliga uppdrag:* Ordförande i Näringslivets Regelnämnd, NNR samt vice ordförande och ordförande i revisionsutskottet i Systembolaget AB. Styrelseledamot i Swedol AB.  
*Tidigare befattningar:* Clas Ohlson AB, vd, koncernchef och styrelseledamot.



**Kristina Schauman**  
Ledamot sedan 2009.  
Född 1965.  
*Tidigare befattningar:* CFO Carnegie Investment Bank AB, CFO OMX AB samt styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet i Vasakronan AB.



**Elisabet Wenzlaff**  
Ledamot sedan 2009.  
Född 1955.  
Chefsjurist Volvo Personvagnar AB.  
*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseledamot i koncerninterna bolag inom Volvo Personvagnar.

## Arbetstagarrepresentanter



**Carina Jansson**  
Arbetstagarrepresentant, utsedd av Farmaciförbundet, i Apotekets styrelse sedan 2002 (ordinarie ledamot sedan 2005). Född 1951.  
*Andra väsentliga uppdrag:* Förbundsordförande i Farmaciförbundet. Styrelseledamot i Apoteket AB:s Pensionsstiftelse och suppleant i TCO-styrelsen.



**Malin Jonsson**  
Arbetstagarrepresentant (suppleant), utsedd av Sveriges Farmaceutförbund, i Apotekets styrelse sedan 2009. Född 1979.



**Gunilla Larsson**  
Arbetstagarrepresentant (suppleant), utsedd av Farmaciförbundet, i Apotekets styrelse sedan 2009. Född 1951.



**Carin Sällström-Nilsson**  
Arbetstagarrepresentant, utsedd av Sveriges Farmaceutförbund, i Apotekets styrelse sedan 2009. Född 1954.

## Revisorer

**Erik Åström**  
Auktoriserad revisor, Ernst & Young AB, vald 2007. Född 1957.  
*Andra väsentliga uppdrag:* Hakon Invest, Hennes & Mauritz, Modern Times Group, Saab och Svenska Handelsbanken.

**Lars Elinderson**  
Lekmannarevisor, riksdagsledamot, vald 2007. Född 1949.



# Koncernledning

## **Ann Carlsson**

*Vd och koncernchef*

Personalvetare. Anställd och medlem i koncernledningen sedan 2010. Född 1966.

*Andra väsentliga uppdrag:* Medlem i Ruter Dam Advisors och Coca-Cola Retailing Research Council, Europé.

*Tidigare befattningar:* Uppdrag inom ICA-koncernen, senast som chef Affärsområden ICA.

## **Marianne Dicander Alexandersson**

Vice vd, Direktör Apoteket Konsument fram till den 15 mars 2011.

Civilingenjör kemi. Anställd och medlem i koncernledningen sedan 2007. Född 1959.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseledamot i Castellum, Chalmers, Svenskt Näringsliv och Mölnlycke Healthcare AB.

*Tidigare befattningar:* Vd, affärsområdeschef och verksamhetsutvecklingschef på Kronans droghandel samt olika befattningar på Volvo, ICI och Pharmacia.

## **Ulrika Eriksson**

Direktör Marknad & Sortiment fram till den 15 mars 2011.

Direktör Apoteket Konsument från och med den 15 mars 2011.

Civilekonom. Anställd 2005 och medlem i koncernledningen 2005–2007 samt sedan 2009. Född 1969.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseledamot Bong Ljungdahl AB och ProPac International AB.

*Tidigare befattningar:* Inköpschef Small Shops Sverige AB, vvd Svenska Pressbyrå AB och vvd Reitan Servicehandel i Sverige AB.

## **Eva Fernvall**

Varumärkesdirektör

Biomedicinsk analytiker. Anställd och medlem i koncernledningen sedan 2005. Född 1953.

*Andra väsentliga uppdrag:* Ordförande i Nationella rådet för organ och vävnadsdonationer och i e-Hälsainstitutet. Styrelseledamot i Karolinska Institutets styrelse och IQ.

*Tidigare befattningar:* Förbundsordförande Vårdförbundet, vice ordförande TCO, ordförande Delegationen för offentliga e-tjänster, vice ordförande Vårdförbundet, biomedicinsk analytiker Danderyds sjukhus.

## **Monica Höglind**

HR-direktör

Dipl. personalstrateg. Anställd och medlem i koncernledningen sedan 2007. Född 1962.

*Andra väsentliga uppdrag:* Ledamot i Almega Tjänsteförbundens styrelse.

*Tidigare befattningar:* Personaldirektör Coop Sverige, personaldirektör Coop Elektro, personalchef KF Stormarknader, personalchef B&W Stormarknader och personalchef Svenska Pressbyrån.

## **David Kruse**

Vd Apoteket International AB

Civilingenjör Industriell Ekonomi. Anställd 2008 och medlem i koncernledningen sedan 2009. Född 1973.

*Tidigare befattningar:* Konsult Applied Value Corp., Boston/Stockholm; Program Manager World Food Program, Rom samt handelssekreterare och landschef Exportrådet Frankrike, Paris.

## **Tore Löwstedt**

Direktör Apoteket Partner

Förvaltningsekonom. Anställd 2005 och medlem i koncernledningen sedan 2007. Född 1955.

*Tidigare befattningar:* Landstingsdirektör Västerbottens läns landsting, ekonomischef SJ Gods samt administrativ direktör, ekonomidirektör och personaldirektör inom Stockholm Stad.

## **Annema Paus**

Vd Apoteket Farmaci AB

Apotekare. Anställd 2000 och medlem i koncernledning 2001–2008, 2009. Född 1955.

*Tidigare befattningar:* Country Manager Wyeth Nordiska AB, Country Manager samt Nordic Business Manager Cyanamid Nordiska AB (Lederle), samt olika befattningar på Schering-Plough AB och Roche AB.

## **Anna Rogmark**

Chefsjurist

Jur.kand. och Licence Spécial en Droit Européen. Anställd 2005 och medlem i koncernledningen sedan 2010. Född 1965.

*Andra väsentliga uppdrag:* Suppleant i Apotekets Pensionsstiftelse.

*Tidigare befattningar:* Bolagsjurist Biovitrum och Pharmacia.

## **Kristina Schauman**

Tf CFO fram till den 28 mars 2011, fortsätter därefter som ledamot i Apoteket AB:s styrelse.

Civilekonom. Född 1965.

*Tidigare befattningar:* CFO Carnegie Investment Bank AB, CFO OMX AB samt styrelseledamot och ordförande i revisionsutskottet i Vasakronan AB.

## **Jan Johansson**

Tillträder som CFO den 28 mars 2011.

Civilekonom.

# Flerårsöversikt

## Nyckeltal

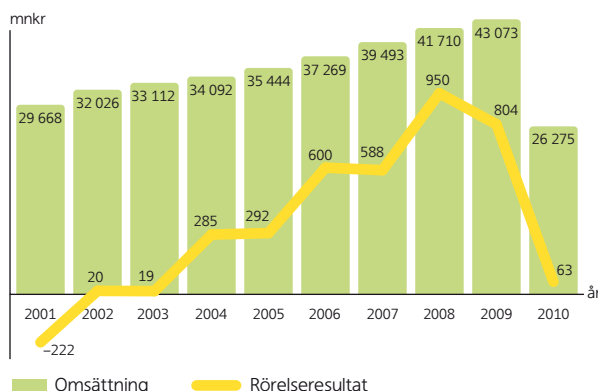
	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Nettoomsättning, mnkr	26 275	43 073	41 710	39 493	37 269	35 444	34 092	33 112	32 026	29 668
Bruttovinst, mnkr	5 189	8 901	8 447	7 941	7 456	6 979	6 671	6 235	5 853	5 252
Rörelsens kostnader, mnkr	5 142	8 103	7 508	7 365	6 871	6 701	6 405	6 224	5 895	5 504
Rörelseresultat, mnkr	63	804	950	588	600	292	285	19	20	-222
Finansiella poster, mnkr	31	3	19	14	21	-2	-3	178	11	78
Resultat före skatt, mnkr	4 524	806	969	602	621	290	282	197	31	-144
Årets resultat, mnkr	4 520	532	711	433	447	201	205	351	12	-126
Utdelning (beslutad och utbetald följande år), mnkr	5 400 <sup>1)</sup>	372	237	145	150	70	100	117	100	0
Balansomslutning, mnkr	13 537	11 686	11 700	10 596	10 309	9 815	8 943	7 913	8 658	8 167
Eget kapital, mnkr	7 665	4 026	3 838	3 293	3 010	2 632	2 518	1 855	1 648	1 611
Procentuell förändring av nettoomsättning, %	-39,0	3,3	5,6	6	5,1	4	3	3,4	7,9	6,5
Bruttovinstmarginal, %	19,7	20,7	20,3	20,1	20	19,7	19,6	18,8	18,3	17,7
Soliditet, %	56,6	34,5	32,8	31,1	29,2	26,8	28,2	23,4	19	19,7
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	51,0 <sup>2)</sup>	14,6	18,2	11,1	12	6,2	7,5	5,4	1,9	-3,3
Räntabilitet på eget kapital, %	77,3 <sup>3)</sup>	13,5	19,9	13,7	15,8	7,8	9,4	20	0,7	-7,4
Medelantal anställda	5 655	10 319	10 666	10 689	10 632	10 914	10 856	10 886	10 827	10 600

<sup>1)</sup> Utdelning 2010 avser föreslagen ännu ej beslutad utdelning.

<sup>2)</sup> Räntabilitet på sysselsatt kapital, justerat för realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor uppgick till 1,0 procent

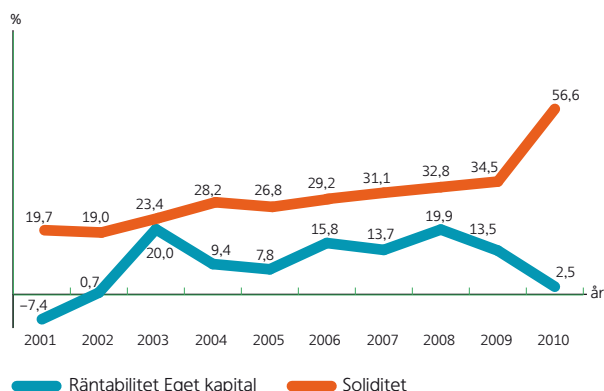
<sup>3)</sup> Räntabilitet på eget kapital, justerat för realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor uppgick till 2,5 procent.

## Omsättning och rörelseresultat



Under 2010 avyttrades 615 apotek till andra aktörer.

## Räntabilitet på eget kapital och soliditet



Räntabilitet på eget kapital 2010 är justerat för realisationsvinst om 4 430 miljoner kronor.

# Ekonomiska definitioner

## Bruttovinst

Skillnad mellan nettoomsättning och varukostnader.

## Bruttovinstmarginal

Skillnad mellan nettoomsättning och varukostnader i procent av nettoomsättningen.

## Medelantal anställda

Beräknas enligt bokföringsnämndens rekommendation R4, som ett genomsnitt av antalet anställda personer baserat på månadsvisa mätningar under räkenskapsåret. Korrigering har gjorts för personal med deltidsanställning, föräldraledighet, tjänstledighet samt långtids-sjukfrånvaro.

## Resultat per aktie

Resultat efter skatt dividerat med antal aktier.

## Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

## Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella intäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

## Räntebärande nettoskuld

Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.

## Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## Sysselsatt kapital

Genomsnittlig balansomslutning minskad med ej räntebärande skulder samt ej räntebärande avsättningar.

# Ordlista

## ApoDos

ApoDos är Apotekets koncept för individförpackning av läkemedel. Varje dospåse innehåller de läkemedel patienten ska ta vid ett och samma tillfälle, till exempel morgon, middag, kväll. ApoDos ger en enklare och tryggare hantering, ger bättre överblick och minskar kassationerna.

## Apoteksombud

Apoteksombud är utlämningsställen för läkemedel och andra apoteksvaror och finns på mindre orter som saknar vanligt apotek.

## Dosförpackade läkemedel

Se ApoDos.

## Egenvård

I egenvård ingår receptfria läkemedel och övriga hälsoprodukter.

## Extemporeläkemedel

Extempore = oförberett, läkemedel som av produktionstekniska eller andra skäl inte finns att tillgå från läkemedelsindustrin, men som ändå behövs. Tillverkas tillfälligt efter särskilda behov.

## Farmaceut

Person med farmaceutisk utbildning, till exempel apotekare, receptarie eller farm.kand.

## Handelsvaror

Handelsvaror innefattar Apotekets varukostnader för försäljning av läkemedel och övriga produkter.

## International Financial Reporting Standards (IFRS)

Internationell redovisningsstandard som ges ut av International Accounting Standards Board (IASB).

## Läkemedelsgenomgångar

Ett kunderbjudande som syftar till att förbättra läkemedelsanvändningen på äldreboenden, vårdcentraler och vårdavdelningar.

## Läkemedelsverket

Läkemedelsverket har ansvar för godkännanden och kontroll av läkemedel, naturläkemedel och medicintekniska produkter. Läkemedelsverkets uppgift är att se till att den enskilda patienten och hälso- och sjukvården får tillgång till säkra och effektiva produkter och att dessa används ändamålsenligt och kostnadseffektivt.

## Receptfria läkemedel

Receptfria läkemedel, till exempel nikotinläkemedel.

## Övriga hälsoprodukter

Utgörs bland annat av hud- och hårvårdsprodukter, tandvårdsprodukter, hygienartiklar, vitaminer, kosttillskott, blodtrycksmätare, snarkspray och hälsoböcker.

**Producent:** Apoteket i samarbete med Grayling & Citigate Norden AB.

**Text:** Apoteket i samarbete med Grayling & Citigate Norden AB.

**Formgivning:** Grayling & Citigate Norden AB i samarbete med Studio Bang.

**Originalproduktion:** Grayling & Citigate Norden AB.

**Foto, omslag utsida:** Hans Erik Nygren.

**Foto, omslag insida:** Hans Erik Nygren.

**Foto inlaga:** Lisa Carlsson (sidan 27), Benno Hjalmerud (sidan 23, 31, 33),

Ingemar Lindewall (sidan 1), Hans Erik Nygren (sidan 4, 89).

**Rubriktypsnitt:** Apoteket Sans.

**Brödtypsnitt:** Apoteket Serif.

**Upphovsrätt:** Detta material är upphovsrättsligt skyddat genom lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk. Upphovsrätten tillhör Apoteket AB.

**Apoteket AB (publ)**

Postadress: 118 81 Stockholm

Besöksadress: Södermalmsallén 36, Stockholm

Telefon: 010-447 50 00

Fax: 010-447 55 15

Webbplats: [apoteket.se](http://apoteket.se)

Org nr: 556138-6532

Kundcentrum telefon: 0771-450 450



