

# ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING 2021



 apoteket  
Allt för att du ska må bra



3 Om Apoteket	14 Hälsa
5 2021 i korthet	17 Klimat och miljö
6 Vd-ord	20 Medarbetare
8 Omvärld	22 Kvalitetskontroll
12 Affärsmodell och strategi	23 Apoteket 50 år

24 Förvaltningsberättelse
31 Vinstdisposition
32 Bolagsstyrningsrapport
38 Finansiella rapporter
46 Noter
68 Underskrifter
69 Revisionsberättelse

72 Flerårsöversikt
73 Alternativa resultatmått
75 Hållbarhetsnoter
83 GRI-index
85 Styrelsen om hållbarhetsredovisningen
86 Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen

87 Styrelse och revisor
88 Företagsledning
89 Definitioner och ordlista
90 Om redovisningen, revision, kalendarium och kontakter

## Om Apoteket



### Apotekets vision – Ett liv i hälsa

Vi hjälper våra kunder i butik och i e-handeln med läkemedel, tjänster, rådgivning och egenvård. Vi har ett brett utbud av hälsotjänster och produkter som löser, lindrar och förebygger problem.

### Inom vården

Med lång erfarenhet och nära samarbete med hälso- och sjukvården bidrar Apotekets tjänster inom detta område till att öka patientsäkerheten, förbättra läkemedelsbehandlingen och minska kassationen av läkemedel.



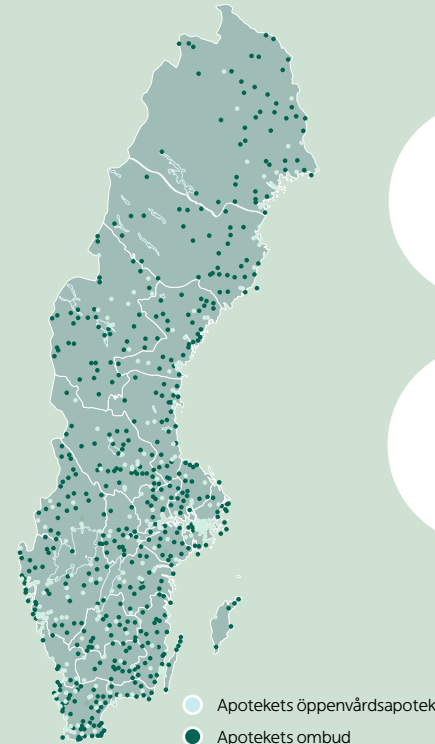
### I samhället

Apoteket har en viktig funktion i samhället samtidigt som vi verkar på en konkurrensutsatt marknad. Det kräver att vi agerar ansvarsfullt och gör hänsynsfulla avvägningar mellan många olika intressen. Vi ägs av svenska staten.

### Apoteket finns i hela Sverige

Apoteket har 391 fysiska butiker och 592 apoteksombud spridda över hela landet. Vi finns också på apoteket.se och i appen Mitt Apotek.

Apotekets kundklubb är bland Sveriges största och 2021 hade vi nästan tre miljoner medlemmar.



### Vision

Ett liv i hälsa

### Ambition

Sveriges ledande hälsoaktör

### Kundlöfte

Allt för att du ska må bra

### Kärnvärden

Trovärdiga, omtänksamma, engagerade och initiativrika

# 86 481

Varje dag har vi 86 481 kundmöten på våra apotek och på apoteket.se.

# 2,96

Vi har 2,96 miljoner medlemmar i vår kundklubb.

# 2 729

Under 2021 hjälpte våra 2 729 medarbetare kunderna med produkter och råd kring läkemedelsanvändning och egenvård.

## Hela Sveriges apotek

Apoteket erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och hälsotjänster som bidrar till ett liv i hälsa. Det är idag lika enkelt och säkert att klicka hem Apotekets produkter med hjälp av telefonen som det är att besöka något av våra fysiska apotek runt om i landet. Konsumentmarknaden är Apotekets största marknad, men vi är också en ledande aktör på dosapoteksmarknaden samt vårdmarknaden.

### Konsumentmarknaden

Apotekets största verksamhetsområde är att erbjuda läkemedel och andra apoteksprodukter, samt tjänster, information och rådgivning till privatpersoner. Förutom försäljning och rådgivning i butik, e-handel och övrig distanshandel, bedriver vi även ombudsverksamhet.

#### En ansvarstagande samhällsaktör

Apoteket lägger stor vikt vid att vara en ansvarstagande samhällsaktör. Detta märks inte minst på de höga hållbarhetsambitionerna och satsningarna på samverkan med andra aktörer i Sveriges breda hälso-, sjukvårds-, och life science-sektor. Att hjälpa och motivera kunderna att följa den läkemedelsbehandling som vårdgivaren förskrivit är Apotekets viktigaste uppgift. Sortimentet är noggrant kontrollerat. Detta gäller inte



bara läkemedel. Alla produkter som säljs på Apoteket ska göra det enklare för människor att må bra. Den kompetens och det bemötande Apotekets kunder får är nyckelfaktorer för Apotekets affär. Medarbetarnas kunskap, kommunikationsförmåga och engagemang är avgörande för vår storlek på konsumentmarknaden.

#### Innovation och kundbehov

Den rådgivning som sker i samband med såväl läkemedelshantering som egenvård håller på att hitta nya former för att fungera lika väl online. Innovation och kundbehov är nyckelord. Nya hälsotjänster i egen regi och tillsammans med Doktor24 är ett led i att göra det ännu enklare att må bra, både med digitala tjänster och på gemensamma hälsomottagningar. Där kan kunderna bland annat få hjälp med provtagning, fysisk undersökning, lättare sjukvård och vaccinationer.

Under året har Apoteket gjort kraftfulla it-satsningar för att ytterligare förbättra servicen till våra kunder. Det handlar om snabba, flexibla och hållbara leveranser, men också nya möjligheter att skräddarsy erbjudanden i kundklubben för att bli ännu mer relevanta och inspirerande för varje kund, exempelvis genom personliga förmåner och rabatter baserat på medlemmarnas specifika preferenser och köpbeteenden.

Ett påtagligt sätt för människor som tar många mediciner att förenkla läkemedelsbehandlingen är att prenumerera på sina läkemedel. Apoteket erbjuder dosförpackade läkemedel direkt till privatpersoner via tjänsten DosPac. Med denna tjänst får kunden sina läkemedel förpackade i dagliga dospåsar. Det bidrar till ökad patientsäkerhet och förbättrad följsamhet i läkemedelsbehandlingen.

### Vårdmarknaden

Inom hälso- och sjukvården bidrar Apoteket till en säker och effektiv läkemedelsbehandling via regioner, kommuner och privata företag. Vi erbjuder läkemedelsförsörjning, drift av sjukhusapotek och farmaceuttjänster, som till exempel läkemedelsgenomgångar. Med lång erfarenhet och nära samarbete med hälso- och sjukvården bidrar Apotekets tjänster inom detta område till att öka patientsäkerheten, förbättra läkemedelsbehandlingen och minska kassationen av läkemedel. Apotekets uppgift inom hälso- och sjukvården är att bidra till att rätt läkemedel ges till rätt patient, i rätt dos, på rätt sätt och vid rätt tillfälle. Redan i mitten av 1980-talet introducerade vi tjänsten Apodos för dosdispenserade läkemedel ordinerade av läkare.



## Ett händelserikt jubileumsår



### Händelser i urval

#### Apoteket 50 år

2021 fyllde Apoteket 50 år, vilket firades med fokus på hälsa, hållbarhet och innovation.

#### Fortsatta insatser under pandemin

I samarbete med Folkhälsomyndigheten fortsatte Apoteket att distribuera PCR-tester för egenprovtagning av pågående infektion i covid-19. Under året har vi börjat erbjuda kunderna antigen- och PCR-tester för hemmabruk, fortsatt erbjuda antikroppstester tillsammans med Doktor24 samt bistått regionerna i utrollningen av covid-19-vaccin.

#### Nya avtal

Vid årets början vann Apoteket två stora avtal och har under 2021 försett totalt 80 000 patienter med dosförpackade läkemedel. Vi har under året även vunnit ytterligare regionavtal inom läkemedelsförsörjning och tillverkning.

#### Mest hållbar i apoteksbranschen

Apoteket utsågs till Sveriges mest hållbara varumärke i apoteksbranschen, enligt den årliga konsumentundersökningen Sustainable Brand Index. Under året anslöt sig Apoteket även till Science Based Targets för att nå utsläppsminskningarna som krävs för att följa klimatavtalet i Paris.

#### 25 000 kunder lämnade in överblivna läkemedel till Apoteket

Kampanjen "Den stora läkemedelsinsamlingen" syftar till att uppmärksamma att läkemedel alltid ska tas om hand på ett säkert sätt för miljöns skull. Under 2021 lämnade 25 000 av Apotekets kunder in sina gamla eller överblivna läkemedel.

# 19 784

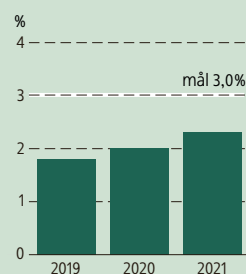
Nettoomsättningen för 2021 uppgick till 19 784 miljoner kronor.



#### LÖNSAMHET

Apoteket har som långsiktig målsättning att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska ligga på 3 procent. Mot bakgrund av att Apoteket genomgår en omställning som innebär att detaljhandelsmarknaden stöps om, krävs stora investeringar i it och logistik, vilket belastar rörelsemarginalen.

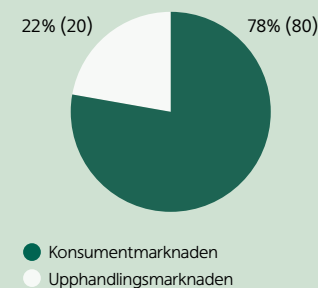
#### RÖRELSEMARGINAL



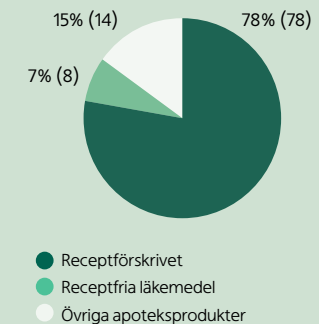
#### NYCKELTAL

	2021	2020
Nettoomsättning, msek	19 784	19 536
Rörelseresultat, msek	454	397
Rörelsemarginal, %	2,3	2,0
Resultat efter skatt, msek	356	285
Resultat per aktie, kr	2 034	1 629
Operativt kassaflöde, msek	973	1 482
Soliditet, %	50	48
Räntebärande nettolåneskuld, msek	-510	3
Skuldsättningsgrad, %	-16	0
Räntabilitet på eget kapital, %	11,0	10,2
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	14,0	13,4
Medelantal anställda	2 729	2 835
Sjukfrånvaro, %	5,8	6,2
Fossilfria transporter, %	52	48

#### APOTEKETS FÖRSÄLJNING PER MARKNAD



#### APOTEKETS FÖRSÄLJNINGSMIX PÅ KONSUMENTMARKNADEN



Sammanlagd försäljning för butik och e-handel fördelat på respektive försäljningslag. 2020 års siffror inom parentes.

## Ett år i förändringens tecken

När 2021 läggs till handlingarna kommer många att minnas det som ytterligare ett år präglad av covid-19. Kunderna har haft fortsatt stora behov av Apotekets produkter och tjänster, även om konsumtionsmönstren skilt sig åt jämfört med tiden före pandemin. Därför vidareutvecklar Apoteket erbjudandet med målsättningen att vara den mest tillgängliga apoteksupplevelsen på marknaden.

**Apoteket vill göra** allt för att våra kunder ska må bra, oavsett om man är frisk eller lever med en sjukdom. Vi vill vara läkemedelskundernas förstahandsval, genom den mest kunniga och kundnära rådgivningen kombinerad med livskvalitetshöjande läkemedel, apoteksprodukter och hälsotjänster. Att kunderna uppskattar detta avspeglas i årets finansiella resultat.

### Fler produkter och tjänster för att öka kundernas välbefinnande

Vår affärsutveckling sker utifrån vad kunderna vill ha och behöver. Lanseringen av fler varor under Apotekets egna varumärken Apoteket, Apoliva och Försvarets är ett resultat av att kunderna uppskattar och efterfrågar dessa produkter. Butiksnätet anpassas till lokala behov och preferenser och har lett till format så som Apoteket Express eller sjukhusnära apotek. Denna differentiering är något vi avser jobba vidare med.

Vårt växande utbud av hälsotjänster är också en avspeglning av kundernas behov. Inom ramen för samarbetet med Doktor24 har vi under året lanserat en tjänst för behandling av högt blodtryck, som består av en kombination av engenvård och uppföljningar med ett digitalt vårdteam.

Vårt samarbete med Health Integrator, där Apoteket erbjuder självskattningstest för diabetes till riskgrupper i Region Stockholm, är ett exempel på en preventiv hälsotjänst, en kategori som Apoteket avser utveckla framgent. Viljan och vanan att samverka med såväl offentliga som privata aktörer har även inneburit att Apoteket under året fått förtroendet att bistå med livsviktiga vaccinleveranser över hela landet.

### Stora satsningar för en ännu bättre e-handel

Likt förra året ledde pandemin och samhällsrestriktionerna till att många ville möta och handla av Apoteket i digitala kanaler. Trenden i butik var den motsatta, med färre besök och förändrade kundflöden. Genom att nyttja butiksnätet kunde vi dock erbjuda läkemedel och apoteksprodukter med expressleverans på många orter, samt leveranser med morgontidningen.

Att e-handelsvolymerna ökar innebär nya utmaningar ur hållbarhetssynpunkt. Apoteket verkar målmedvetet och strukturerat för att minimera den negativa påverkan som uppkommer. Bland annat har vi börjat använda en ny kartong som är gjord av 100 procent återvunnet papper och vars storlek kan anpassas efter innehållet.

”Att bistå våra kunder i deras läkemedelsbehandling är kärnan i Apotekets verksamhet”



**Vd-ord**

Vi jobbar också med att minska emballagemängderna. Dessa kontinuerliga förbättringar, tillsammans med satsningen på fossilfria leveranser, hjälper Apoteket att uppnå de hållbarhetsmål som satts för verksamheten. För att öka tillgängligheten genom smidigare e-handel uppför Apoteket ett toppmodernt och miljöcertifierat logistikcenter i Eskilstuna. Lagret, som representerar en stor investering, kommer att kombinera automatiserad plockning med farmaceuthantering för snabb men pricksäker leverans av apoteksprodukter och mediciner.

**Att göra skillnad med läkemedel**

Att bistå våra kunder i deras läkemedelsbehandling är kärnan i Apotekets verksamhet. Att ta sina mediciner på rätt sätt är en avgörande faktor för ett liv i hälsa. Det är glädjande att se att vårt doserbjudande – som både förmedlas genom vården och direkt till privatpersoner – visat höga tillväxttal under året. Dosförpackade läkemedel är en tjänst som inte bara ökar följsamheten till behandlingen, utan även leder till minskad kassation och minskade utsläpp av läkemedelssubstans till kretsloppet.

Idag är var femte invånare i Sverige 65 år eller äldre. Många använder läkemedel och blir hjälpta, men med högre ålder förändras kroppens känslighet och äldre kan få allvarliga följder av biverkningar som inte drabbar yngre. För att uppmärksamma och förbättra läkemedelsbehandlingen för denna grupp samarbetar Apoteket sedan 2009 med pensionärsorganisationerna PRO, SPF Seniorerna och SKPF inom projektet Koll på läkemedel. Mycket glädjande är att se att initiativet gett resultat. Under åren 2010–2020 sjönk befolkningsandelen 80+ år som hämtat ut olämpliga läkemedel på recept med mer än 60 procent.

**En långsiktig och innovativ affär**

2021 fyllde Apoteket 50 år. När vi som organisation blickar tillbaka kan vi konstatera att innovationskraft är

något som funnits med sedan vi grundades. För att högtidligt jubileet anordnades därför en idéävling kring framtidens apotek. Det vinnande förslaget fokuserade på apotekens möjligheter att avlasta i vårdkedjan, där man nyttjar farmaceutens kunskap som stöd till uppföljning av läkemedelsanvändningen.

Vid sidan av att Apoteket nära följer förändrade kundbehov och anpassar verksamheten därefter, görs betydande investeringar i digital infrastruktur. Vi fortsätter också att söka samverka med aktörer i hela vårdkedjan för nya, innovativa sätt att underlätta ett liv i hälsa.

**Ett stort tack och välkommen Rasmus**

2021 var mitt sista år som Apotekets vd. Jag vill rikta ett stort och varmt tack till alla kunder för förtroendet ni ger Apoteket, men också till de medarbetare som varje dag, med djup kompetens och ett enormt engagemang, hjälper kunderna i deras olika livssituationer. Den omställningsförmåga vi upparbetat i organisationen – oavsett om den berott på digitalisering, förändrad demografi eller pandemiutbrott – är beundransvärd. Tillsammans har vi lyckats anpassa företaget till en ny marknad och jag är oerhört stolt över den roll Apoteket spelar i samhället idag.

Nu återstår för mig att välkomna min efterträdare till vd-posten i detta dynamiska, innovativa och omtänksamma företag. Varmt välkommen, Rasmus. Du har ett viktigt och stimulerande jobb framför dig!

Solna i november 2021

Ann Carlsson

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR  
till och med 30 november 2021

**Jag har mötts av en djupt kompetent och engagerad organisation**

Det är med stor glädje och stolthet jag tagit över som vd för Apoteket. Intrycken från min första tid är präglade av den omfattande kunskapen

och starka drivkraften hos människorna jag mött i verksamheten. Det finns en vilja att hela tiden förbättra kundupplevelsen – att Apoteket ska tillhandahålla rätt produkter och tjänster, på ett så hållbart sätt som möjligt, och att det ska vara enkelt att ta del av vårt erbjudande oavsett var man befinner sig i Sverige.

När vi ser tillbaka på 2021 är det tydligt att denna drivkraft ligger bakom årets prestation. Det vittnar, precis som min företrädare beskrivit, om en organisation som är van att ställa om och tänka nytt.

Samtidigt inleds 2022 med krig i Ukraina. Det är en fruktansvärd omständighet som påverkar oss alla. Jag vet att året som gått inneburit en stor kraftsamling, och vill rikta mitt varmaste tack till alla medarbetare för de enormt fina insatser som gjorts. Jag ser fram emot att jobba tillsammans.

Ett stort tack också till våra kunder. Utan ert förtroende vore Apoteket ingenting. I dessa oroliga tider fortsätter vi att göra allt för att ni ska må bra.

Solna i februari 2022

Rasmus Nerman

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR  
från och med januari 2022

## Apoteket och omvärlden



### Ökad förändringstakt och större osäkerheter

Apotekets verksamhet påverkas starkt av dagens transformativa förändringar. Trender inom hälsa, hållbarhet och digitalisering har förstärkts ytterligare under pandemin. Hälsoklyftorna ökar, skiftet till e-handel går fortare, kraven på minskade utsläpp och andra aspekter av miljö och hållbarhet förstärks, samtidigt som osäkerheten kring såväl omvärldsfaktorer som kundbeteende ökar. Pandemin har också rest frågor kring Sveriges beredskap och apotekens viktiga roll i detta.

Samverkan i hälso- och sjukvårdens ekosystem liksom i leverantörsleden blir en viktig framgångsfaktor för att klara ökad förändringstakt och större krav som inbyggda osäkerheter. Apoteket bidrar med kunskap och långsiktig samhällsnytta i dialog med myndigheter, hälso- och sjukvården, pensionärs- och patientföreningar, forskningsinstitut och ideella organisationer. Genom sådan samverkan, både i branschen och på egen hand, har Apoteket ambitionen att inte bara följa med i utvecklingen utan även vara med och leda den.

Detta innebär ständig affärsutveckling. Att tänka nytt, omvärdera och utveckla hur kunderna möter Apoteket, vilka produkter och tjänster de förväntar sig av en modern hälsoaktör, att vara inspirerande för kunden och samtidigt hållbar – allt detta arbetar Apoteket med varje dag.

”Hur människor får tillgång till nya behandlingar, vilket inkluderar innovativa hälsotjänster, är till stor del en fråga om tillit och tillgänglighet.”

Jenni Nordborg, nationell samordnare Life Science

#### Urval av vad Apoteket gjort 2021:

- Deltagit i branschsamarbete där TLV tillsammans med Sveriges Apoteksförening leder arbetet med att utveckla försöksverksamhet för rådgivning och andra insatser för att förbättra läkemedelsanvändningen i samhället.
- Stärkt relationerna med patientföreningen Riksförbundet HjärtLung och inlett ett samarbete kring folkhälsoproblem kopplade till högt blodtryck.





## Äldre befolkning och ökning i livsstilsrelaterade sjukdomar

Samtidigt som hälsotrenden växer ökar de livsstilsrelaterade sjukdomarna – fetma, diabetes typ 2, hjärt- och kärlsjukdomar, lungsjukdomar och psykisk ohälsa. Högt blodtryck är den viktigaste riskfaktorn för förtida död, globalt och i Sverige, men närmare hälften som har högt blodtryck vet inte om det. De som har uppvisat högt blodtryck i vården fångas heller inte upp och erbjuds behandling i tillräckligt hög grad och de som erbjuds läkemedelsbehandling tar den i för liten utsträckning. Sverige har en lägre andel blodtryckspatienter med blodtrycket under kontroll än Norge och Finland.

En annan trend är att vi blir allt äldre och mer olika. Apoteket kommer i kontakt med många av de äldsta patienterna och kunderna. Den forskning som Ingmar Skoog presenterade vid ett webinarium som Apoteket, pensionärsorganisationerna och forskningsrådet Forte arrangerade i juni visar att skillnaderna mellan individer blir större ju äldre vi blir. Här behövs mer forskning om hur människor reagerar på läkemedel och vad ett liv i hälsa kan innebära för olika människor. Samtidigt är Sverige en av världens främsta forskningsnationer när det gäller medicin och hälsa. I regeringens samverkansstrategi för life science-området betonas vikten av att arbeta med kraftsamling och förändring med Agenda 2030 som övergripande ramverk. Ett prioriterat område är integration av forskning och innovation i hälso- och sjukvården.

### Urval av vad Apoteket gjort 2021:

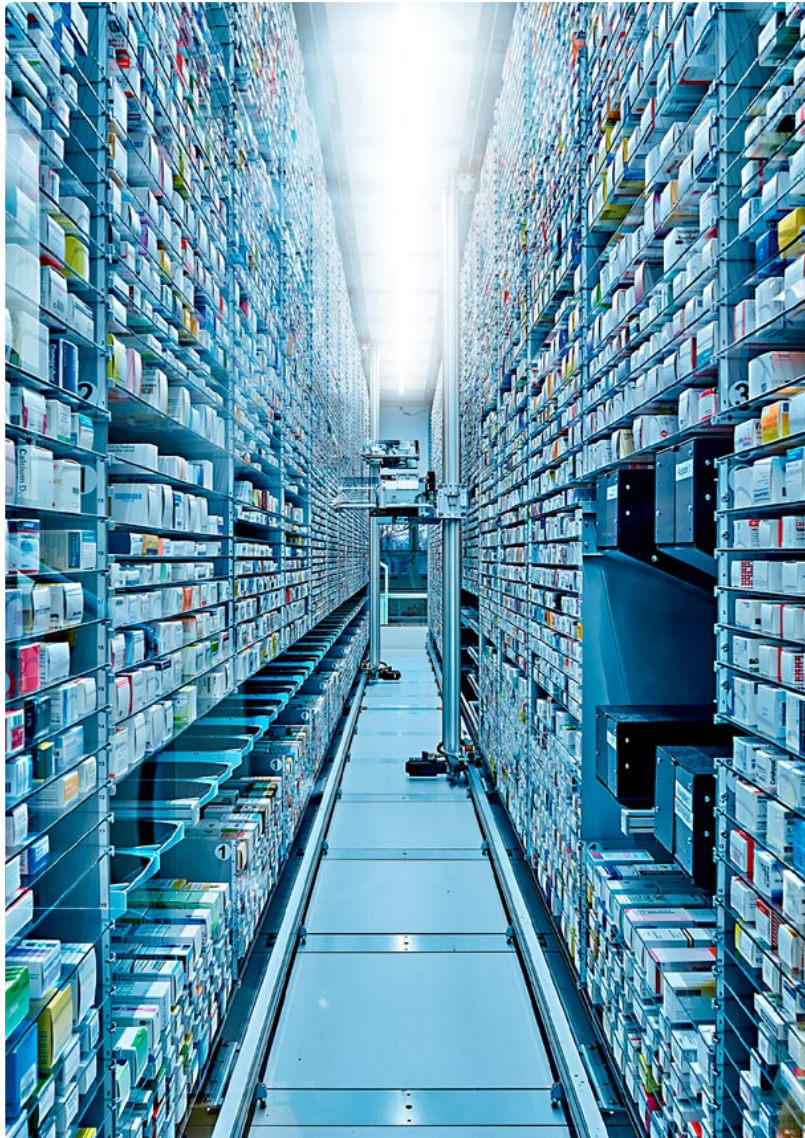
- Ökat antalet DosPac-kunder med över 50 procent.
- Förstärkt kommunikationen kring olämpliga läkemedel för äldre och den roll Koll på läkemedel har spelat.

”Allmänheten behöver bli upplysta om farorna med högt blodtryck. Här kan vi samverka bättre och apoteken kan spela en jättestor roll genom att erbjuda blodtrycksmätning.”

Johan Sundström, professor UU

”I pandemins inledning buntades 70-åringar som springer maraton ihop med multisjuka 85-åringar, en typ av ålderism som många reagerade på. Det blottade en okunskap som vi har ett ansvar att bekämpa.”

Ingmar Skoog, professor, Centrum för åldrande & hälsa, AgeCap, GU



## Digitaliseringen accelererar

Att koppla ihop människors hälsobehov med vetenskapliga framsteg och innovationer är något som underlättas av den digitala utvecklingen. Sådant som var otänkbart bara för några år sedan blir nu verklighet. Mycket handlar om att samla in data om vad som händer i den egna kroppen och göra den informationen tillgänglig både för sig själv, sin läkare och annan sjukvårdspersonal. Detta underlättar individanpassad läkemedelsbehandling och leder förhoppningsvis även till inspiration och uppmuntran att göra livsstilsförändringar, om sådana krävs.

Digitaliseringen ställer krav på Apoteket. Den rådgivning som sker i samband med läkemedelsbehandling och egenvård, som är lättillgänglig på ett fysiskt apotek, behöver fungera lika väl online. Och som med allt annat i den digitala transformationen gäller det att också tillföra värde i det digitala mötet. Apoteket drar allt mer nytta av den rådgivningsdatabas vi har, såväl i kundmötet på våra fysiska apotek som till kunderna online. Likaså av expertstödet EES, ett hjälpmedel för att avgöra hur ett recept passar in med kundernas övriga mediciner, som idag används både i fysisk butik och i stor utsträckning i e-handeln.

”Människor interagerar redan idag dagligen med AI och tekniken kommer förändra våra sätt att arbeta och leva. Potentialen är enorm och det är viktigt att ansvarstagande organisationer engagerar sig för att säkra att denna teknik inte medför negativa effekter och att de positiva möjligheterna verkligen tas tillvara.”

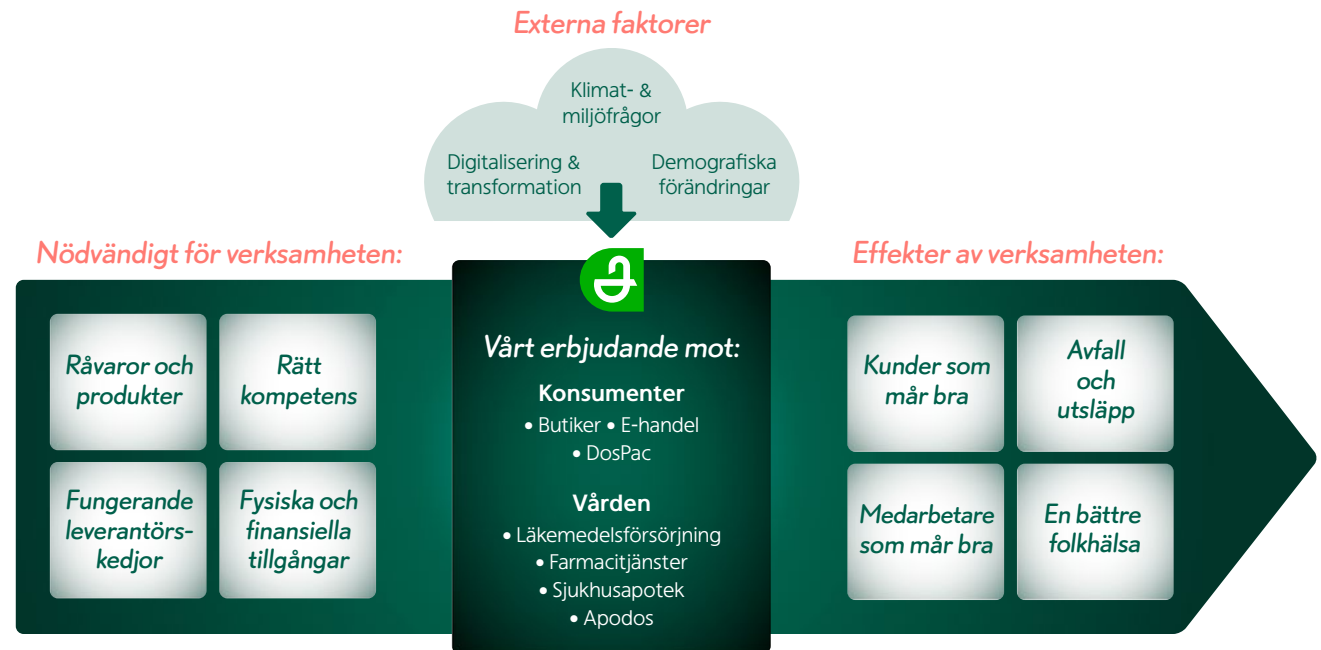
Anna Mossberg, AI-expert och vd, Silo.ai

### Urval av vad Apoteket gjort 2021:

- Börjat erbjuda kunderna en ny digital tjänst för behandling av högt blodtryck, ett resultat av samarbetet med Doktor24.
- Installerat autonoma system för Apotekets nya logistikcenter, där robotar kommer att hantera hundratusentals produkter.



## Apotekets affärsmodell och strategi



Apotekets affärsmodell och strategi bidrar till hållbar hälsa och skapar värde för våra kunder och andra intressenter. Vi finns på den svenska marknaden där vi säljer, distribuerar och tillverkar läkemedel samt säljer andra apoteksprodukter. Våra kunder är både privatkunder samt vård- och företagsaktörer. Vårt kunderbjudande finns tillgängligt genom våra butiker, ombud, e-handel och dos.

Apoteket är en del av miljoner människors vardag. Vi finns till för den som vill hålla sig frisk och för den som är sjuk, genom hela livet. Vi gör allt för att våra kunder ska må bra. Samtidigt behöver Apoteket ta hänsyn till det större sammanhang där vi påverkar och blir påverkade av omvärldsfaktorer, såsom demografiska förändringar, digitalisering samt klimat- och miljöförändringar. Vi berörs också av det som händer längre ifrån oss i vår värdekedja, exempelvis våra leverantörers tillverkning av råvaror och produkter, varutransporter och avfallshantering. Apotekets verksamhet skapar värde för många människor, samtidigt som vi också påverkar vår planet.

### Vår affärsmodell har kunden i centrum

Tack vare våra olika verksamheter når vi människor oavsett var de befinner sig. Vi finns tillgängliga för konsumenter i våra butiker, vare sig kunden väljer att själv plocka sin vara från hyllan eller hämtar upp en förbetald onlinebeställning. För den som inte har möjlighet att besöka oss kan vi leverera läkemedel och andra apoteksprodukter till hemmet. Vi ser också till att sjukhus och vårdcentraler har tillgång till de läkemedel och farmacitjänster som behövs för att deras patienter ska få rätt hjälp. Tack vare våra tjänster Apodos och DosPac är läkemedlen färdigsorterade, doserade och förpackade i dagliga dospåsar, så att kunden själv slipper lägga tid på det.

### Nödvändiga förutsättningar för vår verksamhet

För att vår verksamhet ska fungera behöver vi ha tillgång till olika resurser. Råvaror och en fungerande leveranskedja krävs för att vi ska kunna erbjuda läkemedel och hälsoprodukter till våra kunder. Vi ställer hållbarhetskrav både på tillverkningsförhållanden och produkter och samarbetar för att nå fler i leverantörsledet.

För att ett apotek ska få hålla öppet krävs att en farmaceut finns på plats. Vi är också beroende av rätt kompetens, framför allt farmaceuter, för att kunna erbjuda rätt hjälp till våra kunder. Vi säljer inte bara produkter utan även kunskap. Våra farmaceuter är experter på läkemedel vilket gör att de kan hjälpa människor till en bättre hälsa och rätt läkemedelsanvändning.

Fysiska och finansiella tillgångar är en viktig förutsättning för att vi fortsatt ska vara ett trovärdigt och framgångsrikt företag som också kan göra hållbara investeringar. Fysiska tillgångar är till exempel våra lokaler, system och utrustning.

### Effekter av vår verksamhet

Vår verksamhet medför både positiva och negativa effekter på samhället och miljön. Vår främsta positiva effekt är bättre hälsa för kunder och medarbetare men vi bidrar också till en förbättrad folkhälsa och ett fungerande hälso- och sjukvårdssystem. Vi vet att en stor samhällsutmaning är bristfällig och felaktig läkemedelsanvändning vilket orsakar onödigt lidande och stora kostnader för samhället.

En annan utmaning är ökade hälsoklyftor, fler som lider av psykisk ohälsa samt kroniska sjukdomar. Vi ser det som vår viktigaste uppgift att förändra detta. Ytterligare en samhällsutmaning är hinder för social utveckling på arbetsplatsen. Vi vet att det förekommer bristande arbetsförhållanden, brott mot mänskliga rättigheter och

korruption både i andra länder och här i Sverige. Vi vill vara med och bidra till ett samhälle där människor respekteras och har möjlighet att utvecklas, både på hemmaplan och långt borta. Därför skapar vi goda arbetsvillkor hos oss så att våra medarbetare kan må bra, trivas och utvecklas på jobbet. Vi ställer också krav på goda arbetsförhållanden hos våra leverantörer.

En av vår tids största utmaningar är klimat- och miljöförändringarna. Klimatet förändras på grund av växthusgasutsläpp och den biologiska mångfalden hotas när mark och vatten exploateras. Vår vattenmiljö skadas av kemikalieutsläpp och dagens konsumtion är långt ifrån en del av den cirkulära ekonomi vi eftersträvar.

Apoteket vill vara med i omställningen till ett mer hållbart samhälle genom att minska vårt klimatavtryck och arbeta för att inga läkemedel och farliga kemikalier hamnar i vattenmiljön. Vi ställer miljökrav på våra leverantörer, manar till varsam och korrekt läkemedelsanvändning, tar hand om avfall på ett miljöriktigt sätt och förebygger så långt vi kan att avfall uppstår.

### Apotekets strategi för tillväxt och hållbar hälsa

Apoteket antog under året en ny strategi. Inom hållbarhetsområdet har vi tre fokusområden:

Hälsosamma människor handlar om att verka för en hållbar och jämlik folkhälsa med hjälp av vår kompetens och våra resurser. Vi arbetar för full medicinsk följsamhet, ett liv i hälsa för personer med långvarig medicinering och att förebygga ohälsa.

Hälsosam planet handlar om att vi ska minska vårt avtryck på miljö och klimat i hela värdekedjan. Vi arbetar för att inga läkemedel eller farliga kemikalier ska hamna i miljön och vi siktar också på klimatneutralitet och cirkulära materialval.

Hälsosamt företagande syftar på goda arbetsförhållan-

den både hos Apoteket och hos våra leverantörer. Vi siktar på en minskad sjukfrånvaro och att alla våra leverantörer ska acceptera Apotekets uppförandekod.

## Hälsosamma människor

### Apoteket under pandemin

Under 2021 har pandemin fortsatt att utmana Apotekets förmåga till omställning. Våra butiker har arbetat för att minska smittspridningen av covid-19 genom information, avståndsmarkeringar och minskat antal tillåtna kunder i butik. Våra medarbetare har hjälpt till att lämna ut testkit för PCR-provtagning i samarbete med regionerna, men även tillhandahållit PCR- och antigenester för självprovtagning i hemmet. När vaccinationerna påbörjades kunde Apoteket bistå genom våra farmaceuter, som på plats hjälpte till att bereda vaccin och effektivisera vaccinationsflödet.

Tillsammans med 1177 Vårdguiden, Länsstyrelsen och regionerna deltog Apoteket i en informationskampanj för vaccin mot covid-19, som erbjöd vägledning i hur det går till att boka en vaccinationstid. Extra resurser tilldelades apotek i områden där vaccinationsgraden är låg, bland annat genom att flerspråkiga hälsoinformatörer fanns på plats.

### Tillgång till läkemedel och apoteksprodukter

Apoteket har under pandemin arbetat för att säkra tillgången till läkemedel, men också att ställa om sortimentet efter nya kundbehov, exempelvis genom produkter som handsprit, munskydd och tester relaterade till covid-19-infektion. Såväl våra farmaceuter som Apotekets kundtjänst och digitala kanaler har bistått kunderna under perioden. Våra leveranslösningar har underlättat för kunder som inte kunnat eller velat besöka apoteken att få sina apoteksvaror och läkemedel levererade oavsett var i Sverige man befunnit sig.

### Nya format och sortimentsutveckling

Under året lanserades Apoteket Live, en digital tjänst där experter och gäster förmedlar kundrelevant information i kombination med receptfria läkemedel och



produkter. Livesändningarna varierar aktuella produktlanseringar med upplysande rådgivningsinslag.

Under året har sortimentet inom Apotekets egna varumärken Apoteket, Apoliva och Försvarets vidareutvecklings och nya produkter har lanserats inom varumärket Apoliva.

### Höjd beredskap

Apoteket svarade under året på regeringens utredning om stärkt samhällsberedskap, kallad beredskapsutredningen. Apoteket välkomnade de höjda ambitionerna inom svensk läkemedelsförsörjning men valde att inte rekommendera utredningens föreslagna modell, där nära hälften av landets alla apotek skulle bli så kallade beredskapsapotek. Apoteket föreslog en egen modell, baserad på flexibilitet och snabb förmåga till anpassning utefter olika krislägen.

### Hälsotjänster

Apoteket har i samarbete med Doktor24 lanserat nya hälsotjänster med inriktning på specifika kundgrupper. Hälsotjänsten Diabeteskoll tillgängliggör tidig upptäckt av diabetes eller risk för att utveckla sjukdomen. På utvalda apotek erbjuds mätning av blodsocker av vårdpersonal och riskfaktorer för utveckling av diabetes går igenom.

Hälsotjänsten Blodtrycksbehandling erbjuder behandling för högt blodtryck och är en kombination av egenvård i hemmet och digitala uppföljningar med vårdteam. Utöver nya och befintliga hälsotjänster är Apoteket tillsammans med Doktor24 även en av Sveriges största vaccinatörer, bland annat mot influensa och TBE.

### EES obligatoriskt

På Apoteket är det digitala expertstödet EES nu obligatoriskt för farmaceuten att använda i de kundmöten där det finns viktig information för att bedöma läkemedelsbehandlingen. Det har lett till ett ökat engagemang hos farmaceuterna och flera åtgärder för att förbättra kundernas läkemedelsanvändning. Vi har fått presentera vårt framgångsrika arbetssätt för övriga apoteksbranschen i olika externa forum.



#### Hälsa och välbefinnande

God hälsa är en förutsättning för att människor ska kunna nå sin potential och bidra till samhällets utveckling. Människor lever allt längre men står också inför olika hot mot hälsan, till exempel antibiotikaresistens och pandemier. Apotekets främsta bidrag till Agenda 2030 är att vi bidrar till en bättre folkhälsa genom de läkemedel, hälsotjänster och andra produkter som vi erbjuder. Vår rådgivning vägleder till rätt läkemedelsbehandling och minskad kassation.



#### Genomförande och partnerskap

Agenda 2030 speglar de utmaningar som världen står inför. Komplexa utmaningar kräver kunskap och engagemang från många olika håll och lösningarna ligger sällan inom en aktörs handlingsutrymme, men genom att samverka med andra går det att komma långt. Vår ambition är att fördjupa Apotekets engagemang i hållbarhets- och samhällsfrågor där vår verksamhet påverkar och påverkas. Det vill vi göra i samverkan med våra leverantörer och kunder, med forskare och beslutsfattare, och med andra apoteksaktörer.

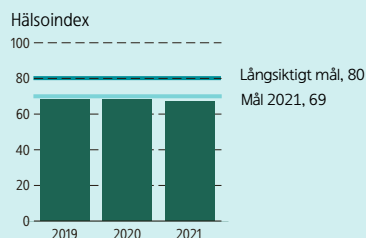
 **HÄLSOINDEX**

**MÅL**

Apotekets mål är att ständigt bli bättre på att hjälpa kunderna att ta hand om sin hälsa. Vi mäter hur kunderna uppfattar oss som hälsoaktör, i förhållande till konkurrenter och andra företag, i ett hälsoindex. Apotekets hälsoindex baseras på en kundundersökning som bland annat mäter preferenser, kännedom och vår förmåga att ge kunderna rätt hjälp. År 2030 är målet ett hälsoindex på 80.

**UTFALL 2021**

Resultatet för hälsoindex 2021 var 67, att jämföra med 68 föregående år. För 2022 är målet att hälsoindex ska ligga på 68.



 **GENOMFÖRDA VACCINATIONER**

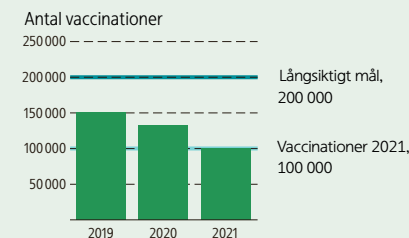
**MÅL**

Apoteket är tillsammans med Doktor24 en av Sveriges största vaccinatörer, bland annat mot influensa och TBE. Apotekets långsiktiga mål är att 200 000 vaccinationer ska genomföras årligen i våra hälsorum.

nationer sammanföll med den storskaliga covid-19-vaccinationen av befolkningen. I Västra Götalandsregionen erbjöds på fyra apotek covid-19-vaccinationer på uppdrag av regionen.

**UTFALL 2021**

Doktor24 genomförde cirka 100 000 vaccinationer i hälsorum på apotek. Detta inkluderar ej covid-19-vaccinationer. Det är en minskning jämfört med tidigare år, mycket på grund av att det var färre som under våren och sommaren TBE-vaccinerade sig. Årets högsäsong för TBE-vacci-



 **EES**

**MÅL**

Apotekets mål är att öka användandet av EES (Elektroniskt expertstöd) i kundmötet. EES gör att farmaceuten får en bättre bild av kundens läkemedelsbehandling, vilket förbättrar rådgivningen i samband med att man hämtar ut sina förskrivna produkter. Det långsiktiga målet är att EES används i 80 procent av våra kundmöten.

**UTFALL 2021**

Under 2021 användes EES i 65 procent av våra kundmöten. År 2022 kompletteras målet med att vi även ska åtgärda en andel av de signaler som visas i EES.



 **SAMARBETEN**

**Rädda Barnen – barn och ungas hälsa på lika villkor**

Apoteket samarbetar med Rädda Barnen för barn och ungas hälsa. Vi bidrar ekonomiskt till katastrofinsatser i andra länder och deltar i Rädda Barnens satsning På Lika Villkor för att minska diskriminering av barn och unga i socioekonomiskt utsatta områden i Sverige.

**Rosa Bandet och årets rekordförsäljning**

Apoteket samarbetar sedan många år tillbaka med Bröstcancerförbundet i försäljningen av Rosa Band. I år såldes det ett rekordantal Rosa Band där all försäljning oavkortat gick till bröstcancerforskning.



## Hälsosam planet

### Steg för steg mot en hållbar e-handel

E-handeln har vuxit de senaste åren och pandemin har accelererat ökningen. Prognosen är att tillväxten kommer fortsätta att vara hög de kommande åren vilket ställer krav på tillgänglighet och hållbarhet. Apoteket bygger nu ett eget e-handelslager för att kunna fortsätta denna utveckling framåt. Lagret kommer att utrustas med solceller på taket, kapabla att förse 70 hushåll med energi per år, samt miljöcertifieras. För att minska vår påverkan arbetar vi även med att öka andelen fossilfria transporter.

### 100 procent återvunnet material

Apoteket har under året introducerat en ny e-handelskartong som består av 100 procent återvunnet papper. Fyllnadsmaterial av plast har vi ersatt med papper, med undantag då bubbelplast behövs som stötdämpning till ömtåliga artiklar. För att förhindra läckage från produkter med flytande innehåll använder vi en bit tejp för att försluta förpackningens lock. Tack vare dessa åtgärder har vår användning av bubbelplast minskat markant.

### Svensktillverkade doseringshjälpmedel i bioplast

Apoteket har under året bytt ut alla doseringshjälpmedel, de produkter som kunder får med sig gratis för att enklare få rätt dos av olika läkemedel, till ett nytt sortiment helt tillverkat av bioplast. Det nya sortimentet tillverkas i Sverige, levereras utan onödigt emballage och plastförpackningar och bidrar till minskad användning av fossila plaster, samt till minskade koldioxidutsläpp.

### Välvald för ökad transparens

I dagsläget saknas transparenskrav på läkemedelsföretag att visa hur deras produkter är tillverkade. Det gör att samhället inte vet tillräckligt mycket om tillverkningen av de läkemedel som säljs på svenska apotek, även om det är känt att det sker oönskade utsläpp



i samband med läkemedelstillverkning. Därför har apoteksbranschen startat initiativet Välvald, som guidar kunderna kring vilka leverantörer av receptfria läkemedel som är transparenta i sitt hållbarhetsarbete. Årets krav är att företagen ska ha en externt granskad hållbarhetsrapport samt vara medlemmar i PSCI, Pharmaceutical Supply Chain Initiative, som arbetar för transparens och hållbarhetsfrågor inom läkemedelsindustrin.

### Den stora läkemedelsinsamlingen

Apotekets rådgivning bidrar till rätt läkemedelsanvändning, det vill säga att rätt läkemedel används i rätt dos under avsedd behandlingsperiod. Rätt användning innebär klok resursanvändning och besparingar för både samhället och miljön då mängden läkemedel som måste kasseras minskar. Läkemedel som blir över på grund av avbruten behandling, passerat utgångsdatum eller annan orsak ska lämnas in på apotek. Varje år tar Sveriges apotek emot 1 400 ton överblivna och gamla läkemedel. Apotekets kunder står för en stor del av denna insamling och tilldelas för detta miljöbonus. Det är en viktig miljöinsats istället för att de spolas ned eller kastas i soporna. Nytt för 2021 är att kunderna kostnadsfritt kan posta överblivna läkemedel till Apoteket och inte behöver besöka en fysisk butik. Överblivna läkemedel som lämnas in till Apoteket tas om hand på ett säkert och spårbart sätt då de skickas till särskilda förbränningsanläggningar där alla restprodukter tas om hand.

### Apoteket sätter Science Based Targets

Apoteket har under året anslutit sig till Science Based Targets Initiative, och har därmed åtagit sig att sätta mål i linje med Parisavtalet. Apoteket förbinder sig att halvera utsläpp av växthusgaser till år 2030 och minska utsläpp till netto noll senast år 2045.

### Miljöcertifierat apotek

Oberoende revisorer har åter granskat Apotekets miljöarbete från företagsledning till butik. Vårt miljöcertifikat är ett bevis på att vi har ett ledningssystem för både kvalitet och miljö som uppfyller kraven i den internationella standarden ISO 14001.



### Rent vatten och sanitet

För Apoteket är det viktigt att produkterna vi erbjuder inte orsakar skada när de tillverkas eller används. Vi är medvetna om att utsläpp av läkemedelssubstanser till vattenmiljön förekommer både vid tillverkning och användning av läkemedel och samarbetar därför i branschen för att åstadkomma en varaktig förändring.



### Bekämpa klimatförändringarna

Apotekets mål är att öka andelen fossilfria leveranser och vi köper endast in vattenkraftsel från vår elleverantör. Om vi reser i arbetet väljer vi tåg framför flyg och vi klimatkompenserar för alla våra leveranser till kund.



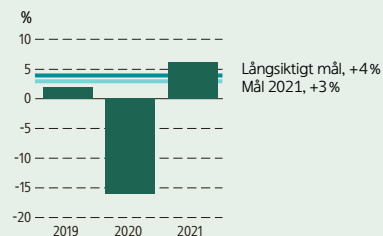
**MILJÖBONUS**

**MÅL**

Apoteket har som målsättning att öka inlämningen av gamla och överblivna läkemedel för att minska den negativa miljöpåverkan från läkemedel som slängs i hushålls-sopor eller spolas ned i avloppet. Under 2019 började vi att mäta och målsätta hur många kunder som utnyttjar Apotekets miljöbonus, vilken erhålls när läkemedel lämnas in på våra apotek. Målet är att den utnyttjade miljöbonusen ska öka med 4 procent årligen.

**UTFALL 2021**

Miljöbonus för inlämning av överblivna läkemedel ökade med 6,2 procent jämfört med föregående år.



**SAMARBETEN**

**Solvatten**

Apoteket samarbetar med Solvatten för att fler människor ska få tillgång till rent vatten. Solvatten är en uppfinning som renar vatten med hjälp av solens strålar. Uppfinningen är en svart dunk i vilken vatten hålls genom ett filter och därefter renas av UV-ljus. Detta dödar mikroorganismer samtidigt som vattnet värms upp. Sammantaget minskar Solvattenprojekten koldioxidutsläppen med totalt en halv miljon ton och en skogsareal motsvarande 15 000 fotbollsplaner kan bevaras. Apotekets samarbete med Solvatten utgör även Apotekets klimatkompensation, för de transporter som görs med delvis fossila drivmedel.



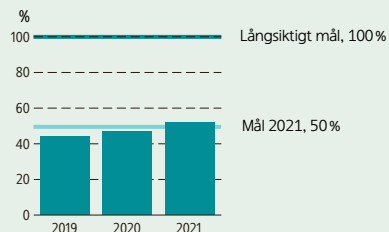
**FOSSILFRIA TRANSPORTER**

**MÅL**

Apoteket arbetar intensivt för att öka andelen fossilfria transporter. Apotekets långsiktiga målsättning är 100 procent fossilfria varutransporter. Målet för 2021 var 50 procent.

**UTFALL 2021**

Resultatet för 2021 var 52 procent fossilfria transporter, det är en ökning jämfört med föregående års resultat (48). Inför 2022 är målsättningen att 60 procent av våra transporter ska vara fossilfria.



## Hälsosamt företagande



### Våra medarbetare är kärnan i verksamheten

För att ett apotek överhuvudtaget ska få hålla öppet krävs att en farmaceut är på plats. Den farmaceutiska kunskapen om läkemedel är avgörande för att vi ska kunna vägleda våra kunder i deras läkemedelsbehandling. Detta är en kompetens som är högt efterfrågad på arbetsmarknaden.

På flera orter i Sverige är det brist på farmaceuter. Apoteket arbetar för att lösa denna brist. Bland annat

verkar vi för fler utbildningsplatser, rekryterar farmaceuter från andra EU-medlemsstater och har ett uppskattat trainee-program. Vi strävar ständigt efter att Apoteket ska vara den mest attraktiva arbetsgivaren både för erfarna och nyexaminerade farmaceuter.

För att möta kundernas unika behov och samtidigt bidra till en inspirerande arbetsplats, speglar Apotekets medarbetare Sverige. De kommer från 91 olika födel-seländer, något vi är stolta över.

### Apoteket 50 år – idétävlingen, firandet, jubilarer

Apoteket har i år fyllt 50 år. Detta har bland annat firats med idétävlingen Framtidens Apotek, där såväl apoteksinterna som externa lag tävlade med idéer om vad framtidens apotek är och hur det skulle kunna se ut. Internt uppmärksammades alla som jobbat på Apoteket i minst 25 år, och i våra butiker skedde firanden för att uppmärksamma vår historia.

### Hållbar arbetsmiljö

Varje år genomför Apoteket en medarbetarundersökning som mäter engagemang, hälsa och välmående utifrån ett antal drivkrafter baserade på aktuell forskning. Summan av dessa drivkrafter genererar ett totalt engagemangsindex. För att säkerställa ett högt engagemang gör vi kontinuerligt mätningar och följer upp resultaten. Med start 2022 kommer det skickas ut pulsmätningar för uppföljning med högre frekvens.

Apoteket jobbar även med check-in och målsamtal med syfte att skapa tydliga förväntningar framåt, samt stötta medarbetares utveckling, engagemang och prestation.

### Apotekets krav på leverantörer

I våra leverantörsavtal ställer vi krav på både kvalitets- och hållbarhetsaspekter. I nya avtal ingår en klausul om accept av Apotekets uppförandekod. Syftet med uppförandekoden är att bidra till goda miljö-, arbetsmiljö- och etiska förhållanden vid tillverkning. Den innefattar områdena miljö, sociala och affärsetiska frågor samt djurskydd och ställer bland annat krav på att leverantören ska arbeta systematiskt med frågorna.

Apotekets långsiktiga ambition är att alla leverantörer ska acceptera uppförandekoden. Vår möjlighet att påverka skiljer sig åt mellan olika typer av leverantörer. Därför fokuserar vi på de leverantörer som vi kan påverka, leverantörer av receptfria läkemedel och andra apoteksprodukter.



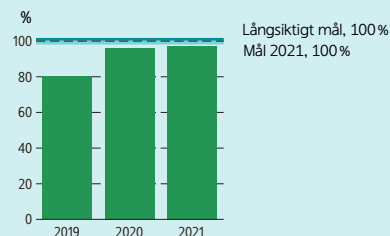
### UPPFÖRANDEKODEN

#### MÅL

Apotekets mål är att öka andelen egenvårdsleverantörer som accepterat vår uppförandekod. Det långsiktiga målet är att 100 procent av Apotekets leverantörer ska inkluderas. Målet omfattar leverantörer där vår inköpskostnad är minst en miljon kronor per år.

#### UTFALL 2021

Uppförandekoden hade vid årets slut accepterats av 97 (96) procent av leverantörerna av receptfria läkemedel och andra apoteksprodukter.



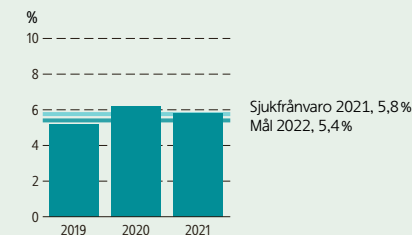
### SJKFRÅNVARO

#### MÅL

Apotekets vision är ett liv i hälsa. Det inkluderar såväl kunder som medarbetare. Vi strävar efter att ha en så låg sjukfrånvaro som möjligt. För 2022 är målet en sjukfrånvaro på 5,4%.

#### UTFALL 2021

Under 2021 var sjukfrånvaron 5,8%, jämfört med 6,2% föregående år.



#### Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Ekonomisk tillväxt krävs för en hållbar samhällsutveckling. Det möjliggör investeringar i ny teknik och skapar arbetstillfällen med anständiga arbetsförhållanden för många människor. Idag befinner sig mer än hälften av världens arbetstagare i osäkra anställningar, ofta med dålig lön och begränsad tillgång till utbildning och socialförsäkringar. Tvåårsarbete och barnarbete är fortfarande vardag för många människor.

Apotekets ambition är att bedriva en långsiktigt lönsam verksamhet. Samtidigt ställer vi höga krav både på oss själva och våra leverantörer, för att säkerställa goda arbetsvillkor i hela värdekedjan.



#### Hållbar konsumtion och produktion

Apoteket ställer krav på leverantörer och samverkar med branschen för att säkerställa miljöhänsyn och goda arbetsförhållanden i leverantörsledet. Vår rådgivning hjälper kunderna att använda sina läkemedel på rätt sätt för att undvika onödig användning, resursslöseri och kassation.



### SAMARBETEN

#### Arbetsförmedlingen

Apoteket samarbetar med Arbetsförmedlingen för att underlätta för utländska farmaceuter att komma i arbete i Sverige. Det innebär att vi erbjuder praktikplatser och stöttning under utbildningstiden och erbjuder arbete när farmaceuterna har fått sin svenska legitimation.

#### Farmaceuter utan gränser

Apoteket och Farmaceuter utan gränser samarbetar i satsningen Farmaceutkompis. Syftet med satsningen är att göra det möjligt för nyanlända apotekare att enklare få en personlig kontakt in i det svenska samhället.

#### Diversity Charter

Apoteket är medlem i nätverket Diversity Charter Sweden för att utbyta erfarenheter av mångfald med andra företag och organisationer, genom att lyfta goda exempel. Vårt medlemskap i Diversity Charter innebär ett åtagande att aktivt arbeta med mångfald och inkluderande förhållningssätt i vår egen organisation.

## Apotekets kvalitetskontroll

Apoteket kontrollerar alla leverantörer och ställer höga kvalitetskrav på alla produkter. För Apotekets egna varumärken Apotekets, Apoliva och Försvarets görs en omfattande kvalitetskontroll innan produkterna når kunden.

Kvalitet är viktigt för oss och därför har vi en kvalitetsgaranti på alla produkter som inte är läkemedel. Om en kund inte skulle vara nöjd får man pengarna tillbaka.

### FUNKTION DU KAN LITA PÅ

Här kontrolleras att produkten gör vad den ska, håller vad den lovar och är tydligt märkt.

### SKONSAMMA FÖR PLANETEN

Både produkt och förpackning ska i minsta möjliga mån belasta miljön. Ingredienserna, ämnena och råvarorna som används i produkterna ska vara lätt nedbrytbara, inte ansamlas i naturen eller vara giftiga för vattenlevande organismer. Dessutom ska förpackningen kunna återvinnas.

### KVALITETSGARANTI

Vi på Apoteket gör allt i vår makt för att säkerställa att produkterna i apotekshyllorna är av bästa kvalitet. Men kunden är det tuffaste testet och givetvis får kunden pengarna tillbaka om kunden inte är nöjd, oavsett skäl.



### SKONSAMMA FÖR DIG

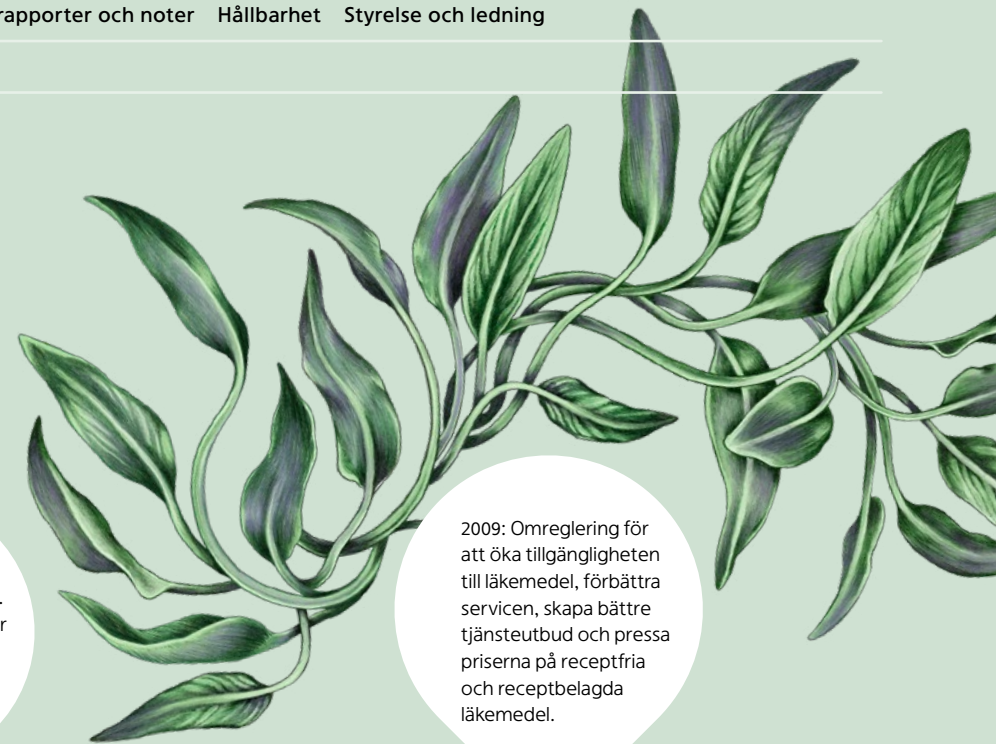
Vi kontrollerar innehållet, så att produkten är så skonsam som möjligt utan att funktionen försämras. Vi har en ovanligt tuff hållning till ingredienser och synar dem noga för att minimera risken för exempelvis allergi eller irritation.

### TILLVERKADE MED OMTANKE

Vi använder bara leverantörer som behandlar sina anställda med respekt och uppfyller våra krav på jämlikhet, arbetsrätt och etik. Vi har en egen uppförandekod (Code of Conduct) som vi jämför alla leverantörer mot. Leverantören får svara på våra frågor och om det behövs besöker vi dem och gör en egen granskning.

## Apoteket har bidragit till ett liv i hälsa sedan 1971

Apoteket har funnits i Sverige sedan 1971. Mycket har hänt sedan dess, både på Apoteket, i Sverige och när det gäller synen på hälsa. Verksamheten har utvecklats i takt med kundernas och vårdens krav och förväntningar. Men en sak är densamma 2021 som den var 1971: för Apoteket finns det inget viktigare än att våra kunder mår bra, här och nu och i minst 50 år till.



Digitaliseringen av Apoteket börjar då världens första e-recept-kund expedieras vid Apoteket Tre Rosor i Jönköping.

1991 sjösätter Apoteket sitt första miljöprogram. Förbudet mot kvicksilver i termometrar antogs den 1 jan 1992.

2009: Omreglering för att öka tillgängligheten till läkemedel, förbättra servicen, skapa bättre tjänsteutbud och pressa priserna på receptfria och receptbelagda läkemedel.



1970

1983

1990

1991

1990-talet:  
Apoteket profilerar hälsofrågor som allergi och diabetes.

2000

2009

2021

Innan 1970 drivs alla apotek i privat regi, men i augusti 1970 bildas det statliga Apoteksbolaget AB och den 1 januari 1971 startar verksamheten. Bolaget får en rad uppgifter: effektiv distribution, medverka till att hålla läkemedelskostnaderna nere och bidra till ökade kunskaper om läkemedelsanvändning.

Inom Apoteksbolaget drivs projektet "Framtidens apotek". Där föreslås utvidgat samarbete med vården, att sjuksköterskor skulle tjänstgöra på apotek och att Hälsans hus och Hälsodialogen instiftas. Så kallade vårdotek föreslås för att lösa köer i primärvården.

2000-talet: Apoteket bildar tillsammans med Posten och Telia ett gemensamt bolag, Virtuellt Apotek AB, där den tekniska plattformen utvecklades som sedan blev apoteket.se. 2005 utvecklas ett dataspel för att få de yngsta kunderna att vilja veta mer om förkylning.

Apoteket högtidligt håller 50 år med fokus på innovation: en tävling om framtidens apotek anordnas.

## Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Apoteket AB (publ), org.nr 556138-6532, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari – 31 december 2021. Bolaget har sitt säte i Solna. Apoteket ägs av svenska staten. Verksamheten bedrivs enligt marknadsmässiga villkor och krav.

### Marknadsöversikt

**Efterfrågan på den** samlade konsumentmarknaden utvecklades positivt under året. Den sammanlagda omsättningen på konsumentmarknaden under 2021 uppgick till 50,5 (49,1) miljarder kronor, en ökning med 2,2 procent jämfört med föregående år.

Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 1,0 procent, receptfria läkemedel ökade med 2,0 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 6,9 procent. Konsumentmarknaden definieras som sammanlagd försäljning från butiks- och distanshandeln.

#### Apotek på konsumentmarknaden

Antalet öppenvårdsapotek har blivit något färre under året och på den svenska marknaden fanns vid årets utgång 1 413 apotek vilket motsvarar en minskning om 1,4 procent jämfört med året innan. Apotekstätheten i Sverige uppgår till cirka 7 400 (7 200) invånare per apotek. Apoteket har under 2021 stängt elva apotek

samtidigt som elva ombyggnationer och flyttar har genomförts. Vid årets utgång hade Apoteket sammanlagt 391 apotek.

#### E-handeln förstärktes under pandemin

Försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter via e-handel förstärktes under pandemin och utgjorde under 2021 sammantaget 17,6 procent av den totala försäljningen på apoteksmarknaden i Sverige. Motsvarande siffra vid utgången av 2020 var 14,1 procent.

#### Avtal på upphandlingsmarknaden

Lönsamhetsutvecklingen på upphandlingsmarknaden är utmanande och flera avtal gällande läkemedelsförsörjning har minskat i värde då regioner alltmer går över till egen regi. Jämfört med föregående år har Apoteket påbörjat ett nytt avtal avseende dosförpackade läkemedel.

#### NYCKELTAL, KVARTALSVIS

	2021:4	2021:3	2021:2	2021:1	2020:4	2020:3	2020:2	2020:1	2019:4
Nettoomsättning, msek	5 205	4 871	4 979	4 729	4 916	4 614	4 601	5 405	5 183
Rörelseresultat, msek	112	164	121	57	91	122	64	120	-1
Rörelsemarginal, %	2,2	3,4	2,4	1,2	1,9	2,6	1,4	2,2	0

### Väsentliga händelser

- Apoteket påbörjade en investering i ett nytt automatiserat e-handelslager och logistikcenter i Eskilstuna.
- Årsstämman beslutade att balansera disponibla vinstmedel i ny räkning med hänvisning till den osäkerhet pågående pandemi ger upphov till.
- Årsstämman beslutade att byta ut det ekonomiska målet avseende skuldsättningsgrad mot ett mål om soliditet.
- Apoteket utsågs till branschens mest hållbara varumärke i Sustainable Brand Index årliga mätning.
- Ett nytt dosavtal trädde i kraft under årets andra kvartal.
- Vd Ann Carlsson avslutade sitt uppdrag i november och Lars Skutholm utsågs till tf vd fr o m 1 december. Rasmus Nerman tillträdde som ny vd i början av 2022.
- Apoteket stängde 11, byggde om 9 och flyttade 2 apotek under året.



## Nettoomsättning och resultat

### Nettoomsättning

Under 2021 ökade Apotekets nettoomsättning med 1,3 procent och uppgick till 19 784 (19 536) miljoner kronor. Försäljningstillväxt inom e-handeln påverkade tillsammans med ikraftträdandet av ett nytt dosavtal nettoomsättningen positivt. Försäljningen i butik var lägre än föregående år men har återhämtat sig under årets sista kvartal.

### Konsumentmarknaden

Apoteket erbjuder läkemedel och andra apoteksprodukter samt tjänster, information och rådgivning till konsumenter, via 391 apotek, e-handel och övrig distanshandel. Apoteket bedriver även ombudsverksamhet. Nettoomsättningen för 2021 uppgick till 15 470 (15 575) miljoner kronor, en minskning med 0,7 procent jämfört med föregående år. Omsättningen i butik har påverkats negativt av restriktioner kopplade till pandemin, men under årets fjärde kvartal började kunderna återvända till våra butiker. Tillväxten i e-handeln fortsatte under året och försäljning av förskrivna produkter stod för den största ökningen.

Apoteket är sedan sommaren 2020 samarbetspartner

till flera regioner för hantering av tester relaterade till covid-19. Tjänsten har även pågått under 2021 och Apoteket har därutöver ingått avtal med ytterligare regioner.

Folkhälsomyndigheten har förlängt uppdraget med storskalig nationell provtagning till och med första kvartalet 2022.

### Upphandlingsmarknaden

Apoteket erbjuder läkemedelsleveranser, dosförpackade läkemedel och tillverkning av individanpassade läkemedel till regioner, kommuner och företag. Nettoomsättningen ökade under året med 8,9 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 4 314 (3 961) miljoner kronor. Försäljningen avseende läkemedelsleveranser till vårdgivare ökade då tidigare inställd eller senarelagd vård som en följd av pandemin nu åter utförs. Försäljningsökningen är även hänförlig till ett nytt dosavtal som trätt i kraft under året. Apotekets kvalitetsfokus har resulterat i att ytterligare regionavtal inom läkemedelsförsörjning och tillverkning har vunnits under året.

### Rörelseresultat

Rörelseresultatet för 2021 uppgick till 454 (397) miljoner kronor, en ökning med 57 miljoner kronor jämfört med

föregående år. Lägre intäkter i butik har kompenseras av tillväxt i e-handeln, ikraftträdandet av ett nytt avtal avseende dosförpackade läkemedel samt högre tjänsteförsäljning. Kostnadsreducerande aktiviteter så som personalanpassningar i butik och på huvudkontoret har reducerat omkostnaderna, samtidigt som satsningar på att förbättra kunderbjudandet inom e-handeln har belastat resultatet negativt.

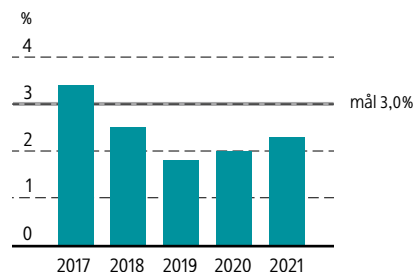
Avskrivningen för nyttjanderättstillgång avseende leasingkontrakt uppgick till 272 (264) miljoner kronor. Övriga avskrivningar uppgick till 164 (161) miljoner kronor.

Rörelsemarginalen uppgick till 2,3 (2,0) procent jämfört med Apotekets långsiktiga mål på 3,0 procent.

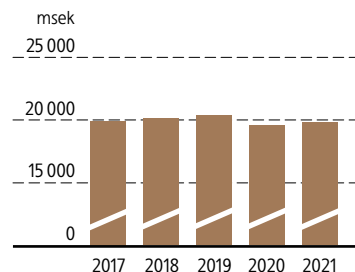
### Årets resultat

Resultat efter skatt uppgick till 356 (285) miljoner kronor, en ökning med 71 miljoner kronor jämfört med föregående år. Finansnettot avseende pensioner uppgick till 30 (24) miljoner kronor och en resultatandel från intressebolaget Doktor24 påverkade finansnettot med -18 (-30) miljoner kronor. Nettoresultatet justerat för IAS 19 avseende pensioner<sup>1</sup> uppgick till 332 (266) miljoner kronor.

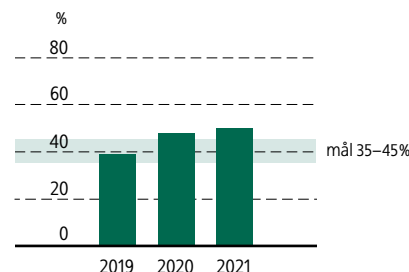
RÖRELSEMARGINAL



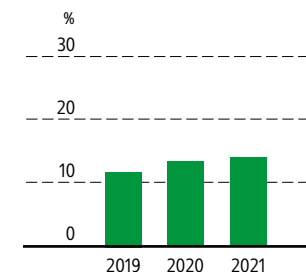
NETTOOMSÄTTNING



SOLIDITET<sup>1</sup>



RÄNTABILITET PÅ SYSSELSATT KAPITAL<sup>1</sup>



1) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal. För definitioner se sidorna 73–74.

## Övrigt totalresultat

Aktuariella vinster och förluster, som avser dels förändringen i verkligt värde av förvaltningstillgångarna i Apotekets Pensionsstiftelse, dels förändrad ränta som påverkar pensionsförpliktelsens värde, redovisas under Övrigt totalresultat. För helåret 2021 uppgick Övrigt totalresultat till 1 909 (718) miljoner kronor. Den aktuella vinsten är hänförlig till en högre avkastning på tillgångar i Apotekets Pensionsstiftelse, samt en omvärdering av pensionsskulden till följd av en nettoränta som var 0,4 procentenheter högre än vid årsskiftet.

## Kassaflöde och finansiell ställning

### Kassaflöde

Det operativa kassaflödet för året uppgick till 973 (1 482) miljoner kronor. Kassaflödet har påverkats positivt av årets resultat samt en lägre kapitalbindning i lager, som är hänförlig till aktivt arbete med att sänka lagernivåerna. Under 2020 genomförde Apoteket en förändring av finansieringsmodellen, som innebär att fordran avseende läkemedelsförmån till E-hälsomyndigheten säljs över månadsskiften för att finansiera kortfristiga likviditetsbehov. Detta förklarar ett högt operativt kassaflöde under 2020.

Under 2021 var kassaflödet från den finansiella verksamheten -298 (-938) miljoner kronor, där -298 (-263) miljoner kronor avsåg leasingamortering och 0 (-675) miljoner kronor återbetalning av kortfristiga lån.

Periodens kassaflöde uppgick till 675 (544) miljoner kronor och de likvida medlen uppgick den 31 december 2021 till 1331 (656) miljoner kronor.

### Investeringar

Under året har investeringar gjorts i materiella anläggningstillgångar i form av ett nytt logistikcenter för e-handeln, samt i immateriella anläggningstillgångar, avseende utveckling av nya it-lösningar. Apoteket har även investerat 33 miljoner kronor i den digitala vårdgivaren

Doktor24 Healthcare AB och äger efter transaktionen 13 procent av bolaget. Apotekets totala investeringar uppgick under 2021 till 154 (242) miljoner kronor.

### Finansiell ställning

Det egna kapitalet uppgick per den 31 december 2021 till 7 559 miljoner kronor, 2 265 miljoner kronor högre än vid årsskiftet.

Pensionstillgången ökade med 2 256 miljoner kronor. Räntabiliteten på sysselsatt kapital<sup>1</sup> uppgick till 14,0 (13,4) procent och räntabiliteten på eget kapital<sup>1</sup> till 11,0 (10,2) procent för den senaste tolv månadersperioden. Soliditeten<sup>1</sup> uppgick till 50 (48) procent. 2020 års beslutade gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse, om 505 miljoner kronor, reglerades under hösten 2021. Årsstämman avstod från vinstutdelning avseende 2020, med hänvisning till fortsatt osäkerhet kring covid-19.

## Moderbolaget

Nettoomsättningen för Apoteket uppgick under året till 19 784 (19 536) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 624 (569) miljoner kronor. Resultatet efter skatt uppgick till 478 (413) miljoner kronor.

Det operativa kassaflödet uppgick till 675 (1 219) miljoner kronor. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -154 (-241) miljoner kronor. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 0 (-675) miljoner kronor. Årets kassaflöde uppgick till 675 (544) miljoner kronor.

### Händelser av väsentlig betydelse för bedömning av utveckling, risker och osäkerhetsfaktorer

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som redovisas för koncernen är också relevanta för moderbolaget.

FÖRSÄLJNINGSSAMMANSTÄLLNING			
Belopp i msek	2021	2020	Förändring %
Konsumentmarknaden	15 470	15 575	-0,7
Upphandlingsmarknaden	4 314	3 961	8,9
<b>Summa nettoomsättning</b>	<b>19 784</b>	<b>19 536</b>	<b>1,3</b>

KONCERNENS OPERATIVA KASSAFLÖDE		
Belopp i msek	2021	2020
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 127	1 724
Investeringar i immateriella tillgångar	-30	-53
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-99	-155
Investering i intressebolag	-33	-34
Avyttring intressebolag	8	-
Avyttrade anläggningstillgångar	0	0
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>973</b>	<b>1 482</b>

ANALYS AV RÄNTEBÄRANDE NETTOLÅNESKULD		
Belopp i msek	2021	2020
IB 1 januari	3	1 273
Operativt kassaflöde	-973	-1 482
Leasingskuld, lång och kort	162	-51
Amortering leasingskuld	298	263
Utdelning	-	-
UB 31 december	-510	3

<sup>1)</sup> Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 73–74.

## Om Apotekets riskhantering

Apotekets riskhantering syftar till att identifiera risker som kan ha påverkan på verksamheten och dess förmåga att nå målen. Hanteringen handlar om att identifiera och förebygga kända risker samt att ha en beredskap för att

hantera tänkbara risker. Det ingår även att identifiera möjligheter som kommer ur en hanterad risk.

Apoteket prioriterar de största riskerna utifrån väsentlighet, sannolikhet och påverkan. Riskerna hanteras

löpande under året i företagsledningen samt styrelsen samt följs även upp löpande.

Läs mer i hållbarhetsnoterna på sid 81.

### Apotekets mest väsentliga risker

↗ Ökad risk → Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER	POTENTIAL
<b>MARKNAD</b>				
<b>Köpmönster</b>	Pandemin har accelererat förändringar i köpmönster. Det gynnar e-handel vilket medför prispress och ökad konkurrens. Butiksnätet behöver ses över för att fortsatt vara relevant.	→	Strukturella åtgärder för ett konkurrenskraftigt e-handelserbjudande. Därtill även omställning av butiksnätet.	Ett attraktivt kunderbjudande ger möjlighet att öka marknadsandelar inom befintliga butiker och e-handel.
<b>Förändrad efterfrågan</b>	Kunderna bli alltmer pålästa vilket förändrar efterfrågan. Apoteket behöver anpassa kunderbjudandet (exempelvis minska våra utsläpp) för att behålla och attrahera nya kunder.	↗	Fortsatt dialog med kunderna samt omställningen till mer klimatanpassade produkter, material och transporter (inkl leveranssätt).	Genom att lyssna på våra kunder och att anpassa kunderbjudandet finns möjlighet att öka marknadsandelar inom butiker och e-handel.
<b>Marknadsvillkor</b>	Konkurrensen kring receptkunden och upphandlingsmarknaden är fortsatt hög på apoteksmarknaden.	→	Apoteket förbättrar helhetserbjudandet till receptkunden och adderar nya attraktiva produkter och tjänster. Bland annat genom utökade samarbeten och hållbara affärer.	Vår förmåga att driva hållbara affärer med bl.a. rådgivning i både butik och e-handel som minskar läkemedelskostnaden i samhället.
<b>VARUFÖRSÖRJNING</b>				
<b>Läkemedelsbrist</b>	Bristsituation på läkemedel kan uppstå till följd av problem vid tillverkning och leverans. Orsakerna kan bland annat vara svårigheter att hitta ingredienser samt vara klimatrelaterade.	↗	Tät kommunikation med leverantörer och myndigheter för att anpassa och säkra lager och val av läkemedel.	Säkerställd varuförsörjning.
<b>BEMANNING</b>				
<b>Farmaceutbrist</b>	Farmaceutbehovet påverkas av pensionsavgångar och utökade krav. Brist på farmaceuter på vissa orter påverkar möjlighet till öppet-hållanden och driver ökade kostnader. Det kan även tvinga fram nedläggning av apotek.	→	Säkerställa bemanning genom att vara en attraktiv arbetsgivare samt påverkansarbete för att kunna arbeta mer flexibelt med farmaceut på distans.	En attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare förenklar rekrytering och ger bättre kundmöte.
<b>IT</b>				
<b>Cyberhot</b>	Hot om attacker, manipulation av it-system samt stöld av information fortsätter att öka och blir mer avancerade. Det gör att risken för att Apoteket ska drabbas växer.	↗	Investera i verktyg för att hantera moderna hotbilder samt kompetenshöjande åtgärder. Regelbundna obligatoriska IT-säkerhetsutbildningar av alla medarbetare samt ledning.	Moderna digitala verktyg och mer säkerhetsmedveten personal ger en säkrare och enklare hantering avseende it-säkerhet samt ökad stabilitet och kontinuitet i verksamheten.

## Apotekets väsentligaste risker, forts.

↗ Ökad risk → Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER	POTENTIAL
<b>FÖRÄNDRADE LAGAR/UPPDRAG</b>				
<b>Ökad reglering</b>	Risk för ökade lagkrav på apoteksmarknaden vilket kan försvåra och/eller förhindra vår verksamhet. Det kan bland annat vara miljökrav som leder till ökade kostnader i verksamheten.	→	Följa och påverka genom dialog och remisser. Planera för omställning av berörda verksamheter.	Vid yttre hot ger förberedelser Apoteket möjlighet att agera snabbt så att vår samhällsviktiga funktion kan upprätthållas.
<b>Ökat samhällsansvar</b>	Pandemin har avslöjat brister i Sveriges beredskap kring läkemedel. Uppbyggnad av beredskapslager kan ha en positiv inverkan på Apoteket. Risk finns dock att fler delar av verksamheten behöver upphandlas.	↗	Dialog med befattningshavare för att tydliggöra hur Apoteket på bästa sätt kan bidra i uppbyggnaden av svensk läkemedelsberedskap.	Åtgärder i vår infrastruktur (för att bygga en högre beredskap) kan även ge fördelar vid ett normalläge.
<b>EKONOMISKT ANSVAR</b>				
<b>Pensionsskuld</b>	Apoteket har ett omfattande pensionsåtagande. Om värdet på tillgångarna i pensionsstiftelsen utvecklas negativt eller vid en kraftig uppräknings av skulden pga ränteförändringar innebär det en finansiell risk.	→	Besluta om stiftelsens riskmandat för att säkra adekvat riskkontroll tillsammans med uppföljning.	Genom ett tydligt riskmandat säkras vi stiftelsens tillgångar och Apotekets finansiering avseende pensionskostnaden.
<b>Korruption</b>	Vid hantering av avtal, inköp med stora belopp samt inom leverantörsledet finns en risk för korruption.	→	Tydliga inköpsriktlinjer och attestregler. Utbildning av personal samt uppföljning av regelefterlevnad och uppförandekod vilket även omfattar våra leverantörer.	Genom att ställa höga krav på oss själva och våra leverantörer bidrar vi till minskad risk för korruption.
<b>KLIMAT, MILJÖ OCH HÄLSA</b>				
<b>Klimat och Miljö</b>	Apotekets verksamhet har en direkt negativ påverkan på miljön vid bl.a. transporter, emballage och packmaterial samt en indirekt påverkan från leverantörsledet. Därtill påverkar extremväder bland annat infrastruktur och ger ökade risker i bemanning, varuförsörjning och drift. Även kundströmmar kan påverkas negativt.	↗	Löpande utvärdering sker av klimatsmarta lösningar för transporter, emballage och packmaterial för att få lägre klimatpåverkan. Samverkan i branschen för ökad transparens vid tillverkning av receptfria läkemedel. Därtill fördjupar vi dialogen med leverantörerna kring miljöpåverkan. Beredskap för personal, varuförsörjning m.m. för att säkerställa kontinuitet i Apotekets verksamhet.	Genom att arbeta aktivt och innovativt för att minimera klimatavtrycket vill Apoteket vara det mest hållbara företaget i branschen. Vidare vill Apoteket påverka leverantörer att ställa om till en mer klimatneutral verksamhet. Vid yttre hot ger förberedelser Apoteket möjlighet att agera snabbt så att vår samhällsviktiga funktion kan upprätthållas.
<b>Pandemier</b>	Klimatförändringar kan leda till ökad spridning av sjukdomar. Det finns en risk framöver för ökad frekvens av pandemier liknande covid-19 eller muterade varianter på covid-19.	↗	Beredskap för personal, varuförsörjning m.m. för att säkerställa kontinuitet i Apotekets verksamhet.	Vid yttre hot ger förberedelser Apoteket möjlighet att agera snabbt så att vår samhällsviktiga funktion kan upprätthållas.

## Om Apotekets hållbarhetsrapport

**Hållbarhetsrapporten innehåller** upplysningar om hur Apoteket utvecklas och presterar samt verksamhetens konsekvenser för miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Upplysningarna tas upp inom ramen för Apotekets tre målområden; hälsosamma människor, hälsosamt företagande och hälsosam planet. Målen inom respektive område som är beslutade av styrelsen ska genomföras och driva engagemang i hela företaget.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Apoteket valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport på sidorna 12–22, 28, 75–84. Rapporten är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) standarder.

## Medarbetare

**Medelantalet anställda för 2021** uppgick till 2 729 vilket är en minskning med 106 jämfört med föregående år. Minskningen förklaras bland annat av en omorganisation med färre antal tjänster på huvudkontoret samt att Apoteket har anpassat sin verksamhet till en mindre vård- och företagsaffär.

Vårt mål är att våra medarbetare ska vara engagerade och må bra. Våra medarbetare ska spegla mångfalden i samhället eftersom det hjälper oss att möta kundernas unika behov och bidrar till en inspirerande arbetsplats. Våra medarbetare kommer från 91 olika länder. Medarbetarnas engagemang följs upp i Apotekets engagemangsindex, där årets resultat nådde upp till målet 3,8.

Sjukfrånvaron minskade till 5,8 procent, jämfört med 6,2 procent föregående år. Resultatet påverkas av pandemirelaterad sjukfrånvaro och myndigheters restriktioner.

## Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare för Apoteket AB (org. nr. 556138-6532)

**I fråga om** ersättning och andra anställningsvillkor tillämpar Apoteket AB de principer som beslutats av regeringen i ”Principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande beslutade den 27 februari 2020”. Detta innebär bl.a. följande:

### Grundläggande principer

Det är för bolaget och dess ägare av grundläggande betydelse att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i ett kort- och långsiktigt perspektiv attraherar, motiverar och skapar goda förutsättningar för att behålla och utveckla kompetenta medarbetare och chefer.

Apoteket bedriver en samhällsviktig verksamhet som ställer stora krav på att attrahera rätt kompetens för att

utarbete hållbara strategier. Detta för att skapa värde i bolaget som både tillgodoser ägarens avkastningskrav samt möjliggör för nödvändiga investeringar på en marknad som påverkas och styrs av kundernas beteenden, konkurrenternas agerande och den digitala utvecklingen inom apoteksbranschen. Utöver detta krävs en stark genomförandekraft där varje medarbetares engagemang och delaktighet är avgörande för att Apoteket ska lyckas. Det är utifrån denna inriktning bolaget behöver säkerställa att den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig, samt bidra till en god etik och företagskultur. Den totala ersättningen bestående av fast grundlön, övriga förmåner samt pension ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag, utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för den totala ersättningen till övriga anställda.

### Vilka omfattas av riktlinjerna

Med ledande befattningshavare avses verkställande direktör och andra personer i företagets ledning. Denna krets motsvaras av de personer som avses i 8 kap. 51 § aktiebolagslagen (2005:551). Det omfattar personer som ingår i företagsledningen och andra chefer som är direkt underställda den verkställande direktören. Dessa riktlinjer ska också gälla i samtliga dotterbolag samt godkännas av årsstämma för respektive dotterbolag.

### Fast grundlön

Den fasta lönen återspeglar de krav som ställs på befattningen avseende kompetens, ansvar, komplexitet och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Den fasta lönen återspeglar också befattningshavarens prestation och är individuell och differentierad.

### Rörlig lön

Några incitamentsprogram eller andra typer av rörliga lönedelar får inte förekomma för ledande befattningshavare.

## Pension

Pensionsförmåner ska vara avgiftsbestämda, såvida de inte följer tillämplig kollektiv pensionsplan, och avgiften bör inte överstiga 30 procent av den fasta lönen. I de fall bolaget avtalar om en förmånsbestämd pensionsförmån ska den således följa tillämplig kollektiv pensionsplan. Apoteket erbjuder ITP 1 som huvudregel i samband med rekrytering av nya ledande befattningshavare. Eventuella ökningar av den kollektiva pensionsplanen på lönedelar överstigande de inkomstnivåer som täcks av planen ska vara avgiftsbestämda och bäras under den anställdes aktiva tid. Inga premier för ytterligare pensionskostnader ska betalas av bolaget efter att medarbetaren har gått i pension. Pensionsålder är 65 år.

## Övriga förmåner

Ledande befattningshavare kan erbjudas förmånsbil samt individuell sjukförsäkring. Vidare omfattas ledande befattningshavare av sådana förmåner som har sitt ursprung i kollektivavtal, eller är ensidigt beslutade av bolaget och även tillkommer övriga medarbetare.

## Uppsägning och avgångsvederlag

Ledande befattningshavare har generellt en ömsesidig uppsägningstid om sex (6) månader. Vid uppsägning från företagets sida kan även avgångsvederlag utgå motsvarande högst tolv (12) månadslöner. Som huvudregel ska avgångsvederlag utgå motsvarande sex (6) månader, om inte särskilda skäl föreligger. Avsteg från huvudregeln måste motiveras och dokumenteras i beslutsunderlaget.

Avgångsvederlaget ska utbetalas månadsvis och utgöras av enbart den fasta månadslönen utan tillägg för förmåner. Vid ny anställning, annat tillkommande avlönat uppdrag eller vid inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande bolaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningsslön och avgångsvederlag lämnas.

Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå. Avgångsvederlag betalas inte ut efter 65 års ålder.

## Marknadsjämförelser

Den totala ersättningen och övriga anställningsvillkor ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med riktlinjerna. En jämförelse görs med andra jämförbara företag, vad gäller storlek, komplexitet och omsättning med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande.

## Beslut samt underlag i ersättningsfrågor

Det är hela styrelsens ansvar att fastställa ersättning till den verkställande direktören. Styrelsen ska även säkerställa att såväl den verkställande direktörens som övriga ledande befattningshavares ersättningar ryms inom de riktlinjer som beslutats av bolagsstämman.

Styrelsen ska säkerställa att den verkställande direktören tillser att företagets ersättningar till övriga anställda bygger på gällande ersättningsprinciper. Styrelsen ska redovisa de särskilda skäl som finns för att i ett enskilt fall avvika från regeringens principer.

Ersättningsutskottet bereder styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för vd och bolagsledning. Skriftligt underlag, som visar bolagets totala kostnad ska finnas inför beslut om enskild ersättning. Detta gäller såväl inför beslut om nyanställning, ändrad befattning eller befattningens innehåll, som i samband med årlig lönerevision. Samtliga beslut ska protokollföras.

## Kontroll av riktlinjernas efterlevnad

Styrelsen har ansvaret för kontrollen av riktlinjernas efterlevnad. Därutöver lämnar bolagets revisorer, inför varje årsstämma, ett skriftligt yttrande huruvida riktlinjerna har efterlevts eller ej. Om riktlinjerna enligt revisorns mening inte har följts ska skälen för denna

bedömning framgå. Vidare lämnar även styrelsens ordförande vid årsstämman en muntlig redogörelse för hur ledande befattningshavares ersättningar förhåller sig till dessa riktlinjer.

## Väsentliga händelser efter balansdagen

Apoteket har inga väsentliga händelser att rapportera efter balansdagen.

## Vinstdisposition

**Styrelsens förslag till** utdelning avseende 2021 uppgår till 2 565,71 kronor per aktie, totalt 449 miljoner kronor. Förslaget innebär att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet delas ut vilket motsvarar 199 miljoner kronor och är i enlighet med utdelningspolicyen. Därtill föreslås en utdelning utöver policy på 250 miljoner kronor, vilken motiveras utifrån ett likviditetsöverskott till följd av ett starkt kassaflöde.

### Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel och fria fonder:

Balanserad vinst	1 679 142 647 kr
Årets vinst	478 013 701 kr
<b>Summa</b>	<b>2 157 156 349 kr</b>

### Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att

till aktieägaren utdelas 2 565,71 kronor per aktie, totalt	449 000 000 kr
i ny räkning överförs	1 708 156 349 kr
<b>Summa</b>	<b>2 157 156 349 kr</b>

# Bolagsstyrningsrapport

Apoteket AB är ett publikt aktiebolag med säte i Solna. Svenska staten äger samtliga aktier i Apoteket.



**Ägaren utövar sitt** inflytande över bolaget vid årsstämman genom att bland annat utse styrelsen, styrelsens ordförande och revisor samt fastställa resultat och balansräkning, besluta om ansvarsfrihet för styrelsen, utdelning till ägaren, arvode till styrelse och revisor, ersättningsrapport samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Styrelsen ansvarar för Apotekets strategiska inriktning och övergripande organisationsfrågor samt utser verkställande direktör, vd. Vd ansvarar för den löpande förvaltningen inom de ramar som styrelsen fastställer och utser medlemmar i företagsledningen.

## Ägaren

Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande ("Ägarpolicy") ligger till grund för styrning av Apoteket tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar.

I Ägarpolicy redogör regeringen för sina uppdrag och mål, tillämpliga ramverk och sin inställning i viktiga principfrågor. Ägarpolicy omfattar även principer för bolagsstyrning, principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare och principer för extern rapportering. Ägaren ställer krav på att Apoteket



## Bolagsstyrningsrapport

### KVARTAL 1

- Årsbokslut
- Förslag till vinstdisposition
- Bokslutskommuniké
- Uppföljning av investeringar
- Utvärdering av befintliga riktlinjer för ledande befattningshavare och ersättningsrapport samt förslag till nya riktlinjer
- Revisorernas noteringar och enskilda samtal med styrelsen
- Års- och hållbarhetsredovisning
- Kallelse till årsstämma

### KVARTAL 2

- Delårsrapport januari – mars, årsstämma, konstituerande möte,
- Strategisk inriktning
- Utredningsförslag

### KVARTAL 3

- Delårsrapport april – juni
- Remissvar Beredkapsapotek
- Tillsättning vd
- Affärsplan
- Finansiella scenarios

### KVARTAL 4

- Delårsrapport juli – september
- Budget
- Riskanalys
- Utvärdering av behovet av intern revision
- Begäran om gottgörelse från Apotekets Pensions-stiftelse
- Styrelse- och vd-utvärdering
- Översyn riktlinje kapitalförvaltning



STYRELSEÅRET: UNDER 2021 HAR 12 STYRELSEMÖTEN HÅLLITS, INKLUSIVE DET KONSTITUERANDE MÖTET. OVANSTÅENDE ÄRENDE BEHANDLADES UNDER ÅRET.

ska agera föredömligt inom området hållbart företagande vilket innefattar områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö, antikorruption, affärsetik, jämställdhet och mångfald.

Genom bolagsordningen bestämmer ägaren bolagets verksamhetsföremål och vissa angivna ramar för verksamheten. I bolag med statligt ägande har verksamhetsföremålet sin grund i riksdagens beslut. Bolagsordningarna för bolagen med statligt ägande utgår ifrån aktiebolagslagens regler för publika aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, koden och statens ägarpolicy.

Apoteket ska tillämpa Svensk kod för bolagsstyrning, Koden. Avsteg från Koden redovisas i avvikelse Tabellen på sidan 34. Avstämning under året mellan ägaren och

bolaget samordnas från bolagets sida av styrelsens ordförande. Även vd deltar vid dessa möten.

### Årsstämma

Vid årsstämman den 27 april 2021 omvaldes Ingrid Bonde som ledamot och ordförande i Apoteket. Pia Gideon, Lars Nilsson, Barbro Fridén, Per Uebel och Erik Sandstedt omvaldes vid stämman. Stämman beslutade att dela ut 0 (noll) kronor till ägaren med hänsyn till det osäkra läget för Apoteket till följd av covid-19-pandemin. Apoteket erhöll uppdraget att tills vidare behålla befintliga apoteksombud.

Årsstämman var inte öppen för allmänheten. Med hänsyn till covid-19-pandemin hölls stämman digitalt och ingen utomstående närvarade.

## Bolagsstyrningsrapport

## AVVIKELSETABELL

Regel i Koden	Avvikelse	Förklaring
2.1–2.7: Bolaget ska ha en valberedning.	Valberedning har inte inrättats.	Avdelningen för bolag med statligt ägande inom Näringsdepartementet ansvarar för nomineringsprocessen.
4.5: Redovisning av oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.	Beroende i förhållande till större aktieägare redovisas inte.	Regeln syftar i huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare i bolag med spritt ägande. I statligt helägda bolag saknas skäl för att redovisa oberoende i detta avseende.

## STYRELSENS MÖTEN OCH ARVODEN

	Invald år	Möten styrelse	Möten revisionsutskott	Möten ersättningsutskott	Summa arvode, tkr
Ingrid Bonde	2019	12/12	6/6	3/3	454 500
Erik Sandstedt	2019	10/12	6/6		–
Pia Gideon	2017	12/12	6/6		215 500
Barbro Fridén	2018	9/12		3/3	208 000
Lars Nilsson	2018	12/12	6/6		243 000
Per Uebel	2019	12/12		3/3	208 000
Katarina Rabe	2019	11/12			12 000
Britt-Marie Brinck	2019	12/12			12 000
Tiina Declercq	2020	12/12			12 000
Daniel Magnusson	2020	12/12			12 000

**Revisorer**

Årsstämman utser revisor och vid årsstämman nyvaldes PwC till revisor med Camilla Samuelsson som huvudansvarig revisor. Revisorererna ansvarar för att granska bolagets finansiella rapportering samt styrelsens och vd:s förvaltning av bolaget. Revisorerernas oberoende ställning säkerställs av lagstiftning samt interna och externa yrkesetiska regler.

**Styrelsen**

Styrelsenomineringsprocessen inom Regeringskansliet koordineras av Näringsdepartementet. För varje bolag analyseras kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, samt styrelsens sammansättning och genomförda styrelseutvärderingar. I Regeringskansliets arbete med styrelsenominerings-

processen ingår dessutom en löpande egen utvärdering av samtliga statligt ägda bolags styrelser. Därefter fastställs eventuella rekryteringsbehov och rekryteringsarbetet inleds.

Arbetstagarorganisationerna Sveriges Farmaceuter och Unionen har utsett en ledamot och en suppleant vardera. Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen är jämn avseende bolagsstämmovalda ledamöter medan majoriteten arbetstagarledamöter är kvinnor. Vd i Apoteket ingår inte i styrelsen, men närvarar vid samtliga möten tillsammans med CFO och bolagets chefsjurist som är styrelsens sekreterare. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt eget arbete för att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan styrelsen och styrelsens utskott. Ansvarsfördelning mellan styrelse och vd, inklusive rapportinstruktion, reg-

## Bolagsstyrningsrapport

leras i årlig fastställd vd-instruktion. Styrelsemöten följer en fastställd årscykel och normalt träffas styrelsen fem gånger per år, två gånger på våren och tre på hösten. Dessa möten kompletteras med kortare beslutsmöten per telefon. Styrelsemötena inleds alltid med en genomgång av föregående protokoll och utestående frågor samt avrapportering från utskott och verkställande direktör. Styrelsen har inte inrättat en särskild granskningsfunktion (internrevision).

### Utskott

Styrelsen har inom sig inrättat ett revisions- och ett ersättningsutskott. Revisionsutskottet bistår styrelsen med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens finansiella rapportering. I revisionsutskottet ingår sedan årsstämman Lars Nilsson (ordförande), Ingrid Bonde, Erik Sandstedt och Pia Gideon. Ersättningsutskottet förbereder frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. I ersättningsutskottet ingår sedan årsstämman Ingrid Bonde (ordförande), Barbro Fridén och Per Uebel. Revisorerna har deltagit i revisionsutskottsmöten vid ett flertal tillfällen under året i samband med genomgång av delårsrapporter, internkontroll och övriga revisionsinsatser. Revisorerna har deltagit i styrelsemöte i samband med fastställandet av års- och hållbarhetsredovisning, samt för samtal med styrelsen utan närvaro av vd och medlemmar i företagsledningen. Mer information om styrelse och revisor finns på sidan 87.

### Verkställande direktör

Vd ansvarar för den löpande förvaltningen i enlighet med aktiebolagslagen. Styrelsen fastställer kompletterande instruktioner. Det är vd:s ansvar att hålla styrelsen kontinuerligt informerad om väsentliga händelser och i övrigt organisera bolaget så att ändamålsenlig styrning och kontroll av verksamheten uppnås. Vd fattar beslut självständigt eller med stöd av två beslutsorgan, företagsledningen samt investeringsledningen.

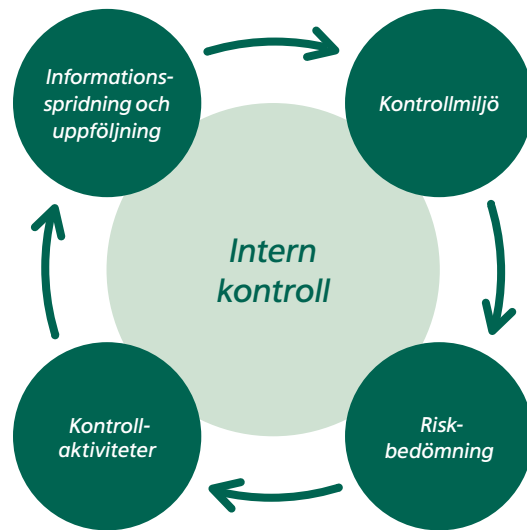
### Företagsledningen

Företagsledningen leds av vd och sammanträder två gånger per månad då besluts- och informationsfrågor hanteras. Utöver det kollektiva ansvaret för ledningen av bolaget har varje medlem ett individuellt ansvar för sin verksamhet. Mer information om företagsledningen finns på sidan 88. I det integrerade ledningssystemet finns en av styrelsen fastställd hållbarhetspolicy som vägleder organisationen att interagera med kunder, medarbetare och leverantörer på ett hållbart sätt. Uppföljning av verksamheten sker per enhet och område avseende funktionella verksamhetsfrågor inklusive hållbarhetsaspekter, vilka koordineras av CFO med stöd av ansvarig för Strategi & Utveckling. Övriga funktioner närvarar efter behov. Tvärfunktionell uppföljning av bolagsöverskridande hållbarhetsaspekter leds av ansvarig för Strategi & Utveckling och uppföljning av operativa miljö- och kvalitetsavvikelser leds av ansvarig för Kvalitet & Farmaci.

### Investeringsledningen (IL)

Större investeringar som inte kräver styrelsebeslut beslutas av IL som består av CFO (ordförande), vd, chef Sortiment & Logistik, chefscontroller, chefsjurist, chef e-Handel & Dos och chef Affärsområde Mitt. Om investeringen kräver it-resurser deltar även CIO. Beslut som fattas av IL avrapporteras löpande till företagsledningen. Om besluten kräver styrelsebeslut bereds frågan i IL.

## Bolagsstyrningsrapport



## Rapport över intern kontroll avseende finansiella rapporter

**Styrelsen är enligt** aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern kontroll samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder samt övriga krav. Denna rapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen 6:6 andra stycket, andra punkten. Beskrivningen av koncernens system för intern kontroll och risk är även tillämpliga för moderbolaget.

Apoteket använder COSO:s (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ramverk Internal Control Integrated Framework för att stödja utvecklingen av interna styr- och kontrollsystem. Den interna kontrollen beskrivs därför med hjälp av komponenterna kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, informationsspridning och uppföljning.

För att minimera riskerna i den finansiella rapporteringen har Apoteket fastställt kontrollaktiviteter för alla väsentliga processer. Funktionen Intern Kontroll följer regelbundet upp kontrollerna och rapporterar eventuella avvikelser till revisionsutskott samt ledning. För några processer används självrapportering, det vill säga kontrollutförarna rapporterar för varje period status på kontrollaktiviteter till Internkontrollfunktionen. Funktionen har ett nära samarbete med företagets externa revisorer.

### Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är ramverket för den interna kontrollen i bolaget och beskriver ledningens styrsignaler. Kontrollmiljön tydliggör och visar för organisationen vilken förståelse och acceptans som finns för intern kontroll inom bolaget. Det görs via dokumenterade och kommunicerade policyer, riktlinjer och rutiner. Miljön påverkas även av hur de anställda agerar, deras etiska värderingar och kompetens.

Exempel på dokumentation inom Apoteket är arbetsfördelningen mellan styrelse, verkställande direktör och övriga organ som styrelsen inrättat, riktlinjer för beslut och attest samt bolagets redovisnings- och rapporteringsstruktur. Dessa görs tillgängliga för berörda medarbetare via Apotekets intranät och informationsmöten.

### Riskbedömning

För att medvetandegöra risker inom bolaget görs regelbundna riskbedömningar för att identifiera och hantera risker. I processer som hanterar finansiell information identifieras och bedöms risker som kan bidra till fel i finansiell rapportering. Apoteket har en central ekonomifunktion som hanterar all redovisning för bolaget. Det är väsentligt att ekonomifunktionen genom sin förståelse för processer och rutiner kan identifiera, analysera och besluta om hanteringen av eventuella fel i redovisningen. Poster i balans- och resultaträkningen riskbedöms löpande, speciellt inför kvartals- och årsbokslut. Kriterium för om en aktivitet bedöms ha hög risk är belopp, komplexitet, värdering samt periodisering.

### Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel samt ineffektivitet. Genom att utföra kontrollerna säkerställer Apoteket att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Ett kalendarium tas årligen fram som visar när genomgång är planerad av årets prioriterade affärsprocesser. Kontrollerna i processerna är definierade och beskriver vilka risker som kontrollen syftar till att minimera samt vilket bevis som ska finnas för att visa att kontrollen är utförd. Processerna testas regelbundet. Varje verksamhetschef ansvarar för att god intern kontroll finns inom sitt område. Internkontrollfunktionen verifierar status på kontrollerna utifrån presenterade kontrollbevis. Resultatet av testade kontroller presenteras för respektive verksamhetschef för att säkerställa korrekt kontrollbeskrivning samt kontrollbevis.

### Informationsspridning och uppföljning

För att den finansiella rapporteringen ska vara fullständig och korrekt krävs att både intern och extern information är riktig och relevant. Apoteket har etablerade informations- och kommunikationsvägar. Därtill finns styrdokument (policyer och riktlinjer) som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Styrande dokument ses regelbundet över och uppdateras. Efterlevnaden av dokumenten följs också upp. Styrelse och företagsledning får löpande information avseende den finansiella rapporteringen. Av de officiella rapporterna granskas ett kvartal samt årsredovisning av externa revisorer. Verkställande direktör och ledning vidareförmedlar information till medarbetare i företaget och externa rapporter publiceras på intranätet. Vidare analyseras varje månad det ekonomiska resultatet samt operativa nyckeltal för alla enheter inom företaget. Kvartalsvis har ledningen genomgång med verksamhetscheferna där resultat och nyckeltal följs upp mot mål. På så sätt erhålls en transparent bild över affärsläget och det säkerställs att verksamhetsstyrningen fungerar i förhållande till målen.

### Styrelsens uppföljning

För att utvärdera om den interna kontrollens olika steg fungerar behöver regelbundna uppföljningar göras och därtill relevanta förändringar hanteras. Utfallet av bolagets process för riskbedömning och riskhantering behandlas årligen av styrelsen som följer upp att alla väsentliga områden omfattas och ger en balanserad vägledning för olika befattningshavare. Styrelsen erhåller månatliga finansiella rapporter och vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella ställning. Internkontrollfunktionen har under året följt upp de kontrollaktiviteter som finns beslutade i bolaget och har rapporterat avvikelser till revisionsutskott och ledning. I dag finns en Internkontrollfunktion inom Apoteket. Styrelsen har beslutat i frågan och bedömer att befintliga strukturer för uppföljning och utvärdering ger ett tillfredsställande underlag. Beslutet omprövas årligen.

# Finansiella rapporter

- 38 Koncernens rapport över totalresultat
- 39 Koncernens balansräkning
- 40 Koncernens förändring i eget kapital
- 41 Koncernens kassaflödesanalys
- 41 Koncernens operativa kassaflöde
- 42 Moderbolagets resultaträkning
- 42 Moderbolagets rapport över totalresultat
- 43 Moderbolagets balansräkning
- 44 Moderbolagets förändring i eget kapital
- 45 Moderbolagets kassaflödesanalys

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	Not	2021	2020
Nettoomsättning		19 784	19 536
Övriga rörelseintäkter		2	5
<b>Summa intäkter</b>	5	<b>19 786</b>	<b>19 541</b>
Handelsvaror	16	-15 908	-15 797
Övriga externa kostnader	6	-1 047	-939
Personalkostnader	7, 15, 29	-1 941	-1 983
Avskrivningar och nedskrivningar	11, 12, 13	-436	-425
<b>Rörelseresultat</b>		<b>454</b>	<b>397</b>
Andelar i intresseföretags resultat	14	-17	-30
Finansnetto – pensioner	15	30	24
Övriga finansiella intäkter	21	0	0
Övriga finansiella kostnader	21	-12	-14
<b>Resultat före skatt</b>		<b>455</b>	<b>377</b>
Inkomstskatt	8	-99	-92
<b>Årets resultat</b>		<b>356</b>	<b>285</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<b>Poster som inte kan omföras till resultatet</b>			
Aktuariella vinster/förluster	15	2 404	904
Uppskjuten skatt	15	-495	-186
<b>Övrigt totalresultat</b>		<b>1 909</b>	<b>718</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>2 265</b>	<b>1 003</b>
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		356	285
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		2 265	1 003
Resultat per aktie, kr	10	2 034	1 629
Antal aktier		175 000	175 000

**KONCERNENS BALANSRÄKNING**

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2021	2020
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	11	80	80
Materiella anläggningstillgångar	12	469	526
Nyttjanderättstillgångar	13	867	712
Andelar i intresseföretag	14	20	11
Pensionsfordran	15	5 395	3 139
Övriga långfristiga fordringar		78	78
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>6 909</b>	<b>4 546</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	16	1 346	1 645
Kundfordringar		1 351	1 166
Aktuella skattefordringar		51	52
Övriga kortfristiga fordringar	17	834	821
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	167	142
Likvida medel		1 331	656
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>5 080</b>	<b>4 482</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>11 989</b>	<b>9 028</b>

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2021	2020
<b>EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital		175	175
Balanserad vinst		7 384	5 119
<b>Summa eget kapital</b>		<b>7 559</b>	<b>5 294</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Uppskjuten skatt	9	1 374	912
Långfristiga leasingkulder	13	539	389
Avsättningar	20	–	–
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 913</b>	<b>1 301</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga leasingkulder	13	282	270
Leverantörsskulder		1 910	1 816
Övriga skulder		87	86
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	235	246
Avsättningar	20	3	15
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 517</b>	<b>2 433</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>4 430</b>	<b>3 734</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>11 989</b>	<b>9 028</b>

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser

## KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	Aktiekapital	Balanserad vinst	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2020</b>	<b>175</b>	<b>4 116</b>	<b>4 291</b>
Årets resultat		285	285
Övrigt totalresultat för året		718	718
Summa Totalresultatet		1 003	1 003
Utdelning		–	–
<b>Utgående balans per 31 december 2020</b>	<b>175</b>	<b>5 119</b>	<b>5 294</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2021</b>	<b>175</b>	<b>5 119</b>	<b>5 294</b>
Årets resultat		356	356
Övrigt totalresultat för året		1 909	1 909
Summa Totalresultatet		2 265	2 265
Utdelning		–	–
<b>Utgående balans per 31 december 2021</b>	<b>175</b>	<b>7 384</b>	<b>7 559</b>

Eget kapital är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.



**KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS**

Belopp i miljoner kronor	Not	2021	2020
<b>Löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		455	377
Avskrivningar och nedskrivningar		436	425
Ej kassaflödespåverkande pensionsposter		178	180
Finansnetto pensioner		-30	-24
Fordran gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse <sup>1</sup>		-510	-505
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse		505	499
Övrigt		47	30
Betald skatt		-128	-141
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>953</b>	<b>841</b>
<b>Förändringar i rörelsekapital</b>			
Förändringar av varulager		299	-9
Förändringar av fordringar		-210	895
Förändringar av skulder		85	-3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 127</b>	<b>1 724</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-30	-53
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-99	-155
Investering i intressebolag	14	-33	-34
Avyttring av intressebolag	14	8	-
Avyttring anläggningstillgångar		0	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-154</b>	<b>-242</b>

1) Gottgörelse avseende pensionsutbetalningar har beslutats, men inte utbetalats 2021.

Belopp i miljoner kronor	Not	2021	2020
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utbetald utdelning	26	-	-
Amortering leasingkulld	13	-298	-263
Övrigt finansieringsverksamheten	21	-	-675
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-298</b>	<b>-938</b>
<b>Årets kassaflöde</b>			
Likvida medel vid årets början		675	544
Likvida medel vid årets slut <sup>1</sup>		656	112
		<b>1331</b>	<b>656</b>

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 0 (0) miljoner kronor.

Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 12 (14) miljoner kronor.

1) Specifikation likvida medel

Likvida medel	2021	2020
Växelkassor	9	9
Pengar på väg	7	8
Kortfristiga placeringar	930	400
Banktillgodohavande – moderbolag	383	237
Banktillgodohavande – dotterbolag	2	2
<b>Summa likvida medel</b>	<b>1 331</b>	<b>656</b>

**KONCERNENS OPERATIVA KASSAFLÖDE**

Belopp i miljoner kronor	2021	2020
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 127	1 724
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-154	-242
<b>Operativt kassaflöde</b>	<b>973</b>	<b>1 482</b>

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	Not	2021	2020
Nettoomsättning	23	19 784	19 536
Övriga rörelseintäkter		2	5
<b>Summa intäkter</b>	5	<b>19 786</b>	<b>19 541</b>
Handelsvaror	16, 23	-15 908	-15 797
Övriga externa kostnader	6	-1 328	-1 210
Personalkostnader	7, 22, 29	-1 762	-1 804
Avskrivningar och nedskrivningar	11, 12	-164	-161
<b>Rörelseresultat</b>		<b>624</b>	<b>569</b>
Resultat från andelar i intresseföretag	14	-1	-
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	21, 23	0	0
Räntekostnader och liknande resultatposter	21, 23	-3	-4
<b>Resultat före bokslutsdispositioner och skatt</b>		<b>620</b>	<b>565</b>
Bokslutsdispositioner	24	-11	-36
<b>Resultat före skatt</b>		<b>609</b>	<b>529</b>
Inkomstskatt	8	-131	-116
<b>Årets resultat</b>		<b>478</b>	<b>413</b>

## MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	2021	2020
<b>Årets resultat</b>	<b>478</b>	<b>413</b>
<b>Totalresultat för året</b>	<b>478</b>	<b>413</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2021	2020
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	11	80	80
Materiella anläggningstillgångar	12	469	526
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	25	25	25
Andelar i intresseföretag	14	67	43
Övrig långfristig fordran		78	78
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>170</b>	<b>146</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>719</b>	<b>752</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	21		
Varulager	16	1 346	1 645
Kundfordringar		1 351	1 166
Aktuella skattefordringar		50	52
Övriga kortfristiga fordringar	17	834	821
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	224	202
Kortfristiga placeringar		930	400
Kassa och bank		399	254
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>5 134</b>	<b>4 540</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>5 853</b>	<b>5 292</b>

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2021	2020
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital (175 000 aktier med kvotvärde 1 000 kronor)		175	175
Reservfond		35	35
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>210</b>	<b>210</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserad vinst		1 679	1 266
Årets resultat		478	413
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>2 157</b>	<b>1 679</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>2 367</b>	<b>1 889</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	28	<b>1 212</b>	<b>1 207</b>
<b>Avsättningar</b>			
Uppskjuten skatteskuld	9	3	3
Övriga avsättningar	20	–	–
<b>Summa avsättningar</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		1 910	1 816
Skulder till koncernföretag		36	30
Övriga skulder		87	86
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	235	246
Avsättningar	20	3	15
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 271</b>	<b>2 193</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>3 486</b>	<b>3 403</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>5 853</b>	<b>5 292</b>

Information om moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser 22

Om Apoteket Vd-ord Verksamhet Förvaltningsberättelse Bolagsstyrningsrapport [Finansiella rapporter och noter](#) Hållbarhet Styrelse och ledning

Koncernen [Moderbolaget](#) Noter Underskrifter Revisionsberättelse Flerårsöversikt Alternativa resultatmått

## MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 1 januari 2020</b>	175	35	834	432	1 476
Lämnad utdelning	-	-	-	-	-
Vinstdisposition	-	-	432	-432	-
Årets resultat	-	-	-	413	413
<b>Utgående balans per 31 december 2020</b>	175	35	1 266	413	1 889
<b>Ingående balans per 1 januari 2021</b>	175	35	1 266	413	1 889
Lämnad utdelning	-	-	-	-	-
Vinstdisposition	-	-	413	-413	-
Årets resultat	-	-	-	478	478
<b>Utgående balans per 31 december 2021</b>	175	35	1 679	478	2 367

**MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS**

Belopp i miljoner kronor	Not	2021	2020
<b>Löpande verksamheten</b>			
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		620	565
<b>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet</b>			
Avskrivningar och nedskrivningar		164	161
Fordran gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse <sup>1</sup>		-510	-505
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse		505	499
Övrigt		23	1
Betald skatt		-129	-141
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>673</b>	<b>580</b>
<b>Förändringar i rörelsekapital</b>			
Förändringar av varulager		299	-9
Förändringar av fordringar		-215	890
Förändringar av skulder		72	-1
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>829</b>	<b>1 460</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-30	-52
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-99	-155
Investering i intressebolag	14	-33	-34
Avyttring av intresseföretag		8	-
Avyttring anläggningstillgångar		0	0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-154</b>	<b>-241</b>

1) Gottgörelse avseende pensionsutbetalningar har beslutats, men inte utbetalats 2021.

Belopp i miljoner kronor	Not	2021	2020
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Utbetald utdelning	27	-	-
Övrig finansieringsverksamhet	21	-	-675
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-</b>	<b>-675</b>
Årets kassaflöde		675	544
Likvida medel vid årets början		654	110
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>1 329</b>	<b>654</b>

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 0 (0) miljon kronor.  
Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 3 (4) miljon kronor.

# Noter

Sida	Not
47	1. Allmän information
47	2. Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper
51	3. Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål
51	4. Moderbolagets redovisningsprinciper
51	5. Intäkternas fördelning
52	6. Arvode till revisorer och revisionsföretag
52	7. Löner, ersättningar och medelantal anställda
55	8. Inkomstskatt
55	9. Uppskjuten skatt
55	10. Resultat per aktie

Sida	Not
56	11. Immateriella anläggningstillgångar
57	12. Materiella anläggningstillgångar
58	13. Leasingavtal
59	14. Andelar i intresseföretag
59	15. Pensionstillgångar i koncernen
61	16. Varulager
62	17. Övriga fordringar
62	18. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
62	19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
62	20. Avsättningar
62	21. Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Sida	Not
65	22. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser
65	23. Transaktioner med närstående
65	24. Bokslutsdispositioner
65	25. Andelar i koncernföretag
66	26. Utdelning per aktie
66	27. Vinstdisposition
66	28. Obeskattade reserver
66	29. Pensioner i moderbolaget
67	30. Händelser efter balansdagen

Belopp i miljoner kronor.

## NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Apoteket AB (publ) (moderbolaget) och dess dotterbolag (sammanslaget koncernen) distribuerar och säljer läkemedel och apoteksprodukter samt tjänster i Sverige inom läkemedels- och hälsovårdsområdet, huvudsakligen via ett nätverk av apotek. Apoteksprodukter och tjänster avser såväl Apotekets egna varumärken som externa varumärken. Moderbolaget är ett registrerat aktiebolag med säte i Solna. Huvudkontorets besöksadress är Dalvägen 12, 169 03 Solna.

Den 11 mars 2022 godkände styrelsen och verkställande direktören års- och koncernredovisning för räkenskapsåret 2021 som kommer att föreläggas årsstämman den 27 april 2022.

## NOT 2 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) som är godkända av EU-kommissionen. Vidare har Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga antaganden och uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper.

De områden, som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 3.

### Förutsättningar vid upprättande av koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som också är rapporteringsvalutan för såväl moderbolaget som koncernen. Samtliga belopp som anges är, om inget annat anges, avrundade till närmaste miljon kronor. Redovisningen är baserad på historiska anskaffningsvärden.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges. Moderbolagets redovisningsprinciper framgår av not 4.

### Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Ändrade standarder, tolkningar och förbättringar som trädde ikraft 1 januari 2021 har inte haft någon påverkan på Apotekets koncernredovisning.

### Upplysningar om kommande standarder, ändringar och tolkningar

IFRS som ännu inte har trätt i kraft och/eller godkänts av EU har inte tillämpats i förtid av koncernen. Ingen av kommande ändringar eller tolkningar av befintliga standarder har någon väsentlig inverkan på koncernen.

### Koncernredovisning

Dotterbolag konsolideras om bestämmande inflytande föreligger. Kontroll (bestämmande inflytande) föreligger när investeraren:

- har inflytande över investeringsobjektet, vilket beskrivs som att ha rättigheter att styra verksamheten vilket på ett betydande sätt påverkar möjligheten till avkastning (beskrivs som relevanta verksamheten)
- exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från investeringsobjektet
- kan använda sitt inflytande för att påverka storleken på avkastningen.

Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvade dotterbolag och andra förvärvade rörelser redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertas dess skulder. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

### Intressebolagsredovisning

Intressebolag är företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna eller på annat sätt utövar betydande inflytande. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärdet.

Koncernens andel av resultat, som uppkommit i intresseföretaget efter förvärvet, redovisas i resultaträkningen. Uppkomna övervärden skrivs av över en fastställd period. Ackumulerade förändringar efter förvärvet redovisas som ändring av innehavets redovisade värde.

### Segmentrapportering

Apotekets verksamhet utgår i hög grad från gemensamma resurser såsom gemensam driftsorganisation och övriga funktioner. Av detta följer att Apotekets olika kundsegment inte är möjliga att segmentsredovisa. Apoteket bedrivs därmed som ett rörelsesegment med intäkter, bruttovinst samt delar av rörelsekostnader från två marknader: Konsumentmarknaden samt Upphandlingsmarknaden.

### Omräkning av fordringar och skulder i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner, och vid omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen i övriga externa kostnader.

### Immateriella anläggningstillgångar

#### Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material samt indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. Övriga utgifter för utveckling där påvisbar framtida intjäning bedöms som låg redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I april 2021 har IFRIC fastställt ett agendabeslut som tydliggör hur utgifter avseende konfigurerings och anpassning av mjukvara vars åtkomst erhålls via molnet ska redovisas. Apoteket har utfört en genomgripande analys avseende konsekvenser av agendabeslutet kontra IAS 38. Då inga väsentliga värden påverkats har detta ej föranlett någon retroaktiv omräkning av finansiella räkningar.

Not 2 forts.

**Övriga immateriella anläggningstillgångar och hyreskontrakt**

Övriga immateriella tillgångar består huvudsakligen av utgifter för anskaffande av hyresrätter, lokalinredning som omklassificerats till immateriella tillgångar samt goodwill.

**Tillkommande utgifter**

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

**Avskrivningsprinciper**

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioden beräknas till fem år.

**Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

**Tillkommande utgifter**

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången, kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Löpande reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

**Avskrivningsprinciper**

Avskrivningar på materiella tillgångar fördelas på deras anskaffningsvärde ner till det beräknade restvärdet. Avskrivningar görs linjärt enligt plan över den beräknade nyttjandeperioden:

Lokalinredning i annans fastighet	7 år
Maskiner	5 år
Fast lokalinredning	5 år
Inventarier och installationer	3–5 år

**Nedskrivningar**

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, exklusive varulager och uppskjutna skattefordringar, testas regelbundet för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Redovisat värde testas också när indikation om en värdenedgång har identifierats. För att fastställa eventuella nedskrivningsbehov tillämpas IAS 36 Nedskrivningar. En tillgång skrivs ned om redovisat värde överstiger dess återvinningsvärde, där återvinningsvärdet definieras som det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden som tillgången bedöms generera med en räntesats som återspeglar aktuella marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de kassagenererande enheternas specifika risker. Denna räntesats bedöms motsvara Apotekets vägda kapitalkostnad. En separat tillgång hänförs till den minsta kassagenererande enhet där oberoende kassaflöden kan fastställas. Nedskrivningar belastar resultatet.

**Leasingavtal.**

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingkuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till leasingperiodens slut.

Leasingkuldens värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas. Det är vanligt att avtal sägs upp för omförhandling vid avtalstidens slut vilket innebär att priset då är okänt och det blir därmed svårt att räkna på en förlängningsoption. Därför motsvaras leasingperioden av kontraktstid utan att beakta förlängningsoptioner.

Förutom i undantagsfall då den implicita räntan enkelt kan fastställas, diskonteras leasingavgifterna med koncernens marginella låneränta.

Leasingkuldens värde för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att omdömning sker av leasingperioden. Sådan omdömning av leasingperioden har skett för avtal som har löpt ut eller som

inom en niomånadersperiod från att årsbokslutet löper ut. Dessa har i normalfallet förlängts med en genomsnittstid om 48 månader.

Korttidsleasing (12 månader eller kortare) och leasing av mindre värde (understigande 50 tkr) ingår ej i beräkning av tillgång och skuld utan kostnadsförs linjärt över leasingperioden, exempelvis leasing av kontorsutrustning.

Under året 2021 har Apoteket mottagit hyresrabatter initierade av covid-19. För dessa hyresrabatter har Apoteket utnyttjat lätttnadsregeln i IFRS 16 publicerad av IASB den 28 maj 2020. Detta innebär att hyresrabatterna har redovisats i resultatet som en hyresreduktion.

**Finansiella instrument**

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång, finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kortfristigt placering och kundfordringar. Bland skulder återfinns leverantörs-skulder och låneskulder. Likvida medel utgörs av kassa och bank samt kortfristiga placeringar med löptid kortare än 90 dagar.

**Redovisning av finansiella tillgångar och skulder**

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för koncernens alla finansiella instrument.

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motpart har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura inte har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet förfaller eller bolagets kontroll upphör. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av skuld.

**Klassificering och värdering**

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

Efterföljande värdering av skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av tillgången och vilket slag av kassaflöden tillgången ger upphov till.



Not 2 forts.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde är tillgångar som innehas med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta. Ränteintäkter redovisas som finansiella intäkter genom tillämpning av effektivräntemetoden.

Koncernens skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulder och övriga skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Leasingskulder redovisas inledningsvis till nuvärde och därefter till upplupet anskaffningsvärde.

#### Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster på kundfordringar. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar.

För att beräkna förväntade kreditförluster har kundfordringar grupperats baserat på antal dagars dröjsmål och på kundernas betalningshistorik och förlusthistorik. Historiska förluster justeras sedan för att ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala fordran.

Kundfordringar skrivs bort när det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning. Indikatorer på att det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning inkluderar bland annat att betalningar är mer än 90 dagar försenade.

Kreditförluster på kundfordringar redovisas i resultaträkningen på raden för konstaterade kundförluster inom övriga externa kostnader. Återvinningar av belopp som tidigare skrivits bort redovisas mot samma rad i resultaträkningen.

#### Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av viktat anskaffningsvärde (WAC) för butikerna. För övriga enheter används först-in-först-ut (FIFO). Inkurans i varulager bedöms och beräknas utifrån parametrar såsom återstående tid i lager med hänsyn till aktuell lagernivå, senaste tidens uttag samt lageromsättningshastighet.

#### Intäktsredovisning

Intäkter från externa kunder kommer från försäljning av varor och tjänster i detaljhandel samt till vårdgivare och företag.

Försäljningen intäktsredovisas när ett koncernföretag säljer en vara eller tjänst till en kund. Redovisad intäkt är försäljningens bruttobelopp exklusive moms. Transaktionspriset förfaller till betalning omedelbart då kunden köper och tar emot varan eller tjänsten i butik eller i e-handel. Försäljning i detaljhandel betalas vanligen med kreditkort, kontant (inklusive swish- och direktbanksbetalning) eller faktura som även innefattar delbetalning via en samarbetspartner. Försäljning med betalsätt delbetalning inkluderar aviseringsavgifter som intäktsförs då de avräknats och inbetalats av Apotekets samarbetspartner. Försäljning till vård- och företagskunder faktureras med 30 dagars betalningsvillkor.

Koncernens policy är att sälja varorna med en returrätt på 30 dagar i butik och 14 dagar i e-handel (i enlighet med distanshandelslagen). Som en följd av varornas natur är returver av oväsentligt värde, läkemedel säljs utan returrätt. Därför redovisas inte en återbetalningsskuld och ej heller en tillgång för rätten att återfå produkten från kunden för varor som koncernen förväntar sig att få i retur.

Koncernen har ett kundlojalitetsprogram i vilket konsumentkunder samlar poäng för gjorda inköp. Poängen ger dem rabatt på framtida inköp. En avtalsskuld gällande poängen redovisas vid försäljningstidpunkten. Intäkten redovisas när poängen utnyttjas eller förfaller.

Koncernen förväntar sig inte att ha några avtal där tiden mellan överlämning av varorna och betalningen från kunden överstiger ett år. Till följd av detta, justeras inte transaktionspriset för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

#### Aktuell skatt

Redovisad aktuell skatt innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år och justeringar avseende tidigare års aktuella skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen.

#### Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och för utnyttjade underskottsavdrag och dessas redovisade värden i koncernredovisningen.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

I juni 2018 fattades beslut om att bolagsskattesatsen ska sänkas i två steg, från 22,0 procent till 21,4 procent för företag med räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 eller senare och till 20,6 procent för räkenskapsår som börjar 1 januari 2021 eller senare.

#### Kassaflöden

Kassaflödesanalys redovisas enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

#### Ersättningar till anställda

##### Pensioner

Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Apotekets pensionsplaner finansieras via Apotekets Pensionsstiftelse och via betalningar av premier till försäkringsbolag eller administrationsbolag.

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och pensionsgrundande lön.

För de förmånsbestämda pensionsplanerna, dvs. ITP2 och Apotekets pensionsplan, är den skuld eller fordran som redovisas i balansräkningen skillnaden mellan den förmånsbestämda förpliktelsen på balansdagen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier (PRI Pensionsgaranti) med tillämpning av den så kallade Projected Unit Credit Method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionsskuldens.

Not 2 forts.

Räntenettet avseende pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. Intjänandet redovisas inom rörelseresultatet. I övrigt totalresultat redovisas omvärderingskomponenten, bestående av aktuariella vinster och förluster på pensionsåtagandet tillsammans med skillnaden mellan verklig och beräknad avkastning på förvaltningstillgångar.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Apotekets avgiftsbestämda pensionsplaner utgörs huvudsakligen av ITP1 och ITPK. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter, om den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda, som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För de avgiftsbestämda delarna av pensionsplanerna betalar koncernen avgifter till försäkringsbolag eller försäkringsförening. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

En del av koncernens förmånsbestämda pensionsplan finansieras via Alecta. Den del Apoteket betalar till Alecta utgörs av familjepension (ITP2), sjukpension och premiebefrielse (ITP2 och ITP1). Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknas hos Alecta information om fördelning av intjänandet mellan arbetsgivare. Hela intjänandet är istället registrerat på den sista arbetsgivaren. Alecta saknar därför möjlighet att göra en exakt fördelning av tillgångar och avsättningar till respektive arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan.

#### *Ersättningar vid uppsägning*

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag, när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

#### *Erhållna statliga stöd avseende covid-19*

Apoteket har under 2021 erhållit statliga stöd i samband med pandemin för sjuklön med 4,1 miljoner kronor och för korttidspermitteringar med 2,4 miljoner kronor. Apoteket har redovisat dessa stöd som en personalkostnadsreduktion.

#### **Avsättningar**

Avsättningar redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, när det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker och när beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, se not 20.

#### **Eventualförpliktelser**

En eventualförpliktelse är en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. En eventualförpliktelse kan även utgöras av en befintlig förpliktelse som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas alternativt att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser är i förekommande fall värderade till diskonterat värde.

### NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

De bedömningar företagsledningen gjort vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna avser främst följande områden: förutsättningar vid beräkning av finansiell leasing i enlighet med IFRS 16 och aktuariella antaganden för pensionsberäkning enligt IAS 19R som fastställs årligen. För ytterligare information om leasingberäkning enligt IFRS 16 se not 13 samt se not 15 avseende pensionsberäkning enligt IAS 19R.

### NOT 4 MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget följer koncernens redovisningsprinciper med de undantag och tillägg som stipuleras av Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".

#### Dotterbolag och intressebolag

Andelar i dotterbolag och intressebolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

#### Leasade tillgångar

I moderbolaget tillämpas undantagsregler i enlighet med RFR 2 och hyror redovisas som operationella leasingkostnader inom övriga externa kostnader.

#### Pensioner

I moderbolaget tillämpas förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Förenklingsregeln innebär att förmånsbestämda pensionsplaner redovisas som avgiftsbestämda pensionsplaner i juridisk person och avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

### NOT 5 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Apotekets försäljning sker till kunder i Sverige.

I nettoomsättningen ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Varuförsäljning	19 440	19 241	19 440	19 241
Tjänsteförsäljning	328	282	328	282
Aviavgifter, lagstadgade avgifter	0	0	0	0
Övrig försäljning	16	13	16	13
<b>Summa</b>	<b>19 784</b>	<b>19 536</b>	<b>19 784</b>	<b>19 536</b>

I övriga rörelseintäkter ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Återvunna kundförluster	–	1	–	1
Vinst vid avyttring inventarier	0	2	0	2
Erhållna statliga bidrag	0	1	0	1
Övriga intäkter	2	1	2	1
<b>Summa</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

**NOT 6 ARVODE TILL REVISORER OCH REVISIONSFÖRETAG**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
<i>KPMG AB</i>				
Revisionsuppdrag	0,2	1,4	0,2	1,4
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,3	0,2	0,3	0,2
Skatterådgivning	0,0	0,1	0,0	0,1
Andra uppdrag	0,5	0,3	0,5	0,3
<i>PwC AB</i>				
Revisionsuppdrag	1,3	–	1,3	–
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,2	–	0,2	–
<b>Summa</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal. Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

**NOT 7 LÖNER, ERSÄTTNINGAR OCH MEDELANTAL ANSTÄLLDA**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Löner och ersättningar	1 318	1 346	1 318	1 346
Sociala kostnader	588	606	411	427
(varav pensionskostnader) <sup>1</sup>	(184)	(185)	(6)	(5)
<b>Summa</b>	<b>1 906</b>	<b>1 952</b>	<b>1 729</b>	<b>1 773</b>

*1) Av koncernens pensionskostnader, beräknade enligt IAS 19 avser 8,9 (7,2) miljoner kronor gruppen vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare. Koncernens utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 61,3 (55,3) miljoner kronor. Förmånsbestämda pensionsförpliktelser för denna grupp tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse.*

Moderbolagets utestående pensionsförpliktelser för gruppen vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare, beräknade enligt tryggandelagen, har ökat till 51,3 (46,1) miljoner kronor. Pensionskostnaden för nämnda grupp (exklusive tidigare vd:ar) uppgick till 8,3 (6,8) miljoner kronor. Pensionskostnaden definieras som inbetalda pensionspremier, förändring i pensionsreserv och utbetalda pensioner.

Pensionskostnaden i moderbolaget påverkas positivt av gottgörelse om 510 (505) miljoner kronor från Apotekets Pensionsstiftelse. Gottgörelsen för 2021 är fastställd, men inte utbetald under 2021. För ytterligare upplysningar om pensioner, se not 15 och not 29.

Pensionskostnaden i koncernen och moderbolaget är exklusive räntekostnad, avkastning och del av särskild löneskatt.

**Incitamentsprogram**

Apoteket AB har under 2021 avvecklat incitamentsprogrammet till medarbetare och första linjens chefer.

Not 7 forts.

**Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Vd och övriga ledande befattningshavare <sup>1</sup>	29	24	29	24
Styrelse <sup>2</sup>	1	1	1	1
Övriga anställda	1 288	1 321	1 288	1 321
<b>Summa</b>	<b>1 318</b>	<b>1 346</b>	<b>1 318</b>	<b>1 346</b>

1) I koncernen utgörs gruppen styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare av 19 (20) personer. I moderbolaget utgörs motsvarande grupp av 19 (20) personer. Apoteket definierar övriga ledande befattningshavare som företagsledningen.

2) Se Bolagsstyrningsrapport sidan 34.

**Medelantal anställda**

	2021		2020	
	Medelantal anställda	varav män, %	Medelantal anställda	varav män, %
<i>Moderbolag och koncern</i>				
Sverige	2 729	16,8	2 835	16,4
<b>Summa koncern</b>	<b>2 729</b>	<b>16,8</b>	<b>2 835</b>	<b>16,4</b>

**Styrelseledamöter och ledande befattningshavare**

	2021		2020	
	Antal	varav män, %	Antal	varav män, %
<i>Koncern</i>				
Styrelseledamöter	6	50,0	6	33,3
Vd och andra ledande befattningshavare	13	46,2	14	50,0
<i>Moderbolag</i>				
Styrelseledamöter	6	50,0	6	33,3
Vd och andra ledande befattningshavare	13	46,2	14	50,0

**Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2021**

	Medlem i företagsledning sedan	Lön, tkr	Övriga förmåner, tkr <sup>1</sup>	Totalt, tkr	Pensions-ålder	Pensionskostnad, tkr <sup>2</sup>	Upp-sägningstid (arbetstagare/bolag)	Avgångsvederlag
Ann Carlsson, vd och koncernchef <sup>3,4,7</sup>	2010	6 030	54	6 084	65	1 753	6 mån/6 mån	18 mån
Anna Rogmark, direktör HR & Juridik <sup>4</sup>	2010	2 429	96	2 525	65	987	6 mån/6 mån	18 mån
Eva Hemb, CFO, direktör Ekonomi & Inköp <sup>5</sup>	2017	3 167	85	3 252	65	890	6 mån/6 mån	12 mån
Lars Skutholm, vice vd och direktör Sortiment & Logistik <sup>8</sup>	2011	2 407	84	2 491	65	719	6 mån/6 mån	12 mån
Lars Skutholm, vd och direktör Sortiment & Logistik <sup>8</sup>	2011	241	8	249	65	65	6 mån/6 mån	12 mån
Mikael Lenneryd, direktör Marknad & Konzept	2018	1 961	72	2 033	65	530	6 mån/6 mån	6 mån
Wiktorija Glans, affärschef E-handel & Dos	2020	1 994	92	2 086	65	531	6 mån/6 mån	6 mån
Clas Artvin, CIO	2020	2 017	87	2 104	65	585	6 mån/6 mån	6 mån
Camilla Olsson, affärschef Syd	2020	1 530	14	1 544	65	394	6 mån/6 mån	6 mån
Marie Rudolfsson, affärschef Mitt	2020	1 733	79	1 812	65	463	6 mån/6 mån	6 mån
Johan Åman, affärschef Nord	2020	1 507	90	1 597	65	377	6 mån/6 mån	6 mån
Louise Skalin, direktör Kvalitet & Farmaci	2020	1 222	78	1 300	65	313	6 mån/6 mån	6 mån
Kristoffer Ekelund, direktör Strategi & Utveckling	2020	1 715	11	1 726	65	438	6 mån/6 mån	6 mån
Carl Tersmeden, tf CFO <sup>6</sup>	2021	587	0	587	65	235	3 mån/3 mån	6 mån
<b>Summa</b>		<b>28 540</b>	<b>850</b>	<b>29 390</b>		<b>8 280</b>		

1) Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil.

2) Pensionskostnaden avseende förmånsbestämd pension beräknas enligt tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.

3) Vd Ann Carlsson har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen.

4) Anställningsavtal ingångna före ikraftträdandet av riktlinjer för statliga bolag (2016-12-22) som anger maximalt avgångsvederlag på 12 månader.

5) Medlem i företagsledningen t.o.m. den 31 oktober 2021.

6) Medlem i företagsledningen fr.o.m. den 1 november 2021.

7) Medlem i företagsledningen t.o.m. den 30 november 2021.

8) Lars Skutholm var tillförordnad vd under december månad.

Not 7 forts.

**Ersättning och förmåner**

Ersättning och förmåner till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av kontant utbetald lön, övriga förmåner, övrig ersättning samt pensionsåtaganden. Samtliga belopp är angivna exklusive sociala avgifter respektive löneskatt. Verkställande direktör och ledande befattningshavare har sex månaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida utgår även i vissa fall ett avgångsvederlag. För verkställande direktör motsvarar detta 18 månadslöner, för övriga ledande befattningshavare är avgångsvederlaget reglerat till att motsvara mellan 6 och 18 månadslöner. Avräkning sker mot eventuell annan framtida ersättning.

**Pensionsvillkor**

Verkställande direktören Ann Carlsson har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen med pensionsålder 65 år. En ledande befattningshavare har förmånsbestämd pension enligt ITP2 med pensionsålder från och med 65 år. Övriga ledande befattningshavare har premiebestämda pensionsvillkor.

**Beslutsordning**

Ersättning och förmåner till verkställande direktör har beslutats av styrelsen. Ersättning och förmåner till andra ledande befattningshavare har beslutats av vd efter beredning av ersättningsutskottet.

**Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2020**

	Medlem i företagsledning sedan	Lön, tkr	Övriga förmåner, tkr <sup>1</sup>	Totalt, tkr	Pensions-ålder	Pensionskostnad, tkr <sup>2</sup>	Upp-sägningstid (arbetstagare/bolag)	Avgångsvederlag
Ann Carlsson, vd och koncernchef <sup>3,4</sup>	2010	5 867	43	5 910	65	1 787	6 mån/6 mån	18 mån
Anna Rogmark, direktör HR & Juridik <sup>4</sup>	2010	2 340	72	2 412	65	886	6 mån/6 mån	18 mån
Eva Hemb, CFO, direktör Ekonomi & Inköp	2017	2 703	66	2 769	65	818	6 mån/6 mån	12 mån
Joachim Nielsen, direktör Kunderbjudande <sup>5</sup>	2016	1 407	217	1 624	65	400	6 mån/6 mån	6 mån
Lars Skutholm, vice vd och direktör Sortiment & Logistik	2011	2 492	84	2 576	65	752	6 mån/6 mån	12 mån
Olle Carls, direktör Logistik <sup>5</sup>	2012	1 545	32	1 577	65	441	6 mån/6 mån	12 mån
Mikael Lenneryd, direktör Marknad & Konzept	2018	1 835	68	1 903	65	499	6 mån/6 mån	6 mån
Wiktorija Glans, affärschef E-handel & Dos <sup>6</sup>	2020	1 300	44	1 344	65	325	6 mån/6 mån	6 mån
Clas Artvin, CIO <sup>7</sup>	2020	1 271	48	1 319	65	305	6 mån/6 mån	6 mån
Camilla Olsson, affärschef Syd <sup>8</sup>	2020	471	3	474	65	112	6 mån/6 mån	6 mån
Marie Rudolfsson, affärschef Mitt <sup>8</sup>	2020	550	25	575	65	138	6 mån/6 mån	6 mån
Johan Åman, affärschef Nord <sup>8</sup>	2020	471	22	493	65	113	6 mån/6 mån	6 mån
Louise Skalin, direktör Kvalitet & Farmaci <sup>8</sup>	2020	381	22	403	65	77	6 mån/6 mån	6 mån
Kristoffer Ekelund, direktör Strategi & Utveckling <sup>8</sup>	2020	545	22	567	65	140	6 mån/6 mån	6 mån
<b>Summa</b>		<b>23 178</b>	<b>768</b>	<b>23 946</b>		<b>6 793</b>		

1) Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil.

2) Pensionskostnaden avseende förmånsbestämd pension beräknas enligt tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.

3) Vd Ann Carlsson har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen.

4) Anställningsavtal ingångna före ikraftträdandet av riktlinjer för statliga bolag (2016-12-22) som anger maximalt avgångsvederlag på 12 månader.

5) Medlem i företagsledningen t.o.m. den 31 augusti 2020.

6) Medlem i företagsledningen fr.o.m. den 1 april 2020.

7) Medlem i företagsledningen fr.o.m. den 4 maj 2020.

8) Medlem i företagsledningen fr.o.m. den 1 september 2020.

**NOT 8 INKOMSTSKATT**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Aktuell skatt för året	-131	-116	-131	-116
Aktuell skatt avseende tidigare år	0	0	0	0
Uppskjuten skatt	32	24	0	0
<b>Summa</b>	<b>-99</b>	<b>-92</b>	<b>-131</b>	<b>-116</b>
Uppskjuten skatt som redovisas i övrigt totalresultat hänförligt till pensioner	-495	-186	-	-

Skatten på koncernens och moderbolagets resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle framkommit vid vägd genomsnittlig skattesats gällande för resultaten i koncernen och moderbolaget enligt följande tabell:

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Resultat före skatt	455	377	609	529
Skatt enligt gällande skattesats	-94	-81	-125	-113
Skatteeffekt övriga ej skattepliktiga intäkter	5	5	5	5
Justering av skatt hänförlig till tidigare period	0	0	0	0
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-10	-16	-11	-8
Övriga skatteeffekter	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>-99</b>	<b>-92</b>	<b>-131</b>	<b>-116</b>

Skattesatsen för 2021 års inkomstskatt är 20,6 (21,4) procent. Uppskjuten skatt har beaktats med 21,4 procent avseende år 2020 och 20,6 procent för efterföljande år.

**NOT 9 UPPSKJUTEN SKATT**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
<i>Uppskjuten skattekostnad/intäkt avseende:</i>				
pensionsfordran	-465	-154	0	0
obeskattade reserver	1	-8	-	-
övriga temporära skillnader	1	0	0	0
<b>Uppskjuten skatt i totalresultatet</b>	<b>-463</b>	<b>-162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Uppskjutna skatteskulder avseende:</i>				
pensionsfordran	-1 111	-647	-	-
obeskattade reserver	-261	-262	-	-
övriga temporära skillnader	-2	-3	-3	-3
<b>Summa uppskjutna skatteskulder</b>	<b>-1 374</b>	<b>-912</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>
<b>Nettoskuld</b>	<b>-1 374</b>	<b>-912</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>

I koncernens nettoskuld klassificeras -54 (-53) miljoner kronor som kortfristig och i moderbolaget 0 (0) miljoner kronor.

**NOT 10 RESULTAT PER AKTIE**

	Koncern	
	2021	2020
Årets resultat, msek	356	285
Antal aktier	175 000	175 000
Resultat per aktie, kr	2 034	1 629

**NOT 11 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

Immateriella anläggningstillgångar kategoriseras i tre grupper: utvecklingsarbeten, hyreskontrakt och övriga immateriella tillgångar. I kategorin utvecklingsarbeten redovisas balanserade utvecklingsutgifter. Per den 31 december 2021 ingår aktiverade utgifter för bland annat e-handelsplattform och företagsgemensamt ordersystem samt programlicenser.

Årets investeringar i utvecklingsarbeten uppgick till 30 miljoner kronor i form av utveckling av nya it-lösningar främst avseende kassa- och HR-system.

I kategorin Hyreskontrakt redovisas aktiverade utgifter för anskaffade hyreskontrakt och avser lokaler belägna i strategiska lägen. I kategorin Övriga immateriella tillgångar återfinns goodwillpost från förvärvat dotterbolag som har skrivits ned under 2016.

Fastställande av eventuella nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar har gjorts enligt IAS 36 varvid beräknat återvinningsvärde har jämförts med bokfört värde för respektive immateriell tillgång. Vid värdering av immateriella tillgångar har Apoteket bedömt att inget nedskrivningsbehov föreligger.

	Utvecklings- arbeten		Hyres- kontrakt		Övriga immateriella tillgångar		Totalt	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Koncern <sup>1</sup>								
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	298	248	37	37	3	3	338	288
Investeringar	30	53	–	–	–	–	30	53
Avyttringar/utrangeringar	-20	-3	–	–	–	–	-20	-3
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>308</b>	<b>298</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>348</b>	<b>338</b>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-88	-83	-31	-28	–	–	-119	-111
Årets avskrivningar enligt plan	-7	-8	-3	-3	–	–	-10	-11
Avyttringar/utrangeringar	0	3	–	–	–	–	0	3
<b>Akkumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-95</b>	<b>-88</b>	<b>-34</b>	<b>-31</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>-129</b>	<b>-119</b>
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-136	-136	–	–	-3	-3	-139	-139
Årets nedskrivning	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-136</b>	<b>-136</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>-139</b>	<b>-139</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>80</b>

1) Samtliga tillgångar finns i Sverige.

	Utvecklings- arbeten		Hyres- kontrakt		Totalt	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Moderbolag <sup>1</sup>						
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	298	248	37	37	335	285
Investeringar	30	53	–	–	30	53
Avyttringar/utrangeringar	-20	-3	–	–	-20	-3
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>308</b>	<b>298</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>345</b>	<b>335</b>
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-93	-88	-31	-28	-124	-116
Årets avskrivningar enligt plan	-7	-8	-3	-3	-10	-11
Avyttringar/utrangeringar	0	3	–	–	0	3
<b>Akkumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-100</b>	<b>-93</b>	<b>-34</b>	<b>-31</b>	<b>-134</b>	<b>-124</b>
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-131	-131	–	–	-131	-131
Årets nedskrivning	–	–	–	–	–	–
<b>Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-131</b>	<b>-131</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>-131</b>	<b>-131</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>80</b>	<b>80</b>



**NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

	Inventarier	
	2021	2020
Koncern <sup>1</sup>		
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 674	1 533
Nyanskaffningar	99	156
Avyttringar/utrangeringar	-281	-15
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>1 492</b>	<b>1 674</b>
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-1 019	-886
Avyttringar/utrangeringar	279	13
Årets avskrivningar enligt plan	-154	-146
<b>Ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-894</b>	<b>-1 019</b>
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-129	-125
Årets nedskrivning	0	-4
<b>Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-129</b>	<b>-129</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>469</b>	<b>526</b>

1) Samtliga tillgångar finns i Sverige.

	Inventarier	
	2021	2020
Moderbolag <sup>1</sup>		
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 674	1 533
Nyanskaffningar	99	156
Avyttringar/utrangeringar	-281	-15
<b>Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>1 492</b>	<b>1 674</b>
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-1 019	-886
Avyttringar/utrangeringar	279	13
Årets avskrivningar enligt plan	-154	-146
<b>Ackumulerade avskrivningar vid årets slut</b>	<b>-894</b>	<b>-1 019</b>
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-129	-125
Årets nedskrivning	0	-4
<b>Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut</b>	<b>-129</b>	<b>-129</b>
<b>Planenligt restvärde vid årets slut</b>	<b>469</b>	<b>526</b>

**NOT 13 LEASINGAVTAL****Belopp redovisade i koncernens balansräkning**

	2021	2020
Ingående balans	712	769
Förändring nyttjanderättstillgång	427	207
Avskrivning	-272	-264
<b>Summa nyttjanderättstillgång</b>	<b>867</b>	<b>712</b>
Leasingskuld långfristig	539	389
Leasingskuld kortfristig	282	270
<b>Summa leasingskuld</b>	<b>821</b>	<b>659</b>

Förändringen av nyttjanderättstillgångar är baserat på under året nyttkomna och omförhandlade kontrakt, avslutade kontrakt samt förändrade förutsättningar avseende leasingperiod för kontrakt utan slutdatum.

Under 2021 har följande förändringar i kontraktbasen gjorts: 6 nyttkomna kontrakt, 16 omförhandlade kontrakt samt 12 avslutade kontrakt eller där beslut om avslut har fattats. Totalt antal avtal uppgår till 511 jämfört med 517 vid ingången av 2021. Rabatter av tillfällig karaktär inklusive hyresrabatter initierade av covid-19 har exkluderats från beräkningarna och resultatförts och uppgår till 4,6 miljoner kronor.

**Belopp redovisade i koncernens resultaträkning**

msek	2021		2020	
	Hyreskontrakt lokaler	Övrigt	Hyreskontrakt lokaler	Övrigt
Avskrivning nyttjanderättstillgång	-272	-	-264	-
Räntekostnader Leasingskuld	-10	-	-11	-
Kostnader Korttidsleasing	-	-4	-	-6
Variabla leasingavgifter som ej ingår i värderingen av leasingskulden	-11	-	-11	-
Intäkt från vidareuthyrning av nyttjanderättstillgångar	0	-	0	-

**Förfalloanalys leasingavtal (icke uppsägningsbara avtal)**

msek	Moderbolaget	
	2021	2020
Inom 1 år	259	258
Mellan 1 och 5 år	333	383
Längre än 5 år	49	17
<b>Summa</b>	<b>641</b>	<b>658</b>

Apotekets leasingavgifter avser i huvudsak lokalhyra för apotek och huvudkontor. De flesta hyresavtal förfaller inom fem år. I moderbolaget har kostnader för lokalhyra under året uppgått till 281 miljoner kronor. För 2020 uppgick beloppet till 277 miljoner kronor. Se not 21 för förfalloanalys avseende likviditetsrisk.

**Kassaflöden hänförliga till leasingavtal**

	2021	2020
<b>Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal</b>	<b>-281</b>	<b>-277</b>

**Förlängnings- och uppsägningsoptioner**

Merparten av hyresavtalen förfaller inom tre till fem år. Ombedomning av leasingperioden har skett för avtal som har löpt ut eller som inom en niomånadersperiod från årsbokslutet löper ut. Dessa har i normalfallet förlängts med en genomsnittstid om 48 månader.

**Övrig leasing**

Övriga leasingavtal som ej ingår i nyttjanderättstillgången består av kontorsinventarier som exempelvis kopiatorer och skrivare.

## NOT 14 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Vid årets början	11	7	43	9
Investering i intressebolag	33	34	33	34
Avyttring intressebolag	-7	-	-9	-
Andel av resultat	-17	-30	-	-
<b>Vid årets slut</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>67</b>	<b>43</b>

### Koncernens andelar i intresseföretag

2021	Tillgångar	Skulder	Intäkter	Resultat
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	-	-	-	1
Doktor 24 Healthcare AB 556225-6346, Stockholm	49	13	11	-18
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>-17</b>

### 2020

Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	7	2	0	0
Doktor 24 Healthcare AB 556225-6346, Stockholm	20	31	17	-30
<b>Summa</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>-30</b>

### Specifikation av andelar i intresseföretag

2021	Andel i procent	Bokfört värde	
		Koncern	Moderbolag
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	-	-	-
Doktor 24 Healthcare AB 556225-6346, Stockholm	13	20	67
<b>2020</b>			
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	45	7	9
Doktor 24 Healthcare AB 556225-6346, Stockholm	20	4	34

### Resultat från andelar i intresseföretag för moderbolaget

	Moderbolag	
	2021	2020
Realisationsresultat vid försäljning	-1	-
<b>Summa</b>	<b>-1</b>	<b>-</b>

## NOT 15 PENSIONSTILLGÅNGAR I KONCERNEN

Pensionsförmåner	2021	2020
Pensionsförpliktelse IB	9 200	9 402
Förmåner intjänade under perioden	69	74
Avgångspensioner	0	3
Räntekostnad	81	105
Utbetalda pensioner	-436	-437
Aktuariell vinst/förlust på pensionsförpliktelse	-480	53
<b>Pensionsförpliktelse UB</b>	<b>8 434</b>	<b>9 200</b>
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	11 726	11 325
Beräknad ränteintäkt på förvaltningstillgångar	105	125
Gottgörelse	-510	-505
Aktuariell vinst/förlust på förvaltningstillgångar	1 455	781
<b>Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB</b>	<b>12 776</b>	<b>11 726</b>
<i>Förändringar i nettotillgång eller (nettoskuld)</i>		
Pensionstillgång vid årets ingång	2 526	1 923
Pensionskostnad	-45	-57
Utbetalda pensioner	436	437
Gottgörelse	-510	-505
Aktuariell vinst/förlust	1 935	728
<b>Pensionstillgång vid årets slut exklusive särskild löneskatt</b>	<b>4 342</b>	<b>2 526</b>
Särskild löneskatt	1 053	613
<b>Pensionstillgång redovisad i balansräkningen</b>	<b>5 395</b>	<b>3 139</b>
<i>Fördelning av förvaltningstillgångar</i>		
Aktier och liknande finansiella instrument	2 175	2 793
Räntebärande värdepapper m.m.	4 148	3 660
Övrigt	6 453	5 273
<b>Summa förvaltningstillgångar</b>	<b>12 776</b>	<b>11 726</b>

Not 15 forts.

	2021	2020
<i>Poster i resultaträkningen</i>		
Räntekostnad	-81	-105
Beräknad ränteintäkt på förvaltningstillgångar	105	125
Särskild löneskatt	6	4
<b>Finansnetto pensioner</b>	<b>30</b>	<b>24</b>
Förmåner intjänade under perioden	-69	-74
Avgångspensioner	0	-3
Övriga pensionsförsäkringar	-74	-67
Särskild löneskatt	-35	-35
<b>Summa totala pensionskostnader (inkluderad i personalkostnader)</b>	<b>-178</b>	<b>-179</b>

*Poster i övrigt totalresultat*

Poster som inte kan omföras till periodens totalresultat

<i>Aktuariell vinst/förlust på pensionsförpliktelse</i>		
– varav erfarenhetsbaserade justeringar	2	151
– varav effekter av förändrade demografiska antaganden	0	-15
– varav effekter av förändrade finansiella antaganden	478	-189
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i ränteintäkter	1 455	781
<b>Delsumma övrigt totalresultat</b>	<b>1 935</b>	<b>728</b>
Särskild löneskatt	469	177
Uppskjuten skatt	-495	-186
<b>Summa övrigt totalresultat</b>	<b>1 909</b>	<b>719</b>

*Fördelning per plan avseende förmånsbestämda pensionsförpliktelser*

Apoteksplanen	3 893	4 294
ITP2-planen	4 541	4 906
<b>Summa pensionsförpliktelser</b>	<b>8 434</b>	<b>9 200</b>

	2021-12-31 antal	2020-12-31 antal
<i>Pensionsutfästelser fördelat på aktiva, fribrev och pensionärer</i>		
Aktiva	1 549	1 679
Fribrevshavare	14 170	14 659
Pensionärer	12 645	12 609
<b>Totala utfästelser som ingår i förpliktelsen</b>	<b>28 364</b>	<b>28 947</b>

Den faktiska avkastningen på förvaltningstillgångarna uppgick till 1 560 (906) miljoner kronor. Faktisk avkastning redovisas inklusive driftskostnad.

De viktigaste aktuariella antagandena som användes var följande:	2021	2020
Diskonteringsränta, %	1,60	0,90
Framtida löneökningar, %	2,30	2,00
Inflation, %	1,80	1,50
Personalomsättning, %	8,00	8,00
Återstående livslängd ITP2 i egen regi, kvinnor	24	24
Återstående livslängd Apotekets pensionsplan, kvinnor	24	24
Återstående livslängd ITP2 i egen regi, män	22	22
Återstående livslängd Apotekets pensionsplan, män	22	22

- Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionsskuldens.
- Inflationen speglar utvecklingen av konsumentprisindex och används av Apoteket för uppräknig av pensionsunderlag.
- Förväntad löneökning speglar framtida förväntade procentuella löneökningar med hänsyn tagen till framtida förväntad inflation.
- Personalomsättning bygger dels på historiska fakta, dels på förväntad framtida personalomsättning.
- För återstående livslängdsantagande tillämpas från och med 2017-12-31 DUS14 (tjänstemän) för båda pensionsplanerna.

Genom sina förmånsbestämda pensionsplaner är Apoteket exponerad för ett antal risker.

De viktigaste beskrivs nedan:

- **Marknadsrisk** – Apotekets Pensionsstiftelse har ett fastställt placeringsreglemente där ett tillåtet placeringsintervall avseende fördelningen mellan nominella och reala tillgångar är reglerat. Den övergripande målsättningen är att placeringstillgångarnas avkastning på medellång och lång sikt minst ska motsvara pensionsförpliktelsens utveckling.
- **Inflationsrisk** – Pensionsförpliktelserna är kopplade till inflationen. Högre inflation kommer att leda till att pensionsförpliktelsen ökar. Förvaltningstillgångarna påverkas inte av inflationen i någon väsentlig utsträckning. Sammantaget leder högre inflation till att nettopensionstillgångarna minskar i värde.
- **Diskonteringsränta** – Pensionsförpliktelsen beräknas med hjälp av en diskonteringsränta som baseras på bostadsobligationer. Om förvaltningstillgångar genererar sämre avkastning än diskonteringsräntan, kommer det att skapa ett underskott. I förvaltningstillgångarna ingår en betydande andel aktier, vilket förväntas ge högre avkastning än bostadsobligationer på lång sikt, samtidigt som det ger högre volatilitet och risk på kort sikt.

- **Förväntad livslängd** – Syftet med pensionsplanerna är att generera en pension som sträcker sig över den anställdes livstid. Detta innebär att om den förväntade livslängden ökar så kommer pensionsförpliktelsen att öka.

### Känslighetsanalys

Känslighetsanalysen har beräknats enligt PUC-metoden baserat på de väsentligaste aktuariella antagandena. Beräknade värden är exklusive särskild löneskatt.

#### Beräkningsparametrar

Diskonteringsränta +/- 0,50 %	1,10%	1,60%	2,10%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	9 039	8 434	7 894
Löneökning +/- 0,50 %	1,80%	2,30%	2,80%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	8 394	8 434	8 482
Inflation +/- 0,50 %	1,30%	1,80%	2,30%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 905	8 434	9 018
Livslängd +/- 1 år	-1 år	DUS14	1 år
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	8 045	8 434	8 829

### Den genomsnittliga löptiden för utbetalningar som motsvarar pensionsskulden

Den genomsnittliga löptiden (durationen) för diskonterade utbetalningar som motsvarar pensionsskulden per 2021-12-31 beräknade enligt IAS 19 är 14 år.

### Förmåner enligt de förmånsbestämda planerna

Förmånsbestämd ålderspension betyder att den är bestämd till en viss procentsats av den pensionsmedförande årslön när individen går i pension förutsatt att individen har haft en anställning med ITP2 eller likvärdig tjänstepension under 360 månader från 28 års ålder. Förmånen baseras på slutlönen vid 65 års ålder.

Procentsatsen är olika för olika inkomstintervall, 2021:

Pensionsplan ITP2

10%	i ålderspension	0–511 500 kr
65%	i ålderspension	511 501–1 364 000 kr
32,5%	i ålderspension	1 364 001–2 046 000 kr

Apotekets pensionsplan

10%	i ålderspension	0% i familjepension	15% i sjukpension	0–364 500 kr
65%	i ålderspension	32,5% i familjepension	65% i sjukpension	364 501–972 000 kr
32,5%	i ålderspension	16,25% i familjepension	32,5% i sjukpension	972 001–1 458 000 kr
0%	i ålderspension	0% i familjepension	0% i sjukpension	1 458 001 kr –

Åtaganden för sjukpension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i ITP-planen via Collectum uppgår till 73 (66) miljoner kronor. Vid utgången av 2021 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172 (148) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Koncernen förväntar sig en kostnad för operativ intjäning av förmånsbestämda planer under 2022 uppgående till 53 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

### Pensionsstiftelsens förvaltning av tillgångarna

Värdet på Apotekets pensionsskuld påverkas bland annat av förändringar i ränteläget och av inflations- och reallöneutvecklingen i Sverige.

Riskstyrningen i Pensionsstiftelsen tar sin utgångspunkt i att risken för stora fall i värdet på differensen mellan Pensionsstiftelsens tillgångar och Apotekets pensionsskuld (den s k bufferten) ska hållas på en låg nivå. Det övergripande syftet vid förvaltningen av Pensionsstiftelsens tillgångar är därför att diversifiera kapitalet, så att det skapas en totalportfölj som är rimligt robust i olika marknadslägen. Härtill eftersträvas en avkastning på tillgångarna som långsiktigt överstiger pensionsskuldens förräntning.

Mot bakgrund av ovanstående har Pensionsstiftelsens styrelse lagt fast en placeringsinriktning som innebär en väldiversifierad mix av svenska och internationella fonder som täcker räntebärande placeringar, aktier, fastigheter och alternativa investeringar. Principen är att samtliga utländska investeringar utom aktier ska valutasekras till svenska kronor.

## NOT 16 VARULAGER

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Handelsvaror	1 346	1 645	1 346	1 645
<b>Summa</b>	<b>1 346</b>	<b>1 645</b>	<b>1 346</b>	<b>1 645</b>

Den utgift för varulager som kostnadsförts ingår i posten Handelsvaror och uppgick i koncernen till 15 908 (15 797) miljoner kronor och i moderbolaget till 15 908 (15 797) miljoner kronor. Inkuransreserven uppgår till 49 (52) miljoner kronor varav nedskrivning av lager har gjorts med 14 (4) miljoner kronor.

**NOT 17 ÖVRIGA FORDRINGAR**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Momsfordran	294	289	294	289
Fordran gottgörelse på Apotekets Pensionsstiftelse	510	505	510	505
Fordringar kontokort	10	23	10	23
Övriga fordringar	20	4	20	4
<b>Summa</b>	<b>834</b>	<b>821</b>	<b>834</b>	<b>821</b>

**NOT 18 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Förutbetalda hyror	23	19	80	79
Upplupna intäkter	59	49	59	49
Förutbetalda kostnader	84	70	84	70
Upplupen leverantörsbonus	1	4	1	4
Övriga poster	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>167</b>	<b>142</b>	<b>224</b>	<b>202</b>

**NOT 19 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Upplupna semesterlöner	153	155	153	155
Bonus till anställda	0	18	0	18
Upplupna löner	2	6	2	6
Upplupna kostnader	80	67	80	67
<b>Summa</b>	<b>235</b>	<b>246</b>	<b>235</b>	<b>246</b>

**NOT 20 AVSÄTTNINGAR**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Vid årets början	15	3	15	3
<i>Kostnadsfört i resultaträkningarna</i>				
Tillkommande avsättningar	5	16	5	16
Återförda outnyttjade belopp	0	0	0	0
Utnyttjat under året	-17	-4	-17	-4
<b>Vid årets slut</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
Varav kortfristig avsättning	3	15	3	15

Årets avsättning är i huvudsak hänförlig till översyn av butiksnät och 2020 års avsättning är primärt hänförlig till en organisationsanpassning med färre tjänster på huvudkontoret.

**NOT 21 FINANSIELLA INSTRUMENT OCH FINANSIELL RISKHANTERING**

Apotekets finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Apotekets styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kapitalförsörjning och andra finansiella risker. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Finansförvaltningen är centraliserad till en koncerngemensam funktion inom moderbolaget med uppdraget att tillvarata samordningsvinster, minska resultat- och kassaflödesfluktuationer samt att sörja för en god riskhantering. Moderbolagets operativa enheter ansvarar för identifiering, rapportering och uppföljning av finansiella risker som uppstår i verksamheten.

**Policy och principer för hantering av finansiella risker**

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjningen. Principer för finansiell riskstyrning:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisk och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation, inklusive intern kontroll och rapportering, att de administrativa riskerna minimeras.

Not 21 forts.

**Likviditetsrisk**

Försiktighet i hantering av likviditetsrisk innebär att inneha tillräckliga likvida medel och tillgänglig finansiering genom tillräckliga avtalade kreditmöjligheter. Apotekets likviditetspolicy strävar efter att reducera den externa skulden så mycket som möjligt och samtidigt hålla likvida tillgångar så nära noll som möjligt. Likvida tillgångar inom koncernen ska i första hand reducera koncernens externa skuld. Likvida överskott inom koncernen hanteras av finansfunktionen som även ansvarar för att erforderlig likviditetsreserv finns.

**Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden**

msek	Koncern	
	2021	2020
Inom 1 år	2 169	2 074
Mellan 1 och 5 år	333	383
Längre än 5 år	49	17
<b>Summa</b>	<b>2 551</b>	<b>2 474</b>

Finansiella skulder utgörs av leasingskulder och leverantörsskulder. Se not 13 för detaljer avseende leasingåtaganden.

**Ränterisk**

Koncernens exponering för ränterisk är i allt väsentligt förknippad med pensionstillgångar. Se även not 15. Pensionsstiftelsen eftersträvar en placering av förvaltningstillgångarna som balanserar den risk som värdeutvecklingen av pensionsskulden innebär. I övrigt finns en begränsad exponering för ränterisk vid kortfristig finansiell upplåning och placering.

**Valutarisk**

Inköp och försäljning i verksamheten sker i allt väsentligt i svenska kronor varför valuta-exponeringen är begränsad.

Apoteket har terminssäkrat framtida utbetalningar i euro hänförliga till investering i nytt logistik-center. Utestående terminssäkrat belopp per 2021-12-31 uppgick till 6 (-) miljoner euro. Realiserade kursdifferenser är bokförda i resultaträkningen och orealiserade kursdifferenser är ej av väsentligt värde.

**Kapitalrisk**

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga till fortsatt verksamhet för att generera avkastning till både utdelning samt återinvestering. Apoteket säkerställer en god finansiering och eftersträvar att reducera finansieringsrisk genom att etablera tillräckliga kreditfaciliteter med hänsyn till behov. Apoteket har ett långsiktigt mål avseende kapitalstruktur fastställt av ägaren där soliditeten ska uppgå till 35–45 procent. För närvarande har bolaget inga skulder till finansiella institut och innehar en relevant kreditram.

**Kreditrisk**

Koncernen har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Fastställd policy för kreditriskhantering finns framtagen.

Försäljning inom konsumentmarknaden sker kontant eller via vanligt förekommande kreditkort. Delbetalningskonto erbjuds privatkunder via en samarbetspartner som genomför kreditprövningar och står för kreditrisk.

Av Apotekets utestående kundfordringar till företagskunder står regionerna och E-hälsomyndigheten för 96 (97) procent. Risken bedöms som mycket låg. Fordringarna betalas normalt inom angiven kredittid.

**Förfallotidpunkter för kundfordringar**

Koncern	2021	2020
<i>Ej förfallna</i>	1 345	1 155
<i>Förfallna men inte nedskrivna</i>		
< 30 dagar	7	10
30–90 dagar	0	1
<i>Förfallna och nedskrivna</i>		
91–180 dagar	-1	0
> 180 dagar	0	0
<b>Summa</b>	<b>1 351</b>	<b>1 166</b>

**Avsättning för osäkra fordringar**

Avsättning för osäkra fordringar uppgick till 1 (1) miljoner kronor. Avsättning för osäkra fordringar har förändrats enligt följande:

Koncern	2021	2020	2019	2018
Vid årets ingång	1	3	5	5
Utnyttjat av tidigare års reserver	0	-3	-2	0
Reservering för befarade förluster	0	1	0	0
<b>Vid årets utgång</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
Konstaterade förluster	0	3	7	4
Återvunnen kundförlust	0	1	1	6

Årets kostnad för osäkra fordringar uppgick till 0 (1) miljoner kronor. Andelen osäkra fordringar beräknas utifrån en i Apoteket etablerad och beprövad modell. Under 2020 har tillägg för osäkerhet i samband med pandemin beaktats. Redovisat värde utgör således en god approximation av verkligt värde.

Not 21 forts.

**Verkligt värde på finansiella instrument**

Nominellt värde, minskat med eventuella krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder, bedöms motsvara deras verkliga värden då löptiden är mindre än tre månader och oftast ännu kortare.

	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
2021 Koncern				
Kundfordringar	1 351	–	1 351	1 351
Övriga kortfristiga fordringar	26	–	26	26
Kortfristiga placeringar <sup>1</sup>	930	–	930	930
Kassa och bank <sup>1</sup>	401	–	401	401
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>2 708</b>	<b>–</b>	<b>2 708</b>	<b>2 708</b>
Leverantörsskulder	–	1 910	1 910	1 910
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>–</b>	<b>1 910</b>	<b>1 910</b>	<b>1 910</b>

1) I koncernen benämns Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar som Likvida medel.

	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga skulder	Summa redovisas värde	Summa verkligt värde
2020 Koncern				
Kundfordringar	1 166	–	1 166	1 166
Övriga kortfristiga fordringar	18	–	18	18
Kortfristiga placeringar <sup>1</sup>	400	–	400	400
Kassa och bank <sup>1</sup>	256	–	256	256
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>1 840</b>	<b>–</b>	<b>1 840</b>	<b>1 840</b>
Leverantörsskulder	–	1 816	1 816	1 816
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>–</b>	<b>1 816</b>	<b>1 816</b>	<b>1 816</b>

1) I koncernen benämns Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar som Likvida medel.

Finansiella skulder till kreditinstitut	Koncern		Moderbolag		Beviljad
	2021	2020	2021	2020	
Handelsbanken	–	–	–	–	402
Finansiering factoring	–	–	–	–	1 300
Revolverande kredit	–	–	–	–	750
<b>Totalt utnyttjad kredit</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>2 452</b>

Beviljad checkkredit uppgår till 402 (402) miljoner kronor, som var utnyttjad med 0 (0) miljoner kronor per den 31 december 2021.

**Ränteintäkter och räntekostnader på finansiella instrument**

Nedanstående tabell visar ränteintäkter och räntekostnader avseende Apotekets samtliga finansiella tillgångar och finansiella skulder:

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Ränteintäkter på finansiella tillgångar	0	0	0	0
Ränteintäkter på finansiella skulder	0	0	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader på finansiella skulder	-3	-4	-3	-4
Valutakursvinster/-förluster på skulder	-1	0	-1	0
<b>Summa</b>	<b>-4</b>	<b>-4</b>	<b>-4</b>	<b>-4</b>

I Apotekets rörelse ingår resultat av övriga valutakursdifferenser med 1 (1) miljon kronor.

**Skulder som härrör från finansieringsverksamheten**

	UB 2020	Kassaflöden	Icke kassa-flödes-påverkande förändringar	UB 2021
Checkräkningskredit	–	–	–	–
Certifikat	–	–	–	–
Leasingskuld	659	–	162	821
<b>Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten</b>	<b>659</b>	<b>–</b>	<b>162</b>	<b>821</b>



**NOT 22 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE**

	Koncern		Moderbolag	
	2021	2020	2021	2020
Garantiförbindelse PRI Pensionsgaranti	51	51	51	51
<b>Summa eventualförpliktelser</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga	Inga

Apoteket har tecknat garantiförbindelse med PRI Pensionsgaranti. Ömsesidigt ansvar är två procent av pensionsskulden ITP2. Beloppet uppgick för år 2021 till 51 (51) miljoner kronor.

**NOT 23 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE****Koncernföretag**

För moderbolaget avser (-) procent av årets inköp och - (-) procent av årets försäljning transaktioner med koncernföretag. Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

**Svenska staten**

Apoteket är helägt av svenska staten. Inköp och försäljning av produkter och tjänster till och från statliga myndigheter och bolag sker på affärsmässiga grunder.

**Intresseföretag**

I moderbolaget avser 0 (0) procent av årets inköp och 0,1 (0,1) procent av årets försäljning transaktioner med intresseföretag.

**Ersättning till ledande befattningshavare**

Ersättning till ledande befattningshavare presenteras i not 7.

**Andra organisationer i Sverige**

Apotekets Pensionsstiftelse förvaltar de förvaltningstillgångar som tryggar förmånsbestämda pensionsåtaganden för Apoteket AB och Apoteket Farmaci AB. Under 2021 beslutades det om gottgörelse avseende pensionsutbetalningar på 510 (505) miljoner kronor. Gottgörelsen avseende 2021 utbetalas under 2022.

**NOT 24 BOKSLUTSDISPOSITIONER**

	Moderbolag	
	2021	2020
Skillnad mellan bokförd och planenlig avskrivning, inventarier	2	-5
Periodiseringsfond, årets avsättning	-210	-180
Återföring periodiseringsfond	203	149
Lämnat koncernbidrag	-6	-
<b>Summa</b>	<b>-11</b>	<b>-36</b>

**NOT 25 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG**

	Moderbolag	
	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	25	25
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

**Specifikation av moderbolagets och dotterbolags innehav av aktier och andelar i koncernföretag<sup>1</sup>**

Koncernföretag/org nr/säte	Antal andelar	Andel i procent	Bokfört värde	
			2021	2020
Snabboteket AB 556819-9656, Solna	97 808	100	0	0
<i>Vilande bolag</i>				
Apoteket Farmaci AB 556758-1789, Solna	25 000	100	25	25
Apoteket International AB 556606-4266, Solna	1 000	100	0	0
Apoteket Svanen AB 556822-8430, Solna	1 000	100	0	0
Farmacifamiljen Malmö AB 556839-1170, Malmö	1 000	100	0	0
<b>Summa</b>			<b>25</b>	<b>25</b>

1) Samtliga dotterbolag innefattas i redovisade värden för koncernen i årsredovisningen.

## NOT 26 UTDELNING PER AKTIE

På årsstämman den 27 april 2022 kommer en kontant utdelning avseende 2021 om 2 565,71 (0) kronor per aktie, totalt 449 (0) miljoner kronor att föreslås. Förslaget innebär att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet delas ut vilket motsvarar 199 miljoner kronor och är i enlighet med utdelningspolicyen. Därtill föreslås en utdelning utöver policy på 250 miljoner kronor, vilken motiveras utifrån ett likviditetsöverskott till följd av ett starkt kassaflöde. Under 2021 har utdelning om 0 (0) miljoner kronor gjorts till ägaren.

## NOT 27 VINSTDISPOSITION

### Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel och fria fonder

Balanserad vinst	1 679 142 647 kr
Årets vinst	478 013 702 kr
<b>Summa</b>	<b>2 157 156 349 kr</b>

### Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

till aktieägaren utdelas 2 565,71 kronor per aktie totalt	449 000 000 kr
i ny räkning överförs	1 708 156 349 kr
<b>Summa</b>	<b>2 157 156 349 kr</b>

## NOT 28 OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolag	
	2021	2020
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	42	44
Periodiseringsfonder fördelar sig enligt följande:		
Periodiseringsfond, beskattningsår 2015	-	203
Periodiseringsfond, beskattningsår 2016	205	205
Periodiseringsfond, beskattningsår 2017	207	207
Periodiseringsfond, beskattningsår 2018	183	183
Periodiseringsfond, beskattningsår 2019	185	185
Periodiseringsfond, beskattningsår 2020	180	180
Periodiseringsfond, beskattningsår 2021	210	-
<b>Summa</b>	<b>1 212</b>	<b>1 207</b>

## NOT 29 PENSIONER I MODERBOLAGET

	2021	2020
Kapitalvärde av pensionsförpliktelse		
Kapitalvärde (inkl konsolideringsreserv) av pensionsförpliktelsen vid årets början	6 863	6 950
Intäkt/kostnad exklusive räntekostnad som belastat resultatet	-8	139
Räntekostnad	80	91
Effekt av nya parametrar enligt tryggandelagen	-104	120
Utbetalning av pensioner	-436	-437
<b>Kapitalvärde av pensionsförpliktelser vid årets slut</b>	<b>6 395</b>	<b>6 863</b>

### Särskilt avskilda tillgångar som stiftelsen förvaltar

Särskilt avskilda tillgångar	2021	2020
Verkligt värde av tillgångar vid årets början	11 726	11 325
Avkastning på särskilt avskilda tillgångar <sup>1</sup>	1 560	906
Gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse	-510	-505
<b>Verkligt värde av tillgångar vid årets slut</b>	<b>12 776</b>	<b>11 726</b>

1) Avkastning på särskilt avskilda tillgångar redovisas inklusive driftskostnad

Förvaltningstillgångar minus pensionsförpliktelser	2021	2020
Verkligt värde av tillgångar vid årets slut	12 776	11 726
Kapitalvärde (inkl konsolideringsreserv) av pensionsförpliktelse vid årets slut	-6 395	-6 863
<b>Pensionstillgång</b>	<b>6 381</b>	<b>4 863</b>
I balansräkningen redovisad fordran	-	-

Specifikation avseende årets pensionskostnader	2021	2020
Utbetalda pensioner	-436	-437
Pensioner genom försäkring	-80	-73
Gottgörelse	510	505
<b>Summa pensionskostnader i moderbolaget</b>	<b>-6</b>	<b>-5</b>

Not 29 forts.

**Marknadsvärde förvaltningstillgångar**

Tillgångsslag, andel i procent	2021	2020
Aktier och liknande finansiella instrument	17	24
Räntebärande värdepapper	32	31
Övrigt	51	45
<b>Summa</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Moderbolaget förväntar sig avgifter avseende förmånsbestämda planer under 2022 uppgående till 438 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

**Ränteantaganden**

Apoteket AB:s anslutning till ITP-planen innebär till stor del förändrad tillämpning av ränteantaganden, dels med anledning av att Apoteket AB nu tryggar nyintjänad ålderspension enligt ITP2 i Apotekets Pensionsstiftelse, dels att värdesäkring är borttagen avseende intjänad pensionsrätt och utgående pensioner enligt Apotekets pensionsplan. För nyintjänad förmånsbestämd ålderspension enligt ITP2 tillämpas PRI Pensionsgarantis ränteantagande på netto 3,84 (3,84) procent.

För nyintjänad pension fram till och med pensionering enligt Apotekets pensionsplan tillämpas Finansinspektionens föreskrift om försäkringstekniska grunder, FFFS 2007:31. Dessa föreskrifter innehåller så kallade tryggande grunder som ska användas för att beräkna kapitalvärden vid tryggande av pensionsutfästelser utanför livförsäkringsbolag och tjänstepensionskassor. För utgående pensioner och intjänad pensionsrätt enligt Apotekets pensionsplan tillämpas räntefot för åtaganden som inte innebär utfästelse om framtida värdesäkring eller indexuppräknning på brutto 0,2 (-0,1) procent.

**NOT 30 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN**

Apoteket har inga väsentliga händelser att rapportera efter balansdagen.

## Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moder-

bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Resultat- och balansräkningarna ska föreläggas årsstämman för fastställande den 27 april 2022.

Solna den 11 mars 2022

Ingrid Bonde  
ORDFÖRANDE

Barbro Fridén  
LEDAMOT

Pia Gideon  
LEDAMOT

Lars Nilsson  
LEDAMOT

Erik Sandstedt  
LEDAMOT

Per Uebel  
LEDAMOT

Katarina Rabe  
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Tiina Declercq  
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Rasmus Nerman  
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Vår revisionsberättelse har lämnats den 11 mars 2022

Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB

Camilla Samuelsson  
AUKTORISERAD REVISOR

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Apoteket AB (publ), org.nr 556138-6532

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Apoteket AB (publ) för år 2021 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 32–37. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 24–68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 32–37. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer koncernens rapport över totalresultat, koncernens balansräkning samt resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2020 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 12 mars 2021 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–23, 72–85 och 87–92 samt Ersättningsrapporten.

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsre-

dovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Apoteket AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets

organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 32–37 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med [årsredovisningslagen].

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB utsågs till Apoteket AB (publ) revisor av bolagsstämman den 27 april 2021 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2021.

Stockholm den 11 mars 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Camilla Samuelsson

AUKTORISERAD REVISOR

# Flerårsöversikt

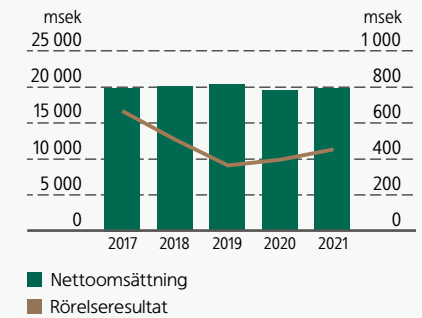
NYCKELTAL					
	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsättning, msek	19 784	19 536	20 321	20 083	19 871
Rörelseresultat, msek	454	397	365	509	667
Finansiella poster, msek <sup>1</sup>	-29	-44	-13	-5	-4
Resultat före skatt, msek	455	377	417	593	731
Årets resultat, msek	356	285	332	457	566
Utdelning (beslutad och utbetald följande år), msek <sup>2</sup>	449	-	-	230	300
Balansomslutning, msek	11 989	9 028	8 588	8 456	8 648
Eget kapital, msek	7 559	5 294	4 291	4 453	4 748
Procentuell förändring av nettoomsättning, %	1,3	-3,9	1,2	1,1	-2,2
Rörelsemarginal, %	2,3	2,0	1,8	2,5	3,4
Soliditet, % <sup>3</sup>	50	48	39	39	39
Räntabilitet på sysselsatt kapital, % <sup>3</sup>	14,0	13,4	11,9	17,6	25,0
Räntabilitet på eget kapital, % <sup>3</sup>	11,0	10,2	13,1	18,5	28,0
Medelantal anställda	2 729	2 835	3 047	3 023	3 113

1) Finansiella poster inkluderar inte avkastning på förvaltningstillgångar för pensionsåtagande eller räntekostnad på pensionsåtagande.

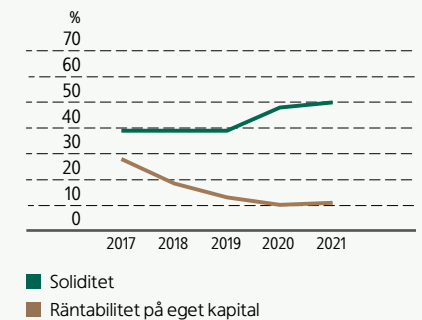
2) Årsstämman beslöt att balansera disponibla vinstmedel för åren 2019 och 2020 med hänvisning till den osäkerhet som då rådande pandemi gav upphov till.

3) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 73-74.

## NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT



## RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL OCH SOLIDITET





## Alternativa resultatmätt

(Icke-IFRS resultatmätt)

Alternativa resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användande av mätt
Bruttovinst	Nettoomsättning och övriga intäkter med avdrag för varukostnader.	Bolaget är till övervägande del verksamt inom detaljhandel, där varukostnaden är ett centralt mätt att följa. Bruttovinsten anger överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning.	Ett av ägarens mål så som beslutat på årsstämman. Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande.
Rörelsemarginal exklusive leasing, %	Rörelseresultat exklusive leasing i procent av årets nettoomsättning.	Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande, exkluderat effekter av leasing.
Nettoreultat justerat för pension	Periodens resultat justerat för finansnetto pensioner och därmed relaterad uppskjuten skatt.	Visar periodens resultat, exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse.
Nettolåneskuld	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar.	Ett mätt som visar bolagets totala lånefinansiering inklusive leasingåtagande.
Nettolåneskuld justerat för leasing	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar och leasing.	Ett mätt som visar bolagets lånefinansiering exklusive leasingåtagande.
Eget kapital justerat för pension och leasing	Eget kapital justerat för avkastning, nettotillgångar och uppskjuten skatt hänförlig till pensionstillgångar i Apotekets Pensionsstiftelse. Även effekt av leasingredovisning enligt IFRS16 har justerats.	Koncernens egna kapital exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse och leasing. Pensionstillgången är bunden i Apotekets Pensionsstiftelse där avkastning endast kan nyttjas via gottgörelser för pensionsutbetalningar.
Soliditet, %	Eget kapital justerat för pensionsposter dividerat med totala tillgångar justerat för nettopensionstillgång.	Ett av ägarens mål så som beslutat på årsstämman, som avser kapitalstruktur. Anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och beskriver långsiktig betalningsförmåga.
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld dividerat med eget kapital justerat för pension.	Anger belåningsgrad och därmed finansiell risk.
Skuldsättningsgrad justerat för leasing, %	Nettolåneskuld justerat för leasing dividerat med eget kapital justerat för pension och leasing.	Anger belåningsgrad exkluderat leasing och därmed finansiell risk.
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader exklusive effekt av leasing enligt IFRS16, i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar avkastning på kapital som binds i verksamheten.
Räntabilitet på eget kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter skatt i procent av genomsnittligt pensionsjusterat eget kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar, ur ett aktieägarperspektiv, vilken avkastning som ges på ägarens investerade kapital rensat för effekter av pensionsredovisning.

**Mått hänförliga till koncernens resultaträkning**

	Beräkning	2021	2020
Nettoomsättning		19 784	19 536
Övriga intäkter		2	5
Handelsvaror		-15 908	-15 797
<b>Bruttovinst</b>		<b>3 878</b>	<b>3 744</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>454</b>	<b>397</b>
<b>Effekt rörelseresultat leasing</b>		<b>-9</b>	<b>-8</b>
<b>Rörelseresultat exklusive leasing</b>		<b>445</b>	<b>389</b>
<b>Rörelsemarginal, %</b>	Rörelseresultat / Nettoomsättning	<b>2,3</b>	<b>2,0</b>
Resultat före skatt		455	377
Finansnetto pensioner		-30	-24
Resultat före skatt leasing		1	3
<b>Resultat efter finansnetto justerat för pension och leasing</b>		<b>426</b>	<b>356</b>
Periodens resultat		356	285
Finansnetto pensioner		-30	-24
Skatt finansnetto pensioner		6	5
<b>Nettoresultat justerat för pension</b>		<b>332</b>	<b>266</b>

**Mått hänförliga till koncernens balansräkning**

	Beräkning	2021	2020
Summa tillgångar	UB	11 989	9 028
Pensionsfordran	UB	-5 395	-3 139
<b>Summa tillgångar justerat för pension</b>		<b>6 594</b>	<b>5 889</b>

	Beräkning	2021	2020
Räntebärande skulder		-821	-659
Räntebärande tillgångar (likvida medel)		1 331	656
<b>Nettolåneskuld</b>		<b>510</b>	<b>-3</b>
Leasingskuld		821	659
<b>Nettolåneskuld justerat för leasing</b>		<b>1 331</b>	<b>656</b>
<b>Eget kapital justerat för pension och leasing</b>	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	<b>3 030</b>	<b>2 609</b>
Räntebärande kortfristig skuld justerad för pension och leasing	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	0	135
<b>Sysselsatt kapital</b>		<b>3 030</b>	<b>2 744</b>
Eget kapital justerat för pension	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	3 022	2 603
Eget kapital	UB	7 559	5 294
Pensionsfordran	UB	-5 395	-3 139
Uppskjuten skatt pensionsfordran	UB	1 111	647
<b>Eget kapital justerat för pension</b>		<b>3 275</b>	<b>2 802</b>
Resultateffekt leasing		9	8
<b>Eget kapital justerat för pension och leasing</b>		<b>3 284</b>	<b>2 810</b>
<b>Soliditet, %</b>	Eget kapital justerat för pension / Summa tillgångar justerat för pension	<b>50</b>	<b>48</b>
<b>Skuldsättningsgrad, %</b>	Nettolåneskuld / Eget kapital justerat för pension	<b>-15,6</b>	<b>0,1</b>
<b>Skuldsättningsgrad justerat för leasing, %</b>	Nettolåneskuld justerat för leasing / Eget kapital justerat för pension och leasing	<b>-41</b>	<b>-23</b>
<b>Räntabilitet på sysselsatt kapital, %</b>	Resultat efter finansnetto justerat för pension och leasing R12/ Sysselsatt kapital R12	<b>14,0</b>	<b>13,4</b>
<b>Räntabilitet på eget kapital, %</b>	Periodens resultat justerat för pension R12 / Genomsnittligt eget kapital justerat för pension R12	<b>11,0</b>	<b>10,2</b>

# Hållbarhetsnoter

## Apotekets hållbarhetsredovisning utgår från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning.

### OM REDOVISNINGEN

Apotekets hållbarhetsredovisning visar hur vi skapar långsiktigt värde för våra kunder och andra intressenter. Redovisningen tas fram årligen, omfattar hela Apotekets verksamhet och inkluderar de områden som bedömts väsentliga för vår verksamhet. Den senaste redovisningen publicerades 26 mars 2021.

#### Redovisningsramverk

Apotekets hållbarhetsredovisning har upprättats enligt Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning, tillämpningsnivå Core. Hållbarhetsredovisningen utgör även Apotekets lagstadgade hållbarhetsrapport i enlighet med ÅRL 6 kap 11. Redovisningen omfattar sidorna 12–22, 28, 75–84 och samtliga indikatorer i GRI-index är externt granskade.

#### Förändringar i redovisningen

Redovisningen innehåller flera förändringar som rör personalområdet. Arbetsskador inkluderas åter i redovisningen efter att ha exkluderats under föregående år i syfte att utreda uppföljningsmetoden. Metoden har inte förändrats jämfört med 2019. Engagemangindex är ett nytt personalnyckeltal som redovisas från och med 2021. Det egna nyckeltalet Genomförda utbildningar byts ut mot GRI-standarderna för Genomförda medarbetarsamtal. Åldersfördelning per anställningskategori (farmaceuter och övriga) utgår ur redovisningen från och med 2021. Rapporteringen av sjukfrånvaro kompletteras från 2021 med en målsättning för kommande år.

I övrigt utgår det egna nyckeltalet Betydande böter eftersom det bedöms vara en hygienfaktor snarare än ett prestationsmått. Golvet om 1 miljon kronor för rapportering av GRI-standarderna

avseende Korruptionsincidenter tas bort då det bedöms som irrelevant. Redovisningen av läkemedelsavfall baseras på antal avhämtrade avfallskartonger istället för antal inköpta avfallskartonger. Hälsoindex målnivå avseende 2021 har ändrats för att korrigera den tidigare felaktigt angivna nivån.

Läs mer om förändringarna i respektive not nedan.

#### Externa regelverk, standarder och principer

Apoteket är certifierade enligt miljöledningsstandarden ISO 14001 sedan 2007 och vi anslöt oss till FN:s Global Compact 2010. Apoteket omfattas av de lagar och regelverk som reglerar svensk apoteksverksamhet. Tillsynsmyndigheter är främst Läkemedelsverket, Socialstyrelsen, Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, Inspektionen för vård och omsorg, Datainspektionen och E-hälsomyndigheten.

Dessutom tillkommer andra regelverk såsom miljö- och arbetsmiljölagstiftning. Apoteket arbetar systematiskt för att bevaka förändringar i regelverken, för att i god tid anpassa de interna rutinerna till förändringarna. Apoteket har ett internt visseblåsarsystem för att ge möjlighet att rapportera misstankar om oegentligt agerande utan risk för repressalier.

### VERKSAMHETSSTYRNING OCH UPPFÖLJNING

Apotekets verksamhet bedrivs i enlighet med lagar och andra krav, och vi arbetar med olika verktyg för att vår verksamhet ska vara ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbar. Apoteket är ett statligt ägt bolag och styrs ytterst av vår ägare enligt Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande. Styrelsen

### SIDA

- 75 Om redovisningen
- 75 Verksamhetsstyrning och uppföljning
- 76 Ekonomi
- 76 Miljö
- 78 Socialt ansvar
- 81 Väsentlighetsanalys
- 81 Hållbarhetsrisker
- 81 Samverkan med intressenter
- 83 GRI-index
- 85 Styrelsen om hållbarhetsredovisningen
- 86 Revisorns rapport

är ytterst ansvarig för att verksamheten bedrivs på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Läs mer i bolagsstyrningsrapporten.

### Integrerat ledningssystem för ständiga förbättringar

Apoteket har ett integrerat ledningssystem för kvalitet och miljö. Det är certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001 och uppfyller Socialstyrelsens krav på ledningssystem för systematiskt arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet är ett verktyg för att arbeta systematiskt med verksamhetsstyrning, patientsäkerhet, lägefterlevnad och minskad miljöbelastning. Det hjälper oss att löpande utvärdera effekterna av våra insatser och arbeta för ständiga förbättringar. Ledningssystemet utvärderas i sin helhet regelbundet i företagsledningen. Under året genomfördes en uppföljande miljörevision vilken resulterade i att Apotekets ledningssystem fortsatt är certifierat och uppfyller kraven i ISO 14001.

Varje apotek genomför varje år en egeninspektion för att kontrollera efterlevnad av externa och interna krav. Intern revision genomförs regelbundet för ytterligare kontroll. Avvikelse dokumenteras och följs upp för att korrigerande och förebyggande åtgärder ska kunna vidtas. Kvalitetssäkrade roller fastställs för de medarbetare som möter kund eller arbetar i produktionen. Medarbetarna ges möjlighet att vidareutveckla sin kompetens, till exempel när det gäller produkter och terapiområden men även hållbar utveckling, kvalitet och uppförandekodens värderingar.

### Medlemskap i organisationer

Apoteket är medlemmar i Svensk Handel, Sveriges Apoteksförening, SNS, FN:s Global Compact, Science Based Targets Initiative och Näringslivets säkerhetsdelegation.

## EKONOMI

### Ekonomiskt resultat

En sund och långsiktigt hållbar ekonomi är en förutsättning för att Apoteket ska kunna fortsätta vara en konkurrenskraftig hälsoaktör. Apoteket arbetar mot ambitiösa och långsiktiga ekonomiska mål som ska säkerställa värdeskapande. Målen fastställs av ägaren på bolagsstämma och utvärderas över en konjunkturcykel eller fem till sju år. Väsentliga förändringar i affärsplan eller omvärld kan motivera en förnyad översyn av de ekonomiska målen.

Apoteket har ekonomiska mål gällande lönsamhet, soliditet och utdelning. Med rörelsemarginal avses rörelseresultat i procent av

årets nettoomsättning, och visar på företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande. Läs mer om Apotekets ekonomiska förutsättningar i finansiella rapporter.

### Antikorruption

Apoteket arbetar för en etisk och ansvarstagande företagskultur. Vi accepterar inte någon form av mutor eller otillbörlig påverkan i relation till leverantörer eller kunder. Apotekets riktlinjer angående mutor och korruption följer "Kod för gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet" från Institutet mot Mutor. Detta ligger i linje med regeringens vilja att statliga bolag ska agera föredömen i svenskt näringsliv.

Apoteket har ett internt visuellblåsarsystem för att ge möjlighet att rapportera misstankar om oegentligt agerande utan risk för repressalier. Systemet är ett komplement till Apotekets normala rapporteringskanaler. Apotekets hållbarhetsutbildning som riktar sig till alla medarbetare inkluderar antikorruption och etiska frågor. Alla våra medarbetare ska känna till reglerna och särskilt viktigt är det för medarbetare som har nära kontakter med leverantörer.

Kunderna ska kunna lita på att allt som finns på apotekshyllan har kvalitetssäkrats och köpts in på ett korrekt sätt.

Inga bekräftade korruptionsincidenter har inträffat under året och inte heller några bekräftade incidenter år 2019-2020.

## MILJÖ

### Utsläpp till luft

Apoteket påverkar klimatet, både direkt genom vår verksamhet men också indirekt i vår värdekedja. Under 2021 åtog sig Apoteket att sätta vetenskapligt baserade klimatmål, så kallade Science Based Targets, vilka tar sikte på att minska utsläppen i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål. Målen ska fastställas under våren 2022 och i samband med detta breddas Apotekets klimatberäkningar så att utsläpp från hela värdekedjan inkluderas.

För att vi ska kunna minska vårt klimatavtryck krävs insatser och engagemang från alla Apotekets verksamheter. Ansvaret för att hantera utsläpp från varutransporter finns till exempel hos logistikenheten, medan personalenheten ansvarar för att minska utsläpp från tjänsteresor och etableringsenheten ansvarar för

### MÅL OCH NYCKELTAL, KLIMAT

	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Fossilfria varutransporter (andel förnybara bränslen), %	60	50	52	48	44
Miljösmartare varutransporter (lägst Euro 5), % <sup>1</sup>	90	100	97	97	96
Resa mer klimatsmart g CO <sub>2</sub> e/km	130	130	145	132	136
Utsläppsintensitet, g/nettoomsättning i kronor <sup>2</sup>	–	–	0,31	0,33	0,32
Nettoomsättning, miljoner kronor	–	–	19 784	19 536	20 321
Utsläpp scope 1, ton CO <sub>2</sub> e	–	–	155	240	315
Utsläpp, scope 2, ton CO <sub>2</sub> e	–	–	2 536	2 587	2 654
Utsläpp, scope 3, ton CO <sub>2</sub> e	–	–	3 456	3 528	3 440
Utsläpp från varutransporter, ton CO <sub>2</sub> e <sup>3</sup>	–	–	3 219	3 201	2 764
Utsläpp från el och uppvärmning, ton CO <sub>2</sub> e	–	–	2 708	2 761	2 844
Utsläpp från tjänsteresor, ton CO <sub>2</sub> e	–	–	221	393	801
Klimatkompensation, ton CO <sub>2</sub> e	–	–	1 241	864	872

1) Målet inkluderar från och med 2022 transporter som utförts med fordon av lägst Euroklass 6.

2) Utsläppsintensitet inkluderar utsläpp från scope 1–3.

3) Mätmetoden för vissa transportörer har korrigerats under 2021. För att möjliggöra jämförelse med föregående år justeras även utfallet för 2020. Tidigare redovisat resultat för 2020 var 2 603 ton. Justeringen påverkar även utfall 2020 för totala utsläpp (5 747), scope 3 (2 930), fossilfria varutransporter (47) samt utsläppsintensitet (0,29).

utsläppen från energianvändningen. Klimatavtryck och utsläppsminskande aktiviteter utvärderas regelbundet på företagsledningsnivå.

Klimatrelaterade finansiella risker har analyserats närmare i Apotekets riskanalys under året. Med inspiration från TCFD:s ramverk har vi ringat in både omställningsrisker och fysiska risker i vår värdekedja, såsom extremväder, förändrade lagkrav och styrmedel, mer klimatmedvetna konsumtionsmönster och en transition mot förnybara material och energikällor.

För att få jämförbar klimatpåverkan från de olika aktiviteterna inom verksamhetens värdekedja och från växthusgaser, används emissionsfaktorer som formuleras i koldioxidekvivalenter. Apoteket redovisar i enlighet med GHG-protokollets krav på växthusgaser.

Användning av emissionsfaktorer som uttrycks i CO<sub>2</sub>e (och som beräknas genom GWP, Global warming potential, för respektive gas) resulterar i att påverkan från varje genererat utsläpp är jämförbara. Emissionsfaktorerna enligt GHG-protokollet tas fram för att avse de sju gaserna; koldioxid, metan, kvävedioxid, HFCs, PCFs, SF6 och NF3.

#### *Biogena utsläpp*

Biogena utsläpp särredovisas inte för 2021. Apotekets klimatberäkningar kommer att breddas i samband med arbetet kring Science Based Targets. Biogena utsläpp kommer att redovisas när målen är beslutade.

#### *Metod utsläppsberäkningar*

I dagsläget inkluderar våra mätningar av Apotekets klimatavtryck utsläpp från varutransporter, el, uppvärmning och tjänsteresor. Målet är att samtliga varutransporter ska genomföras med fordon av lägst miljöklass Euro 5 och att transportererna ska vara fossilfria till 2030. För att arbeta mot målen ställer vi krav på våra transportörer. Utöver en ökad andel fossilfria bränslen och euroklass ställer vi också krav på arbetsmiljö, trafiksäkerhet och kvalitet. Vårt mål är också att minska utsläppen per rest kilometer i tjänsten till exempel genom att välja färdmedel som genererar lägre utsläpp.

För att klimatpåverkan ska vara jämförbar mellan olika aktiviteter i Apotekets värdekedja och mellan olika växthusgaser, används emissionsfaktorer som formuleras i koldioxidekvivalenter (CO<sub>2</sub>e) vilka beräknas genom GWP (Global Warming Potential) för respektive gas. Emissionsfaktorerna är i enlighet med GHG-protokollet framtagna med hänsyn tagen till växthusgaserna koldioxid, metan, kvävedioxid, HFCs, PCFs, SF6 och NF3. Basåret för utsläppsberäkning-

arna har ändrats från 2014 till 2020 i samband med arbetet kring Science Based Targets. Klimatberäkningar utgår från perioden december föregående år till och med november innevarande år.

#### *Scope 1 tjänstebilar och egen bil i tjänst*

Scope 1 avser direkta utsläpp från Apotekets tjänstebilar och egen bil i tjänst. Beräkningen baseras på körda kilometer och emissionsfaktorer per tjänstebil respektive Trafikverkets emissionsfaktorer för bilresor.

#### *Scope 2 direkt energiförbrukning*

Scope 2 inkluderar direkta utsläpp från el och uppvärmning av Apotekets lokaler. Beräkning av utsläpp från uppvärmning baseras på antagandet om hundra procent fjärrvärme för hela Apoteket. Schablon för fjärrvärmeanvändning baseras på Energimyndighetens årliga statistik över fjärrvärmeanvändning per yta i lokaler med enbart fjärrvärme, samt uppgifter om Apotekets lokalytor. Utsläpp från uppvärmning beräknas utifrån Svensk fjärrvärmes emissionsfaktor, ett snitt för Sveriges regioner och fjärrvärmeföretag.

Elförbrukningen för enheter där Apoteket har eget elavtal baseras på faktisk elanvändning. För uppskattning av elförbrukning avseende enheter där el ingår i hyran används schablon för genomsnittlig elförbrukning per lokalyta baserad på förbrukningen för de apotek där förbrukningen är känd. Där Apoteket har eget elavtal köps ursprungsmärkt vattenkraftsel. För enheter där el ingår i hyran används emissionsfaktor för Nordisk residualmix.

Utsläpp från elanvändning baseras på GHG-protokollets marknadsbaserade beräkningsmetod, vilket ger utfallet 1 875 ton CO<sub>2</sub>e. Vid lägesbaserad (location based) metod blir resultat istället 1 469 ton CO<sub>2</sub>e. Utsläppen från den totala energianvändningen, det vill säga el och uppvärmning, blir med lägesbaserad metod 2 303 ton CO<sub>2</sub>e.

#### *Scope 3 varutransporter, tjänsteresor och indirekt energiförbrukning*

Scope 3 avser Apotekets varutransporter och tjänsteresor exklusive direkta utsläpp från tjänstebilar. Det inkluderar även indirekta utsläpp från produktion av el och uppvärmning. Beräkningar av utsläpp från varutransporter bygger på metoder i standarden EN16258. Om transportören inte anger annat antas att returtransporter är inkluderade i beräkningarna. Emissionsfaktorer baseras på transportörens uppgifter om bränsletyp. I de fall bränsletyp inte kan redovisas används transportörens egen beräkning av utsläpp. Emissionsfaktorer för de olika bränsletyperna har hämtats från Energimyndighetens och NTM (Network for Transport Measures).

Resor med flyg beräknas utifrån antalet kilometer per resa, baserat på indata från reseleverantör och emissionsfaktorer från Network for Transport Measures (NTM). Resor med egen bil i tjänsten beräknas utifrån antalet körda kilometer per bil, med indata från Apotekets system för reseräkningar. Utsläppen från egen bil fördelas på scope 1 och 3. Hyrbil baseras på antal kilometer rapporterade från leverantör. Emissionsfaktorer för tjänstebil och hyrbil baseras på olika biltyper medan emissionsfaktor avseende egen bil i tjänst har hämtats från Trafikverket. Utsläppsvärden för fossila- och biobränslen har hämtats från Energimyndigheten. Tågresor beräknas utifrån antal resta kilometer per resa, baserat på indata från reseleverantör, emissionsfaktor från NTM.

#### *Biogena utsläpp*

Biogena utsläpp särredovisas inte för 2021, utan kommer att börja beräknas i samband med Apotekets klimatkartläggning av hela värdekedjan. Kartläggningen ingår i arbetet för att sätta Science Based Targets.

#### **Klimatkompensation**

Apoteket klimatkompenserar för alla transporter till kund, det vill säga de transportlösningar som vi upphandlar själva och därmed kan påverka.

#### **Utsläpp och avfall**

Apotekets verksamhet ger upphov till olika typer av avfall. Vi arbetar systematiskt för att både hantera det avfall som uppstår och för att förebygga och minimera. Våra avfallsfraktioner som medför störst miljöpåverkan är läkemedelsavfall och farligt avfall och därför avgränsas redovisningen till dessa avfallsslag.

#### **Läkemedelsavfall**

Vi arbetar förebyggande för att minska mängden läkemedelsavfall. Vår rådgivning bidrar till rätt läkemedelsanvändning, det vill säga att rätt läkemedel används i rätt dos under avsedd behandlingsperiod. Även dosförpackade läkemedel och våra samarbeten med Sveriges pensionärsföreningar och Doktor24 är exempel på förebyggande insatser. Rätt användning innebär klok resursanvändning och besparingar för både samhället och miljön då mängden läkemedel som måste tillverkas och kasseras minskar.

Alla apotek i Sverige är skyldiga att kostnadsfritt ta emot allmänhetens överblivna läkemedel, det vill säga läkemedel som inte har använts på grund av avbruten behandling, passerat utgångsdatum eller annan orsak. Även inkuranta eller skadade läkemedel från

Apotekets egen verksamhet kasseras och inkluderas i uppföljningen. Allt läkemedelsavfall hämtas upp från Apotekets enheter av en anlitad aktör för att sedan förbrännas under kontrollerade former.

Volymerna för läkemedelsavfall bygger på uppgifter om antal avhämtade avfallskartonger vilket multipliceras med en schablonvikt per kolla. Under året har snittvikten verifierats genom att ett antal avfallskartonger har vägts, vilket resulterade i att snittvikten fortsatt är oförändrad.

Apotekets mål är att fler kunder lämnar in överblivna läkemedel till våra apotek. Målet följs upp genom statistiken över den miljöbonus som delas ut till kunderna vid inlämning av överblivna läkemedel. För att öka andelen informerar Apoteket allmänheten via den årliga kampanjen Stora läkemedelsinsamlingen. Våra medarbetare delar ut avfallspåsar till kunder vars behandling kan medföra att läkemedel blir över.

#### Farligt avfall

Exempel på farligt avfall som kan uppstå i Apotekets verksamhet är cytostatika, batterier, lysrör och brandfarliga eller andra faromärkta produkter och material. Avfallet hämtas upp från Apotekets enheter av en anlitad aktör. Nära 100 procent av det farliga avfall som uppstår i vår verksamhet förbränns under kontrollerade former för att säkerställa att inga farliga kemikalier sprids i naturen. Mindre än 1 procent materialåtervinnas eller läggs på deponi.

Volymerna och uppgifter om behandling av avfall bygger på uppgifter om faktisk vikt från anlitad leverantör. Övriga avfallsfraktioner är framför allt papper, plast, metall och glas, vilka ska materialåtervinnas. Plast är det vanligaste materialslaget i Apotekets produktförpackningar, men även papper förekommer. Vår ambition är att öka andelen återvunnet och återvinningsbart material i våra förpackningar. Fullständig statistik avseende källsorterat avfall från vår verksamhet saknas eftersom hanteringen i regel är fastighetsägarens ansvar.

## SOCIALT ANSVAR

### Hälsa och säkerhet i arbetet

Apotekets vision är Ett liv i hälsa, vilket inkluderar hälsa för både våra kunder och medarbetare. Medarbetarnas hälsa är en kritisk fråga för oss eftersom det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet. Vi strävar efter så låg sjukfrånvaro som möjligt. Sjukfrånvaro drabbar både den enskilda medarbetaren men orsakar också svårigheter i verksamheten såsom försvårad bemanning, produktionsbortfall och ökad arbetsbelastning för de

MÅL OCH NYCKELTAL, AVFALL					
	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Miljöbonus för överblivna läkemedel, %	+ 4	+ 3	+ 6,2	- 16	+ 1,9
Total avfallsvolym, ton <sup>1</sup>	-	-	407	413	419
Varav läkemedelsavfall, ton <sup>2</sup>	-	-	397	404	405

1) Total avfallsvolym inkluderar läkemedelsavfall och farligt avfall.

2) Avfallsvolymen baseras från och med 2022 på uppgifter om antal avhämtade avfallskartonger, istället för antal inköpta kartonger.

MÅL OCH NYCKELTAL, HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET					
	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Frisknärvaro, %	60	68	57	53	67
Sjukfrånvaro, % <sup>1</sup>	5,4	-	5,8	6,2	5,2
Arbetssskador, st <sup>2</sup>	-	-	46	-	38

1) Målsättning för sjukfrånvaro redovisas från och med målar 2022.

2) Arbetssskador redovisades inte 2020 på grund av utredning av uppföljningsmetod. Metoden har inte förändrats jämfört med 2019.

MÅL OCH NYCKELTAL, ANSTÄLLNING, UTBILDNING OCH KOMPETENS					
	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Engagemangsindex <sup>1</sup>	3,8	3,8	3,8	-	-
Genomförda medarbetarsamtal, st <sup>2</sup>	-	-	85	-	-
Personalomsättning, %	-	-	9	9	9

1) Engagemangsindex infördes under 2021.

2) Genomförda medarbetarsamtal ersätter nyckeltalet Genomförda kunskapsprov.

som är kvar på jobbet. Tid som kunde ha ägnats åt kompetensutveckling och innovation kan bli lidande.

Sjukfrånvaron följs upp månadsvis för att vi snabbt ska kunna agera om trenden skulle utvecklas i negativ riktning. Beräkningarna baseras på ackumulerad sjukfrånvaro för tillsvidareanställd personal, det vill säga en summering av kort- och långtidssjukfrånvaro. Kort sjukfrånvaro avser medarbetare som varit sjuka 1–14 dagar medan långtidssjukfrånvaro avser fler än 15 frånvarodagar. Både heltids- och partiell sjukfrånvaro inkluderas.

Vårt mål är att öka frisknärvaron. Beräkning av frisknärvaron baseras på de tillsvidareanställda medarbetare som under 12 månader ackumulerat som mest 7 sjukdagar. Vi utvärderar sjuk-

frånvaro och frisknärvaro löpande och vidtar riktade åtgärder för att förbättra våra medarbetares hälsa i samarbete med företagshälsovården. Genom att skapa en bra arbetsmiljö, ge möjlighet till friskvård och tidigt fånga upp signaler om ohälsa kan vi förebygga sjukskrivning och behovet av rehabilitering. Vi arbetar aktivt för att förebygga och hantera arbetssskador och andra avvikande händelser vilka fångas upp i vårt system där vi kan överblicka och hantera tillbud, olycksfall och observationer.

Apoteket följer föreskrifterna för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det innebär att vi löpande undersöker vår arbetsmiljö, riskbedömer observationer, tar fram handlingsplaner och följer upp. Under de senaste åren har vi valt att lägga ännu större fokus

på arbetsmiljöutbildningar för chefer. Varje chef ska genomgå en obligatorisk e-utbildning vartannat år och ska dessutom genomgå en kompletterande tvådagarsutbildning.

Arbetssskador avser alla olyckor som händer på arbetet eller på väg till och från arbetet. Det kan också vara fysiska eller psykiska sjukdomar som beror på arbetet. Vanliga arbetssskador på Apoteket är till exempel fallskador, klämskador eller skador i samband med tunga lyft. Rapporteringen sker via systemstöd som nås via intranätet. Alla inrapporterade fall följs upp löpande under året och sammanställs årligen.

### Anställning, utbildning och kompetens

Apotekets medarbetare har olika kompetens och utbildning. Det som särskiljer oss från andra branscher är framför allt att det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet. Därför är vi måna om att rekrytera personer med rätt kompetens men framför allt att de väljer att stanna kvar hos oss. Kompetensutveckling följs upp regelbundet vid de check-in- och målsamtal som genomförs under året. Syftet med samtalen är att skapa tydliga individuella målsättningar i linje med Apotekets affärsplan och värdegrund, och stötta medarbetarens utveckling, engagemang och prestation. Nyckeltalet genomförda medarbetarsamtal baseras på andel medarbetare som genomfört minst ett samtal under året.

Från och med 2021 införs en ny metod för medarbetarundersökningen och målet för motiverade medarbetare byts ut mot ett engagemangsindex. I undersökningen mäts engagemang, hälsa och välmående utifrån ett antal drivkrafter baserade på aktuell forskning. Summan av dessa drivkrafter genererar ett totalt engagemangsindex. Engagemangsindexet ligger på skalan 1–5, vårt mål är att ett index på 3,8.

Personalomsättning är ett nyckeltal som vi bevakar, för personalen generellt och för yrkesrollen farmaceuter. Vi strävar efter att hålla personalomsättningen på en låg nivå. Det gör vi till exempel genom att arbeta systematiskt med arbetsmiljö, ledarskap, employer branding och schemalagd kompetensutveckling där vår personal får möjlighet att lära sig mer inom utvalda områden. En utmaning som vi delar med andra branscher är att personalomsättningen varierar geografiskt. Nyckeltalet för personalomsättning baseras på antal tillsvidareanställda som slutat på egen begäran, genom medelantal anställda.

### Mångfald och lika möjligheter

Apotekets mål är att spegla mångfalden i samhället. I dagsläget speglar vi den etniska mångfalden när det gäller medarbetare

#### ANTAL ANSTÄLLDA PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI

Anställningsform	Kvinnor	Män	Totalt
Alla anställda, st	2 607	465	3 072
Tillsvidareanställda, st	2 545	450	2 995
Visstidsanställda, st	62	15	77
Heltidsanställda, st <sup>1</sup>	1 442	402	1 844
Deltidsanställda, st <sup>1</sup>	1 165	63	1 228

1) Resultatet inkluderar endast tillsvidareanställda.

#### MÅL OCH NYCKELTAL, MÅNGFALD

	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Medarbetare med utländsk bakgrund, %	Spegla Sverige	30	36	34	32

#### ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING I STYRELSE, FÖRETAGSLEDNING OCH PERSONALSTYRKA

Åldersgrupp %	2021	
	Kvinnor	Män
<b>Styrelse och företagsledning</b>		
< 30 år		0
30–50 år		3
> 50 år		5
<b>Apotekets personalstyrka</b>		
< 30 år	352	79
30–50 år	1 325	285
> 50 år	930	101

med utländsk bakgrund. Vi behöver personal med olika bakgrund, perspektiv och erfarenheter för att förstå våra kunders behov och samtidigt skapa innovation, konkurrenskraft och en motiverande arbetsplats. För att bejaka mångfalden och öka den individuella valfriheten inom företaget har medarbetarna också möjlighet att byta ut de ordinarie helgdagar och helgdagsaftnar som enligt kollektivavtalet är arbetsfria, mot andra dagar på året.

På våra apotek är drygt åtta av tio medarbetare kvinnor. Snedfördelningen kan härledas redan till farmaceututbildningarna dit fler kvinnor än män söker sig, vilket leder till att branschen är kvinnodominerad. Av de utexaminerade männen söker sig merparten till läkemedelsindustrin istället för apoteksbranschen. Könsfördelningen i Apotekets styrelse och företagsledning ligger på en jämn nivå. Apoteket arbetar med lönekartläggning för jämlika löner. Vi vidtar åtgärder om det skulle finnas obalans mellan män och kvinnor.

### Personalindikatorernas avgränsningar

Samtliga personalindikatorer bygger på faktiskt antal anställda per 31 december om inget annat anges. Vikariat, säsongsanställning och provanställning redovisas inte. Statistiken bryts inte ned per region eftersom Apotekets verksamhet endast bedrivs inom Sverige, vilket betraktas som en enda region. Konsulter utgör endast omkring fyra procent av den totala personalstyrkan och inkluderas därför inte.

Antalet anställda som arbetar efter avrop och med timlön varierar under året. Framför allt har detta samband med semesterperioder och storhelger då extra resurser behövs för att ersätta ledig ordinarie personal. Under en normal månad under år 2021 hade Apoteket omkring 500–600 timanställda, under sommarmånaderna runt 700 timanställda och runt jul och nyår ökade antalet till runt 800-900. Timanställda arbetar i snitt 25 procent av en heltid. Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal. Avtalet finns tillgängligt på Apotekets intranät.

### Utvärdering av leverantörer

I våra leverantörsavtal och vår uppförandekod ställer vi kvalitets- och hållbarhetskrav i syfte att verka för en hållbar tillverkning av våra produkter. Uppförandekoden bygger på internationella konventioner och riktlinjer, som FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, ILO:s konventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Den innefattar områdena miljö, sociala och affärsetiska frågor samt djurskydd. Apotekets långsiktiga ambition är att alla våra leverantörer ska acceptera uppförandekoden.

### MÅL OCH NYCKELTAL, LEVERANTÖRER

	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Egenvårdsleverantörer som accepterat uppförandekoden, %	100	100	97	96	80

### MÅL OCH NYCKELTAL, KUNDERNAS HÄLSA OCH SÄKERHET

	Mål 2022	Mål 2021	2021	2020	2019
Hälsindex <sup>1</sup>	68	69	67	68	68
Öka användandet av EES (Elektroniskt expertstöd), % <sup>2</sup>	80	50	65	33	17
Åtgärda EES-signaler, % <sup>2</sup>	20	15	11	7	–

1) Målnivå för 2021 korrigerad.

2) 2022 införs ett kompletterande mål att åtgärda en viss andel av de signaler som visas i EES.

Vår möjlighet att påverka skiljer sig åt mellan olika typer av leverantörer, och vi fokuserar därför på de leverantörer som vi kan påverka: egenvårdsleverantörer, leverantörer av indirekt material och tjänster samt leverantörer av receptbelagda läkemedel som köps in via vår egen grossistverksamhet. Endast egenvårdsleverantörer inkluderas i hållbarhetsredovisningen. Målsättningen omfattar de leverantörer där Apotekets inköpskostnad är minst en miljon kronor per år. Även i de fall inköpskostnaden understiger en miljon kronor finns leverantörer som undertecknat uppförandekoden. Dessa inkluderas dock inte i beräkningen av målet.

För att påverka och bidra till hållbar utveckling även hos andra leverantörer av receptbelagda läkemedel arbetar vi istället med andra metoder, såsom branschgemensamma initiativ.

### Leverantörsgranskning

Apotekets leverantörer finns spridda över hela världen, varav de allra flesta återfinns i Sverige och EU. Men det finns även leverantörer i de andra världsdelen. Apoteket har delat in sina leverantörer i tre olika riskkategorier utifrån geografisk hemvisart. Utifrån dessa kategorier görs leverantörsbedömningar enligt olika kravspecifikationer.

Oftast består leverantörskedjan av en tillverkande enhet och en kommersiell enhet. Apotekets leverantörsgranskning fokuserar alltid på den tillverkande enheten, det vill säga där slutprodukten tillverkas. Vi granskar endast egenvårdsleverantörer. Apoteket granskar alla tillverkare av produkter som inte är läkemedel för att

säkerställa att tillverkningen går korrekt till och att produktinnehållet överensstämmer med våra krav.

Granskningen omfattar områdena kvalitet, miljö, hälsa och säkerhet samt socialt ansvar. Apotekets riskklassning avgör om granskningen genomförs i form av självutvärderingar, redovisning av tredjepartscertifikat eller platsbesök. Samarbeten avslutas bara i undantagsfall, främst vid allvarliga avvikelser från uppförandekoden och om avvikelser inte rättas till.

Apoteket följer försiktighetsprincipen genom att så långt som möjligt undvika hälso- och miljöskadliga ämnen i produkterna. I vissa fall krävs att sådana ämnen ingår för att produkten ska ha avsedd funktion, till exempel solskyddsmedel. Vi har en utfasningslista för sådana ämnen vilken uppdateras löpande.

### Kundernas hälsa och säkerhet

Hälsa för våra kunder och för samhället i stort är en av Apotekets viktigaste hållbarhetsfrågor. Vi följer upp våra insatser för en bättre folkhälsa på flera sätt. Apotekets hälsindex baseras på en kundundersökning som genomförs två gånger per år. Indexet utgår från skalan 1–100 och mäter bland annat respondenternas preferenser och kännedom om Apoteket kontra andra aktörer och graden av upplevd hjälp utifrån behov, personalens engagemang, kunskap och lyhörighet. Undersökningen ger oss underlag för att anpassa vårt kunderbjudande efter kundernas behov. Vårt mål är ett hälsindex på 80.



Apotekets mål är att öka användandet av EES (Elektroniskt expertstöd) i kundmötet. Det långsiktiga målet är att EES används i 80 procent av våra kundmöten. Från och med 2022 kompletteras målet med att vi även ska åtgärda en andel av de signaler som visas i EES, det vill säga att farmaceuterna ska stänga en viss andel signaler i förhållande till antal EES-tryckningar.

Syftet med EES är att guida kunden till rätt användning av receptbelagda läkemedel. Systemet ger ett bra underlag för att i dialog med kunden bedöma hur läkemedelsbehandlingen fungerar och hjälper oss i vår farmakologiska bedömning. Med hjälp av EES kan vi till exempel upptäcka dubbelmedicinering, risk för biverkningar och felanvändning som kan innebära skada för kunden. Det ökar kvaliteten i våra kundmöten och minskar onödig kassation.

## VÄSENTLIGHETSANALYS

Väsentlighetsanalysen bygger på risker och möjligheter för de väsentliga aspekter som rapporteras i Apotekets hållbarhetsredovisning. Apotekets väsentliga aspekter framgår av GRI-index, liksom var i värdekedjan aspektens påverkan förekommer. Analysen baseras förutom GRI:s principer på flera ramverk; FN:s globala mål, FN:s vägledande principer för mänskliga rättigheter, Global Compact, Svenska miljömålen, Folkhälsomålen, Statens krav på statliga bolag samt särskilda förväntningar på Apoteket, krav i ÅRL, ISO 14001:2015 samt ramverket för IR integrerad rapportering. Utifrån ramverken har en lista över relevanta aspekter sällats fram. Aspekterna har prioriterats av Apotekets företagsledning och utvalda intressenter. De prioriterade aspekterna utgör underlag för Apotekets strategiarbete och rapportering.

Under året har Apoteket fastställt en ny strategi och hållbarhetsambition som innebär ett ökat fokus på hållbar hälsa, läkemedels miljöpåverkan, klimat och cirkularitet. I strategiarbetet har vi bland annat genomfört en enkät och flera fokusgrupper för att fånga upp förväntningar från våra medarbetare. Vi har också vägt in synpunkter från personer i ledningsposition vid huvudkontoret samt tagit hänsyn till aspekter som fångats upp i Apotekets omvärldsbekvakning.

Vi har också tagit ställning till EU:s taxonomiförordning och gjort bedömningen att Apoteket inte omfattas av dess redovisningskrav för räkenskapsåret 2021 eftersom vår verksamhet inte ingår i någon av de sektorer som taxonomin pekar ut. Vi är formellt inte heller ett bolag av allmänt intresse, även om vi i enlighet med vår ägares krav agerar som om vi vore ett sådant bolag i praktiken. Vi bevakar vidareutvecklingen av taxonomin och utreder tillämpningen av dess

tre obligatoriska nyckeltal i takt med att fler sektorer och miljömål inkluderas framöver.

Endast mindre förändringar har gjorts i hållbarhetsredovisningens innehåll eftersom vi bedömer att de väsentliga frågorna som tas upp återspeglar Apotekets nya strategi och hållbarhetsambition. Läs mer om mindre förändringar i redovisningen på sidan 75.

## HÅLLBARHETSRIKES

Med hållbarhetsrisker avses faktorer med påverkan på långsiktiga värden ur ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv. Följande hållbarhetsrisker har Apoteket identifierat som väsentliga.

Personal- och sociala risker rör framför allt kompetens och bemanning vilka är kritiska faktorer för apotekens öppethållande och tillgängligheten till läkemedel. Arbetsmiljörisker inkluderar risk för ökad sjukfrånvaro och diskriminering.

Miljörisker handlar om skador på biologisk mångfald, försämrad vattenkvalitet och antibiotikaresistens på grund av tillverkning, användning och kassation av läkemedel. Apotekets varutransporter, energi och förpackningar är andra miljöriskområden.

Korruptionsrisker berör främst offentlig upphandling inom Apotekets vårdaffär, inköp som inte följer våra inköpsriktlinjer samt mutor och otillbörligt beteende i leverantörsledet.

Människorättsrisker i leverantörsledet rör barnarbete eller tvångsarbete. För våra kunder finns en risk att inte få tillgång till nödvändiga läkemedel eller rätt hjälp med sin hälsa.

## SAMVERKAN MED INTRESSENTER

Apoteket samverkar med intressenter som påverkar och påverkas av vår verksamhet. Intressentgrupperna som presenteras nedan är långsiktiga medan enskilda intressenter kan variera beroende på vår strategiska inriktning, beslut om nya initiativ eller händelser i omvärlden. Formerna för vår samverkan varierar beroende på syfte och berörda intressenter. Här arbetar vi med allt från publika seminarier och samarbetsprojekt till enkäter och rundabordsamtal. Samverkan med våra intressenter pågår löpande och fokus har under året legat på implementeringen av Apotekets nya strategi. Ingen särskilt intressentdialog har i år genomförts med fokus endast på års- och hållbarhetsredovisningens utformning.

## Samverkan med intressenter, fortsättning

**Apoteket har varit** en ledande hälsoaktör i Sverige i 50 år. Olika aspekter av hälsa och kunskap om läkemedel har byggt ett stort förtroende hos våra kunder men också brett i samhället. Under 2021 har Apoteket förstärkt sin externa samverkan.

INTRESSENT	EXEMPEL PÅ KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	APOTEKETS ÅTGÄRDER UNDER 2021
<b>Konsumenter</b> Befintliga och potentiella kunder.	Kundmöten, kundundersökningar, system för avvikelser och förbättringsförslag, samt kundforum på apoteket.se.	Läkemedelsföljsamhet och farmaceutisk rådgivning, preventiva hälsofrågor och egenvårdsrådgivning, underlätta för hållbara val, inspirera till hälsosam livsstil, insamling av överblivna läkemedel.	Lanserat ny hälsotjänst (Blodtrycksbehandling) med Doktor24, fortsatt marknadsföring av DosPac, samverkat med Health Integrator i Region Stockholm mot diabetes, samverkat med Rädda Barnen i socioekonomiskt utsatta områden.
<b>Vård och omsorg</b> Regioner, kommunala vårdinrättningar, privata vårdgivare och företag.	Avtalsråd, upphandling och särskilda möten om dosförpackade läkemedel.	Följsamhet, läkemedelsbehandling och dosförpackade läkemedel. Uppföljning av miljö- och sociala krav vid tillverkning.	Samverkan med 1177 Vårdguiden, regionerna och länsstyrelsen i Apotekets vaccindialogkampanj för att få fler att vaccinera sig mot covid-19. Webinarium med Koll på läkemedel om läkemedelsföljsamhet och olämpliga läkemedel för äldre.
<b>Medarbetare</b> Befintliga och potentiella medarbetare.	Medarbetarundersökning, Apotekets intranät, internutbildningar och workshops, interna möten och dialoger.	Utbildning och kompetensutveckling, hälsa och arbetsbelastning, bemanning och mångfald.	E-utbildning inom rådgivning, arbetsmiljö och ledarskap. Friskvårdsbidrag, traineeprogram och praktik för svenska och nyanlända farmaceuter. En medarbetarundersökning med fokus på hållbarhet följdes upp med workshops och dialoger.
<b>Ägare</b> Svenska staten genom Näringsdepartementet.	Ägarpolicy, ägardialog, bolagsstämma, seminarier och hållbarhetsanalys.	Statliga bolag ska alltid agera föredömligt och i enlighet med lagar och andra krav, och vara långsiktigt lönsamma. Fokus på tillämpning av ägarpolicyns krav avseende hållbart företagande.	Fortsatt integration av hållbarhetsaspekter i verksamheten, samt förvaltning av hållbarhetsanalysens resultat.
<b>Leverantörer</b> Leverantörer av läkemedel, övriga apoteksprodukter och indirekt material.	Löpande avstämningar, leverantörsdagar, utbildning samt avtalsförhandlingar.	Utsläpp till vatten, cirkularitet, resurseffektivitet, energi och klimat. Arbete för bättre levnadsvanor, motverkande av antibiotikaresistens, kvalitets-säkring av produkter.	Samverkan kring följsamhet, förpackningar, transportlösningar och läkemedels miljöpåverkan. Under året har specifika kontakter inletts med två läkemedelsleverantörer angående ökad transparens och kravställen i leverantörsleden.
<b>Intresseorganisationer</b> Rädda Barnen, pensionärsorganisationerna genom Koll på läkemedel, SNS, Forum for Health Policy, patient- och branschorganisationer.	Regelbundna möten i Sveriges Apoteksförening, styrgruppsmöten i Koll på läkemedel och På lika villkor (Rädda Barnen), workshops, seminarier, webinarier och andra gemensamma aktiviteter.	Olämpliga läkemedel för äldre, multimedicinering, läkemedels miljöpåverkan och transparens i leverantörsleden, jämlik hälsa och mänskliga rättigheter, effektivt nyttjande av hälsovårdssektorns resurser.	Genomfört idétävlingen Framtidens Apotek med fokus på hållbara lösningar, utvecklat branschsamarbete för transparens i leverantörsleden (Välvald), flera aktiviteter med Rädda Barnen, gemensamt webinarium med Forte och Koll på läkemedel, workshop med Health Integrator, m.m.
<b>Politiker och myndigheter</b> Departement och myndigheter som påverkar Apotekets verksamhet.	Särskilda möten med fokus på hållbart företagande, återkommande möten med Näringsdepartementet, Socialdepartementet, Läkemedelsverket, TLV, E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen.	Apotekets bidrag till bättre läkemedelsbehandling. Miljökrav vid läkemedelstillverkning och försäljning. Insamling av överblivna läkemedel.	Förstärkt samverkan, bland annat i form av ett webbsänt seminarium, med myndigheter, andra relevanta organisationer och politiker i samband med att Apoteket inlämnade sitt remissvar till Beredskapsutredningen. Även samverkan kring coronabevakning, vaccinationer, dosdispensering, farmaceutiska tjänster och hållbarhetsmålen.

# GRI-index

Hållbarhetsredovisningen är upprättad utifrån Global Reporting Initiatives (GRI) internationella standarder för hållbarhetsredovisning, GRI Standards tillämpningsnivå Core. Samtliga aspekter och indikatorer är externt granskade. Vid egna indikatorer noteras "Egen". I kolumnen UNGC hänvisas till principer i Global Compact.

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information/kommentar	UNGC
<b>GRI 101: Grundläggande principer 2016</b>				
<b>GRI 102: Allmänna upplysningar 2016</b>				
<b>Organisationsprofil</b>				
102-1	Organisationens namn	47		
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster	22, 47		
102-3	Lokalisering av huvudkontor	47		
102-4	Lokalisering av verksamhet	47		
102-5	Ågarstruktur och bolagsform	47		
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	2, 4, 24		
102-7	Organisationens storlek	24, 51, 72, 73, 79		
102-8	Information om personalstyrkan	79		6
102-9	Leverantörskedja	12–13, 80		
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	24, 80		
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	80		
102-12	Externa initiativ	14, 17–18, 75–76		
102-13	Medlemskap i organisationer	76		
<b>Strategi</b>				
102-14	Uttalande från vd	6–7		
<b>Etik och integritet</b>				
102-16	Organisationens värderingar och etiska principer	35, 75–76, 80		10
<b>Styrning</b>				
102-18	Struktur för bolagsstyrning	32		
<b>Involvering av intressenter</b>				
102-40	Organisationens intressentgrupper	82		
102-41	Andel av anställda som omfattas av kollektivavtal	80		3

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information /kommentar	UNGC
102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	81		
102-43	Kommunikation med intressenter	81–82		
102-44	Viktiga frågor i intressentdialogen	82		
<b>Rapporteringsgrunder</b>				
102-45	Enheter som ingår i organisationens finansiella redovisning	47, 59, 65		
102-46	Definition och avgränsningar av redovisningens innehåll	81		
102-47	Identifierade väsentliga aspekter	83–84		
102-48	Förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar	75		
102-49	Väsentliga förändringar i redovisningen	75		
102-50	Redovisningsperiod	24		
102-51	Datum för publicering av senaste redovisning	75		
102-52	Redovisningscykel	75		
102-53	Kontaktperson för frågor om redovisningen	90		
102-54	Uttalande om rapportering i enlighet med GRI Standards	75, 81, 83–84		
102-55	GRI-index	83–84		
102-56	Extern granskning	75, 86		
<b>Ekonomi</b>				
<b>GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	32–33, 36–37, 75–76	Omfattar Apoteket	
Egen	Rörelsemarginal	5, 76		
<b>GRI 205: Antikorruption 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	13, 76	Omfattar Apoteket och leverantörsledet	10
205-3	Korruptionsincidenter och åtgärder	76		10

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information /kommentar	UNGC
<b>Miljö</b>				
<b>GRI 305: Utsläpp till luft 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	19, 75–77	Omfattar Apoteket och leverantörsledet	7–8
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	76–77	Exkl. biogena utsläpp	7–8
305-2	Energi indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	76–77	Exkl. biogena utsläpp	7–8
305-3	Andra indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	76–77	Exkl. biogena utsläpp	7–8
305-4	Utsläppsintensitet avseende växthusgaser	76–77		8
<b>GRI 306: Utsläpp och avfall 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	19, 75–78	Omfattar Apoteket, leverantörsledet och kundledet	8
306-2	Total avfallsvikt, avfallslag och hantering	78	Omfattar endast läkemedelsavfall och farligt avfall	8
<b>Sociala aspekter</b>				
<b>GRI 401: Anställning 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	75–76, 78–79	Omfattar Apoteket	
Egen	Personalomsättning	51, 78		
<b>GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	21, 75–76	Omfattar Apoteket	
Egen	Frisknärvaro	21, 78		
Egen	Sjukfrånvaro	78		
Egen	Arbetsskador	78		

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information /kommentar	UNGC
<b>GRI 404: Utbildning 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	75–76, 78–79	Omfattar Apoteket	6
404-3	Genomförda medarbetarsamtal	75, 78		6
<b>GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	75–76, 79–80	Omfattar Apoteket	6
405-1	Mångfald i styrelse, ledning och bland medarbetare	79		6
<b>GRI 308 och 414: Leverantörsutvärderingar (miljö 308, 2016 samt socialt 414, 2016)</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	21, 75–76, 80	Omfattar leverantörsledet	
Egen	Leverantörer som accepterat uppförandekod	21, 80		
Egen	Leverantörsutvärderingar	22, 80		1, 2, 4–6
<b>GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016</b>				
103-1-3	Väsentlighet, styrning och utvärdering	16, 75–76	Omfattar Apoteket och kundledet	
Egen	Hälsoindex	16, 80		

# Styrelsen om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen tillika den lagstadgade hållbarhetsrapporten utifrån ÅRL 6 kap 11 § vars innehåll anges på sidan 29 har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Solna den 11 mars 2022

Ingrid Bonde  
ORDFÖRANDE

Barbro Fridén  
LEDAMOT

Pia Gideon  
LEDAMOT

Lars Nilsson  
LEDAMOT

Erik Sandstedt  
LEDAMOT

Per Uebel  
LEDAMOT

Katarina Rabe  
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Tiina Declercq  
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Rasmus Nerman  
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

# Revisorns rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Apoteket AB,  
org.nr 556138-6532

## Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Apoteket AB ("Apoteket") att översiktligt granska Apotekets hållbarhetsredovisning för år 2021 som definieras på sidan 29 i Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2021 vilket även utgör företagets lagstadgade hållbarhetsrapport.

## Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 83 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av GRI Standards som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

## Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 International Standard on Quality Control och har därmed ett allsidigt

system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Apoteket enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalande slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 har därför inte den säkerhet som en uttalande slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

## Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 11 mars 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Camilla Samuelsson  
AUKTORISERAD REVISOR

Isabelle Hammarström  
SPECIALISTMEDLEM I FAR

## Styrelse och revisor



### INGRID BONDE

Civilekonom  
Ordförande sedan 2019.  
Född 1959.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseordförande Alecta och tbd30ab. Vice ordförande Telia Company. Styrelseledamot Securitas, Husqvarna, Ersta diakoniansällskap.

*Tidigare befattningar:* Generaldirektör Finansinspektionen, vd AMF pension, CFO Vattenfall.



### BARBRO FRIDÉN

Leg. läkare  
Ledamot sedan 2018.  
Född 1956.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseledamot Sophiahemmet, WeMind, European Sperm Bank, Getinge och Svenska Sjöräddningssällskapet.

*Tidigare befattningar:* Sjukhusdirektör Sahlgrenska Universitetssjukhuset, divisionschef Astrid Lindgrens Barnsjukhus.



### PIA GIDEON

Civilekonom  
Styrelseordförande sedan 2017.  
Född 1954.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseordförande Qlucore. Styrelseledamot Devyser och Guard Therapeutics.

*Tidigare befattningar:* Befattningar inom Ericsson-koncernen, bland annat marknads- och kommunikationschef Ericsson Nordamerika och koncernen.



### LARS NILSSON

Civilekonom  
Ledamot sedan 2018.  
Född 1956.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseledamot Svenska Spel. Styrelseledamot (suppleant) Apotekets Pensionsstiftelse.

*Tidigare befattningar:* Styrelseledamot Qliro Group, Bygg Hemma Group, Filippa K. CFO Nordic Cinema Group, Group CFO och vice vd Tele2. Motsvarande roller inom Axfood och Fritidsresegruppen.



### ERIK SANDSTEDT

Civilekonom  
Ledamot sedan 2019.  
Född 1976.

*Andra väsentliga uppdrag:* Kansliråd, bolagsförvaltare Näringsdepartementet. Styrelseledamot PostNord och Akademiska Hus.

*Tidigare befattningar:* Aktieanalytiker Handelsbanken och Kaupthing Bank.



### PER UEBEL

Civilekonom  
Ledamot sedan 2019.  
Född 1966.

*Andra väsentliga uppdrag:* Styrelseordförande BDG Nordic, Pålsons Daylight, Felestad Trading, Ludwig Sörensen, LS Trading, Trimtab, m.fl. Styrelseledamot Blomsterlandet, m.fl.

*Tidigare befattningar:* Vd ICA Sverige, vd Hemköp, koncernchef Plantasjen Group, flertalet befattningar inom H&M och Lindex.



### TIINA DECLERCQ

Arbetsgagarrepresentant, utsedd av Unionen. Leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2020. Född 1958.



### KATARINA RABE

Arbetsgagarrepresentant, utsedd av Sveriges Farmaceuter. Farmacie magister, leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2019. Född 1964.



### BRITT-MARIE BRINCK

Arbetsgagarrepresentant (suppleant), utsedd av Sveriges Farmaceuter. Leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2019. Född 1966.



### DANIEL MAGNUSSON

Arbetsgagarrepresentant, (suppleant) utsedd av Unionen. Apotekets styrelse sedan 2020. Född 1977.

## Revisor

### CAMILLA SAMUELSSON

Auktoriserad revisor  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, vald 2021.  
Född 1968.

*Andra väsentliga uppdrag:* SkiStar, Projektengagemang, Orio och Rymdaktiebolaget

## Företagsledning



### RASMUS NERMAN

Vd och koncernchef fr o m 10 januari 2022. Anställd och medlem av företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1978.

#### Tidigare befattningar:

Vd och koncernchef Humana, koncernchef Innovativ Omsorg i Norden, managementkonsult Boston Consulting Group.



### CARL TERSMEDEN

Tf CFO fr o m 1 november 2021. Civilekonom. Anställd sedan 2002 och medlem i företagsledningen sedan november 2021. Född 1962.

#### Tidigare befattningar:

Ekonomichef Alcro-Beckers Skandinavien.



### LARS SKUTHOLM

Vice vd, direktör Sortiment & Logistik, tf vd fr o m 1 december 2021 t o m 9 januari 2022. Civilekonom. Anställd 2009 och medlem i företagsledningen sedan 2011. Född 1968.

#### Tidigare befattningar:

Uppdrag inom Pharmacia, Nycomed, Novartis och Nestlé.



### ANNA ROGMARK

Chefsjurist, direktör HR & Juridik Jur. kand. Anställd 2005 och medlem i företagsledningen sedan 2010. Född 1965.

#### Tidigare befattningar:

Bolagsjurist Biovitrum och Pharmacia.



### MIKAEL LENNERYD

Direktör Marknad & Konzept Fil. kand. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2018. Född 1969.

#### Tidigare befattningar:

Uppdrag inom digital utveckling och marknadskommunikation på Samsung, ComHem och KnowIT.



### CLAS ARTVIN

CIO Civilekonom och systemvetare. Anställd på Apoteket och medlem av företagsledningen sedan 2020. Född 1974.

#### Tidigare befattningar:

IO SJ AB, Globalt ansvarig för it-styrning H&M it, Divisionschef H&M it, it-managementkonsult och projektledare på EY och Acando.



### LOUISE SKALIN

Chefsfarmaceut, direktör Kvalitet & Farmaci Leg apotekare. Anställd 2000 och medlem i företagsledningen sedan 2020. Född 1973.

#### Tidigare befattningar:

Chefsfarmaceut samt ansvar för processer och system inom Apoteket. Läkemedelsansvarig farmaceut och apotekschef hos olika apotekskedjor.



### KRISTOFFER EKELUND

Direktör Strategi & Utveckling BA och MSc Nationalekonomi och Operationsanalys. Anställd 2017 och medlem av företagsledningen sedan 2020. Född 1977.

#### Tidigare befattningar:

Managementkonsult Bain & Co och OPX Partners, Affärschef Coop, uppdrag inom handel och FMCG.



### WICTORIA GLANS

Affärschef E-handel & Dos Ekonomi Magister. Anställd på Apoteket sedan 2013 och medlem av företagsledningen sedan 2016. Född 1974.

#### Tidigare befattningar:

Försäljningschef Apoteket, Försäljningschef samt ekonomichef och business controller JC, ekonomichef Svensk Handel.



### CAMILLA OLSSON

Affärschef Syd Leg receptarie. Anställd 2018 och medlem av företagsledningen sedan 2020. Född 1971.

#### Tidigare befattningar:

Försäljningschef och regionchef på Apoteket, regionchef och apotekschef på Apotek Hjärtat.



### MARIE RUDOLFSSON

Affärschef Mitt Ekonomi Magister. Anställd 2007 och medlem av företagsledningen sedan 2020. Född 1977.

#### Tidigare befattningar:

Försäljningschef Apoteket, Chef Affärsenhet Vård, Chef Avtal, Affärscontroller Apoteket samt tidigare olika befattningar på ICA.

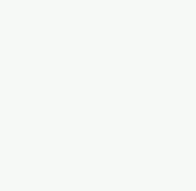


### JOHAN ÅMAN

Affärschef Nord Civilekonom. Anställd 2015 och medlem av företagsledningen sedan 2020. Född 1981.

#### Tidigare befattningar:

Försäljningschef Apoteket, Area Sales Manager samt Retail Manager Hilti Svenska AB, Regionchef Lidl Sverige.



### EVA KRUTMEIJER

Adjungerad Chef för Samverkan och Externa relationer

### ANN CARLSSON

Vd och koncernchef t o m 30 november 2021

### EVA HEMB

CFO, direktör Ekonomi & Inköp t o m 31 oktober 2021



## Definitioner och ordlista

### APOTEKSOMBUD

Apoteksombud är Apotekets utlämningsställen för läkemedel och andra apoteksprodukter. De finns på orter som saknar vanligt apotek.

### APOTEKSPRODUKTER

Produkter som säljs på apotek men inte är läkemedel, till exempel hud- och hårvårdsprodukter, tandvårdsprodukter, hygienartiklar och kosttillskott.

### CIRKULARITET

Cirkularitet refererar till Cirkulär ekonomi, ett ekonomiskt system där produkter och tjänster designas så att de blir värdefulla att återanvända.

### COSO

The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ger ut ett sammanhållet ramverk (Internal Control Integrated Framework) för intern styrning och kontroll.

### DOSFÖRPACKADE LÄKEMEDEL

Varje dospåse innehåller de läkemedel patienten ska ta vid ett och samma tillfälle, till exempel morgon, middag och kväll. Apodos och Dospac är Apotekets tjänster för dosförpackade läkemedel.

### EGENVÅRDSPRODUKTER

Receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter.

### E-HÅLSOMYNDIGHETEN

Myndighet som ansvarar för register och it-funktioner som öppenvårdsapotek och vårdgivare behöver ha tillgång till för en patientsäker och kostnadseffektiv läkemedels-hantering.

### FARMACEUT

Person med farmaceutisk utbildning, apotekare eller receptarie.

### FARMACEUTISKA TJÄNSTER

Tjänster som vården upphandlar för sina patienter och brukare, exempelvis kvalitetsgranskning, utbildning och läkemedelsgenomgångar.

### FRISKNÄRVARO

Andel tillsvidareanställda medarbetare med färre än åtta sjukdagar under året.

### FÖRSKRIVNA PRODUKTER

Produkter som är förskrivna på recept. De kan vara receptbelagda eller receptfria läkemedel. Även andra apoteksprodukter kan förskrivas och inkluderas då i försäljningsstatistiken.

### GOTTGÖRELSE FRÅN PENSIONSSTIFTELSE

Tillgodogörande av överskott från pensionsstiftelse som ersättning för utbetalda pensionskostnader.

### GRI STANDARDS

Standarder för hållbarhetsredovisning från Global Reporting Initiative (GRI).

### HANDELSVAROR

Innefattar Apotekets varukostnader för försäljning av läkemedel och övriga apoteksprodukter.

### INDIREKT MATERIAL

Produkter och tjänster som Apoteket köper till sin egen verksamhet, exempelvis butiksinredning och kontorsmaterial.

### INDIVIDANPASSADE LÄKEMEDEL

Läkemedel som av olika skäl inte tillverkas i läkemedelsindustrin men som ändå behövs. De tillverkas utifrån enskild kunds behov. Benämns också extemporeläkemedel eller specialtillverkade läkemedel.

### INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS (IFRS)

Internationell redovisningsstandard som ges ut av International Accounting Standards Board (IASB).

### KONSUMENTMARKNAD

Apoteksaktörernas försäljning från butiks- och distanshandeln.

### LÄKEMEDELSVERKET

Myndighet som ansvarar för tillsyn av medicintekniska produkter och kosmetika samt godkänner och kontrollerar läkemedel och naturläkemedel.

### MEDARBETARE

Antal tillsvidare-, visstids- och timanställda medarbetare oberoende av arbetad tid och frånvaro.

### MEDELANTAL

#### ANSTÄLLDA

Beräknas enligt bokföringsnämndens rekommendation R4 som ett genomsnitt av antalet anställda personer baserat på månadsvisa mätningar under räkenskapsåret. Korrigering har gjorts för personal med deltidsanställning, föräldradagighet, tjänstledighet samt långtidssjukfrånvaro.

#### RECEPTBELAGDA LÄKEMEDEL

Läkemedel som måste skrivas ut på recept av person med förskrivningsrätt.

#### RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

Läkemedel som inte kräver en förskrivning på recept. Benämns också OTC, Over-the-counter drugs.

#### SJUKFRÅNVARO

Totala antalet sjuktimmar för samtliga anställda medarbetare i förhållande till schemalagd tid.

#### SLUTENVÅRD

Hälsa- och sjukvård som utförs på patienter som är inlagda på sjukhus eller motsvarande.

#### TANDVÅRDS- OCH LÄKEMEDELSFÖRMÅNSVERKET (TLV)

Myndighet som granskar och tar beslut om vilka läkemedel och tandvårdsbehandlingar som ska ingå i högkostnadsskydden.

#### ÖPPENVÅRD

Hälsa- och sjukvård för patienter som inte är inlagda på sjukhus eller motsvarande.



## Om redovisningen

**Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2021** presenterar året som gått utifrån vår affärsmodell. Redovisningen innehåller finansiell och hållbarhetsrelaterad information som är väsentlig för Apotekets verksamhet och intressenter. Apotekets lagstadgade hållbarhetsrapport som finns på sidorna 2–22, 28 och 75–84 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning.

## Extern revision och granskning

**Årsredovisningen på sidorna 24–68** omfattas av revision, se revisionsberättelsen på sidorna 69–71. Hållbarhetsredovisningen har varit föremål för översiktlig granskning, se revisors rapport på sidan 86.

Följ oss på



### FINANSIELLA RAPPORTER FÖR 2022

Delårsrapport januari – mars 2022: 28 april

Delårsrapport januari – juni 2022: 21 juli

Delårsrapport januari – september 2022: 31 oktober

Apotekets årsstämma: 27 april

### KONTAKTA OSS GÄRNA

Vi tar gärna emot kommentarer och synpunkter på vår års- och hållbarhets-redovisning via [kundservice@apoteket.se](mailto:kundservice@apoteket.se) eller 0771-450 450.

För ytterligare information om Apotekets årsredovisning, kontakta Rasmus Nerman, vd eller Carl Tersmeden, t f CFO. För ytterligare information om Apotekets hållbarhetsarbete kontakta Kristoffer Ekelund, chef Strategi och utveckling. Samtliga nås på telefonnummer 010-447 50 00.

---

Produktion: Apoteket i samarbete med Sthlm Kommunikation & IR

Text: Apoteket.

Formgivning: JF Formgivare

Upphovsrätt: Detta material är upphovsrättsligt skyddat genom lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk. Upphovsrätten tillhör Apoteket.

Fotografer: iStock (omslag, sidan 11), Jeanette Hägglund (sidorna 2, 3, 6, 8, 9, 14, 17, 20, 87, 88 och 90).

Övriga bilder Apoteket.

Av hänsyn till ekonomi och miljö trycker vi inte års-och hållbarhetsredovisningen.



Apoteket AB (publ)

Postadress: Box 3001, 169 03 Solna

Besöksadress huvudkontoret:

Dalvägen 12, Solna

Telefon: 010-447 50 00

E-post: [apoteket.sverige@apoteket.se](mailto:apoteket.sverige@apoteket.se)

[www.apoteket.se](http://www.apoteket.se) Org nr: 556138-6532