



Års- och hållbarhets-
redovisning 2022

 apoteket
Allt för att du ska må bra



3 Hela Sveriges apotek	15 Hälsosamma människor
5 Året i korthet	16 Hälsosam planet
6 Vd-ord	18 Hälsosamt företagande
8 Omvärlden	19 Kvalitetskontroll
9 Affärsmodell och strategi	20 Socialt ansvar

21 Förvaltningsberättelse
30 Vinstdisposition
31 Bolagsstyrningsrapport
37 Finansiella rapporter
45 Noter
69 Underskrifter

70 Revisionsberättelse
73 Flerårsöversikt
74 Alternativa resultatmätt
76 Hållbarhetsnoter
86 GRI-index
88 Styrelsen om hållbarhetsredovisningen

89 Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen
90 Styrelse och revisor
91 Företagsledning
92 Definitioner och ordlista
93 Om redovisningen, revision, kalendarium och kontakter

Hela Sveriges apotek

3

Apotekets kundklubb är en av Sveriges största och har över tre miljoner medlemmar.

89

Under året hade vi cirka 89 miljoner kundbesök på våra apotek och på apoteket.se.

179 000

I samarbete med Doktor24 genomfördes under året fler än 179 000 vaccinationer.

215 000

Under 2022 lämnade drygt 215 000 av Apotekets medlemmar in sina överblivna läkemedel.



Apotekets verksamhet

Apoteket har 390 butiker och cirka 600 apoteksombud spridda över hela landet. Vi finns även på apoteket.se och i appen Mitt Apotek. Till vårdgivare erbjuder vi bland annat kvalitetsgranskning, läkemedelsleveranser och utbildning.



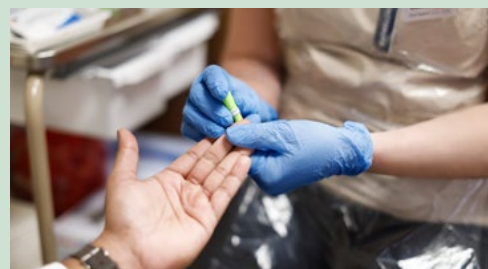
Vision – ett liv i hälsa

Apoteket har kunder i alla åldrar runt om i Sverige och vår vision är att alla ska leva ett liv i hälsa. Vi hjälper våra kunder i butik och på nätet med läkemedel, tjänster, rådgivning och egenvård.



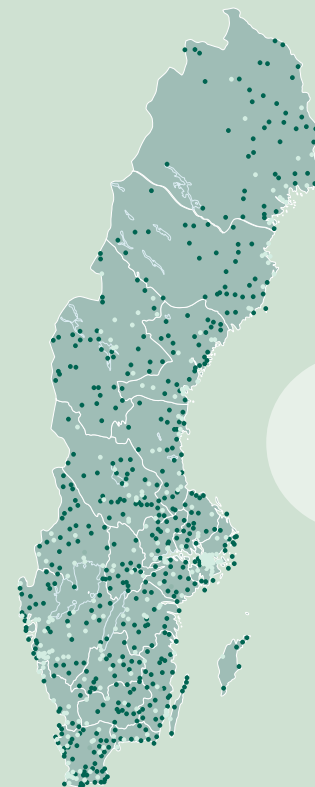
Samhället

Apoteket ägs av svenska staten och har en viktig funktion i samhället samtidigt som vi verkar på en konkurrensutsatt marknad. Det kräver att vi agerar ansvarsfullt och samtidigt affärsmässigt.



Vården

Med lång erfarenhet och nära samarbete med hälso- och sjukvården bidrar Apotekets tjänster till ökad patientsäkerhet, ökad kunskap, förbättrade läkemedelsbehandlingar och minskad kassation av läkemedel.



Vision

Ett liv i hälsa

Ambition

Sveriges ledande hälsoaktör

Kundlöfte

Allt för att du ska må bra

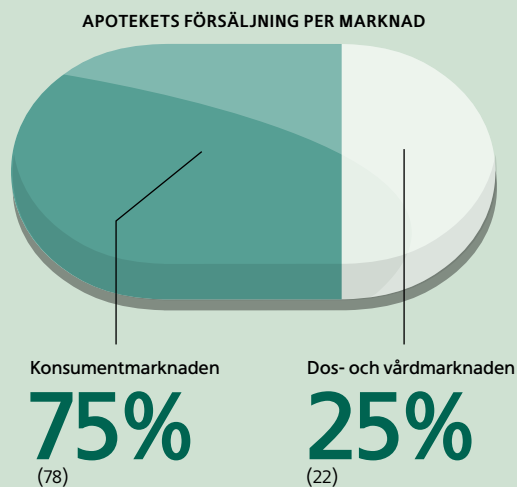
Kärnvärden

Trovärdiga, omtänksamma, engagerade och initiativrika

○ Apotekets öppenvårdsapotek

● Apotekets ombud

Apoteket erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och hälsotjänster som bidrar till ett liv i hälsa. Idag är det lika enkelt att besöka oss digitalt som i våra butiker. Konsumentmarknaden är Apotekets största marknad och vi är även en ledande aktör inom dos- och vårdmarknaden.



Konsumentmarknaden



Nina Eriksson
Affärsområdeschef Butik

”Apoteket erbjuder ett brett sortiment av varor och tjänster inom läkemedel och hälsa till privatpersoner och företag. Försäljning och rådgivning till privatpersoner i butik är det största verksamhetsområdet, och e-handeln är därtill en viktig och växande försäljningskanal för att vi ska vara tillgängliga i hela landet.

Apoteket tar ansvar i komplexa samhällsfrågor och vi gör satsningar för att öka folkhälsan i samhället. Vi gör det på ett ansvarfullt sätt med miljö och hälsa i fokus. För att vi ska nå fler människor och hjälpa dem till ett liv i hälsa, samverkar vi med leverantörer och aktörer inom hälso- och sjukvården.

Utöver läkemedel och rådgivning erbjuder vi även ett digitalt stöd i samarbete med digitala vårdgivare. För farmaceuter är det centralt att hjälpa och motivera kunder att följa en ordinerad läkemedelsbehandling. Därför har vi under året deltagit i Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets arbete för att utveckla farmaceutiska tjänster. Det första testprojektet var att erbjuda kunder strukturerad rådgivning kring att hantera sin inhalator, något som var uppskattat både av kunder och medarbetare. Vi uppmanar även kunder att lämna in överblivna läkemedel för att värna miljön och under året slogs alla tidigare rekord av insamlade läkemedel.

Vi fortsätter investera online och förenkla för kunden att handla i vår app och på vår webbsida. Då kunder efterfrågar snabba och anpassade leveranser fortsätter vi att utveckla den lokala e-handeln från våra apotek. Idag är majoriteten av våra e-handelsleveranser från våra lokala apotek fossilfria.”

Dos- och vårdmarknaden



Andreas Skillstedt
Affärsområdeschef
Dos & Vård

”Apotekets ambition har sedan början på 1970-talet varit att bidra till säkra och effektiva leveranser av tjänster och utbildningar till vårdgivare och företag. Utöver vårdaffären, där vi erbjuder läkemedelsförsörjning och drift av sjukhusapotek tillsammans med Sveriges regioner, har vi under

året satsat stort på Apotekets övriga områden inom dos- och vårdmarknaden. Genom tjänsten Apodos, som introducerades redan på 1980-talet, bidrar Apoteket till en säker läkemedelsanvändning, vilket innebär rätt läkemedel till rätt patient, i rätt dos, på rätt sätt och vid rätt tillfälle. Apoteket satsar inom detta område och har rustat för en hållbar och mer effektiv produktion. Vi har investerat i en anpassad maskinpark för att kunna växa ytterligare inom segmentet.

Utöver regionmarknaden ser vi en god tillväxt inom den privata marknaden för dosdispenserade läkemedel, där Apoteket vill bidra till att förenkla vardagen för de som lever med multimedcinering. Apoteket har utökat sin kapacitet och utbud inom utbildningar, kvalitetskontroller och stöd till vården via specialutbildade farmakikonsulter, där vi vunnit stora avtal under året.

Apoteket satsar också inom området för extempore-tillverkning av sterila, livsviktiga och individanpassade läkemedel som bland annat omfattar beredningar för cytostatika, smärtlindring, antibiotika, parenteral nutrition och förfyllda sprutor. Utöver Apotekets tillverkning på sjukhus runt om i landet, kommer Apotekets nya lokaler i Uppsala som byggts under året, med en fördubblad kapacitet, ge oss förutsättningar att möta ett växande behov genom en modern och hållbar produktion.”

2022 i korthet



Händelser i urval

Under året har Apoteket gjort stora investeringar för att utveckla erbjudandet till kunderna och infört ny teknik som förenklar farmaceuternas kundmöten. Vetenskapligt uppsatta klimatmål ligger till grund för det fortsatta hållbarhetsarbetet.

Investeringar

För att effektivisera processer och utveckla kunderbjudandet har Apoteket investerat i att bygga upp ett automatiserat e-handelslager. Lagret drivs av solet via paneler på taket och tas i drift 2023. I butik har medarbetarna fått tillgång till nya digitala hjälpmedel och införandet av ett nytt recepthantlingsystem har påbörjats. Det ger e-handeln och butik samma tekniska funktioner och kommer att underlätta orderhantering, inköp, returer och kundmötet. Under året invigdes ett nytt apotek i Häggvik utanför Stockholm och byggnationen av de nya lokalerna i Uppsala för nationell tillverkning av läkemedel färdigställdes och invigs i början av 2023.

Hållbarhet

Under 2022 har Apoteket rankats högst i apoteksbranschen i Sustainable Brand Index och alla tidigare rekord i läkemedelsinsamlingen har slagits. Apoteket har med beröm fått godkänt i den årliga miljörevisionen vilket innebär att företagets miljöcertifikat har förlängts med ytterligare tre år. Vidare har Apoteket utsetts till Sveriges grönaste varumärke i apoteksbranschen. I samarbete med forskningsinstitutet RISE har Apoteket anslutits till ett projekt för att fasa ut PFAS. Apotekets högt ställda klimatmål har även godkänts av Science Based Targets initiative och arbetet med utsläppsminskningar i alla delar av bolaget har under året konkretiserats och utvecklats.

Ett liv i hälsa

Apoteket verkar för att alla ska leva ett liv i hälsa och att läkemedel används på ett korrekt sätt. Under hösten 2022 lanserades ett nytt hälsokoncept för de som lever med diabetes. Likaså har branschgemensamma farmaceutiska tjänster initierats på utvalda apotek. Apotekens Läkemedelssamtal och Inhalationsvägledning kan hjälpa kunder till ökad följsamhet och bättre hälsa.

21 293

Nettoomsättningen för 2022 uppgick till 21 293 miljoner kronor.

449

Under 2022 gjordes en utdelning till staten som uppgick till 449 miljoner kronor.



LÖNSAMHET

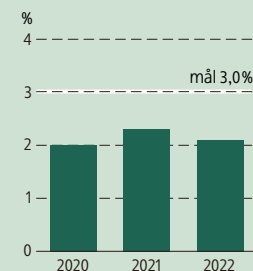
Apoteket har som långsiktig målsättning att rörelsemarginalen över en konjunktursykel ska ligga på tre procent.

Apoteket investerar i it och logistik för utökad kapacitet. Investeringarna belastar rörelsemarginalen som uppgick till 2,1 procent.

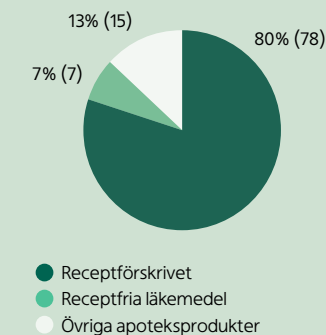
NYCKELTAL

	2022	2021
Nettoomsättning, msek	21 293	19 784
Rörelseresultat, msek	447	454
Rörelsemarginal, %	2,1	2,3
Årets resultat, msek	402	356
Resultat per aktie, kr	2 297	2 034
Operativt kassaflöde, msek	817	973
Soliditet, %	48	50
Räntebärande nettolåneskuld, msek	-517	-510
Skuldsättningsgrad, %	-16	-16
Räntabilitet på eget kapital, %	10	11
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	13	14
Medelantal anställda	2 821	2 729
Sjukfrånvaro, %	6,6	5,8

RÖRELSEMARGINAL



APOTEKETS FÖRSÄLJNINGSMIX PÅ KONSUMENTMARKNADEN



Sammanlagd försäljning för butik och e-handel fördelat på respektive försäljningsslag. 2021 års siffror inom parentes.

Ett år präglat av utveckling och investeringar inför framtiden

När vi nu summerar 2022 kan vi konstatera ytterligare ett händelserikt år där vi gjort stora satsningar i infrastruktur, medarbetares kunskap och utveckling samt kunderbjudande för att framtidssäkra Apoteket. Fokus har varit större tekniska investeringar för både butik och e-handel i kombination med effektiva arbetssätt för att hela tiden vara relevanta i denna föränderliga värld präglad av pandemi, krig och ekonomisk osäkerhet.

Året inleddes med en pågående pandemi som följdes av att krig bröt ut i Europa, vilket tillsammans med andra faktorer bidragit till stigande drivmedelspriser, ökande energipriser, höjda räntor, oro på finansmarknaden och en hög inflation över hela världen. Inflationen i Sverige är den högsta på 30 år och de flesta branscher har nödgats till ordentliga prishöjningar. Detta har lett till förändrade behov och försämrad köpkraft hos hushållen. Läkemedelsbranschen är relativt unik och prisökningstakten för läkemedel ligger generellt kvar på samma nivå som tidigare, vilket grundar sig i att prishöjningar av läkemedel måste uppfylla Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets krav. Lågpristrenden sprids och även apoteksbranschen påverkas. Utöver god service och rådgivning ser vi att prismedvetenheten för egenvårdsvaror ökat. Här är våra prisvärda egna varor en styrka och vi ser kontinuerligt över kostnader och arbetssätt för att fortsätta ha ett starkt erbjudande för alla kunder.

Apotekets affärsutveckling sker utifrån kundernas behov och de omvärldsfaktorer som påverkar branschen. Vi har varit snabba med att justera sortimentet för att vara relevanta utifrån aktuella kundbehov som bland annat påverkats av ökad smittspridning av covid-19. Vi fortsätter att bygga vidare på vårt kundlöfte och utveckla vårt erbjudande för att ligga i framkant inom hållbarhet, prisvärdhet och leveranser.

Investeringar för framtiden

För att effektivisera processer och utveckla erbjudandet till kunder satsar vi stort i alla led, från arbetssätt och logistik till kundmöten och marknadsföring.

Under året har ledningen tillsammans med styrelsen tagit fram en strategisk riktning och en ambitiös plan inför framtiden som ska stärka marknadsledarskapet.

För att utveckla affären satsar vi på Apotekets framtida infrastruktur. Vi investerar bland annat i att bygga upp ett automatiserat e-handelslager som tas i drift under 2023. För att våra butiker och e-handel ska ha samma tekniska möjligheter implementerar vi i skrivande stund ett nytt och företagsgemensamt system för receptexpediering. Det nya recepthanteringssystemet kommer underlätta kundmötet och effektivisera vårt arbete. Vidare har vi investerat i nya moderna lokaler för Apotekets nationella enhet i Uppsala som bland annat bedriver extemporetillverkning, kliniska prövningar och orderberedning. Sammantaget är dessa investeringar möjliggörare för lönsam tillväxt och vi är starkt positionerade för att möta framtiden och ökade volymer.

Hållbart samhälle

Apotekets ambition är att leda den hållbara omställningen, därför genomsyrar vårt hållbarhetsfokus hela verksamheten och ligger till grund för hur vi agerar. I takt med



"Jag är övertygad om att apoteken kan spela en större och viktigare roll i framtidens hälso- och sjukvård."

Vd-ord

ökande e-handelsvolymerna fortsätter vi arbetet mot att minska våra utsläpp och under slutet av året godkändes Apotekets klimatmål av Science Based Targets initiative. Vår ambition är även att våra leverantörer ska ansluta sig så att vi med gemensam kraft kan minska klimatavtrycket.

Det är också viktigt för oss att bidra till en bättre värld och Apoteket har sedan länge samarbeten med Rädda Barnen och Bröstcancerförbundet. Under året har våra kunder och engagerade medarbetare samlat in åtskilliga miljoner till Rädda Barnens arbete i Ukraina och Bröst-cancerförbundet cancerforskning – tillsammans kan vi göra stor skillnad.

Framtidens apotek

Ett av Apotekets viktigaste uppdrag som samhällsaktör är att bredda, fördjupa och tillgängliggöra den farmaceutiska kompetensen. Vår ambition är att hjälpa människor till en bättre och mer hållbar läkemedelsanvändning så att fler kan leva ett liv i hälsa.

Apoteket testar därför, tillsammans med branschen, att utveckla våra farmaceuters roll. Det första projektet har erbjudit kunderna strukturerad rådgivning kring hur man hanterar sin inhalator. Felaktig användning kan leda till sämre effekt av det ordinerade läkemedlet, vilket ofta kan åtgärdas genom dialog med kunden och korrigerad hantering. Resultatet var mycket positivt och nu pågår nästa branschinitiativ för utökat farmaceutiskt stöd – läkemedelssamtal för patienter som påbörjat en behandling mot

höga blodfetter. Detta är en patientgrupp som vi och branschen tror att vi kan hjälpa genom rätt stöd och rådgivning. Under de första månadernas försöksverksamhet ser vi även att kunder tackar ja till tjänsten i större utsträckning än vi förutsett.

Våra farmaceuter besitter hög kompetens och vi är redo att fortsätta utveckla våra hälsorelaterade tjänster. Vi tror att apoteken kan göra betydligt mer än idag och Apoteket vill vara drivande för att fler ska få leva ett liv i hälsa. Det visar vi bland annat genom samarbetet med Doktor24 för vaccination och Diabeteskollen men även där våra farmaceuter bidrar med rådgivning kring läkemedel.

Blickar vi utåt i världen har pandemin accelererat utvecklingen av tjänster och farmaceuterna har en större roll på apoteken. Det kan vara allt från vaccination till enklare hälsotjänster, re-förskrivning av utvalt sortiment eller farmaceutsortiment. Redan idag erbjuder apoteken enklare tjänster och jag är övertygad om att apoteken i Sverige, liksom apotek i andra länder, kan nyttjas mer och därigenom bidra till en bättre folkhälsa och spela en större och viktigare roll i framtidens hälso- och sjukvård.

Fantastiska kunder och medarbetare

Under mitt första år på Apoteket har jag besökt och jobbat i många av våra verksamheter. Något jag slagits av är den stolthet som finns över att jobba på Apoteket. Många medarbetare uttrycker att det beror på vår starka

värdegrund och att det känns bra att bidra till hela Sveriges utveckling. Kunderna har efter pandemin börjat återvända till våra fysiska butiker och i år har vi haft cirka 89 miljoner kundbesök i butik och online. Vi är även branschledande vad gäller kundnöjdhet, vilket är ett kvitto på att våra kunder får bra rådgivning och service. Med deras behov i fokus har vi under året varit snabba på att både utveckla tjänster och produkter och vi har även utvecklat våra arbetssätt. Trots utmaningar har vi lyckats hålla apoteken öppna och jag imponeras av Apotekets starka företagskultur och våra medarbetares förmåga att ständigt sätta kunden i fokus utifrån nya kundbehov och förändringar i samhället.

Detta ställer dock krav på stabila och trygga ledare, vilket är grunden till att vi erbjuder alla chefer inom Apoteket ett förnyat skraddarsytt ledarskapsprogram.

Slutligen – stort tack till alla våra kunder för ert förtroende och ett hjärtligt tack till alla våra medarbetare som gör sitt yttersta varje dag. Jag ser fram emot att tillsammans med er fortsätta driva Apoteket framåt och hjälpa fler människor till ett liv i hälsa.

Solna i mars 2023

Rasmus Nerman

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Apoteket och omvärlden

Hälsa, digitalisering, klimatomställningen, ökad och minskad spridning av covid-19, kriget i Ukraina, hög inflation och ekonomisk oro är sådant som påverkat samhället och Apotekets verksamhet. Apoteket måste, som alla ansvarsfulla aktörer, anpassa verksamheten för att vara relevant i en föränderlig omvärld.

Trender



Hälsa

- Genom bland annat bättre levnadsvillkor, sjukvård och läkemedel ökar medellivslängden, vilket leder till en större andel äldre med ökat vårdbehov.
- Kroniska sjukdomar ökar. Närmare halva Sveriges befolkning har minst en kronisk sjukdom.
- Felaktigt användande av läkemedel. Idag beräknas var femte person inte ha fullföljt sin läkemedelsbehandling och var tredje person använder läkemedel som passerat sitt utgångsdatum.

Samhällspåverkan

- Ökat krav på effektivitet inom sjukvården i hela vårdkedjan.
- Belastningar inom sjukvården och ökade vårdkostnader. Kroniska sjukdomar står för majoriteten av sjukvårds- och sjukförsäkringskostnaderna.
- Felaktig läkemedelsanvändning kan leda till skador och ökade samhällskostnader.
- Behov av innovativa lösningar som avlastar befintligt sjukvårdssystem.

Så agerar Apoteket

- Apotekets farmaceuter utbildar och ger stöd till Solna stads omvårdpersonal, vilket kvalitetssäkrar och ökar patientsäkerheten för kommunens äldreomsorg och LLS-boenden.
- Apoteket arbetar brett med hälsotjänster och rådgivning. Under året har en satsning på diabetes genomförts och inhalationsvägledning har gett stöd till astmatiker.
- Tillsammans med Doktor24 har Apoteket erbjudit många kunder vaccinationer och skapat Sveriges största vaccinationsmottagning.
- Apoteket erbjuder rådgivning och läkemedelssamtal för att ge stöd i början av en behandling, för att bidra till en bättre läkemedelsanvändning.



Digitalisering och e-handel

- Konsumenter ställer högre krav på digitala plattformar.
- Snabba, säkra, hållbara och anpassade transporter är avgörande för att konsumenter ska genomföra köp digitalt.
- Tillgängligheten i primärvården och efterfrågan på digitala vårdgivare ökar.
- E-handelstillväxten minskar inom de flesta branscher under 2022.

- För att möta konsumenternas förväntningar ställs högre krav på digitalisering, innovation och e-handel.
- Ökad tillgänglighet kan resultera i större klimatpåverkan och sämre kostnadseffektivitet för företagen.
- Digitala vårdtjänster har bidragit till ökad tillgänglighet och valfrihet.
- Försämrade lönsamhet för e-handelsföretag generellt och risk för ökade varsel.
- Apoteket och andra nätapotek är inte lika konjunkturberoende som andra branscher. Utvecklingen inom e-handeln för apoteksbranschen visar en tillväxt under 2022.

- Apoteket investerar i ett automatiserat e-handelslager där plockrobotar och automation dominerar stora delar av processerna. Apoteket byter även ut nuvarande recepthanteringssystem vilket ger e-handel och butiker gemensamma förutsättningar.
- Apoteket arbetar för att öka andelen fossilfria transporter och tydliggöra dessa val i e-handeln. Leveranser sker både från centrallager och ett 20-tal apotek. Det är även möjligt att hämta beställt paket på sitt lokala apotek efter två timmar.
- I samarbete med Doktor24 och Chronos Care erbjuder Apoteket digital vård.



Orolig omvärld

- Hög inflation, idag är inflationen i Sverige den högsta på 30 år, och ordentliga prisökningar generellt i marknaden noterades under andra halvan av året.
- Krig har brutit ut i Europa.
- Den säkerhetspolitiska situationen har försämrats och hotbilden mot Sverige har ökat.

- Minskad köpkraft hos hushållen och en växande lågpris-trend, på grund av ekonomisk osäkerhet.
- Ukraina värdar till Sverige om hjälp, då de bland annat är i stort behov av läkemedel och ekonomiska resurser.
- Sverige förbereder beredskap inför osäkra tider.
- Manipulation av it-system och stöld av information fortsätter att öka och blir mer avancerade.

- Priser för läkemedel ligger i stort sett kvar på samma nivå eftersom prisökningar för läkemedel måste uppfylla Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets kriterier. Egenvårdsvaror påverkas av inflationen liksom andra branscher.
- Apoteket har tillsammans med medarbetare och kunder samlat in drygt två miljoner kronor till Rädda barnens insamling för Ukraina.
- Sjukhusapoteken iordningställer beredskapslager för akuta läkemedel som en beredskap inför kris. Det medför ökad lagring av läkemedel på Apotekets sjukhusapotek.
- Apoteket investerar ytterligare i cybersäkerhet och efter en noggrann analys, för att fastställa eventuella hotbilder, fortsätter Apoteket arbetet med att implementera ett starkt skydd.

Apotekets affärsmodell och strategi

Apoteket erbjuder läkemedel, andra apoteksprodukter och tjänster till privatkunder, regioner och vårdgivare. Vi tillverkar även specialanpassade och dosförpackade läkemedel och är en erfaren partner vid utbildning, kvalitetsgranskning och kliniska prövningar.

Resurser

ETT ATTRAKTIVT KUNDERBJUDANDE

Apoteket erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och tjänster. Vi ger även individuellt anpassade råd om hälsa och läkemedel samt erbjuder lösningar för personlig hälsa.

ENGAGERADE MEDARBETARE

Vi coachar och erbjuder kompetensutveckling i samband med uppföljning av uppsatta mål. Tillsammans skapar vi förutsättningar för engagerade och motiverade medarbetare.

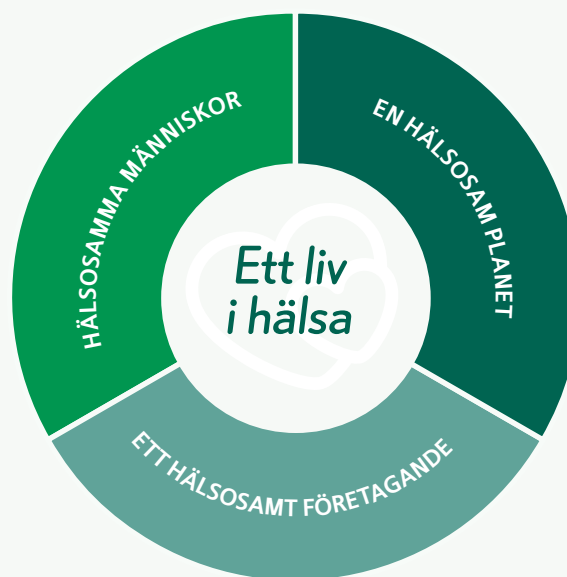
SAMVERKAN OCH INFRASTRUKTUR

En god folkhälsa förutsätter tillgängliga läkemedel och apotek. Det kräver samverkan och fungerande infrastruktur i hela värdekedjan.

ANSVARSFULLT ÄGANDE

Apoteket ägs av svenska staten. Vår ägare förväntar sig att vi agerar föredömligt inom området hälsosamt företagande och att vi är långsiktigt lönsamma.

Vi är Apoteket



Apoteket erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och tjänster till privatkunder, regioner och privata vårdgivare. Vår vision är ett liv i hälsa och vi bidrar till hållbart värdeskapande och förbättrad folkhälsa med fokus på hälsosamt företagande, hälsosamma människor och en hälsosam planet.

Värdeskapande

STARKA KUNDRELATIONER

Hög kompetens och tillgänglighet, brett utbud och personlig rådgivning skapar god relation till våra kunder, både i butik och online.

EN HÄLSOSAM ARBETSPLATS

Med tydliga roller och ansvarsområden, rätt kompetens och god kommunikation är vår målsättning att skapa arbetsplatser där vi trivs, mår bra, utvecklas och bidrar till att vi når våra gemensamma mål.

TILLGÄNGLIGHET OCH TROVÄRDIGHET

Hög tillgänglighet och rådgivning oavsett var vi möter kunden. Vi finns representerade över hela landet och i e-handeln är vi tillgängliga dygnet runt med snabba leveranser till lokalt apotek och hem till dörren.

VÄRDESKAPANDE FÖR SVERIGE

Vår verksamhet bedrivs i enlighet med kraven på ansvarstagande och transparens i Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande.

Vår verksamhet

Apoteket är ett statligt ägt bolag som verkar på den svenska marknaden och vi vänder oss både till privatkunder och hälso- och sjukvården. Tack vare vårt rikstäckande butiksnät, e-handel och ombud når vi privatkunder oavsett var i landet de befinner sig. Vi ser till att vårdgivare har tillgång till läkemedel och farmaceuttjänster som behövs för att deras patienter ska få rätt hjälp. Våra dosförpackade läkemedel hjälper kunden att sortera och dosera sina läkemedel.

Vår del i värdekedjan

Apotekets verksamhet bedrivs med hänsyn till omvärldsfaktorer såsom demografiska förändringar, digitalisering, klimat- och miljöförändringar. Vi är beroende av aktiviteter som andra utför i vår värdekedja, exempelvis våra leverantörers tillverkning och transporter, våra kunders konsumtion och källsortering samt myndigheters beslutsfattande.

Hållbart värdeskapande

Hållbart värdeskapande och en långsiktigt god lönsamhet gör att Apoteket kan ha en fortsatt bra tillgänglighet, utveckla bättre kunderbjudanden och investera i förbättringar av våra apotek och digitala kanaler.

Apotekets huvudsakliga intäkter kommer från försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter till konsumenter. Vi deltar även i offentliga upphandlingar för att leverera läkemedel och farmaceutiska tjänster till regioner, kommuner och företag. Dosförpackade läkemedel erbjuder vi både till privatpersoner och sjukvården. Samtidigt som vår verksamhet är lönsam och bidrar till ett liv i hälsa för många människor, påverkar vi även vår planet. Därför behöver vår strategi bygga på en balans mellan hälsosamt företagande, hälsosamma människor och en hälsosam planet.

Apotekets urval av FN:s globala mål för hållbar utveckling



God hälsa och välbefinnande

Apotekets främsta bidrag till Agenda 2030 är att vi bidrar till en bättre folkhälsa genom läkemedel, hälso-tjänster och andra produkter som vi erbjuder. Vår rådgivning vägleder kunder till rätt läkemedelsbehandling och minskad kassation.



Klimatförändringarna kräver omställning och samverkan. Apotekets mål är att till 2030 halvera klimatpåverkan från varutransporter, energi, bilresor och köldmedia. Till 2027 ska 70 procent av våra leverantörer, utifrån försäljningsvolym, vara anslutna till Science Based Targets initiative.



Ekonomisk tillväxt behövs för en hållbar samhällsutveckling. Apotekets ambition är att bedriva en långsiktigt lönsam verksamhet. Samtidigt ställer vi höga krav både på oss själva och våra leverantörer, för att säkerställa goda arbetsvillkor i hela värdekedjan.



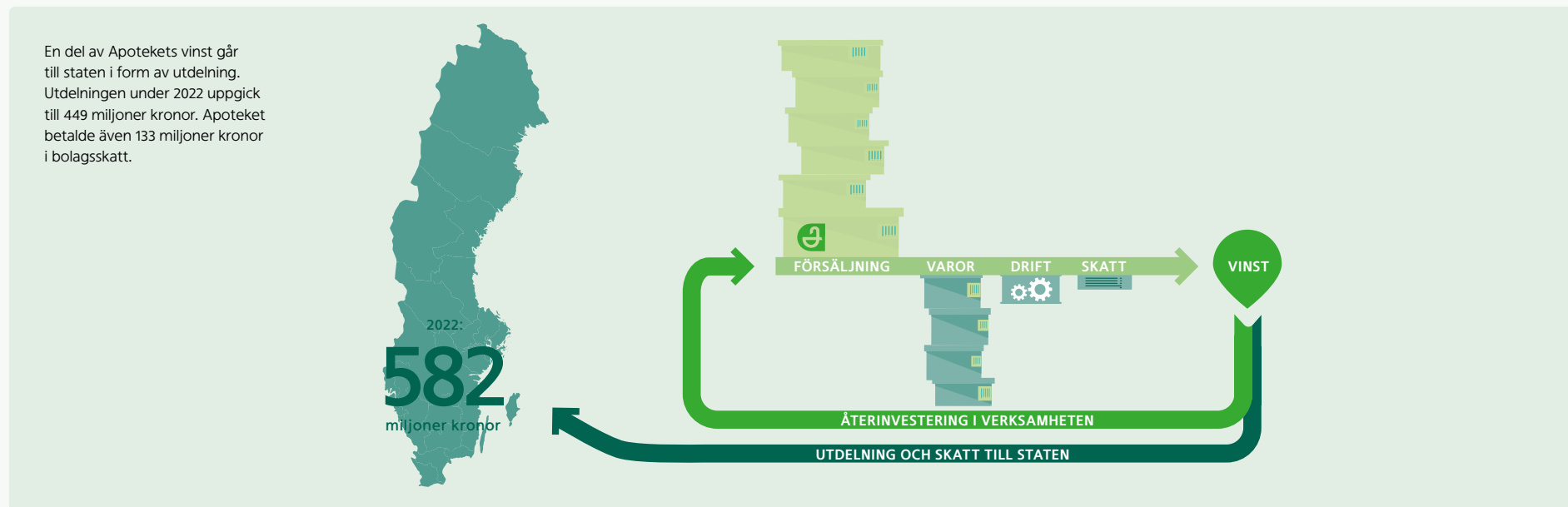
Vår ambition är att fördjupa Apotekets engagemang i hållbarhets- och samhällsfrågor där vår verksamhet påverkar och påverkas. Det vill vi göra i samverkan med våra leverantörer, kunder, forskare, beslutsfattare och med andra apoteksaktörer.



Det är viktigt att produkterna som vi erbjuder inte orsakar skada när de tillverkas eller används. Utsläpp av läkemedelssubstanser till vattenmiljön förekommer, därför samarbetar vi med branschen för att åstadkomma en varaktig förändring.



Apoteket ställer krav på leverantörer och samverkar med branschen för att säkerställa miljöhänsyn och goda arbetsförhållanden i leverantörsledet. Vår rådgivning hjälper kunderna att använda sina läkemedel på rätt sätt.



Starka kundrelationer

Vi vill bygga starka relationer till våra kunder genom ett konkurrenskraftigt och hållbart erbjudande samt god service. Vår ambition är att hjälpa våra kunder att få ut en bättre effekt av sina läkemedel, bättre förstå sin hälsostatus och förebygga ohälsa. Våra relationer till regioner och vårdgivare ska baseras på hållbara och lönsamma avtal. Vårt mål är att minska ohälsa och felaktig läkemedelsanvändning samt onödiga vårdkostnader för samhället.

En hälsosam arbetsplats

Vi sätter tydliga mål för våra medarbetare baserat på prestation, kompetens och beteende. Målen följs upp löpande under året för att bidra till personlig utveckling och vi gemensamt uppnår verksamhetens mål. Tillsam-

mans ansvar vi för att Apoteket ska attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens. En arbetsplats som drivs av ständig förbättring stärker självledarskap och bidrar till fortsatt utveckling.

Tillgänglighet och trovärdighet

Samverkan mellan olika aktörer och en effektiv infrastruktur är viktigt för en fungerande leveranskedja så att vi kan erbjuda de produkter som våra kunder efterfrågar. Vi utvecklar Apotekets digitala kundresa för att spegla ett alltmer digitaliserat samhälle. Det handlar om att utveckla effektiva och klimatsmarta leveranser till våra kunder som handlar online, men även om att skapa ett högre digitalt engagemang och att använda mer digital teknik på våra apotek. Vi fokuserar på effektiva

arbetsätt och att våra medarbetare ska utvecklas för att höja kundnytta och kostnadseffektivitet samt förbättra vår kvalitet. Vi ställer även hållbarhetskrav både på tillverkningsförhållanden och produkter, vilket vi bland annat gör i samarbete med leverantörer och myndigheter för att kunna påverka i leverantörsledet.

Apoteket skapar värde för Sverige

Apoteket är ett statligt ägt bolag. Regeringens uppdrag är att förvalta statliga bolag så att vi skapar långsiktigt och hållbart värde. Vi förväntas även agera föredömligt och transparent på hållbarhetsområdet och hållbarhetsfrågorna ska integreras i bolagsstyrningen. Genom vår utdelning går en del av vinsten till staten.

Mål och utfall

Apotekets mål utgår från vår vision om ett liv i hälsa och bidrar till hållbart värdeskapande.

Hälsosamma människor

Mål



EES

20%

Mål 2022

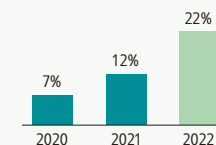
Elektroniskt expertstöd (EES) är en regeldatabas som ger signaler till farmaceuten om potentiella läkemedelsrelaterade problem utifrån kundens e-recept. Apotekets mål är att åtgärda och stänga en större andel signaler i syfte att öka kvaliteten i kundmötet.

Utfall

22%

2022

Under 2022 stängdes 22 (12) procent av EES-signalerna i våra kundmöten.



GENOMFÖRDA VACCINATIONER



200 000

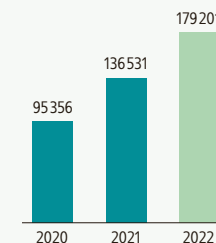
Långsiktigt mål

Apoteket är tillsammans med Doktor24 en av Sveriges största vaccinatörer. Apotekets långsiktiga mål är att 200 000 vaccinationer ska genomföras årligen i våra hälsorum.

179 201

2022

Under 2022 utförde Doktor24 179 201 vaccinationer på apotek, vilket inkluderar covid-19-vaccinationer. Det är en ökning med 31 procent jämfört med föregående år.



En hälsosam planet

Mål

MILJÖBONUS



3%

Mål 2022

4%

Långsiktigt mål

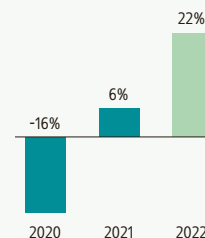
Apoteket har som målsättning att öka inlämningen av gamla och överblivna läkemedel för att minska den negativa miljöpåverkan från läkemedel som slängs i hushållssopor eller spolas ned i avloppet. Apoteket följer upp i vilken utsträckning kunderna utnyttjar Apotekets miljöbonus, som erhålls när läkemedel lämnas in på våra apotek. Målet är att den utnyttjade miljöbonusen ska öka med 4 procent årligen.

Utfall

22%

2022

Miljöbonus för inlämning av överblivna läkemedel ökade med knappt 22 procent jämfört med föregående år. Ökningen är en effekt av kampanjen Stora läkemedelsinsamlingen som genomfördes under två perioder 2022.



HALVERA KLIMATPÅVERKAN



-50%

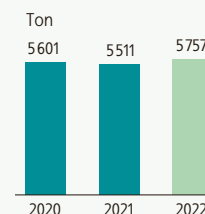
Långsiktigt mål

Till 2030 ska Apoteket halvera klimatpåverkan från varutransporter, energi, bilresor och köldmedia.

4%

2022

Resultatet för 2022 var 5 757 ton CO₂e (5 511) vilket innebär en procentuell ökning om 4 procent. Ökningen beror bland annat på etableringen av Apotekets nya e-handelslager.



ANSLUTNA TILL SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE



70%

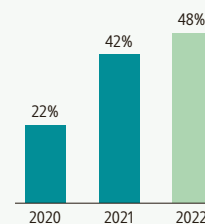
Långsiktigt mål

Till 2027 ska 70 procent av Apotekets leverantörer, utifrån försäljningsvolym, ha anslutit sig till Science Based Targets Initiative.

48%

2022

Resultatet för 2022 var 48 (42) procent och inkluderar Apotekets produktleverantörer.



Ett hälsosamt företagande

Mål

UPPFÖRANDEKODEN

**100%**

Mål 2022

100%

Långsiktigt mål

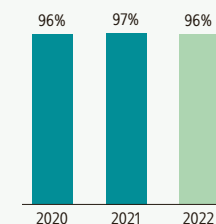
Apotekets mål är att öka andelen egenvårdsleverantörer som accepterat vår uppförandekod. Det långsiktiga målet är att 100 procent av Apotekets leverantörer ska inkluderas. Målet baseras på inköpskostnad och omfattar leverantörer där kostnaden är minst en miljon kronor per år.

Utfall

96%

2022

Uppförandekoden hade vid årets slut accepterats av 96 (97) procent av leverantörerna av receptfria läkemedel och andra apoteksprodukter.



SJUKFRÅNVARO

**5,4%**

Mål 2022

5,4%

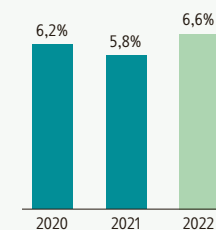
Långsiktigt mål

Apotekets vision är ett liv i hälsa. Det inkluderar såväl kunder som medarbetare. Vi strävar efter att ha en så låg sjukfrånvaro som möjligt.

6,6%

2022

Under 2022 var sjukfrånvaron 6,6 (5,8) procent, vilket är en ökning mot föregående år. Detta beror bland annat på fortsatt spridning av covid-19, influensa och RS-virus.



LÖNSAMHET

**3,0%**

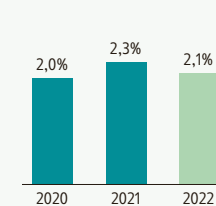
Långsiktigt mål

Apoteket har som långsiktig målsättning att rörelsemarginalen ska uppgå till 3 procent.

2,1%

2022

Under 2022 var rörelsemarginalen 2,1 procent, vilket är något lägre än föregående år. Stora investeringar i infrastruktur, med fokus på att vidareutveckla affären, belastar rörelsemarginalen.



Hälsosamma människor



Apoteket har som vision att verka för ett liv i hälsa. Vårt grunduppdrag är att hjälpa människor att få sina förskrivna läkemedel, ge anpassad information och rådgivning samt genomföra och informera om utbyte av läkemedel. Utöver det erbjuder vi hälsorelaterade produkter och tjänster.

Globala utmaningar påverkar Apoteket

Omvärlden och apoteksmarknaden är i förändring. Apoteket följer utvecklingen för att säkra tillgången till läkemedel och övriga apoteksprodukter.

Under året har allt fler kunder återvänt till våra butiker i takt med att pandemins akuta fas dämpats. Apoteket anpassar sig kontinuerligt till våra kunders skiftande preferenser för att vara tillgängliga både fysiskt och online och vi fortsätter att investera i våra digitala kana-

ler. Under början av året lämnade Apoteket ut och tog emot PCR-tester mot covid-19 inom ramen för nationell storskalig testning.

Utbudet av hälsotjänster växer

För att stärka folkhälsan erbjuder Apoteket hälsotjänster i samarbete med partners och vårdgivare. I samarbete med Doktor24 erbjuder Apoteket Diabeteskollen och vaccinationer. Under 2022 utförde Doktor24 cirka 179 000 vaccinationer på våra apotek, vilket är en ökning med 31 procent jämfört med föregående år. Tillsammans med Chronos Care erbjuds bland annat rådgivning, kontroller och uppföljning för personer med diabetes typ 2 eller prediabetes.

Sedan 2009 samarbetar Apoteket med Sveriges pensionärsorganisationer i projektet Koll på läkemedel för att förbättra äldres läkemedelsbehandling. Under våren 2022 genomförde Koll på läkemedel två rundbordssamtal med politiker från riksdag, regionala sjukvårdsnämnder och kommunfullmäktige. Vid samtalen lyftes bland annat apotekens roll och vikten av farmaceutisk kompetens i vårdkedjan, äldres rätt till läkemedelsgenomgång, vikten av att följa upp läkemedelsbehandlingar och att generiskt utbyte bör förenklas för äldre.

Rådgivning för bättre läkemedelsanvändning

Apotekets farmaceuter ger anpassad rådgivning i kundmötet genom att ställa frågor och lyssna på kundernas behov. Farmaceuterna använder verktyget Elektroniskt experstöd (EES) för att upptäcka om läkemedel inte passar ihop eller kan vara olämpliga för en kund. Om farmaceuten upptäcker ett potentiellt läkemedelsrelaterat problem, dokumenteras åtgärder i systemet ESS.

Branschen testar farmaceutiska tjänster

Inom ramen för Tandvårds- och läkemedelsförmånsver-

kets uppdrag, om en innovationsdriven försöksverksamhet, har Apoteket i samarbete med Sveriges Apoteksförening och utvalda apotek i branschen testat tjänster för inhalationsvägledning och läkemedelssamtal. Inhalationsvägledningen ska hjälpa kunden att praktiskt använda sin inhalator. Läkemedelssamtalen stöttar kunder som befinner sig i början av sin blodfettssänkande behandling eftersom studier visar att följsamheten snabbt sjunker efter första receptuttaget. När försöksverksamheten är avslutad ska effekterna och möjligheterna till statlig subvention utvärderas.

Beredskap för krissituationer

I kölvattnet av pandemin pågår flera utredningar för att säkra hälso- och sjukvårdens försörjning av läkemedel och sjukvårdsmateriel både i vardag och i kristid.

Apoteket genomför en årlig riskanalys och ser över arbetssätt för kris- och kontinuitetshantering. Vi har gjort en analys av Apotekets förmåga att motstå olika störningar i våra processer och de resurser vi är beroende av. Arbetet pågår löpande och bidrar till att verksamheten kan upprätthållas över tid.

Hälsosam planet



Hälsosamma människor förutsätter en hälsosam planet. Därför är Apotekets ambition att våra produkter inte ska ge upphov till skadliga kemikalier i miljön, att vår verksamhets klimatavtryck ska minska och att våra förpackningar, så långt som möjligt, ska kunna återvinnas.

Inga läkemedel eller skadliga kemikalier i miljön
Läkemedel kan spridas till miljön när de tillverkas, används och kasseras. Många läkemedelssubstanser tillverkas i låglöneländer med bristfällig rening och kan därmed spridas till vattendrag kring fabriker. Tillsammans med branschen ställer vi krav på ansvarsfull tillverkning av receptfria läkemedel, inom ramen för samarbetet kring Välvald.

I Sverige är det främst när läkemedel används som de sprids till miljön via avloppet. Apoteket har under året tecknat en branschöverenskommelse gällande ansvarsfull försäljning av diklofenak, som är en miljöskadlig substans. Produkter som innehåller substansen kommer från och med mars 2023 att säljas bakom disk och kunden informeras om miljöpåverkan, användning och kassation.

Under 2022 genomfördes kampanjen Stora läkemedelsinsamlingen och över 215 000 av Apotekets medlemmar lämnade in sina läkemedel, vilket är en ökning mot föregående år. Vi genomförde även en livesändning i samarbete med Svenskt Vatten då vi diskuterade läkemedelsrester i vatten och svarade på deltagarnas frågor.

PFAS-projekt med forskningsinstitutet RISE

PFAS är en grupp av tusentals ämnen som är svårnedbrytbara och har skadliga effekter på både människors hälsa och miljön. Endast ett fåtal av dessa ämnen är reglerade och det saknas tillräcklig kunskap om ämnens effekter och i vilka produkter de ingår.

Under året inledde Apoteket ett samarbete med forskningsinstitutet RISE och 22 aktörer från olika branscher för att identifiera i vilka produkter PFAS finns så att ämnena kan ersättas av bättre alternativ.

Vårt nya e-handelslager tar form

Apotekets nya e-handelslager i Eskilstuna har vuxit fram under 2022 och hållbarhet har genomgående funnits med i utformningen av byggnaden. Det märks i allt från laddstolpar för elbilar, rörelsesensorer för belysning och framför allt den 11 000 kvadratmeter stora solcellsanläggningen på taket. Solcellerna kommer att täcka anläggningens energibehov och även producera ett överskott som kan säljas.

Nya effektiva packmaskiner har installerats och kommer att anpassa paketstorleken efter produkterna,

vilket minskar både luft och packmaterial i paketen. Vårt mål är även att transporter till och från anläggningen ska vara fossilfria.

Nya vetenskapligt förankrade klimatmål

Apoteket har satt vetenskapliga klimatmål i linje med Parisavtalet och fått målen godkända av Science Based Targets initiative. Till 2030 ska vi halvera våra utsläpp från egen verksamhet och varutransporter. Vårt mål till 2027 är att 70 procent av våra leverantörer ska ha anslutit sig till Science Based Targets initiative.

Produkterna är vårt största klimatavtryck

Vår klimatkartläggning visar att Apotekets största klimatpåverkan kommer från produktion och transport av produkterna vi säljer. De står för drygt 90 procent av utsläppen, varav läkemedel utgör den största delen. Här behöver vi samverka med våra leverantörer för att åstadkomma förändring. Därför uppmanar vi våra leverantörer att ansluta sig till Science Based Targets initiative. Genom att fler aktörer sätter ambitiösa klimatmål bidrar vi gemensamt till att kraftigt minska utsläppen i värdekedjan.

Energikartläggning och grön el

Energianvändning är ett av de områden där Apotekets utsläpp ska halveras. För att uppnå det ska fler apotek anslutas till gröna elavtal och energiförbrukningen minskas inom ramen för vår löpande energikartläggning. Översyn av belysning, ventilation och uppvärmning bidrar till både kostnadsbesparingar och minskade utsläpp.

Fossilfria leveranser

För att minska utsläppen från våra varutransporter fortsätter vi att arbeta mot målet att öka andelen fossilfria bränslen.

Apoteket har deltagit i en branschöverenskommelse för e-handeln med syfte att hjälpa konsumenter att välja leveranssätt utifrån tydligare klimatinformation. Begreppet fossilfri leverans blir ett etablerat begrepp medan miljöpåståenden som saknar bäring och skapar förvirring hos konsumenten ska undvikas. Branschöverenskommelsen drivs av Svensk Digital Handel och ASTER i samverkan med e-handlare, transportörer, Svanen, Fair Transport och Bra Miljöval.

Förpackningar i sortimentet

Apotekets ambition är att öka andelen förpackningar av återvinningsbart och återvunnet material. Flera av våra egna märkesvaror har under året relanserats med återvinningsbar förpackningsdesign eller förpackningar av återvunnet material. Extra ytterförpackningar undviks så långt det är möjligt.

Hälsosamt företagande



Hälsosamt företagande handlar om att bedriva långsiktigt lönsamma affärer och samtidigt verka för mänskliga rättigheter och goda arbetsförhållanden, både inom Apoteket och hos våra leverantörer.

Hållbar och balanserad arbetsmiljö

Apoteket är beroende av rätt kompetens och vi strävar efter en god arbetsmiljö. Årets medarbetarundersökningar visar på övergripande förbättringar, bland annat inom viktiga områden såsom hälsa och arbetsbelastning. Sjukfrånvaron har ökat till 6,6 procent under året vilket fortsatt beror på spridning av covid-19, influensa, RS-virus eller annan luftvägsinfektion i kombination med en mer försiktig hållning då man stannar hemma i större omfattning för att minska smittspridning.

För att frigöra tid till ledarskap har ett arbete påbörjats

med att införa centraliserat stöd för hantering av korttidsfrånvaro och schemaläggning. Apoteket har även introducerat en ledarskapsutbildning som inkluderar ledarskap på grundläggande nivå såväl som självledarskap för mer erfarna chefer.

Vår mångfald ska spegla Sverige

Vårt mål är att våra medarbetares etniska mångfald ska spegla Sverige. Tack vare olika erfarenheter och bakgrunder kan vi möta våra kunder på bästa sätt.

Utveckling av den farmaceutiska kompetensen

Apoteket utforskar nya arbetssätt som hjälper våra medarbetare att utvecklas i sina roller. Tillsammans med branschen har vi testat att genomföra nya farmaceutiska tjänster inom ramen för Tandvårds och läkemedelsförmänsverkets uppdrag.

Apoteket har inlett ett samarbete med Solna Stad där våra farmaceuter bidrar till att förbättra kommunens äldreomsorg och LSS-boenden. Vi utbildar omvårdnadspersonal i läkemedelshantering och stöttar sjuksköterskor kring läkemedelsrelaterade frågor i deras dagliga arbete.

Nytt receptsystem underlättar för farmaceuterna

Apoteket har investerat i ett nytt recepthanteringsystem som under 2022 har börjat implementeras på ett antal apotek. Systemet ska underlätta våra kundmöten och effektivisera farmaceuternas arbete. Arbetsflödet i systemet blir tydligare med ökat fokus på rådgivning till kunderna.

Krav på våra leverantörer

Apoteket köper in produkter från många olika leverantörer både i Sverige och andra länder. Där vi kan, ställer vi krav på bland annat goda arbetsförhållanden och

hänsyn till miljö och mänskliga rättigheter, men ibland utgör lagar och regler begränsningar. Vi är skyldiga att tillhandahålla alla läkemedel som förordnas. Läkemedel godkänns av Läkemedelsverket och här har vi begränsade möjligheter att ställa krav på leverantörerna.

Däremot granskar vi alla egenvårdsleverantörer, det vill säga leverantörer av receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter. Under 2022 har efterlevnad av våra krav följts upp mer ingående på plats hos två leverantörer.

Skärpta kriterier för Välvald

Välvald är apotekens krav på ansvarsfull tillverkning av receptfria läkemedel. För att leva upp till kraven och få Välvaldsymbolen i anslutning till sin produkt ska läkemedelsföretagen ha en externt granskad hållbarhetsredovisning och vara medlemmar av organisationen Pharmaceutical Supply Chain Initiativ PSCI. Kraven skärps successivt och från och med 2023 adderas bland annat skärpta dokumentationskrav och obligatoriska upplysningar om leverantörens klimatarbete.

Apotekets kvalitetskontroll

För Apoteket är det viktigt att kontrollera både produkter och leverantörer. Här finns utmaningar som vi inte backar för.

Läkemedel utgör den största delen av vårt sortiment och är svårast för oss att påverka. Här samarbetar vi i branschen för att göra skillnad.

Andra produkter som tandborstar och plåster måste leva upp till Apotekets krav för att få ingå i sortimentet. Ämnen som kan vara hälso- och miljöskadliga är extra viktiga att fånga upp, till exempel cykliska silikoner och mikroplaster.

Ännu högre krav ställer vi på Apotekets egna varumärken Apotekets, Apoliva och Försvarets. Våra egna produkter kan vi påverka i större utsträckning, både ingredienserna och förpackningar. Vi har relanserat flera produkter utan ytterförpackning och förpackningar utan onödigt material. Vissa förpackningar har vi bytt ut mot återvunnet material eller bioplast.

Illustrationen visar de olika stegen i kvalitetskontrollen av våra egna märkesvaror.



Socialt ansvar

Dagens samhälle präglas av utmaningar som ojämlik hälsa, klimatförändringar och läckage av kemikalier i miljön. Apoteket behöver samverka med andra för att ta oss an utmaningarna. För att göra skillnad samarbetar Apoteket bland annat med Rädda Barnen, Bröstcancerförbundet och Solvatten.



Två miljoner till Rädda Barnen



Apoteket samarbetar med Rädda Barnen för barn och ungas hälsa. Tillsammans med våra kunder och medarbetare samlade vi in över två miljoner kronor som oavkortat gick till Rädda Barnens arbete för att hjälpa barn på flykt undan kriget i Ukraina. Dessutom har Apoteket skänkt läkemedel, handsprit, munskydd, skyddshandskar och hygienkit till evakueringsboende och lokala hjälporganisationer.

Insamling till Bröstcancerförbundet

Tillsammans med våra kunder samlade Apoteket in nära fyra miljoner kronor till Bröstcancerförbundet och bröstcancerforskning.

Varje år drabbas omkring 8 000 kvinnor i Sverige av bröstcancer. Med hjälp av mammografi kan sjukdomen upptäckas och behandlas i tid, vilket gör att liv kan räddas. Tack vare forskningen kan cancer numera behandlas mer målinriktat med precisionsmedicin som attackerar specifika tumör-sorter.

Apoteket hjälper även sjukdomsdrabbade genom vår extemporetillverkning av individanpassade cancerläkemedel.



Solvatten

Sedan 2019 samarbetar Apoteket med Solvatten för att fler ska få tillgång till rent vatten i utvecklingsländer. Solvatten är en svensk uppfinning som renar och värmer vatten med hjälp av solens strålar. Solvatten-dunkarna leder till minskade risker för både barn och vuxna att bli sjuka, den dagliga användningen av ved och kol minskar med cirka 40 till 50 procent och antalet långa promenader för att få tillgång till rent vatten blir färre. Detta resulterar i att träd sparas och att tid frigörs, vilket bland annat ger förutsättningar för flickor att gå i skola. Under 2022 bidrog Apoteket med cirka 250 000 kronor till Solvatten avseende föregående års klimatkompensation.

Förvaltningsberättelse

Styrelse och verkställande direktör för Apoteket AB (publ), org.nr 556138-6532, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari – 31 december 2022. Bolaget har sitt säte i Solna. Apoteket ägs av svenska staten. Verksamheten bedrivs enligt marknadsmässiga villkor och krav.

Marknadsöversikt

Efterfrågan på den samlade konsumentmarknaden utvecklades positivt under året. Den sammanlagda omsättningen på konsumentmarknaden under 2022 uppgick till 53,7 (50,5) miljarder kronor, en ökning med 6,5 procent jämfört med föregående år. Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 5,9 procent, receptfria läkemedel ökade med 11,0 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 6,7 procent. Konsumentmarknaden definieras som sammanlagd försäljning från butiker och e-handel.

Apotek på konsumentmarknaden

Antalet öppenvårdsapotek har blivit något färre under året och på den svenska marknaden fanns vid årets utgång 1 407 apotek vilket motsvarar en minskning om 0,5 procent jämfört med året innan. Apotekstätheten i Sverige uppgår till 7 477 (7 400) invånare per apotek. Apoteket har under 2022 öppnat ett och stängt två apotek samtidigt som tolv ombyggnationer och flyttar

har genomförts. Vid årets utgång hade Apoteket sammanlagt 390 apotek.

E-handels andel av försäljning

Försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter via e-handel förstärktes under pandemin och utgjorde under 2021 sammantaget 17,6 procent av den totala försäljningen på apoteksmarknaden i Sverige. Andelen var oförändrad under 2022 och fortsatt 17,6 procent.

Avtal på dos- och vårdmarknaden

Lönsamhetsutvecklingen på dos- och vårdmarknaden är utmanande och flera avtal gällande läkemedelsförsörjning har minskat i värde då regioner alltmer tagit över i egen regi. Jämfört med föregående år har Apoteket oförändrad avtalsbas under 2022 både avseende dos- och vårdmarknaden. Ett nytt avtal avseende dosförpackade läkemedel har ingåtts med start i februari 2023.



Väsentliga händelser

- Rasmus Nerman tillträdde som Apotekets vd i januari 2022.
- Årsstämman beslutade om vinstutdelning avseende 2021 uppgående till 449 miljoner kronor, 199 miljoner kronor i enlighet med utdelningspolicyn, samt 250 miljoner kronor utöver policyn.
- Ewa Buhre Gidlöf tillträdde som ny CFO för Apoteket i maj 2022.
- Apoteket utsågs till vinnare i apoteksbranschen samt topp tio av Sveriges mest hållbara varumärken alla kategorier, både i Sustainable Brand Index och Differs årliga mätningar.
- Apoteket tecknade avtal med Region Stockholm och Region Gotland gällande Apodos för öppenvården.
- Apotekets klimatmål godkändes av Science Based Targets initiative.
- Apoteket öppnade ett, stängde två samt byggde om eller flyttade tolv apotek under året.

NYCKELTAL, KVARTALSVIS

	2022:4	2022:3	2022:2	2022:1	2021:4	2021:3	2021:2	2021:1	2020:4
Nettoomsättning, msek	5 502	5 202	5 348	5 241	5 205	4 871	4 979	4 729	4 916
Rörelseresultat, msek	65	153	124	105	112	164	121	57	91
Rörelsemarginal, %	1,2	2,9	2,3	2,0	2,2	3,4	2,4	1,2	1,9

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättning

Under 2022 ökade Apotekets nettoomsättning med 7,6 procent och uppgick till 21 293 (19 784) miljoner kronor. Fortsatt stark försäljning i butik och ökad efterfrågan från regioner och privata vårdgivare har tillsammans med ett nytt dosavtal som trätt i kraft under föregående år påverkat nettoomsättningen positivt.

Konsumentmarknaden

Apoteket erbjuder läkemedel, tjänster, rådgivning och egenvård via 390 butiker och e-handel. Nettoomsättningen för perioden januari–december 2022 uppgick till 16 066 (15 470) miljoner kronor, en ökning med 3,9 procent jämfört med samma period föregående år. Kunderna har efter pandemin återvänt till butik, en trend som har fortsatt under hela 2022 med hög försäljning avseende förskrivet och även ökad egenvårdsförsäljning. E-handeln

minskar efter en hög ökningstakt under pandemin.

Apotekets samarbete med flera regioner för hantering av PCR-tester pågick under hela 2021 och under årets första månader, vilket påverkade respektive års resultat positivt.

Dos- och vårdmarknaden

Apoteket erbjuder läkemedelsleveranser, dosförpackade läkemedel och tillverkning av individanpassade läkemedel till regioner, kommuner och privata vårdgivare. Nettoomsättningen ökade under året med 21 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 5 227 (4 314) miljoner kronor. En utökad efterfrågan från regioner av läkemedelsleveranser och tillverkning har tillsammans med ett nytt dosavtal som trädde i kraft i april 2021 bidragit till högre försäljning.

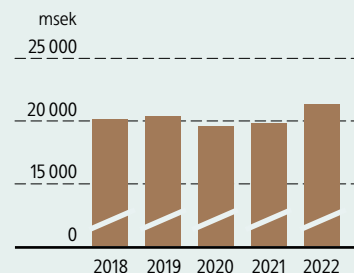
Rörelseresultat

Rörelseresultatet för perioden januari – december uppgick till 447 (454) miljoner kronor, en minskning med 7 miljoner kronor jämfört med föregående år. Högre intäkter och bruttovinst i butik, trots avslutade samarbeten för PCR-tjänster under första kvartalet och lägre intäkter från covidrelaterad omsättning med högre marginal. Ett nytt avtal för dosförpackade läkemedel påverkade rörelseresultatet positivt. Ett allmänt högre kostnadsläge har, tillsammans med pågående satsningar på dels ett förbättrat kunderbjudande inom e-handeln och dels ett nytt recepthanterings system, fortsatt att belasta resultatet negativt. Avskrivningen för nyttjanderättstillgång för leasingkontrakt uppgick till 271 (272) miljoner kronor. Övriga avskrivningar uppgick till 159 (164) miljoner kronor. Rörelsemarginalen uppgick till 2,1 (2,3) procent.

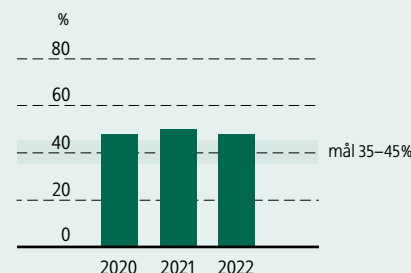
RÖRELSEMARGINAL



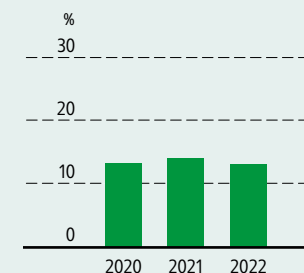
NETTOOMSÄTTNING



SOLIDITET¹



RÄNTABILITET PÅ SYSSELSATT KAPITAL¹



1) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal. För definitioner se sidorna 74–75.

Årets resultat

Årets resultat för 2022 uppgick till 402 (356) miljoner kronor, en ökning med 46 miljoner kronor jämfört med föregående år. Finansnettot för pensioner uppgick till 90 (30) miljoner kronor och en resultatandel från intressebolaget 24 Health Group AB påverkade finansnettot med -13 (-18) miljoner kronor. 24 Health Group AB avyttrade under fjärde kvartalet verksamhetsgrenen Doktor 24. Apotekets ägarandel i holdingbolaget är oförändrad efter transaktionen och Apotekets operativa samarbete med Doktor 24 fortsätter som tidigare. Nettoresultatet¹ justerat för IAS 19 för pensioner uppgick till 331 (332) miljoner kronor.

Övrigt totalresultat

Aktuariella vinster och förluster redovisas under Övrigt totalresultat. Det avser dels förändringen i verkligt värde av förvaltningstillgångarna i Apotekets Pensionsstiftelse, dels förändrad ränta som påverkar pensionsförpliktelsens värde. Under januari–december 2022 uppgick Övrigt totalresultat till 916 (1 909) miljoner kronor. Den aktuella vinsten är hänförlig till en omvärdering av pensionskulden till följd av en nettoränta som var 1,7 procentenheter högre än vid årsskiftet. Alectas beslutade indexering om 10,84 procent har beaktats i värderingen av Apotekets pensionsskuld. Tillgångarna i Apotekets Pensionsstiftelse har i begränsad omfattning påverkats som följd av en generell nedgång på de finansiella marknaderna.

Kassaflöde och finansiell ställning**Kassaflöde**

Det operativa kassaflödet för perioden uppgick till 817 (973) miljoner kronor. Kassaflödet har påverkats positivt av periodens resultat samt av en förändrad kapitalbindning i rörelsekapital främst relaterat till högre leverantörsskuld. Kassaflödet påverkades även av viss ökning i kundfordringar och lagervärde som följd av högre omsättning vilket har bidragit till en förbättrad lageromsättningshastighet för perioden. Föregående år fick kassaflödet en stor positiv påverkan av en lägre kapitalbindning i lager hänförligt till ett aktivt arbete med att sänka lagernivåer under året. Kassaflödet från den finansiella verksamheten uppgick till -736 (-298) miljoner kronor och utgjordes av utbetalad

FÖRSÄLJNINGSSAMMANSTÄLLNING			
Belopp i msek	2022	2021	Förändring %
Konsumentmarknaden	16 066	15 470	3,9
Dos- och vårdmarknaden	5 227	4 314	21,2
Summa nettoomsättning	21 293	19 784	7,6

OPERATIVT KASSAFLÖDE		
Belopp i msek	2022	2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten	968	1 127
Investeringar i immateriella tillgångar	-38	-30
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-113	-99
Investering i intressebolag	-	-33
Avyttring intressebolag	-	8
Avyttrade anläggningstillgångar	0	0
Operativt kassaflöde	817	973

ANALYS AV RÄNTEBÄRANDE NETTOLÅNESKULD		
Belopp i msek	2022	2021
IB 1 januari	-510	3
Operativt kassaflöde	-817	-973
Leasingskuld, lång och kort	74	162
Amortering leasingskuld	287	298
Utdelning	449	-
UB 31 december	-517	-510

1) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 74–75.

utdelning med -449 (0) miljoner kronor samt av leasingamortering med -287 (-298) miljoner kronor. Periodens kassaflöde uppgick till 81 (675) miljoner kronor och de likvida medlen uppgick den 31 december 2022 till 1 412 (1 331) miljoner kronor.

Investeringar

Under året har investeringar gjorts i materiella anläggningstillgångar främst för den pågående uppbyggnaden av nytt logistikcenter för e-handeln, samt i immateriella anläggningstillgångar för utveckling av nya it-lösningar. Periodens investeringar uppgick till 151 (154) miljoner kronor.

Finansiell ställning

Det egna kapitalet uppgick per den 31 december 2022 till 8 428 miljoner kronor, 869 miljoner kronor högre än föregående år. Pensionstillgången ökade med 1 083 miljoner kronor. Räntabiliteten på sysselsatt kapital¹ uppgick till 13,2 (14,0) procent och räntabiliteten på eget kapital¹ till 10,2 (11,0) procent för den senaste tolv månadersperioden. Soliditeten¹ uppgick till 48 (50) procent. Beslutad gottgörelse för 2021 på 510 miljoner kronor från Apotekets Pensionsstiftelse reglerades under fjärde kvartalet 2022. Årsstämman beslutade om vinstutdelning för 2021 uppgående till 449 miljoner kronor, vilken har reglerats under andra kvartalet. Beslutet innebar

att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet för 2021 delades ut, motsvarande 199 miljoner kronor. Detta var i enlighet med utdelningspolicy. Därtill beslutades om en utdelning utöver policy på 250 miljoner kronor, motiverat utifrån ett likviditetsöverskott till följd av ett starkt kassaflöde.

Moderbolaget

Nettoomsättningen för Apoteket uppgick under året till 21 293 (19 784) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 597 (624) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 478 (478) miljoner kronor. Det operativa kassaflödet uppgick till 530 (675) miljoner kronor. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -151 (-154) miljoner kronor. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -449 (0) miljoner kronor. Årets kassaflöde uppgick till 81 (675) miljoner kronor.




Händelser av väsentlig betydelse för bedömning av utveckling, risker och osäkerhetsfaktorer

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som redovisas för koncernen är också relevanta för moderbolaget.

1) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 74–75.

Apotekets väsentliga risker

 Ökad risk
  Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER
MARKNADSRISKER			
MAKROEKONOMISKA TRENDER	Konjunktursvängningar kan ha stor påverkan på detaljhandeln. En försämrad konjunktur kan påverka kundernas köpkraft negativt och därmed minska efterfrågan på Apotekets produkter. En förändrad ekonomisk situation kan även ge ökade verksamhetskostnader för Apoteket till följd av prishöjningar.		Apoteket erbjuder ett brett sortiment av produkter inom läkemedel och hälsa samt förhandlar aktivt inköpspriser. Läkemedel är mindre känsligt för konjunktursvängningar. Apoteket ser även löpande över arbetsprocesser och rutiner för att hitta effektiviseringar. Arbetet med att se över kostnader har också intensifierats under året.
KONKURRENS	På den svenska apoteksmarknaden finns ett antal aktörer och marknaden som Apoteket verkar på präglas av stor förändringstakt. Kanalskiftet mot en ökad andel e-handel har inneburit ett inträde av nya, och renodlade, e-handelsaktörer. Detta har medfört en ökad konkurrens och ökad prispress på marknaden. Därtill genomgår marknaden en konsolidering och ett flertal internationella aktörer har etablerat sig på den svenska marknaden.		Apoteket genomför åtgärder och förbättringar för en hållbar och konkurrenskraftig e-handel, bland annat genom snabbare och klimatkompenserade leveranser till kunderna och uppgradering av it-plattformar. Apoteket bevakar även kund- och marknadsbeteenden aktivt för att utforska och implementera nya affärsmöjligheter kopplade till kärnverksamheten både i butik och online.
LÄKEMEDELSBRIST	Tillgången till läkemedel är viktig för att Apoteket ska kunna hjälpa kunder till ett liv i hälsa. En bristsituation på läkemedel kan uppstå till följd av problem vid tillverkning och leverans tex vid störningar i tillgången på ingredienser eller att andra större marknader än Sverige prioriteras.		Apoteket erbjuder kunder alternativa läkemedel genom rådgivning och har en tät kommunikation med leverantörer och myndigheter för att anpassa och säkra lager och val av läkemedel.
FINANSIELLA RISKER			
PENSIONSSKULD	Apoteket har ett stort pensionsåtagande som tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse. Åtagandet är till stor del hänförligt till perioden innan omregleringen av apoteksmarknaden. Om värdet på tillgångarna i pensionsstiftelsen utvecklas negativt eller om en kraftig uppräknings av skulden sker på grund av ränteförändringar, medför det en finansiell risk eftersom Apoteket kan behöva tillskjuta kapital för att säkra trygghandlet av pensionsåtagandet.		För att säkerställa adekvat riskkontroll har Apotekets Pensionsstiftelse ett tydligt definierat riskmandat med inriktning mot låg risk tillsammans med löpande uppföljning.

Apotekets väsentliga risker, forts.

 Ökad risk
  Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER
OPERATIVA RISKER			
KOMPETENS	Det råder fortsatt brist på farmaceuter inom apoteksbranschen och bristen på it-kompetens är större än någonsin, vilket påverkar Apoteket. Att rekrytera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade nyckelpersoner är viktigt för Apotekets utveckling och för att kunna nå de strategiska målen. Brist på farmaceuter påverkar möjlighet till öppet hållanden och brist på it-specialister utmanar den digitala omställningen. Totalt sett bidrar detta till konsultberoende och ökade kostnader.	→	Apoteket fortsätter förstärka sitt employer branding arbete genom att lyfta fördelar med att jobba på Apoteket, förenkla och förbättra arbetssätt, erbjuda attraktiva förmåner, visa på karriärvägar inom Apoteket, underlätta för driften för att skapa mer tid för kund samt bidra till att utveckla farmaceuttjänster och andra delar i Apotekets kärnuppdrag som attraherar nya kompetenser till Apoteket.
INFORMATIONSS- OCH IT-SÄKERHET	Hot om attacker, manipulation av it-system samt stöld av information fortsätter att öka och blir mer avancerade. Det gör att risken för att Apoteket ska drabbas växer.	→	Apoteket investerar i verktyg för att hantera moderna hotbilder samt kompetenshöjande åtgärder via regelbundna obligatoriska it-säkerhetsutbildningar av alla medarbetare.
PERSONDATASKYDD	Att säkerställa medarbetares och kunders personliga integritet genom att skydda deras personuppgifter är viktigt för att skapa trygghet för våra medarbetare och kunder. Brister inom integritetsskydd kan leda till ökade kostnader och minskat förtroende.	→	Apoteket fortsätter att implementera ett systematiskt informationssäkerhetsarbete samt säkerställa personuppgiftsbehandling i linje med dataskyddslagen. Apoteket har även inrättat ett internt råd som beslutar och ger rekommendationer i gransdragningsfrågor som berör it-säkerhet, informationssäkerhet och dataskydd.
LÄKEMEDELS-HANTERING	Apoteket verkar i en starkt reglerad bransch och måste uppfylla kraven i flera lagar, förordningar och föreskrifter som reglerar läkemedelshandling för att säkerställa en hög patientsäkerhet. Tillsynsmyndigheter utför löpande granskningar för att säkerställa regelefterlevnad inom Apoteket. Bristande hantering kan innebära en negativ kundpåverkan, sanktioner, stängning av apotek eller indraget tillstånd vilket kan skada Apotekets varumärke.	→	Apoteket förebygger avvikelser mot gällande bestämmelser genom att bevaka förändringar av bestämmelser och förändringar inom verksamheten samt implementerar nya och uppdaterade rutiner och kompetenssäkring för medarbetarna. Vi följer upp och granskar våra verksamheter på olika nivåer; egeninspektioner på apoteken, regional uppföljning och kvalitets- och miljörevisioner både på apoteken och centrala enheter för verifiering av ledningssystemets ändamålsenlighet och verksamheternas efterlevnad till kravbild. Andra verktyg är en effektiv avvikelshantering och analys i syfte att ständigt förbättra efterlevnad och säkerställa effektiv tillämpning.

Apotekets väsentliga risker, forts.

 Ökad risk
  Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER
HÅLLBARHETSRIKESKER			
PERSONAL- OCH SOCIALA RISKER	Apotekets vision är ett liv i hälsa, vilket inkluderar hälsa för både kunder och medarbetare. Medarbetarnas kompetens och hälsa är en kritisk fråga för Apoteket eftersom det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet och apotekens öppethållande påverkar i sin tur tillgängligheten till läkemedel för våra kunder. Arbetsmiljörisker inkluderar risk för ökad sjukfrånvaro. Sjukfrånvaro drabbar både den enskilda medarbetaren men orsakar även svårigheter i verksamheten såsom försvärad bemanning, produktionsbortfall och ökad arbetsbelastning.	→	Apoteket fortsätter arbeta för att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens. Frånvaro och frisknärvaro följs upp löpande och riktade åtgärder vidtas för att förbättra medarbetares hälsa. Apoteket inför bland annat ett centraliserat stöd kring schemaläggning och hantering av korttidssjukfrånvaro för att frigöra ledarskapstid för apotekschefer.
MILJÖ	Apotekets verksamhet påverkar klimatet på olika sätt, både direkt genom vår verksamhet men även indirekt i vår värdekedja. När läkemedel tillverkas, transporteras, används och kasseras kan miljön påverkas negativt. Detta kan leda till skador på den biologiska mångfalden, försämrad vattenkvaliteten och antibiotikaresistens.	→	Apoteket har anslutit sig till Science Based Targets initiative för att accelerera utsläppsreduktion och samverkar i branschen kring läkemedels miljöpåverkan. Våra egna produkter kontrolleras utifrån sociala och miljömässiga krav och vi övergår till återvinningsbara förpackningar. Apoteket tar även emot överblivna läkemedel för att destruera dem på ett säkert sätt och ger medlemmar extra bonuspoäng vid inlämnande.
KORRUPTION	Det finns en risk för otillbörligt agerande vid offentlig upphandling inom Apotekets vårdaffär och inköp som inte följer våra inköpsriktlinjer samt mutor och otillbörligt beteende i leverantörsledet.	→	Verksamheten genomför interna kontroller och arbetar i enlighet med tydliga inköpsriktlinjer samt attestregler. Apoteket har ett visselblåsarsystem för att ge möjlighet att rapportera miss-tankar om oegentligt agerande utan risk för represalier, utbildar personalen och följer upp regel efterlevnad samt uppförandekod.
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	Det finns en risk för bristande arbetsförhållanden inom apoteksbranschen. I leverantörsledet finns en risk för oskäliga arbetsvillkor till exempel lönenivåer eller orimliga arbetstider. Inom Apoteket finns risk för diskriminering och för våra kunder finns en risk att inte få tillgång till nödvändiga läkemedel och rätt hjälp med sin hälsa.	→	Apoteket arbetar med flera riskmitigerande åtgärder till exempel uppförandekoden som ska ingå i alla leverantörsavtal, egenvårdsleverantörer utvärderas vid inköp, revisioner utförs på plats hos utvalda leverantörer, due diligence-kartläggning har inletts för ökad systematik, internt fokus på arbetsmiljö och sjukfrånvaro i driften, fokus på jämlik och tillgänglig kundhälsa genom samverkan med bland annat pensionärsorganisationer, Digitalidag och patientföreningar.

Om Apotekets hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapporten innehåller upplysningar om hur Apoteket utvecklas och presterar samt verksamhetens konsekvenser för miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Upplysningarna tas upp inom ramen för Apotekets tre målområden; hälsosamma människor, hälsosamt företagande och hälsosam planet. Målen inom respektive område som är beslutade av styrelsen ska genomsyra och driva engagemang i hela företaget.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Apoteket valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport på sidorna 9–20, 25–27, 76–87. Rapporten är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives, GRI Standards 2021.

Medarbetare

Medelantalet anställda för 2022 uppgick till 2 821 vilket är en ökning med 92 jämfört med föregående år. Ökningen förklaras bland annat av att kunderna återgått till att handla mer i butik.

Vårt mål är att våra medarbetare ska vara engagerade och må bra. Våra medarbetare ska spegla mångfalden i samhället eftersom det hjälper oss att möta kundernas unika behov och bidrar till en inspirerande arbetsplats. Våra medarbetare kommer från 90 olika länder. Medarbetarnas engagemang följs upp i Apotekets engagemangsindex, där årets resultat uppgick till 3,9 och överträffade målet 3,8.

Sjukfrånvaron ökade till 6,6 procent jämfört med 5,8 procent föregående år. Resultatet påverkas av pandemi-relaterad sjukfrånvaro och myndigheters restriktioner.

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar ledande befattningshavare. Med ledande befattningshavare avses styrelseledamöter, verkställande direktör, vice verkställande direktör och andra personer i bolagsledningen och är utformade i enlighet med regeringens principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2022. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Apotekets vision är ett liv i hälsa. Apoteket hjälper sina kunder i butik och på nätet med läkemedel, rådgivning och egenvård. Apoteket har ett brett utbud av hälso-tjänster och produkter som löser, lindrar och förebygger problem. Inom vården hjälper Apotekets farmaceuter regioner och kommuner att säkerställa säkra och effektiv läkemedelsbehandling. Apoteket har en viktig funktion i samhället samtidigt som bolaget verkar på en marknad med hård konkurrens. Det kräver att Apoteket agerar ansvarsfullt och gör hänsynsfulla avvägningar mellan många olika intressen.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Apoteket kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig tillika måttfull totalersättning.

Formerna av ersättning m.m

Ersättningen ska vara konkurrenskraftig, takbestämd, ändamålsenlig och icke löneledande i förhållande till jämförbara företag, och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, avgångsvederlag, pensionsförmåner och övriga förmåner. Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare.

Premier för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd och inte överstiga 30 procent av den fasta årliga kontantlönen, såvida inte dessa förmåner följer en på bolaget tillämpad kollektiv pensionsplan. I ett sådant fall bestäms avgiften av pensionsplanens villkor. Apoteket erbjuder ITP 1 som huvudregel i samband med rekrytering av nya ledande befattningshavare. Eventuell utökning av en kollektiv pensionsplan över den lönenivå som täcks av planen ska vara avgiftsbestämd med en avgift som sammantaget med pensionsplanen inte får överstiga 30 procent av den samlade pensionsgrundande inkomsten. Inga pensionspremier för ytterligare pensionskostnader ska betalas av bolaget efter att medarbetaren har gått i pension. Pensionsåldern ska inte understiga 65 år. Erbjuden lönevaxling ska vara kosnadsneutral.

Övriga förmåner får innefatta bl.a. förmånsbil och individuell sjukvårdsförsäkring. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 15 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska motsvara nivåer som gäller enligt kollektivavtal som tillämpas i branschen. Eventuell utökning av en kollektiv sjukförsäkring över den lönenivå som täcks av kollektivavtal ska motsvara marknadspraxis. Det ska undvikas att en styrelseledamot anlitas som konsult i bolaget och därmed får konsultarvode utöver styrelsearvodet. Om så ändå sker, ska uppdraget prövas

av styrelsen i varje enskilt fall, vara klart avskiljbart från det ordinarie styrelseuppdraget, avgränsat i tid och reglerat i skriftligt avtal mellan bolaget och ledamoten. Ersättningen för sådant uppdrag ska vara förenlig med dessa riktlinjer.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden inte överstiga sex månader och avgångsvederlag får lämnas med högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget ska betalas ut månadsvis och utgöras av enbart den fasta månadslönen utan tillägg för pensionsförmåner eller övriga förmåner. Vid ny anställning, annat tillkommande avlönat uppdrag eller vid inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande bolaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön och avgångsvederlag lämnas. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag lämnas. Avgångsvederlag betalas som längst ut intill avtalad pensionsålder och aldrig längre än till 65 års ålder.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60 procent av månadsinkomsten vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Ersättningen till ledande befattningshavare ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska årligen upprätta förslag till nya riktlinjer och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Ersättningsutskottet ska följa och utvärdera tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Styrelsen fattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Styrelsen ska i sådant fall redovisa avvikelsen och skälen till denna.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Apoteket har inga väsentliga händelser att rapportera efter balansdagen.

Vinstdisposition

Styrelsens förslag till utdelning avseende 2022 uppgår till 1 137,14 kronor per aktie, totalt 199 miljoner kronor. Förslaget innebär att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet delas ut vilket motsvarar 199 miljoner kronor och är i enlighet med utdelningspolicyn.

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel och fria fonder:

Balanserad vinst	1 708 156 349 kr
Årets vinst	477 619 021 kr
Summa	2 185 775 370 kr

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras

till aktieägaren utdelas 1 137,14 kronor per aktie, totalt	199 000 000 kr
i ny räkning överförs	1 986 775 370 kr
Summa	2 185 775 370 kr

Bolagsstyrningsrapport

Apoteket AB är ett publikt aktiebolag med säte i Solna. Svenska staten äger samtliga aktier i Apoteket.

Ägaren utövar sitt inflytande över bolaget vid årsstämman genom att lämna förslag på och utse styrelseledamöter och styrelsens ordförande. Vid årsstämman fastställs även val av revisor, resultat och balansräkning, beslut om ansvarsfrihet för styrelsen, utdelning till ägaren, arvode till styrelse och revisor, ersättningsrapport samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Stämman beslutar även årligen att Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande ("Ägarpolicy"), extern rapportering och ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare ska gälla för bolaget.

Det är styrelsens ansvar att fastställa mål och strategi för bolagets verksamhet. Styrelsen ansvarar för att integrera hållbart värdeskapande i bolagets affärsstrategi och affärsutveckling samt att fastställa strategiska mål för ett hållbart värdeskapande. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning av dess angelägenheter i bolagets och aktieägarens intresse. I detta ingår att säkerställa en ändamålsenlig intern kontroll, regelefterlevnad och riskhantering. Styrelsen utser även verkställande direktör, vd. Vd ska sköta den löpande förvaltningen och



Bolagsstyrningsrapport

koordinera verksamheten i bolaget med den omsorg och i den utsträckning som krävs för att sköta dessa uppgifter i enlighet med gällande regelverk och inom de ramar som ägaren eller styrelsen fastställer. Vd ska i sin löpande förvaltning verka för att den långsiktiga värdeutvecklingen i bolaget blir den bästa möjliga. För att uppnå detta ska vd tillse att verksamheten bedrivs på ett sätt som gynnar en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt. Vd utser medlemmar i företagsledningen.

Ägaren

Ägarpolicyn ligger till grund för styrning av Apoteket tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. I Ägarpolicyn redogör regeringen för sina uppdrag och mål, tillämpliga ramverk och sin inställning i viktiga principfrågor. Ägarpolicyn omfattar även principer för bolagsstyrning, principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare och principer för extern rapportering.

Ägaren ställer krav på att Apoteket ska agera föredömligt inom området hållbart företagande vilket innefattar

områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö, anti-korruption, affärsetik, jämställdhet och mångfald.

Genom bolagsordningen bestämmer ägaren bolagets verksamhetsföremål och vissa angivna ramar för verksamheten. I bolag med statligt ägande har verksamhetsföremålet sin grund i riksdagens beslut. Bolagsordningarna för bolagen med statligt ägande utgår ifrån aktiebolagslagens regler för publika aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, koden och Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande.

KVARTAL 1

- Årsbokslut
- Förslag till vinstdisposition
- Bokslutskommuniké
- Utvärdering av befintliga riktlinjer för ledande befattningshavare och ersättningsrapport samt förslag till nya riktlinjer
- Revisorernas noteringar och enskilda samtal med styrelsen
- Års- och hållbarhetsredovisning
- Kallelse till årsstämma

KVARTAL 2

- Delårsrapport januari – mars, årsstämma, konstituerande möte
- Revisionsplan
- Strategisk inriktning
- Organisation, styrning och ledarskap

KVARTAL 3

- Delårsrapport april – juni
- Affärsplan
- Investeringsbeslut

KVARTAL 4

- Delårsrapport juli – september
- Budget
- Riskanalys
- Utvärdering av behovet av intern revision
- Begäran om gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse
- Styrelse- och vd-utvärdering



STYRELSEÅRET: UNDER 2022 HAR TIO STYRELSEMÖTEN HÅLLITS, INKLUSIVE DET KONSTITUERANDE MÖTET. OVANSTÅENDE ÄRENDEN BEHANDLADES UNDER ÅRET.

Bolagsstyrningsrapport

Apoteket ska tillämpa Svensk kod för bolagsstyrning, Koden. Avsteg från Koden redovisas i avvikelse Tabellen på sidan 33. Avstämning under året mellan ägaren och bolaget samordnas från bolagets sida av styrelsens ordförande. Även vd deltar vid dessa möten.

Årsstämma

Vid årsstämman den 27 april 2022 omvaldes Ingrid Bonde som ordförande och Barbro Fridén, Erik Sandstedt, Lars Nilsson, Per Uebel och Pia Gideon omvaldes som ledamöter i Apoteket. Stämman beslutade att dela ut 449 mnkr till ägaren. Apoteket erhöll uppdraget att tills vidare behålla befintliga apoteksombud. Årsstämman var öppen för allmänheten.

Revisorer

Årsstämman utser revisor och vid årsstämman omvaldes PwC till revisor med Camilla Samuelsson som huvudansvarig revisor. Revisorererna ansvarar för att granska bolagets finansiella- och hållbarhetsrapportering samt styrelsens och vd:s förvaltning av bolaget. Revisorerernas oberoende ställning säkerställs av lagstiftning samt interna och externa yrkesetiska regler.

Styrelsen

Styrelsenomineringsprocessen inom Regeringskansliet koordineras av avdelningen för bolag med statligt ägande, Finansdepartementet från 2023 (Näringsdepartementet under 2022). För varje bolag analyseras

kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, samt styrelsens sammansättning och genomförda styrelseutvärderingar.

I Regeringskansliets arbete med styrelsenomineringsprocessen ingår dessutom en löpande egen utvärdering av samtliga statligt ägda bolagsstyrelser. Därefter fastställs eventuella rekryteringsbehov och rekryteringsarbetet inleds.

Arbetstagarorganisationerna Sveriges Farmaceuter och Unionen har utsett en ledamot och en suppleant vardera. Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen är jämn avseende bolagsstämموالدا ledamöter medan samtliga arbetstagarledamöter är kvinnor.

Vd i Apoteket ingår inte i styrelsen, men närvarar vid samtliga möten tillsammans med CFO och bolagets

AVVIKELSE TABELL

Regel i Koden	Avvikelse	Förklaring
2.1–2.7: Bolaget ska ha en valberedning.	Valberedning har inte inrättats.	Avdelningen för bolag med statligt ägande inom Finansdepartementet ansvarar för nomineringsprocessen.
4.5: Redovisning av oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.	Beroende i förhållande till större aktieägare redovisas inte.	Regeln syftar i huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare i bolag med spritt ägande. I statligt helägda bolag saknas skäl för att redovisa oberoende i detta avseende.

STYRELSENS MÖTEN OCH ARVODEN

	Invald år	Möten styrelse	Möten revisionsutskott	Möten ersättningsutskott	Summa arvode, tkr
Ingrid Bonde	2019	10/10	6/6	4/4	468
Erik Sandstedt	2019	10/10	6/6		–
Pia Gideon	2017	10/10	6/6		222
Barbro Fridén	2018	10/10		4/4	213
Lars Nilsson	2018	10/10	5/6		250
Per Uebel	2019	9/10		4/4	207
Katarina Rabe	2019	9/10			12
Britt-Marie Brinck	2019	8/10			12
Tiina Declercq	2020	10/10			12
Hanna Nilsson Svensson ¹	2022	8/8			8
Daniel Magnusson ¹	2020	2/2			4

¹⁾ Hanna Nilsson Svensson ersatte under 2022 Daniel Magnusson.

Bolagsstyrningsrapport

chefsjurist som är styrelsens sekreterare. Apoteket är ett publikt aktiebolag. Styrelsen i ett publikt aktiebolag måste utse en verkställande direktör. I dessa bolag får vd och styrelsens ordförande inte vara samma person. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt eget arbete för att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan styrelsen och styrelsens utskott. Ansvarsfördelning mellan styrelse och vd, inklusive rapportinstruktion, regleras i årlig fastställd vd-instruktion. Styrelsemöten följer en fastställd årscykel och normalt träffas styrelsen fem gånger per år, två gånger på våren och tre på hösten. Dessa möten kompletteras med kortare beslutsmöten digitalt eller per capsulam. Styrelsemötena inleds alltid med en genomgång av föredragningslistan, fråga om det föreligger eventuell intressekonflikt eller jäv, föregående protokoll och utestående frågor samt avrapportering från utskott, verkställande direktör och CFO. Styrelsen har inte inrättat en särskild granskningsfunktion (internrevision).

Utskott

Styrelsen har inom sig inrättat ett revisions- och ett ersättningsutskott. Revisionsutskottet bistår styrelsen med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens finansiella rapportering. I revisionsutskottet ingår sedan årsstämman Lars Nilsson (ordförande), Ingrid Bonde, Erik Sandstedt och Pia Gideon. Ersättningsutskottet förbereder frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. I ersättningsutskottet ingår sedan årsstämman Ingrid Bonde (ordförande), Barbro Fridén och Per Uebel. Revisorerna har deltagit i revisionsutskottsmöten vid ett flertal tillfällen under året i samband med genomgång av delårsrapporter, internkontroll och övriga revisionsinsatser. Revisorerna har deltagit i styrelsemöte i samband med fastställandet av års- och hållbarhetsredovisning, samt för samtal med styrelsen utan närvaro av vd och medlemmar i företagsledningen. Mer information om styrelse och revisor finns på sidan 96.

Verkställande direktör

Vd ansvarar för den löpande förvaltningen i enlighet med aktiebolagslagen. Styrelsen fastställer kompletterande instruktioner. Det är vd:s ansvar att hålla styrelsen kontinuerligt informerad om väsentliga händelser och i övrigt organisera bolaget så att ändamålsenlig styrning och kontroll av verksamheten uppnås. Vd fattar beslut självständigt eller med stöd av två beslutsorgan, företagsledningen samt investeringsledningen.

Företagsledningen

Företagsledningen leds av vd och sammanträder en gång per månad då besluts- och informationsfrågor hanteras. Utöver det kollektiva ansvaret för ledningen av bolaget har varje medlem ett individuellt ansvar för sin verksamhet. Mer information om företagsledningen finns på sidan 97. I det integrerade ledningssystemet finns en av styrelsen fastställd hållbarhetspolicy som vägleder organisationen att interagera med kunder, medarbetare och leverantörer på ett hållbart sätt. Uppföljning av verksamheten inklusive hållbarhetsmål sker per funktion, så kallade Business Review. Övriga funktioner närvarar efter behov. Tvärfunktionell uppföljning av bolagsöverskridande hållbarhetsfrågor sker i Sustainability Business Review.

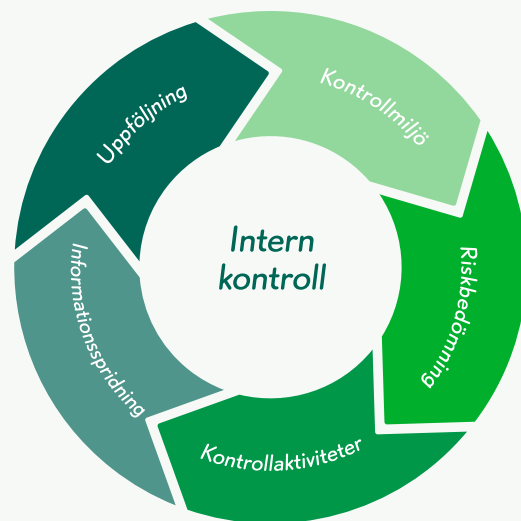
Investeringsledningen (IL)

IL bereder investeringsunderlag inför styrelsebeslut samt beslutar om investeringar som ligger inom vd:s mandat. Ledamöter i IL är CFO (ordförande), vd, chef Sortiment & Logistik, chefscontroller, chefsjurist och CIO. Beslut som fattas av IL avrapporteras löpande till företagsledningen. IL ansvarar även för övergripande prioriteringar i bolagets affärsutveckling som kräver it-utvecklingsresurser, så kallade Portfolio Review.

Etablerings- och förnyelsekommittén (EFK)

EFK beslutar i frågor rörande investeringar i apoteksnätet, nyetableringar, flyttar och nedläggning av apotek. Kommittén består av vd, CFO, affärsområdeschef Butik, etableringschef och Business Controller.

Intern kontroll avseende finansiell rapportering



Styrelsen är, enligt aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning, ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern kontroll och att bolagets finansiella rapportering är upprättad i enlighet med lagar, tillämpliga redovisningsstandarder samt övriga krav. Revisionsutskottet understödjer styrelsen i kvalitetssäkringsarbetet och ansvarar över att bevaka effektiviteten i riskhantering och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Inom Apoteket finns en funktion för intern kontroll med uppdraget att regelbundet granska och säkerställa god hantering av interna risker och kontroller i verksamheten. Den ansvarige för intern kontroll rapporterar direkt till revisionsutskottet för att säkerställa oberoende. Apotekets arbete med den interna kontrollen följer

ramverket som framtagits av The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Ramverket består av fem komponenter; kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, informations-spridning och uppföljning. Beskrivningen nedan förklarar hur Apoteket tillämpar ramverkets komponenter.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är ramverket för den interna kontrollen i bolaget och beskriver ledningens styrsignaler. Den tydliggör och visar för organisationen vilken förståelse och acceptans som finns för intern kontroll inom bolaget, vilket görs via dokumenterade och kommunicerade policyer, riktlinjer och rutiner. Miljön påverkas även av hur de anställda agerar, deras etiska värderingar och kompetens. Exempel på styrdokument inom Apoteket är arbetsfördelningen mellan styrelse, verkställande direktör och övriga organ som styrelsen inrättat, riktlinjer för beslut och attest samt bolagets redovisnings- och rapporteringsstruktur. All dokumentation görs tillgängliga för berörda medarbetare via Apotekets intranät och informationsmöten.

Apoteket har etablerat ett internkontrollramverk där nyckelkontroller, för ett antal centrala affärsprocesser relaterade till den finansiella rapporteringen, finns dokumenterade i syfte att minimera fel i den finansiella rapporteringen.

Riskbedömning

För att medvetandegöra risker inom bolaget görs regelbundna utvärderingar av processer och riskbedömningar för att identifiera och hantera risker. I processer som hanterar finansiell information görs riskbedömningar för att identifiera risker som kan bidra till fel i finansiell rapportering. Det är väsentligt att verksamheten genom sin förståelse för processer och rutiner kan identifiera,

analysera och besluta om hanteringen av eventuella fel i redovisningen. Apoteket har en central ekonomifunktion som hanterar all redovisning för bolaget. Poster i balans- och resultaträkningen riskbedöms löpande, särskilt inför kvartals- och årsbokslut. Kriterium för om en aktivitet bedöms ha hög risk är belopp, komplexitet, värdering, periodisering och legala krav. Noteringar från externa revisorer tas även i beaktande. Därefter görs en bedömning om kontrollerna som utförs är tillräckliga eller om de behöver ändras eller utökas för att reducera risker.

Riskbedömningsarbetet inom Apoteket omfattar även generella bolagsrisker. Väsentliga bolagsrisker identifieras och dokumenteras i Apotekets riskanalys där de även graderas utifrån sannolikhet och påverkan med riskmitigerande åtgärder. Riskanalysen uppdateras två gånger per år. För mer information om Apotekets bolagsrisker, se sidan 25.

Kontrollaktiviteter

Apoteket utför kontrollaktiviteter löpande. Kontrollaktiviteterna syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel samt ineffektivitet. Genom att utföra de definierade kontrollerna, säkerställer Apoteket att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig samt processeffektivitet. Interna kontroller finns i processen för bokslut, inköp, lager, försäljning, lön och it samt bolagsövergripande kontroller. Alla kontroller är dokumenterade i verksamhetens interkontrollramverk som beskriver vilka risker som kontrollen syftar att minimera, hur de ska utföras samt vem som är ansvarig. Varje verksamhetschef ansvarar för god intern kontroll inom sitt område.

Informations-spridning

För att den finansiella rapporteringen ska vara fullständig och korrekt krävs det att både intern och extern information är riktig och relevant. Apoteket har etable-

Bolagsstyrningsrapport

rade informations- och kommunikationsvägar. Därtill finns styrdokument som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Styrande dokument ses regelbundet över och uppdateras och efterlevnaden av dokumenten följs även upp. Styrelse och företagsledning informeras löpande avseende den finansiella rapporteringen. Av de officiella rapporterna granskas kvartals- samt års- och hållbarhetsredovisning av externa revisorer. Verkställande direktör och ledning vidareförmedlar information till medarbetare i företaget och externa rapporter publiceras på intranätet.

Revisionsutskottet får regelbunden information från internkontrollfunktionen och externa revisorer gällande effektiviteten av den interna kontrollen.

Uppföljning

Alla enheters ekonomiska resultat och operativa nyckeltal analyseras varje månad i syfte att kvalitetssäkra redovisningen. Kvartalsvis har ledningen genomgång med verksamhetscheferna där resultat och nyckeltal följs upp mot mål. Således erhålls en transparent bild över affärsläget och det säkerställs att verksamhetsstyrningen fungerar i förhållande till målen.

Genomgång och testning av kontrollaktiviteter utförs kontinuerligt för att säkerställa att risker beaktas och behandlas. Internkontrollfunktionen är ansvarig för uppföljning av kontrollaktiviteter och verifierar status på kontrollerna utifrån kontrollbevis. Resultatet och eventuella åtgärder presenteras för respektive processansvarig, avdelningschef och revisionsutskottet. Internkontrollfunktionen följer upp handlingsplanen.

Den ansvarige för intern kontroll tar årligen fram ett riskbaserat årskalendarium som godkänns av revisionsutskottet. Kalendarier visar när genomgång och testning är planerad av årets prioriterade affärsprocesser och kontroller.

Styrelsens uppföljning

För att utvärdera om den interna kontrollens olika steg fungerar behöver regelbundna uppföljningar göras och därtill relevanta förändringar hanteras. Utfallet av bolagets process för riskbedömning och riskhantering behandlas årligen av styrelsen som följer upp att alla väsentliga områden omfattas och ger en balanserad vägledning för olika befattningshavare. Styrelsen erhåller månatliga finansiella rapporter och vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella ställning. Internkontrollfunktionen har under året följt upp de kontrollaktiviteter som finns beslutade i bolaget och har rapporterat avvikelser till revisionsutskottet. Revisionsutskottet underrättar styrelsen löpande med information gällande effektiviteten i riskhantering och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Styrelsen har beslutat i frågan och bedömer att befintliga strukturer för uppföljning och utvärdering av intern kontroll ger ett tillfredställande underlag. Beslutet omprövas årligen.

Finansiella rapporter

- 37 Koncernens rapport över totalresultat
- 38 Koncernens balansräkning
- 39 Koncernens förändring i eget kapital
- 40 Koncernens kassaflödesanalys
- 40 Koncernens operativa kassaflöde
- 41 Moderbolagets resultaträkning
- 41 Moderbolagets rapport över totalresultat
- 42 Moderbolagets balansräkning
- 43 Moderbolagets förändring i eget kapital
- 44 Moderbolagets kassaflödesanalys

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	Not	2022	2021
Nettoomsättning		21 293	19 784
Övriga rörelseintäkter		4	2
Summa intäkter	5	21 297	19 786
Handelsvaror	16	-17 323	-15 908
Övriga externa kostnader	6	-1 113	-1 047
Personalkostnader	7, 15, 29	-1 984	-1 941
Avskrivningar och nedskrivningar	11, 12, 13	-430	-436
Rörelseresultat		447	454
Andelar i intresseföretags resultat	14	-13	-17
Finansnetto – pensioner	15	90	30
Övriga finansiella intäkter	21	10	0
Övriga finansiella kostnader	21	-18	-12
Resultat före skatt		516	455
Inkomstskatt	8	-114	-99
Årets resultat		402	356
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kan omföras till resultatet			
Aktuariella vinster/förluster	15	1 153	2 404
Uppskjuten skatt	15	-237	-495
Övrigt totalresultat		916	1 909
Årets totalresultat		1 318	2 265
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		402	356
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		1 318	2 265
Resultat per aktie, kr	10	2 297	2 034
Antal aktier		175 000	175 000

KONCERNENS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	100	80
Materiella anläggningstillgångar	12	441	469
Nyttjanderättstillgångar	13	948	867
Andelar i intresseföretag	14	7	20
Pensionsfordran	15	6 478	5 395
Övriga långfristiga fordringar		78	78
Summa anläggningstillgångar		8 052	6 909
Omsättningstillgångar			
Varulager	16	1 398	1 346
Kundfordringar		1 375	1 351
Aktuella skattefordringar		51	51
Övriga kortfristiga fordringar	17	901	834
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	120	167
Likvida medel		1 412	1 331
Summa omsättningstillgångar		5 257	5 080
SUMMA TILLGÅNGAR		13 309	11 989

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2022	2021
EGET KAPITAL			
Aktiekapital		175	175
Balanserad vinst		8 253	7 384
Summa eget kapital		8 428	7 559
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatt	9	1 592	1 374
Långfristiga leasingkulder	13	597	539
Summa långfristiga skulder		2 189	1 913
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga leasingkulder	13	298	282
Leverantörsskulder		2 071	1 910
Övriga skulder		81	87
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	239	235
Avsättningar	20	3	3
Summa kortfristiga skulder		2 692	2 517
Summa skulder		4 881	4 430
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		13 309	11 989

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser.

22

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	Aktiekapital	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2021	175	5 119	5 294
Årets resultat		356	356
Övrigt totalresultat för året		1 909	1 909
Summa Totalresultatet		2 265	2 265
Utdelning		-	-
Utgående balans per 31 december 2021	175	7 384	7 559
Ingående balans per 1 januari 2022	175	7 384	7 559
Årets resultat		402	402
Övrigt totalresultat för året		916	916
Summa Totalresultatet		1 318	1 318
Utdelning		-449	-449
Utgående balans per 31 december 2022	175	8 253	8 428

Eget kapital är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i miljoner kronor	Not	2022	2021
Löpande verksamheten			
Resultat före skatt		516	455
Avskrivningar och nedskrivningar		430	436
Ej kassaflödespåverkande pensionsposter		161	178
Finansnetto pensioner		-90	-30
Fordran gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse ¹		-526	-510
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse		510	505
Övrigt		27	47
Betald skatt		-135	-128
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		893	953
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av varulager		-52	299
Förändringar av fordringar		-47	-210
Förändringar av skulder		174	85
Kassaflöde från den löpande verksamheten		968	1 127
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-38	-30
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-113	-99
Investering i intressebolag	14	-	-33
Avyttring av intressebolag	14	-	8
Avyttring anläggningstillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-151	-154

1) Gottgörelse avseende pensionsutbetalningar har beslutats, men inte utbetalats 2022.

Belopp i miljoner kronor	Not	2022	2021
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning	26	-449	-
Amortering leasingkulld		-287	-298
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-736	-298
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		1 331	656
Likvida medel vid årets slut¹		1 412	1 331

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 10 (0) miljoner kronor.

Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 18 (12) miljoner kronor.

1) Specifikation likvida medel

Likvida medel	2022	2021
Växelkassor	8	9
Pengar på väg	8	7
Kortfristiga placeringar	950	930
Banktillgodohavande – moderbolag	444	383
Banktillgodohavande – dotterbolag	2	2
Summa likvida medel	1 412	1 331

KONCERNENS OPERATIVA KASSAFLÖDE

Belopp i miljoner kronor	2022	2021
Kassaflöde från den löpande verksamheten	968	1 127
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-151	-154
Operativt kassaflöde	817	973

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	Not	2022	2021
Nettoomsättning	23	21 293	19 784
Övriga rörelseintäkter		4	2
Summa intäkter	5	21 297	19 786
Handelsvaror	16, 23	-17 323	-15 908
Övriga externa kostnader	6	-1 394	-1 328
Personalkostnader	7, 29	-1 824	-1 762
Avskrivningar och nedskrivningar	11, 12	-159	-164
Rörelseresultat		597	624
Resultat från andelar i koncernföretag	25	10	-
Resultat från andelar i intresseföretag	14	-	-1
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	21, 23	10	0
Räntekostnader och liknande resultatposter	21, 23	-5	-3
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		612	620
Bokslutsdispositioner	24	-3	-11
Resultat före skatt		609	609
Inkomstskatt	8	-131	-131
Årets resultat		478	478

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	2022	2021
Årets resultat	478	478
Totalresultat för året	478	478

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2022	2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	100	80
Materiella anläggningstillgångar	12	441	469
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	25	25	25
Andelar i intresseföretag	14	67	67
Övrig långfristig fordran		78	78
Summa finansiella anläggningstillgångar		170	170
Summa anläggningstillgångar		711	719
Omsättningstillgångar			
Varulager	21		
Varulager	16	1 398	1 346
Kundfordringar		1 375	1 351
Aktuella skattefordringar		51	50
Övriga kortfristiga fordringar	17	901	834
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	186	224
Kortfristiga placeringar		950	930
Kassa och bank		460	399
Summa omsättningstillgångar		5 321	5 134
SUMMA TILLGÅNGAR		6 032	5 853

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2022	2021
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (175 000 aktier med kvotvärde 1 000 kronor)		175	175
Reservfond		35	35
Summa bundet eget kapital		210	210
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 708	1 679
Årets resultat		478	478
Summa fritt eget kapital		2 186	2 157
Summa eget kapital		2 396	2 367
Obeskattade reserver	28	1 215	1 212
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	9	2	3
Summa avsättningar		2	3
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 071	1 910
Skulder till koncernföretag		26	36
Övriga skulder		80	87
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	239	235
Avsättningar	20	3	3
Summa kortfristiga skulder		2 419	2 271
Summa skulder		3 638	3 486
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 032	5 853
Information om moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser	22		

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2021	175	35	1 266	413	1 889
Lämnad utdelning	-	-	-	-	-
Vinstdisposition	-	-	413	-413	-
Årets resultat	-	-	-	478	478
Utgående balans per 31 december 2021	175	35	1 679	478	2 367
Ingående balans per 1 januari 2022	175	35	1 679	478	2 367
Lämnad utdelning	-	-	-449	-	-449
Vinstdisposition	-	-	478	-478	-
Årets resultat	-	-	-	478	478
Utgående balans per 31 december 2022	175	35	1 708	478	2 396

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i miljoner kronor	Not	2022	2021
Löpande verksamheten			
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		612	620
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet			
Avskrivningar och nedskrivningar		159	164
Fordran gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse ¹		-526	-510
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse		510	505
Övrigt		-	23
Betald skatt		-133	-129
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		622	673
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av varulager		-52	299
Förändringar av fordringar		-37	-215
Förändringar av skulder		148	72
Kassaflöde från den löpande verksamheten		681	829
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-38	-30
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-113	-99
Investering i intressebolag	14	-	-33
Avyttring av intresseföretag		-	8
Avyttring anläggningstillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-151	-154

Belopp i miljoner kronor	Not	2022	2021
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning	27	-449	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-449	-
Årets kassaflöde		81	675
Likvida medel vid årets början		1 329	654
Likvida medel vid årets slut		1 410	1 329

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 10 (0) miljon kronor.

Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 5 (3) miljon kronor.

Noter

Sida	Not
46	1. Allmän information
46	2. Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper
50	3. Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål
50	4. Moderbolagets redovisningsprinciper
50	5. Intäkternas fördelning
51	6. Arvode till revisorer och revisionsföretag
51	7. Löner, ersättningar och medelantal anställda
55	8. Inkomstskatt
55	9. Uppskjuten skatt
55	10. Resultat per aktie

Sida	Not
56	11. Immateriella anläggningstillgångar
57	12. Materiella anläggningstillgångar
58	13. Leasingavtal
59	14. Andelar i intresseföretag
59	15. Pensionstillgångar i koncernen
62	16. Varulager
62	17. Övriga fordringar
62	18. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
62	19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
62	20. Avsättningar

Sida	Not
63	21. Finansiella instrument och finansiell riskhantering
65	22. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser
65	23. Transaktioner med närstående
66	24. Bokslutsdispositioner
66	25. Andelar i koncernföretag
66	26. Utdelning per aktie
66	27. Vinstdisposition
67	28. Obeskattade reserver
67	29. Pensioner i moderbolaget
68	30. Händelser efter balansdagen

Belopp i miljoner kronor.

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Apoteket AB (publ) (moderbolaget) och dess dotterbolag (sammanslaget koncernen) distribuerar och säljer läkemedel och apoteksprodukter samt tjänster i Sverige inom läkemedels- och hälsovårdsområdet. Apoteksprodukter och tjänster avser såväl Apotekets egna varumärken som externa varumärken. Moderbolaget är ett registrerat aktiebolag med säte i Solna. Huvudkontorets besöksadress är Dalvägen 12, 169 03 Solna.

Den 9 mars 2023 godkände styrelse och verkställande direktör års- och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022 som kommer att föreläggas årsstämman den 27 april 2023.

NOT 2 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) som är godkända av EU-kommissionen. Vidare har Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga antaganden och uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper.

De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 3.

Förutsättningar vid upprättande av koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som också är rapporteringsvalutan för såväl moderbolaget som koncernen. Samtliga belopp som anges är, om inget annat anges, avrundade till närmaste miljon kronor. Redovisningen är baserad på historiska anskaffningsvärden.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna

koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges. Moderbolagets redovisningsprinciper framgår av not 4.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen
Ändrade standarder och tolkningar som trädde i kraft 1 januari 2022 har inte haft någon påverkan på Apotekets koncernredovisning.

Upplysningar om kommande standarder, ändringar och tolkningar

IFRS som ännu inte har trätt i kraft och/eller godkänts av EU har inte tillämpats i förtid av koncernen. Ingen av kommande ändringar eller tolkningar av befintliga standarder har någon väsentlig inverkan på koncernen.

Koncernredovisning

Dotterbolag konsolideras om bestämmande inflytande föreligger. Kontroll (bestämmande inflytande) föreligger när investeraren:

- har inflytande över investeringsobjektet, vilket beskrivs som att ha rättigheter att styra verksamheten vilket på ett betydande sätt påverkar möjligheten till avkastning (beskrivs som relevanta verksamheten)
- exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från investeringsobjektet
- kan använda sitt inflytande för att påverka storleken på avkastningen.

Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvade dotterbolag och andra förvärvade rörelser redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orrealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag eliminerar.

Intressebolagsredovisning

Intressebolag är företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna eller på annat sätt utövar betydande inflytande. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärdet.

Koncernens andel av resultat, som uppkommit i intresseföretaget efter förvärvet, redovisas i resultaträkningen. Uppkomna övervärden skrivs av över en fastställd period. Ackumulerade förändringar efter förvärvet redovisas som ändring av innehavets redovisade värde.

Segmentrapportering

Apotekets verksamhet utgår i hög grad från gemensamma resurser såsom gemensam driftsorganisation och övriga funktioner. Av detta följer att Apotekets olika kundsegment inte är möjliga att segmentredovisa. Apoteket bedrivs därmed som ett rörelsesegment med intäkter, bruttovinst samt delar av rörelsekostnader från två marknader: konsumentmarknaden samt dos- och vårdmarknaden.

Omräkning av fordringar och skulder i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner, och vid omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen i övriga externa kostnader.

Immateriella anläggningstillgångar

Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material samt indirekta utgifter som kan

Not 2 forts.

hänförs till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. Övriga utgifter för utveckling där påvisbar framtida intjäning bedöms som låg redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I april 2021 har IFRIC fastställt ett agendabeslut som tydliggör hur utgifter avseende konfiguration och anpassning av mjukvara vars åtkomst erhålls via molnet ska redovisas. Apoteket utförde en genomgripande analys avseende konsekvenser av agendabeslutet kontra IAS 38 under 2021. Inga väsentliga värden påverkades varpå någon retroaktiv omräkning av finansiella räkningar ej beaktades.

Övriga immateriella anläggningstillgångar och hyreskontrakt

Övriga immateriella tillgångar består huvudsakligen av utgifter för anskaffande av hyresrätter, lokalinredning som omklassificerats till immateriella tillgångar samt goodwill.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioden beräknas till fem år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången, kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Löpande reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar på materiella tillgångar fördelas på deras anskaffningsvärde ner till det beräknade restvärdet. Avskrivningar görs linjärt enligt plan över den beräknade nyttjandeperioden:

Lokalinredning i annans fastighet	7 år
Maskiner	5 år
Fast lokalinredning	5 år
Inventarier och installationer	3–5 år

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, exklusive varulager och uppskjutna skattefordringar, testas regelbundet för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Redovisat värde testas också när indikation om en värdenedgång har identifierats. För att fastställa eventuella nedskrivningsbehov tillämpas IAS 36 Nedskrivningar. En tillgång skrivs ned om redovisat värde överstiger dess återvinningsvärde, där återvinningsvärdet definieras som det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden som tillgången bedöms generera med en räntesats som återspeglar aktuella marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de kassagenererande enheternas specifika risker. Denna räntesats bedöms motsvara Apotekets vägda kapitalkostnad. En separat tillgång hänförs till den minsta kassagenererande enhet där oberoende kassaflöden kan fastställas. Nedskrivningar belastar resultatet.

Leasingavtal

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingkuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till leasingperiodens slut.

Leasingkuldens värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas. Det är vanligt att

avtal sägs upp för omförhandling vid avtalstidens slut vilket innebär att priset då är okänt och det blir därmed svårt att räkna på en förlängningsoption. Därför motsvaras leasingperioden av kontraktstid utan att beakta förlängningsoptioner.

Förutom i undantagsfall då den implicita räntan enkelt kan fastställas, diskonteras leasingavgifterna med koncernens marginella låneränta.

Leasingkuldens för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker av leasingperioden. Sådan ombedömning av leasingperioden har skett för avtal som har löpt ut eller som inom en niomånadersperiod från att årsboksutslutet löper ut. Dessa har i normalfallet förlängts med en genomsnittstid om 48 månader.

Korttidsleasing (tolv månader eller kortare) och leasing av mindre värde (understigande 50 tkr) ingår ej i beräkning av tillgång och skuld utan kostnadsförs linjärt över leasingperioden, exempelvis leasing av kontorsutrustning.

Under året 2021 mottog Apoteket hyresrabatter initierade av covid-19 och under 2022 har motsvarande rabatter ej erhållits. För dessa hyresrabatter har Apoteket utnyttjat lätttnadsregeln i IFRS 16 publicerad av IASB den 28 maj 2020 vilket innebär att hyresrabatterna har redovisats i resultatet för 2021 som en hyresreduktion.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång, finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kortfristigt placering och kundfordringar. Bland skulder återfinns leverantörskulder och låneskulder. Likvida medel utgörs av kassa och bank samt kortfristiga placeringar med löptid kortare än 90 dagar.

Redovisning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för koncernens alla finansiella instrument.

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar

Not 2 forts.

tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motpart har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura inte har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet förfaller eller bolagets kontroll upphör. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av skuld.

Klassificering och värdering

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

Efterföljande värdering av skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av tillgången och vilket slag av kassaflöden tillgången ger upphov till.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde är tillgångar som innehas med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta. Räntetäckta redovisas som finansiella intäkter genom tillämpning av effektivräntemetoden.

Koncernens skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulder och övriga skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Leasingskulder redovisas inledningsvis till nuvärde och därefter till upplupet anskaffningsvärde.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster på kundfordringar. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar.

För att beräkna förväntade kreditförluster har kundfordringar grupperats baserat på antal dagars dröjsmål och på kundernas betalningshistorik och förlusthistorik. Historiska förluster justeras sedan för att ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala fordran.

Kundfordringar skrivs bort när det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning. Indikatorer på att det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning inkluderar bland annat att betalningar är mer än 90 dagar försenade.

Kreditförluster på kundfordringar redovisas i resultaträkningen på raden för konstaterade kundförluster inom övriga externa kostnader. Återvinningar av belopp som tidigare skrivits bort redovisas mot samma rad i resultaträkningen.

Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av viktat anskaffningsvärde (WAC) för butikerna. För övriga enheter används först-in-först-ut (FIFO). Inkurans i varulager bedöms och beräknas utifrån parametrar såsom återstående tid i lager med hänsyn till aktuell lagernivå, senaste tidens uttag samt lageromsättningshastighet.

Intäktsredovisning

Intäkter från externa kunder kommer från försäljning av varor och tjänster i detaljhandel samt till vårdgivare och företag.

Försäljningen intäktsredovisas när ett koncernföretag säljer en vara eller tjänst till en kund. Redovisad intäkt är försäljningens bruttobelopp exklusive moms. Transaktionspriset förfaller till betalning omedelbart då kunden köper och tar emot varan eller tjänsten i butik eller i e-handel. Försäljning i detaljhandel betalas vanligen med kreditkort, kontant (inklusive swish- och direktbanksbetalning) eller faktura som även innefattar delbetalning via en samarbetspartner. Försäljning med betalsätt delbetalning inkluderar aviseringsavgifter som intäktsförs då de avräknats och inbetalats av Apotekets samarbetspartner. Försäljning till vård- och företagskunder faktureras med 30 dagars betalningsvillkor.

Koncernens policy är att sälja varorna med en returrätt på 30 dagar i butik och 14 dagar i e-handel (i enlighet med distanshandelslagen). Som en följd av varornas natur är returerna av oväsentligt värde, läkemedel säljs utan returrätt. Därför redovisas inte en återbetalningsskuld och ej heller en tillgång för rätten att återfå produkten från kunden för varor som koncernen förväntar sig att få i retur.

Koncernen har ett kundlojalitetsprogram i vilket konsumentkunder samlar poäng för gjorda inköp. Poängen ger dem rabatt

på framtida inköp. En avtalskund gällande poängen redovisas vid försäljningstidpunkten. Intäkten redovisas när poängen utnyttjas eller förfaller.

Koncernen förväntar sig inte att ha några avtal där tiden mellan överlämning av varorna och betalningen från kunden överstiger ett år. Till följd av detta, justeras inte transaktionspriset för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

Aktuell skatt

Redovisad aktuell skatt innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år och justeringar avseende tidigare års aktuella skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och för outnyttjade underskottsavdrag och dessas redovisade värden i koncernredovisningen.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Kassaflöden

Kassaflödesanalys redovisas enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

Ersättningar till anställda

Pensioner

Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Apotekets pensionsplaner finansieras via Apotekets Pensionsstiftelse och via betalningar av premier till försäkringsbolag eller administrationsbolag.

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som

Not 2 forts.

anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och pensionsgrundande lön.

För de förmånsbestämda pensionsplanerna, dvs. ITP2 och Apotekets pensionsplan, är den skuld eller fordran som redovisas i balansräkningen skillnaden mellan den förmånsbestämda förpliktelsen på balansdagen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier (PRI Pensionsgaranti) med tillämpning av den så kallade Projected Unit Credit Method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionskulden.

Räntenettet avseende pensionsåtagandet och förvaltnings-tillgångarna redovisas inom finansnettot. Intjänandet redovisas inom rörelseresultatet. I övrigt totalresultat redovisas omvärderingskomponenten, bestående av aktuariella vinster och förluster på pensionsåtagandet tillsammans med skillnaden mellan verklig och beräknad avkastning på förvaltningstillgångar.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Apotekets avgiftsbestämda pensionsplaner utgörs huvudsakligen av ITP1 och ITPK. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter, om den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda, som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För de avgiftsbestämda delarna av pensionsplanerna betalar koncernen avgifter till försäkringsbolag eller försäkringsförening. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

En del av koncernens förmånsbestämda pensionsplan finansieras via Alecta. Den del Apoteket betalar till Alecta utgörs av familjepension (ITP2), sjukpension och premiebefrielse (ITP2 och ITP1). Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknas hos Alecta information om fördelning av intjänandet

mellan arbetsgivare. Hela intjänandet är istället registrerat på den sista arbetsgivaren. Alecta saknar därför möjlighet att göra en exakt fördelning av tillgångar och avsättningar till respektive arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag, när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

Erhållna statliga stöd avseende covid-19

Apoteket har under 2022 erhållit statliga stöd i samband med pandemin för sjuklön med 7,3 (4,1) miljoner kronor och för korttidspermitteringar med 1,8 (2,4) miljoner kronor. Apoteket har redovisat dessa stöd som en personalkostnadsreduktion.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, när det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker och när beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, se not 20.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse är en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. En eventualförpliktelse kan även utgöras av en befintlig förpliktelse som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas alternativt att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser är i förekommande fall värderade till diskonterat värde.

NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

De bedömningar företagsledningen gjort vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna avser främst följande områden: förutsättningar vid beräkning av finansiell leasing i enlighet med IFRS 16 och aktuariella antaganden för pensionsberäkning enligt IAS 19R som fastställs årligen. För ytterligare information om leasingberäkning enligt IFRS 16 se not 13 samt se not 15 avseende pensionsberäkning enligt IAS 19R.

NOT 4 MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget följer koncernens redovisningsprinciper med de undantag och tillägg som stipuleras av Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".

Dotterbolag och intressebolag

Andelar i dotterbolag och intressebolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Leasade tillgångar

I moderbolaget tillämpas undantagsregler i enlighet med RFR 2 och hyror redovisas som operationella leasingkostnader inom övriga externa kostnader.

Pensioner

I moderbolaget tillämpas förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Förenklingsregeln innebär att förmånsbestämda pensionsplaner redovisas som avgiftsbestämda pensionsplaner i juridisk person och avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

NOT 5 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Apotekets försäljning sker till kunder i Sverige.

I nettoomsättningen ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Varuförsäljning	21 059	19 440	21 059	19 440
Tjänsteförsäljning	222	328	222	328
Aviavgifter, lagstadgade avgifter	0	0	0	0
Övrig försäljning	12	16	12	16
Summa	21 293	19 784	21 293	19 784

I övriga rörelseintäkter ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Återvunna kundförluster	–	–	–	–
Vinst vid avyttring inventarier	0	0	0	0
Erhållna statliga bidrag	2	0	2	0
Övriga intäkter	2	2	2	2
Summa	4	2	4	2

NOT 6 ARVODE TILL REVISORER OCH REVISIONSFÖRETAG

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
<i>KPMG AB</i>				
Revisionsuppdrag	–	0,2	–	0,2
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	–	0,3	–	0,3
Skatterådgivning	–	0,0	–	0,0
Andra uppdrag	–	0,5	–	0,5
<i>PwC AB</i>				
Revisionsuppdrag	1,5	1,3	1,5	1,3
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,6	0,2	0,6	0,2
Andra uppdrag	0,0	–	0,0	–
Summa	2,1	2,5	2,1	2,5

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal. Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

NOT 7 LÖNER, ERSÄTTNINGAR OCH MEDELANTAL ANSTÄLLDA

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Löner och ersättningar	1 367	1 318	1 367	1 318
Sociala kostnader	579	588	419	411
(varav pensionskostnader) ¹	(157)	(184)	(-4)	(6)
Summa	1 946	1 906	1 786	1 729

1) Av koncernens pensionskostnader, beräknade enligt IAS 19 avser 8,3 (8,9) miljoner kronor gruppen vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare. Koncernens utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 33,8 (61,3) miljoner kronor. Förmånsbestämda pensionsförpliktelser för denna grupp tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse.

Moderbolagets utestående pensionsförpliktelser för gruppen vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare, beräknade enligt tryggandelagen, har minskat till 23,4 (51,3) miljoner kronor. Pensionskostnaden för nämnda grupp (exklusive tidigare vd:ar) uppgick till 7,7 (8,3) miljoner kronor. Pensionskostnaden definieras som inbetalda pensionspremier, förändring i pensionsreserv och utbetalda pensioner.

Pensionskostnaden i moderbolaget påverkas positivt av gottgörelse om 526 (510) miljoner kronor från Apotekets Pensionsstiftelse. Gottgörelsen för 2022 är fastställd, men inte utbetald under 2022. För ytterligare upplysningar om pensioner, se not 15 och not 29.

Pensionskostnaden i koncernen och moderbolaget är exklusive räntekostnad, avkastning och del av särskild löneskatt.

Incitamentsprogram

Apotekets incitamentsprogram till medarbetare och första linjens chefer avvecklades under 2021.

Not 7 forts.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Vd och övriga ledande befattningshavare ¹	28	29	28	29
Styrelse ²	1	1	1	1
Övriga anställda	1 338	1 288	1 338	1 288
Summa	1 367	1 318	1 367	1 318

1) I koncernen utgörs gruppen styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare av 16 (19) personer. I moderbolaget utgörs motsvarande grupp av 16 (20) personer. Apoteket definierar övriga ledande befattningshavare som företagsledningen.

2) Se Bolagsstyrningsrapport sidan 31.

Medelantal anställda

	2022		2021	
	Medelantal anställda	varav män, %	Medelantal anställda	varav män, %
<i>Moderbolag och koncern</i>				
Sverige	2 821	17,2	2 729	16,8
Summa koncern	2 821	17,2	2 729	16,8

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2022		2021	
	Antal	varav män, %	Antal	varav män, %
<i>Koncern</i>				
Styrelseledamöter	6	50,0	6	50,0
Vd och andra ledande befattningshavare	10	60,0	11	54,5
<i>Moderbolag</i>				
Styrelseledamöter	6	50,0	6	50,0
Vd och andra ledande befattningshavare	10	60,0	11	54,5

Ersättning och förmåner

Ersättning och förmåner till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av kontant utbetald lön, övriga förmåner, övrig ersättning samt pensionsåtaganden. Samtliga belopp är angivna exklusive sociala avgifter respektive löneskatt. Verkställande direktör och ledande befattningshavare har sex månaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida utgår även i vissa fall ett avgångsvederlag. För verkställande direktör motsvarar detta 12 månadslöner, för övriga ledande befattningshavare är avgångsvederlaget reglerat till att motsvara mellan 6 och 18 månadslöner. Avräkning sker mot eventuell annan framtida ersättning.

Pensionsvillkor

Verkställande direktören Rasmus Nermand har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen med pensionsålder 65 år. En ledande befattningshavare har förmånsbestämd pension enligt ITP2 med pensionsålder från och med 65 år. Övriga ledande befattningshavare har premiebestämda pensionsvillkor.

Beslutsordning

Ersättning och förmåner till verkställande direktör har beslutats av styrelsen. Ersättning och förmåner till andra ledande befattningshavare har beslutats av vd efter beredning av ersättningsutskottet.

Not 7 forts.

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2022

	Medlem i företagsledning sedan	Lön, tkr	Övriga förmåner, tkr ¹	Totalt, tkr	Pensions- ålder	Pensions- kostnad, tkr ²	Upp- sägningstid (arbetstagare/ bolag)	Avgångs- vederlag
Rasmus Nerman, vd och koncernchef ^{3,5}	2022	6 279	18	6 297	65	1 930	6 mån/6 mån	12 mån
Ewa Buhre Gidlöf, CFO ⁶	2022	1 687	20	1 707	65	421	6 mån/6 mån	6 mån
Anna Rogmark, direktör HR & Juridik ⁴	2010	2 502	99	2 601	65	937	6 mån/6 mån	18 mån
Lars Skutholm, vice vd och direktör, Sortiment & Logistik ⁷	2011	2 858	79	2 937	65	855	6 mån/6 mån	12 mån
Mikael Lenneryd, direktör Marknad & Kommunikation ¹¹	2018	2 123	85	2 208	65	564	6 mån/6 mån	6 mån
Clas Artvin, CIO	2020	2 189	85	2 274	65	593	6 mån/6 mån	6 mån
Louise Skalin, direktör Kvalitet, Farmaci & Hållbarhet	2020	1 234	85	1 319	65	303	6 mån/6 mån	6 mån
Mikael Meijer, affärsområdeschef E-handel ⁸	2022	779	1	780	65	175	6 mån/6 mån	6 mån
Andreas Skillstedt, affärsområdeschef Dos & Vård ⁹	2022	615	2	617	65	139	6 mån/6 mån	6 mån
Nina Eriksson, affärsområdeschef Butik ¹⁰	2022	558	31	589	65	100	6 mån/6 mån	6 mån
Carl Tersmeden tf CFO ¹²	2021	474	0	474	65	187	3 mån/3 mån	6 mån
Wiktor Glans, affärschef E-handel & Dos ¹³	2020	1 022	33	1 055	65	320	6 mån/6 mån	6 mån
Camilla Olsson, affärschef Syd ¹⁴	2020	1 229	6	1 235	65	303	6 mån/6 mån	6 mån
Kristoffer Ekelund, direktör Strategi & Utveckling ¹⁵	2020	1 173	56	1 229	65	324	6 mån/6 mån	6 mån
Marie Rudolfsson, affärschef Mitt ¹⁶	2020	1 221	62	1 283	65	316	6 mån/6 mån	6 mån
Johan Åman, affärschef Nord ¹⁷	2020	1 337	78	1 415	65	265	6 mån/6 mån	6 mån
Summa		27 280	740	28 020		7 732		

- 1) Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil.
- 2) Pensionskostnaden avseende förmånsbestämd pension beräknas enligt tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.
- 3) Vd har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen.
- 4) Anställningsavtal ingångna före ikraftträdandet av riktlinjer för statliga bolag (2016-12-22) som anger maximalt avgångsvederlag på 12 månader.
- 5) Tillträdde som vd och koncernchef den 10 januari 2022.
- 6) Medlem i företagsledningen från den 16 maj 2022.
- 7) Lars Skutholm var tillförordnad vd 1-9 januari 2022.
- 8) Medlem i företagsledningen från den 15 augusti 2022.
- 9) Medlem i företagsledningen från den 1 september 2022.
- 10) Medlem i företagsledningen från den 10 oktober 2022.
- 11) Mikael Lenneryd var tillförordnad chef för affärsområde e-handel under perioden 11 juni till 14 augusti 2022.
- 12) Medlem i företagsledningen till den 15 maj 2022.
- 13) Medlem i företagsledningen till den 10 juni 2022.
- 14) Medlem i företagsledningen till den 9 oktober 2022.
- 15) Medlem i företagsledningen till den 7 september 2022.
- 16) Medlem i företagsledningen till den 31 augusti 2022.
- 17) Medlem i företagsledningen till den 9 oktober 2022 och tillförordnad chef för affärsområde Mitt under perioden 1 september till 9 oktober.

Not 7 forts.

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2021

	Medlem i företagsledning sedan	Lön, tkr	Övriga förmåner, tkr ¹	Totalt, tkr	Pensions- ålder	Pensions- kostnad, tkr ²	Upp- sägningstid (arbetstagare/ bolag)	Avgångs- vederlag
Ann Carlsson, vd och koncernchef ^{3,4,7}	2010	6 030	54	6 084	65	1 753	6 mån/6 mån	18 mån
Anna Rogmark, direktör HR & Juridik ⁴	2010	2 429	96	2 525	65	987	6 mån/6 mån	18 mån
Eva Hemb, CFO ⁵	2017	3 167	85	3 252	65	890	6 mån/6 mån	12 mån
Lars Skutholm, vice vd och direktör, Sortiment & Logistik ⁸	2011	2 407	84	2 491	65	719	6 mån/6 mån	12 mån
Lars Skutholm, vd och direktör, Sortiment & Logistik ⁸	2011	241	8	249	65	65	6 mån/6 mån	12 mån
Mikael Lenneryd, direktör Marknad & Koncept	2018	1 961	72	2 033	65	530	6 mån/6 mån	6 mån
Wiktoria Glans, affärschef E-handel & Dos	2020	1 994	92	2 086	65	531	6 mån/6 mån	6 mån
Clas Artvin, CIO	2020	2 017	87	2 104	65	585	6 mån/6 mån	6 mån
Camilla Olsson, affärschef Syd	2020	1 530	14	1 544	65	394	6 mån/6 mån	6 mån
Marie Rudolfsson, affärschef Mitt	2020	1 733	79	1 812	65	463	6 mån/6 mån	6 mån
Johan Åman, affärschef Nord	2020	1 507	90	1 597	65	377	6 mån/6 mån	6 mån
Louise Skalin, direktör Kvalitet & Farmaci	2020	1 222	78	1 300	65	313	6 mån/6 mån	6 mån
Kristoffer Ekelund, direktör Strategi & Utveckling	2020	1 715	11	1 726	65	438	6 mån/6 mån	6 mån
Carl Tersmeden tf CFO ⁶	2021	587	0	587	65	235	3 mån/3 mån	6 mån
Summa		28 540	850	29 390		8 280		

- 1) Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil.
- 2) Pensionskostnaden avseende förmånsbestämd pension beräknas enligt tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.
- 3) Vd Ann Carlsson har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen.
- 4) Anställningsavtal ingångna före ikraftträdandet av riktlinjer för statliga bolag (2016-12-22) som anger maximalt avgångsvederlag på 12 månader.
- 5) Medlem i företagsledningen till den 31 oktober 2021.
- 6) Medlem i företagsledningen från den 1 november 2021.
- 7) Medlem i företagsledningen till den 30 november 2021.
- 8) Lars Skutholm var tillförordnad vd under december månad.

NOT 8 INKOMSTSKATT

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Aktuell skatt för året	-133	-131	-132	-131
Aktuell skatt avseende tidigare år	-	0	-	0
Uppskjuten skatt	19	32	1	0
Summa	-114	-99	-131	-131
Uppskjuten skatt som redovisas i övrigt totalresultat hänförligt till pensioner	-237	-495	-	-

Skatten på koncernens och moderbolagets resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle framkommit vid vägd genomsnittlig skattesats gällande för resultaten i koncernen och moderbolaget enligt följande tabell:

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Resultat före skatt	516	455	609	609
Skatt enligt gällande skattesats	-106	-94	-125	-125
Skatteeffekt övriga ej skattepliktiga intäkter	0	5	2	5
Justering av skatt hänförlig till tidigare period	-	0	-	0
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-8	-10	-8	-11
Övriga skatteeffekter	0	-	0	-
Summa	-114	-99	-131	-131

Skattesatsen för 2022 års inkomstskatt är 20,6 (20,6) procent.

NOT 9 UPPSKJUTEN SKATT

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
<i>Uppskjuten skattekostnad/intäkt avseende:</i>				
pensionsfordran	-223	-465	0	0
obeskattade reserver	2	1	-	-
övriga temporära skillnader	3	1	1	0
Uppskjuten skatt i totalresultatet	-218	-463	1	0
<i>Uppskjutna skatteskulder avseende:</i>				
pensionsfordran	-1 334	-1 111	-	-
obeskattade reserver	-259	-261	-	-
övriga temporära skillnader	1	-2	-2	-3
Summa uppskjutna skatteskulder	-1 592	-1 374	-2	-3
Nettoskuld	-1 592	-1 374	-2	-3

I koncernens nettoskuld klassificeras -53 (-54) miljoner kronor som kortfristig och i moderbolaget 0 (0) miljoner kronor.

NOT 10 RESULTAT PER AKTIE

	Koncern	
	2022	2021
Årets resultat, msek	402	356
Antal aktier	175 000	175 000
Resultat per aktie, kr	2 297	2 034

NOT 11 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella anläggningstillgångar kategoriseras i tre grupper: utvecklingsarbeten, hyreskontrakt och övriga immateriella tillgångar. I kategorin utvecklingsarbeten redovisas balanserade utvecklingsutgifter. Per den 31 december 2022 ingår aktiverade utgifter för bland annat e-handelsplattform, HR-system och nytt receptstöd. Årets investeringar i utvecklingsarbeten uppgick till 38 miljoner

kronor i form av utveckling av nya it-lösningar främst avseende e-handelsplattform och recepthanteringssystem.

I kategorin Hyreskontrakt redovisas aktiverade utgifter för anskaffade hyreskontrakt och avser lokaler belägna i strategiska lägen. I kategorin Övriga immateriella tillgångar återfinns goodwill post från förvärvat dotterbolag som har skrivits ned under 2016.

Fastställande av eventuella nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar har gjorts enligt IAS 36 varvid beräknat återvinningsvärde har jämförts med bokfört värde för respektive immateriell tillgång. Vid värdering av immateriella tillgångar har Apoteket bedömt att inget nedskrivningsbehov föreligger.

Koncern ¹	Utvecklingsarbeten		Hyreskontrakt		Övriga immateriella tillgångar		Totalt	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	308	298	37	37	3	3	348	338
Investeringar	38	30	-	-	-	-	38	30
Avyttringar/utrangeringar	-	-20	-	-	-3	-	-3	-20
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	346	308	37	37	0	3	383	348
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-95	-88	-34	-31	-	-	-129	-119
Årets avskrivningar enligt plan	-16	-7	-2	-3	-	-	-18	-10
Avyttringar/utrangeringar	-	0	-	-	-	-	-	0
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-111	-95	-36	-34	-	-	-147	-129
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-136	-136	-	-	-3	-3	-139	-139
Avyttringar/utrangeringar	-	-	-	-	3	-	3	-
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-136	-136	-	-	0	-3	-136	-139
Planenligt restvärde vid årets slut	99	77	1	3	0	0	100	80

1) Samtliga tillgångar finns i Sverige.

Moderbolag ¹	Utvecklingsarbeten		Hyreskontrakt		Totalt	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	308	298	37	37	345	335
Investeringar	38	30	-	-	38	30
Avyttringar/utrangeringar	-	-20	-	-	-	-20
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	346	308	37	37	383	345
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-100	-93	-34	-31	-134	-124
Årets avskrivningar enligt plan	-16	-7	-2	-3	-18	-10
Avyttringar/utrangeringar	-	0	-	-	-	0
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-116	-100	-36	-34	-152	-134
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-131	-131	-	-	-131	-131
Avyttringar/utrangeringar	-	-	-	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-131	-131	-	-	-131	-131
Planenligt restvärde vid årets slut	99	77	1	3	100	80

NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncern ¹	Inventarier	
	2022	2021
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 492	1 674
Nyanskaffningar	113	99
Avyttringar/utrangeringar	-19	-281
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	1 586	1 492
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-894	-1 019
Avyttringar/utrangeringar	14	279
Årets avskrivningar enligt plan	-140	-154
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-1 020	-894
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-129	-129
Avyttringar/utrangeringar	5	-
Årets nedskrivning	-1	0
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-125	-129
Planenligt restvärde vid årets slut	441	469

1) Samtliga tillgångar finns i Sverige.

Moderbolag ¹	Inventarier	
	2022	2021
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 492	1 674
Nyanskaffningar	113	99
Avyttringar/utrangeringar	-19	-281
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	1 586	1 492
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-894	-1 019
Avyttringar/utrangeringar	14	279
Årets avskrivningar enligt plan	-140	-154
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-1 020	-894
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-129	-129
Avttring/utrangering	5	-
Årets nedskrivning	-1	0
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-125	-129
Planenligt restvärde vid årets slut	441	469

NOT 13 LEASINGAVTAL

Belopp redovisade i koncernens balansräkning

	2022	2021
Ingående balans	867	712
Förändring nyttjanderättstillgång	352	427
Avskrivning	-271	-272
Summa nyttjanderättstillgång	948	867
Leasingskuld långfristig	597	539
Leasingskuld kortfristig	298	282
Summa leasingskuld	895	821

Förändringen av nyttjanderättstillgångar är baserat på under året nyttillkomna och omförhandlade kontrakt, avslutade kontrakt samt förändrade förutsättningar avseende leasingperiod för kontrakt utan slutdatum.

Under 2022 har följande förändringar i kontraktbasen gjorts: 28 nyttillkomna kontrakt, 21 omförhandlade kontrakt samt 11 avslutade kontrakt eller där beslut om avslut har fattats. Totalt antal avtal uppgår till 504 jämfört med 510 vid ingången av 2022. Rabatter av tillfällig karaktär inklusive hyresrabatter initierade av covid-19 har exkluderats från beräkningarna och resultatförts och uppgår till 4,8 miljoner kronor.

Belopp redovisade i koncernens resultaträkning

msek	2022		2021	
	Hyreskontrakt lokaler	Övrigt	Hyreskontrakt lokaler	Övrigt
Avskrivning nyttjanderättstillgång	-271	-	-272	-
Räntekostnader Leasingskuld	-14	-	-10	-
Kostnader Korttidsleasing	-	-5	-	-4
Variabla leasingavgifter som ej ingår i värderingen av leasingskulden	-13	-	-11	-
Intäkt från vidareuthyrning av nyttjanderättstillgångar	0	-	0	-

Förfalloanalys leasingavtal (icke uppsägningsbara avtal)

msek	Moderbolaget	
	2022	2021
Inom 1 år	255	259
Mellan 1 och 5 år	415	333
Längre än 5 år	95	49
Summa	765	641

Apotekets leasingavgifter avser i huvudsak lokalhyra för apotek och huvudkontor. De flesta hyresavtal förfaller inom fem år. I moderbolaget har kostnader för lokalhyra under året uppgått till 281 miljoner kronor. För 2021 uppgick beloppet till 281 miljoner kronor. Se not 21 för förfalloanalys avseende likviditetsrisk.

Kassaflöden hänförliga till leasingavtal	2022	2021
Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal	-281	-281

Förlängnings- och uppsägningsoptioner

Merparten av hyresavtalen förfaller inom tre till fem år. Ombedomning av leasingperioden har skett för avtal som har löpt ut eller som inom en niomånadersperiod från årsbokslutet löper ut. Dessa har i normalfallet förlängts med en genomsnittstid om 48 månader.

Övrig leasing

Övriga leasingavtal som ej ingår i nyttjanderättstillgången består av kontorsinventarier som exempelvis kopiatorer och skrivare.

NOT 14 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Vid årets början	20	11	67	43
Investering i intressebolag	-	33	-	33
Avyttring intressebolag	-	-7	-	-9
Andel av resultat	-13	-17	-	-
Vid årets slut	7	20	67	67

Koncernens andelar i intresseföretag

2022	Tillgångar	Skulder	Intäkter	Resultat
24 Health Group AB 559325-9129, Stockholm	36	13	38	-13
Summa	36	13	38	-13

2021	Tillgångar	Skulder	Intäkter	Resultat
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	-	-	-	1
24 Health Group AB 559325-9129, Stockholm	49	13	11	-18
Summa	49	13	11	-17

Specifikation av andelar i intresseföretag

2022	Andel i procent	Bokfört värde	
		Koncern	Moderbolag
24 Health Group AB 559325-9129, Stockholm	13	7	67

2021	Andel i procent	Koncern	Moderbolag
Kårhuset Pharmen AB 556043-3277, Uppsala	-	-	-
24 Health Group AB 559325-9129, Stockholm	13	20	67

Resultat från andelar i intresseföretag för moderbolaget

	Moderbolag	
	2022	2021
Realisationsresultat vid försäljning	-	-1
Summa	-	-1

NOT 15 PENSIONSTILLGÅNGAR I KONCERNEN

Pensionsförmåner	2022	2021
Pensionsförpliktelse IB	8 434	9 200
Förmåner intjänade under perioden	53	69
Avgångspensioner	3	0
Räntekostnad	132	81
Utbetalda pensioner	-441	-436
Aktuariell vinst/förlust på pensionsförpliktelse	-1 047	-480
Pensionsförpliktelse UB	7 134	8 434
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	12 776	11 726
Beräknad ränteintäkt på förvaltningstillgångar	204	105
Gottgörelse	-526	-510
Aktuariell vinst/förlust på förvaltningstillgångar	-107	1 455
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB	12 347	12 776
<i>Förändringar i nettotillgång eller (nettoskuld)</i>		
Pensionstillgång vid årets ingång	4 342	2 526
Pensionskostnad	16	-45
Utbetalda pensioner	441	436
Gottgörelse	-526	-510
Aktuariell vinst/förlust	940	1 935
Pensionstillgång vid årets slut exklusive särskild löneskatt	5 213	4 342
Särskild löneskatt	1 265	1 053
Pensionstillgång redovisad i balansräkningen	6 478	5 395
<i>Fördelning av förvaltningstillgångar</i>		
Aktier och liknande finansiella instrument	1 457	2 175
Räntebärande värdepapper m.m.	3 656	4 148
Övrigt	7 234	6 453
Summa förvaltningstillgångar	12 347	12 776

Not 15 forts.

	2022	2021
<i>Poster i resultaträkningen</i>		
Räntekostnad	-132	-81
Beräknad ränteintäkt på förvaltningstillgångar	204	105
Särskild löneskatt	18	6
Finansnetto pensioner	90	30
Förmåner intjänade under perioden	-53	-69
Avgångspensioner	-3	0
Övriga pensionsförsäkringar	-73	-74
Särskild löneskatt	-31	-35
Summa totala pensionskostnader (inkluderad i personalkostnader)	-160	-178
<i>Poster i övrigt totalresultat</i>		
Aktuariell vinst/förlust på pensionsförpliktelse		
– varav erfarenhetsbaserade justeringar	-761	2
– varav effekter av förändrade demografiska antaganden	80	0
– varav effekter av förändrade finansiella antaganden	1 716	478
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i ränteintäkter	-107	1 455
Delsumma övrigt totalresultat	928	1 935
Särskild löneskatt	225	469
Uppskjuten skatt	-237	-495
Summa övrigt totalresultat	916	1 909
<i>Fördelning per plan avseende förmånsbestämda pensionsförpliktelser</i>		
Apoteksplanen	3 427	3 893
ITP2-planen	3 707	4 541
Summa pensionsförpliktelser	7 134	8 434

	2022-12-31 antal	2021-12-31 antal
Pensionsutfästelser fördelat på aktiva, fribrev och pensionärer		
Aktiva	1 441	1 549
Fribrevshavare	13 729	14 170
Pensionärer	12 761	12 645
Totala utfästelser som ingår i förpliktelsen	27 931	28 364

Den faktiska avkastningen på förvaltningstillgångarna uppgick till 97 (1 560) miljoner kronor. Faktisk avkastning redovisas inklusive driftskostnad.

De viktigaste aktuariella antagandena som användes var följande:	2022	2021
Diskonteringsränta, %	4,00	1,60
Framtida löneökningar, %	2,40	2,30
Inflation, %	2,50	1,80
Personalomsättning, %	8,00	8,00
Återstående livslängd ITP2 i egen regi, kvinnor	24	24
Återstående livslängd Apotekets pensionsplan, kvinnor	24	24
Återstående livslängd ITP2 i egen regi, män	22	22
Återstående livslängd Apotekets pensionsplan, män	22	22

- Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionsskuldens.
- Inflationen speglar utvecklingen av konsumentprisindex och används av Apoteket för uppräknig av pensionsunderlag.
- Förväntad löneökning speglar framtida förväntade procentuella löneökningar med hänsyn tagen till framtida förväntad inflation.
- Personalomsättning bygger dels på historiska fakta, dels på förväntad framtida personalomsättning.
- För återstående livslängdsantagande tillämpas från och med 2022-12-31 DUS21 (tjänstemän) för båda pensionsplanerna.
- Den beslutade indexeringen för 2023 om 10,84 procent av intjänad pensionsrätt har beaktats i beräkning av förpliktelse och ingår i erfarenhetsbaserade justeringar.

Not 15 forts.

Genom sina förmånsbestämda pensionsplaner är Apoteket exponerad för ett antal risker. De viktigaste beskrivs nedan:

- **Marknadsrisk** – Apotekets Pensionsstiftelse har ett fastställt placeringsreglemente där ett tillåtet placeringsintervall avseende fördelningen mellan nominella och reala tillgångar är reglerat. Den övergripande målsättningen är att placeringstillgångarnas avkastning på medellång och lång sikt minst ska motsvara pensionsförpliktelsens utveckling.
- **Inflationsrisk** – Pensionsförpliktelsena är kopplade till inflationen. Högre inflation kommer att leda till att pensionsförpliktelsen ökar. Förvaltningstillgångarna påverkas inte av inflationen i någon väsentlig utsträckning. Sammantaget leder högre inflation till att nettopensionstillgångarna minskar i värde.
- **Diskonteringsränta** – Pensionsförpliktelsen beräknas med hjälp av en diskonteringsränta som baseras på bostadsobligationer. Om förvaltningstillgångar genererar sämre avkastning än diskonteringsräntan, kommer det att skapa ett underskott. I förvaltningstillgångarna ingår en betydande andel aktier, vilket förväntas ge högre avkastning än bostadsobligationer på lång sikt, samtidigt som det ger högre volatilitet och risk på kort sikt.
- **Förväntad livslängd** – Syftet med pensionsplanerna är att generera en pension som sträcker sig över den anställdes livstid. Detta innebär att om den förväntade livslängden ökar så kommer pensionsförpliktelsen att öka.

Känslighetsanalys

Känslighetsanalysen har beräknats enligt PUC-metoden baserat på de väsentligaste aktuariella antagandena. Beräknade värden är exklusive särskild löneskatt.

Beräkningsparametrar

Diskonteringsränta +/- 0,50 %	3,50%	4,00%	4,50%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 558	7 134	6 751
Löneökning +/- 0,50 %	1,90%	2,40%	2,90%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 111	7 134	7 162
Inflation +/- 0,50 %	2,00%	2,50%	3,00%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	6 759	7 134	7 543
Livslängd +/- 1 år	-1 år	DUS21	1 år
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	6 837	7 134	7 434

Den genomsnittliga löptiden för utbetalningar som motsvarar pensionsskulden

Den genomsnittliga löptiden (durationen) för diskonterade utbetalningar som motsvarar pensionsskulden per 2022-12-31 beräknade enligt IAS 19 är tolv år.

Förmåner enligt de förmånsbestämda planerna

Förmånsbestämd ålderspension betyder att den är bestämd till en viss procentsats av den pensionsmedförande årslön när individen går i pension förutsatt att individen har haft en anställning med ITP2 eller likvärdig tjänstepension under 360 månader från 28 års ålder. Förmånen baseras på slutlönen vid 65 års ålder.

Procentsatsen är olika för olika inkomstintervall, 2022:

Pensionsplan ITP2

10%	i ålderspension	0–532 500 kr
65%	i ålderspension	532 500–1 420 000 kr
32,5%	i ålderspension	1 420 000–2 130 000 kr

Apotekets pensionsplan

10%	i ålderspension	0% i familjepension	15% i sjukpension	0–369 750 kr
65%	i ålderspension	32,5% i familjepension	65% i sjukpension	369 750–986 000 kr
32,5%	i ålderspension	16,25% i familjepension	32,5% i sjukpension	986 001–1 479 000 kr
0%	i ålderspension	0% i familjepension	0% i sjukpension	1 479 000 kr–

Åtaganden för sjukpension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i ITP-planen via Collectum uppgår till 72 (73) miljoner kronor. Vid utgången av 2022 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 172 (172) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Koncernen förväntar sig en kostnad för operativ intjäning av förmånsbestämda planer under 2023 uppgående till 31 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

Pensionsstiftelsens förvaltning av tillgångarna

Värdet på Apotekets pensionsskuld påverkas bland annat av förändringar i ränteläget och av inflations- och reallöneutvecklingen i Sverige.

Riskstyrningen i Pensionsstiftelsen tar sin utgångspunkt i att risken för stora fall i värdet på differensen mellan Pensionsstiftelsens tillgångar och Apotekets pensionsskuld (den s k bufferten) ska hållas på en låg nivå. Det övergripande syftet vid förvaltningen av Pensionsstiftelsens tillgångar är därför att diversifiera kapitalet, så att det skapas en totalportfölj som är rimligt robust i olika marknadslägen. Härtill eftersträvas en avkastning på tillgångarna som långsiktigt överstiger pensionsskuldens förräntning.

Mot bakgrund av ovanstående har Pensionsstiftelsens styrelse lagt fast en placeringsinriktning som innebär en väldiversifierad mix av svenska och internationella fonder som täcker räntebärande placeringar, aktier, fastigheter och alternativa investeringar. Principen är att samtliga utländska investeringar utom aktier ska valutasäkras till svenska kronor.

NOT 16 VARULAGER

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Handelsvaror	1 398	1 346	1 398	1 346
Summa	1 398	1 346	1 398	1 346

Den utgift för varulager som kostnadsförts ingår i posten Handelsvaror och uppgick i koncernen till 17 323 (15 908) miljoner kronor och i moderbolaget till 17 323 (15 908) miljoner kronor. Inkuransreserven uppgår till 25 (49) miljoner kronor varav nedskrivning av lager har gjorts med 0 (14) miljoner kronor.

NOT 17 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Momsfordran	328	294	328	294
Fordran gottgörelse på Apotekets Pensionsstiftelse	526	510	526	510
Fordringar kontokort	46	10	46	10
Övriga fordringar	1	20	1	20
Summa	901	834	901	834

NOT 18 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Förutbetalda hyror	19	23	85	80
Upplupna intäkter	6	59	6	59
Förutbetalda kostnader	92	84	92	84
Upplupen leverantörsbonus	3	1	3	1
Summa	120	167	186	224

NOT 19 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Upplupna semesterlöner	149	153	149	153
Upplupna löner	2	2	2	2
Upplupna kostnader	88	80	88	80
Summa	239	235	239	235

NOT 20 AVSÄTTNINGAR

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Vid årets början	3	15	3	15
<i>Kostnadsfört i resultaträkningarna</i>				
Tillkommande avsättningar	3	5	3	5
Återförda outnyttjade belopp	-	0	-	0
Utnyttjat under året	-3	-17	-3	-17
Vid årets slut	3	3	3	3
Varav kortfristig avsättning	3	3	3	3

Avsättningar är i huvudsak hänförliga till översyn av butiksnät både 2022 och 2021.

NOT 21 FINANSIELLA INSTRUMENT OCH FINANSIELL RISKHANTERING

Apotekets finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Apotekets styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kapitalförsörjning och andra finansiella risker. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Finansförvaltningen är centraliserad till en koncern gemensam funktion inom moderbolaget med uppdraget att tillvarata samordningsvinster, minska resultat- och kassaflödesfluktuationer samt att sörja för en god riskhantering. Moderbolagets operativa enheter ansvarar för identifiering, rapportering och uppföljning av finansiella risker som uppstår i verksamheten.

Policy och principer för hantering av finansiella risker

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjningen. Principer för finansiell riskstyrning:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisk och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation, inklusive intern kontroll och rapportering, att de administrativa riskerna minimeras.

Likviditetsrisk

Försiktighet i hantering av likviditetsrisk innebär att inneha tillräckliga likvida medel och tillgänglig finansiering genom tillräckliga avtalade kreditmöjligheter. Apotekets likviditetspolicy strävar efter att reducera den externa skulden så mycket som möjligt och samtidigt hålla likvida tillgångar så nära noll som möjligt. Likvida tillgångar inom koncernen ska i första hand reducera koncernens externa skuld. Likvida överskott inom koncernen hanteras av finansfunktionen som även ansvarar för att erforderlig likviditetsreserv finns.

Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

msek	Koncern	
	2022	2021
Inom 1 år	2 326	2 169
Mellan 1 och 5 år	415	333
Längre än 5 år	95	49
Summa	2 836	2 551

Finansiella skulder utgörs av leasingskulder och leverantörsskulder. Se not 13 för detaljer avseende leasingåtaganden.

Ränterisk

Koncernens exponering för ränterisk är i allt väsentligt förknippad med pensionstillgångar. Se även not 15. Pensionsstiftelsen eftersträvar en placering av förvaltningstillgångarna som balanserar den risk som värdeutvecklingen av pensionskulden innebär. I övrigt finns en begränsad exponering för ränterisk vid kortfristig finansiell upplåning och placering.

Valutarisk

Inköp och försäljning i verksamheten sker i allt väsentligt i svenska kronor varför valuta-exponeringen är begränsad.

Apoteket terminssäkrade framtida utbetalningar i euro hänförliga till investering i nytt logistikcenter 2021. Utestående terminssäkrat belopp per 2022-12-31 uppgår till – (6) miljoner euro. Realiserade kursdifferenser är bokförda i resultaträkningen.

Kapitalrisk

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga till fortsatt verksamhet för att generera avkastning till både utdelning samt återinvestering. Apoteket säkerställer en god finansiering och eftersträvar att reducera finansieringsrisk genom att etablera tillräckliga kreditfaciliteter med hänsyn till behov. Apoteket har ett långsiktigt mål avseende kapitalstruktur fastställt av ägaren där soliditeten ska uppgå till 35–45 procent. För närvarande har bolaget inga skulder till finansiella institut och innehar en relevant kreditram.

Kreditrisk

Koncernen har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Fastställd policy för kreditriskhantering finns framtagen.

Försäljning inom konsumentmarknaden sker kontant eller via vanligt förekommande kreditkort. Delbetalningskonto erbjuds privatkunder via en samarbetspartner som genomför kreditprövningar och står för kreditrisk.

Av Apotekets utestående kundfordringar till företagskunder står regionerna och E-hälsomyndigheten för 96 (97) procent. Risken bedöms som mycket låg. Fordringarna betalas normalt inom angiven kredittid.

Not 21 forts.

Förfallotidpunkter för kundfordringar

Koncern	2022	2021
<i>Ej förfallna</i>	1 348	1 345
<i>Förfallna men inte nedskrivna</i>		
< 30 dagar	16	7
30–90 dagar	5	0
<i>Förfallna och nedskrivna</i>		
91–180 dagar	5	-1
> 180 dagar	1	0
Summa	1 375	1 351

Avsättning för osäkra fordringar

Avsättning för osäkra fordringar uppgick till 2 (1) miljoner kronor. Avsättning för osäkra fordringar har förändrats enligt följande:

Koncern	2022	2021	2020	2019
Vid årets ingång	1	1	3	5
Utnyttjat av tidigare års reserver	0	0	-3	-2
Reservering för befarade förluster	1	0	1	0
Vid årets utgång	2	1	1	3
Konstaterade förluster	0	0	3	7
Återvunnen kundförlust	0	0	1	1

Årets kostnad för osäkra fordringar uppgick till 1 (1) miljoner kronor. Andelen osäkra fordringar beräknas utifrån en i Apoteket etablerad och beprövad modell. Redovisat värde utgör således en god approximation av verkligt värde.

Verkligt värde på finansiella instrument

Nominellt värde, minskat med eventuella krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder, bedöms motsvara deras verkliga värden då löptiden är mindre än tre månader och oftast ännu kortare.

2022 Koncern	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Kundfordringar	1 375	–	1 375	1 375
Övriga kortfristiga fordringar	46	–	46	46
Kortfristiga placeringar ¹	950	–	950	950
Kassa och bank ¹	462	–	462	462
Summa finansiella tillgångar	2 833	–	2 833	2 833
Leverantörsskulder	–	2 071	2 071	2 071
Summa finansiella skulder	–	2 071	2 071	2 071

1) I koncernen benämns Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar som Likvida medel.

2021 Koncern	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Kundfordringar	1 351	–	1 351	1 351
Övriga kortfristiga fordringar	26	–	26	26
Kortfristiga placeringar ¹	930	–	930	930
Kassa och bank ¹	401	–	401	401
Summa finansiella tillgångar	2 708	–	2 708	2 708
Leverantörsskulder	–	1 910	1 910	1 910
Summa finansiella skulder	–	1 910	1 910	1 910

1) I koncernen benämns Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar som Likvida medel.

Not 21 forts.

Finansiella skulder till kreditinstitut	Koncern		Moderbolag		Beviljad
	2022	2021	2022	2021	
Handelsbanken	-	-	-	-	402
Finansiering factoring	-	-	-	-	1 300
Revolverande kredit	-	-	-	-	750
Totalt utnyttjad kredit	-	-	-	-	2 452

Beviljad checkkredit uppgår till 402 (402) miljoner kronor, som var utnyttjad med 0 (0) miljoner kronor per den 31 december 2022.

Ränteintäkter och räntekostnader på finansiella instrument

Nedanstående tabell visar ränteintäkter och räntekostnader avseende Apotekets samtliga finansiella tillgångar och finansiella skulder:

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Ränteintäkter på finansiella tillgångar	10	0	10	0
Ränteintäkter på finansiella skulder	0	0	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader på finansiella skulder	-5	-3	-5	-3
Valutakursvinster/-förluster på skulder	1	-1	1	-1
Summa	6	-4	6	-4

I Apotekets rörelse ingår resultat av övriga valutakursdifferenser med 1 (1) miljon kronor.

Skulder som härrör från finansieringsverksamheten

	UB 2021	Kassaflöden	Icke kassa-	UB 2022
			flödes- påverkande förändringar	
Checkräkningskredit	-	-	-	-
Leasingskuld	821	-	74	895
Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten	821	-	74	895

NOT 22 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncern		Moderbolag	
	2022	2021	2022	2021
Garantiförbindelse PRI Pensionsgaranti	59	51	59	51
Summa eventualförpliktelser	59	51	59	51
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga	Inga

Apoteket har tecknat garantiförbindelse med PRI Pensionsgaranti. Ömsesidigt ansvar är två procent av pensionsskulden ITP2. Beloppet uppgick för år 2022 till 59 (51) miljoner kronor.

NOT 23 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Koncernföretag

För moderbolaget avser – (-) procent av årets inköp och – (-) procent av årets försäljning transaktioner med koncernföretag. Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

Svenska staten

Apoteket är helägt av svenska staten. Inköp och försäljning av produkter och tjänster till och från statliga myndigheter och bolag sker på affärsmässiga grunder.

Intresseföretag

I moderbolaget avser 0 (0) procent av årets inköp och 0,1 (0,1) procent av årets försäljning transaktioner med intresseföretag.

Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till ledande befattningshavare presenteras i not 7.

Andra organisationer i Sverige

Apotekets Pensionsstiftelse förvaltar de förvaltningstillgångar som tryggar förmånsbestämda pensionsåtaganden för Apoteket AB och Apoteket Farmaci AB. Under 2022 beslutades det om gottgörelse avseende pensionsutbetalningar på 526 (510) miljoner kronor. Gottgörelsen avseende 2022 utbetalas under 2023.

NOT 24 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolag	
	2022	2021
Skillnad mellan bokförd och planenlig avskrivning, inventarier	7	2
Periodiseringsfond, årets avsättning	-215	-210
Återföring periodiseringsfond	205	203
Lämnat koncernbidrag	-	-6
Summa	-3	-11

NOT 25 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolag	
	2022	2021
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	25	25
Avyttring dotterbolag	0	-
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	25	25

Specifikation av moderbolagets och dotterbolags innehav av aktier och andelar i koncernföretag

Koncernföretag/org nr/säte	Antal andelar	Andel i procent	Bokfört värde	
			2022	2021
Snabboteket AB 556819-9656, Solna	97 808	100	0	0
<i>Vilande bolag</i>				
Apoteket Farmaci AB 556758-1789, Solna	25 000	100	25	25
Apoteket International AB ¹ 556606-4266, Solna	1 000	100	-	0
Apoteket Svanen AB ¹ 556822-8430, Solna	1 000	100	-	0
Farmacifamiljen Malmö AB ¹ 556839-1170, Malmö	1 000	100	-	0
Summa			25	25

1) Dotterbolag avyttrade under 2022.

Resultat från andelar i koncernföretag för moderbolaget

	Moderbolag	
	2022	2021
Utdelning från dotterbolag	10	-
Summa	10	-

NOT 26 UTDELNING PER AKTIE

På årsstämman den 27 april 2023 kommer en kontant utdelning avseende 2022 om 1 137,14 (2 565,71) kronor per aktie, totalt 199 (449) miljoner kronor att föreslås. Förslaget innebär att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet delas ut vilket motsvarar 199 miljoner kronor och är i enlighet med utdelningspolicyn. Under 2022 har utdelning om 449 (0) miljoner kronor gjorts till ägaren.

NOT 27 VINSTDISPOSITION**Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel och fria fonder**

Balanserad vinst	1 708 156 349 kr
Årets vinst	477 619 021 kr
Summa	2 185 775 370 kr

Not 27 forts.

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras:

till aktieägaren utdelas 1 137,14 kronor per aktie totalt	199 000 000 kr
i ny räkning överförs	1 986 775 370 kr
Summa	2 185 775 370 kr

NOT 28 OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolag	
	2022	2021
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	35	42
Periodiseringsfonder fördelar sig enligt följande:		
Periodiseringsfond, beskattningsår 2016	-	205
Periodiseringsfond, beskattningsår 2017	207	207
Periodiseringsfond, beskattningsår 2018	183	183
Periodiseringsfond, beskattningsår 2019	185	185
Periodiseringsfond, beskattningsår 2020	180	180
Periodiseringsfond, beskattningsår 2021	210	210
Periodiseringsfond, beskattningsår 2022	215	-
Summa	1 215	1 212

NOT 29 PENSIONER I MODERBOLAGET

	2022	2021
Kapitalvärde av pensionsförpliktelse		
Kapitalvärde (inklusive konsolideringsreserv) av pensionsförpliktelsen vid årets början	6 395	6 863
Intäkt/kostnad exklusive räntekostnad som belastat resultatet	556	-8
Räntekostnad	82	80
Effekt av nya parametrar enligt tryggandelagen	-178	-104
Utbetalning av pensioner	-442	-436
Kapitalvärde av pensionsförpliktelser vid årets slut	6 413	6 395

Särskilt avskilda tillgångar som stiftelsen förvaltar

	2022	2021
Särskilt avskilda tillgångar		
Verkligt värde av tillgångar vid årets början	12 776	11 726
Avkastning på särskilt avskilda tillgångar ¹	97	1 560
Gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse	-526	-510
Verkligt värde av tillgångar vid årets slut	12 347	12 776

1) Avkastning på särskilt avskilda tillgångar redovisas inklusive driftskostnad

	2022	2021
Förvaltningstillgångar minus pensionsförpliktelser		
Verkligt värde av tillgångar vid årets slut	12 347	12 776
Kapitalvärde (inklusive konsolideringsreserv) av pensionsförpliktelse vid årets slut	-6 413	-6 395
Pensionstillgång	5 934	6 381
I balansräkningen redovisad fordran	-	-

	2022	2021
Specifikation avseende årets pensionskostnader		
Utbetalda pensioner	-442	-436
Pensioner genom försäkring	-80	-80
Gottgörelse	526	510
Summa pensionskostnader i moderbolaget	4	-6

Not 29 forts.

Marknadsvärde förvaltningstillgångar

Tillgångsslag, andel i procent	2022	2021
Aktier och liknande finansiella instrument	12	17
Räntebärande värdepapper	30	32
Övrigt	58	51
Summa	100	100

Moderbolaget förväntar sig avgifter avseende förmånsbestämda planer under 2023 uppgående till 481 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

Ränteantaganden

Apoteket AB:s anslutning till ITP-planen innebär till stor del förändrad tillämpning av ränteantaganden, dels med anledning av att Apoteket AB nu tryggar nyintjänad ålderspension enligt ITP2 i Apotekets Pensionsstiftelse, dels att värdesäkring är borttagen avseende intjänad pensionsrätt och utgående pensioner enligt Apotekets pensionsplan. För nyintjänad förmånsbestämd ålderspension enligt ITP2 tillämpas PRI Pensionsgarantis ränteantagande på netto 2,85 (3,84) procent.

För nyintjänad pension fram till och med pensionering enligt Apotekets pensionsplan tillämpas Finansinspektionens föreskrift om försäkringstekniska grunder, FFFS 2007:31. Dessa föreskrifter innehåller så kallade tryggandegrunder som ska användas för att beräkna kapitalvärden vid tryggande av pensionsutfästelser utanför livförsäkringsbolag och tjänstepensionskassor. För utgående pensioner och intjänad pensionsrätt enligt Apotekets pensionsplan tillämpas räntefot för åtaganden som inte innebär utfästelse om framtida värdesäkring eller indexuppräknning på brutto 1,0 (0,2) procent.

NOT 30 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Apoteket har inga väsentliga händelser att rapportera efter balansdagen.

Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moder-

bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Resultat- och balansräkningarna ska föreläggas årsstämman för fastställande den 27 april 2023.

Solna den 9 mars 2023

Ingrid Bonde
ORDFÖRANDE

Barbro Fridén
LEDAMOT

Pia Gideon
LEDAMOT

Lars Nilsson
LEDAMOT

Erik Sandstedt
LEDAMOT

Per Uebel
LEDAMOT

Katarina Rabe
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Tiina Declercq
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Rasmus Nerman
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Vår revisionsberättelse har lämnats den 9 mars 2023

Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB

Camilla Samuelsson
AUKTORISERAD REVISOR

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Apoteket AB
(publ), org.nr 556138-6532

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Apoteket AB (publ) för år 2022 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31–36. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 21–69 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31–36. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer koncernens rapport över totalresultat, koncernens balansräkning samt resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i

Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–8, 73–75, 90–93 samt ersättningsrapporten.

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovis-

ningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Apoteket AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens

ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31–36 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB utsågs till Apoteket AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 27 april 2021 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2021.

Stockholm den 9 mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Camilla Samuelsson

AUKTORISERAD REVISOR

Flerårsöversikt

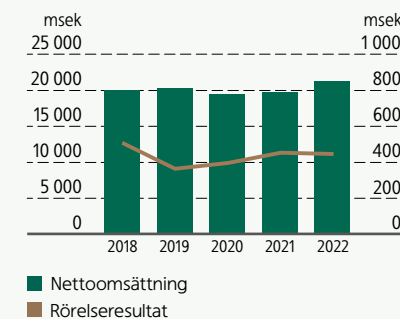
NYCKELTAL					
	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning, msek	21 293	19 784	19 536	20 321	20 083
Rörelseresultat, msek	447	454	397	365	509
Finansiella poster, msek ¹	-21	-29	-44	-13	-5
Resultat före skatt, msek	516	455	377	417	593
Årets resultat, msek	402	356	285	332	457
Utdelning (beslutad och utbetald följande år), msek ²	199	449	-	-	230
Balansomslutning, msek	13 309	11 989	9 028	8 588	8 456
Eget kapital, msek	8 428	7 559	5 294	4 291	4 453
Procentuell förändring av nettoomsättning, %	7,6	1,3	-3,9	1,2	1,1
Rörelsemarginal, %	2,1	2,3	2,0	1,8	2,5
Soliditet, % ³	48	50	48	39	39
Räntabilitet på sysselsatt kapital, % ³	13,2	14,0	13,4	11,9	17,6
Räntabilitet på eget kapital, % ³	10,2	11,0	10,2	13,1	18,5
Medelantal anställda	2 821	2 729	2 835	3 047	3 023

1) Finansiella poster inkluderar inte avkastning på förvaltningsstillgångar för pensionsåtagande eller räntekostnad på pensionsåtagande.

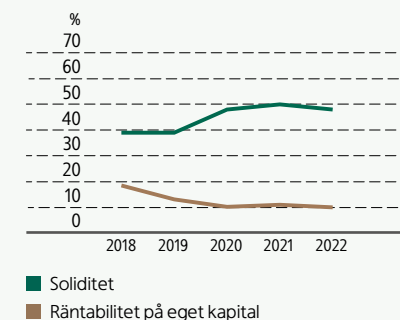
2) Utdelning 2022 avser föreslagen, ännu ej beslutad utdelning, om 199 miljoner kronor. Årsstämman beslöt att balansera disponibla vinstmedel för åren 2019 och 2020 med hänvisning till den osäkerhet som då rådande pandemi gav upphov till.

3) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 74-75.

NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT



RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL OCH SOLIDITET



Alternativa resultatmätt

(Icke-IFRS resultatmätt)

Alternativa resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användande av mätt
Bruttovinst	Nettoomsättning och övriga intäkter med avdrag för varukostnader.	Bolaget är till övervägande del verksamt inom detaljhandel, där varukostnaden är ett centralt mätt att följa. Bruttovinsten anger överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning.	Ett av ägarens mål så som beslutat på årsstämman. Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande.
Rörelsemarginal exklusive leasing, %	Rörelseresultat exklusive leasing i procent av årets nettoomsättning.	Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande, exkluderat effekter av leasing.
Nettoreultat justerat för pension	Periodens resultat justerat för finansnetto pensioner och därmed relaterad uppskjuten skatt.	Visar periodens resultat, exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse.
Nettolåneskuld	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar.	Ett mätt som visar bolagets totala lånefinansiering inklusive leasingåtagande.
Nettolåneskuld justerat för leasing	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar och leasing.	Ett mätt som visar bolagets lånefinansiering exklusive leasingåtagande.
Eget kapital justerat för pension och leasing	Eget kapital justerat för avkastning, nettotillgångar och uppskjuten skatt hänförlig till pensionstillgångar i Apotekets Pensionsstiftelse. Även effekt av leasingredovisning enligt IFRS16 har justerats.	Koncernens egna kapital exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse och leasing. Pensionstillgången är bunden i Apotekets Pensionsstiftelse där avkastning endast kan nyttjas via gottgörelser för pensionsutbetalningar.
Soliditet, %	Eget kapital justerat för pensionsposter dividerat med totala tillgångar justerat för nettopensionstillgång.	Ett av ägarens mål så som beslutat på årsstämman, som avser kapitalstruktur. Anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och beskriver långsiktig betalningsförmåga.
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld dividerat med eget kapital justerat för pension.	Anger belåningsgrad och därmed finansiell risk.
Skuldsättningsgrad justerat för leasing, %	Nettolåneskuld justerat för leasing dividerat med eget kapital justerat för pension och leasing.	Anger belåningsgrad exkluderat leasing och därmed finansiell risk.
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader exklusive effekt av leasing enligt IFRS16, i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar avkastning på kapital som binds i verksamheten.
Räntabilitet på eget kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter skatt i procent av genomsnittligt pensionsjusterat eget kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar, ur ett aktieägarperspektiv, vilken avkastning som ges på ägarens investerade kapital rensat för effekter av pensionsredovisning.

Mått hänförliga till koncernens resultaträkning

	Beräkning	2022	2021
Nettoomsättning		21 293	19 784
Övriga intäkter		4	2
Handelsvaror		-17 323	-15 908
Bruttovinst		3 974	3 878
Rörelseresultat		447	454
Effekt rörelseresultat leasing		-10	-9
Rörelseresultat exklusive leasing		437	445
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat / Nettoomsättning	2,1	2,3
Resultat före skatt		516	455
Finansnetto pensioner		-90	-30
Resultat före skatt leasing		3	1
Resultat efter finansnetto justerat för pension och leasing		429	426
Periodens resultat		402	356
Finansnetto pensioner		-90	-30
Skatt finansnetto pensioner		19	6
Nettoresultat justerat för pension		331	332

Mått hänförliga till koncernens balansräkning

	Beräkning	2022	2021
Summa tillgångar	UB	13 309	11 989
Pensionsfordran	UB	-6 478	-5 395
Summa tillgångar justerat för pension		6 831	6 594

	Beräkning	2022	2021
Räntebärande skulder		-895	-821
Räntebärande tillgångar (likvida medel)		1 412	1 331
Nettolåneskuld		517	510
Leasingskuld		895	821
Nettolåneskuld justerat för leasing		1 412	1 331
Eget kapital justerat för pension och leasing	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	3 249	3 030
Räntebärande kortfristig skuld justerad för pension och leasing	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	0	0
Sysselsatt kapital		3 249	3 030
Eget kapital justerat för pension	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	3 239	3 022
Eget kapital	UB	8 428	7 559
Pensionsfordran	UB	-6 478	-5 395
Uppskjuten skatt pensionsfordran	UB	1 334	1 111
Eget kapital justerat för pension		3 284	3 275
Resultateffekt leasing		12	9
Eget kapital justerat för pension och leasing		3 296	3 284
Soliditet, %	Eget kapital justerat för pension / Summa tillgångar justerat för pension	48	50
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld / Eget kapital justerat för pension	-15,7	-15,6
Skuldsättningsgrad justerat för leasing, %	Nettolåneskuld justerat för leasing / Eget kapital justerat för pension och leasing	-43	-41
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Resultat efter finansnetto justerat för pension och leasing R12/ Sysselsatt kapital R12	13,2	14,0
Räntabilitet på eget kapital, %	Periodens resultat justerat för pension R12 / Genomsnittligt eget kapital justerat för pension R12	10,2	11,0

Hållbarhetsnoter

Apotekets hållbarhetsredovisning utgår från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning.

SIDA

- 76** Om redovisningen
- 76** Verksamhet och värdekedja
- 77** Verksamhetsstyrning och uppföljning
- 78** Samverkan med intressenter
- 80** Ekonomi
- 80** Miljö
- 82** Socialt ansvar
- 86** GRI-index
- 88** Styrelsen om hållbarhetsredovisningen
- 89** Revisors rapport

OM REDOVISNINGEN

Apotekets hållbarhetsredovisning visar hur vi skapar långsiktigt värde för våra kunder och andra intressenter. Redovisningen tas fram varje kalenderår, omfattar hela Apotekets verksamhet och inkluderar de områden som bedömts väsentliga för vår verksamhet. Föregående års redovisning publicerades 25 mars 2022. Redovisningen avseende 2023 publicerades 24 mars.

Redovisningsramverk

Apotekets hållbarhetsredovisning har upprättats enligt Global Reporting Initiatives, GRI Standards 2021 och utgör även Apotekets lagstadgade hållbarhetsrapport. Redovisningen omfattar sidorna 9-20, 25-27, 76-87 och samtliga indikatorer i GRI-index är externt granskade.

Förändringar i redovisningen

Apoteket har anslutit sig till Science Based Targets initiative och redovisar därmed nya klimatmål och mer omfattande klimatberäkningar än föregående år. Vissa justeringar har gjorts av de klimatberäkningar som redovisades för 2021 och 2020. Nytt basår för klimatberäkningarna är 2020.

Frisknärvaro utgår från hållbarhetsredovisningen och Hälsoindex ersätts av den egna aspekten EES Elektroniskt expertstöd. Föregående års utfall avseende EES har korrigerats i efterhand.

Läs mer om förändringarna i respektive not nedan.

VERKSAMHET OCH VÄRDEKEDJA

Apoteket bidrar till långsiktigt och hållbart värdeskapande och ska samtidigt minimera påverkan på människa och miljö i hela värdekedjan. Vi distribuerar och säljer läkemedel, apoteksprodukter och tjänster i Sverige inom läkemedels- och hälsovårdsområdet. Apoteksprodukter och tjänster avser både våra egna och externa varumärken. Vi når konsumenter via ett rikstäckande nät av butiker och ombud samt via e-handel. Apoteket deltar också i offentliga upphandlingar avseende läkemedel och tjänster till hälso- och sjukvården. Dospörpackade läkemedel erbjuder vi både till regioner och privatkunder.

Leverantörsled

Apoteket har flera tusen leverantörer av receptbelagda och receptfria läkemedel, apoteksprodukter (till exempel kosmetika, medicinteknik och livsmedel), indirekt material och tjänster. Leverantörerna finns både i Sverige och andra länder och köper i sin tur in råvaror från underleverantörer. Apotekets inköp har en indirekt påverkan i leverantörsledet framför allt när det gäller arbetsförhållanden samt utsläpp vid tillverkning och transport. Alla apotek i Sverige är skyldiga att tillhandahålla samtliga läkemedel som har godkänts av Läkemedelsverket för den svenska marknaden. Därför har vi begränsad möjlighet att ställa krav på läkemedelsleverantörer.

Egen verksamhet

Apotekets egen verksamhet är beroende av rätt kompetens, effektiva arbetssätt samt fungerande it-system, utrustning och lokaler. Farmaceutisk och it-kompetens är särskilt kritiskt för att vi ska kunna leverera enligt våra kunders förväntningar, myndighets-

krav och den accelererande digitaliseringen i samhället. Vi samarbetar med vårdgivare för att kunna erbjuda våra kunder hälsotjänster som vaccinationer och provtagningar.

Vi kan direkt påverka och säkerställa att vår verksamhet tar hänsyn till människa och miljö. Samtidigt behöver vi hantera risker såsom brist på rätt kompetens, cyberhot och ökade regleringar. Krig, pandemi och global instabilitet påverkar leveranskedjorna vilket medför risk för restsituationer i Sverige och därmed Apotekets leveransförmåga.

Kundled och avfall

Nedströms påverkan i värdekedjan handlar framför allt om kundernas användning av våra produkter och tjänster. Användning av läkemedel och andra produkter kan medföra utsläpp av kemikalier till vattenmiljön, nedskräpning och felaktig källsortering av förpackningar. Felaktig läkemedelsanvändning kan dessutom medföra ohälsa samt ökad konsumtion och kassation.

Även avfallshantering och återvinning medför påverkan nedströms i värdekedjan. Allmänhetens läkemedelsavfall samlas in på apotek och förbränns medan förpackningar och övriga produkter ska källsorteras och om möjligt återvinnas.

Hantering av risker och påverkan i värdekedjan

Apoteket arbetar på olika sätt för att hantera risker och negativ påverkan i vår verksamhet och i värdekedjan. Hanteringen beskrivs närmare i riskavsnittet och i anslutning till respektive väsentlig aspekt i redovisningen.

I hanteringen av Apotekets risker och påverkan ingår att ta tillvara på synpunkter från intressenter. Synpunkter från kunder och andra externa intressenter rapporteras via Apotekets kundservice och apotekspersonal i vårt system för avvikande händelser. Även medarbetarsynpunkter och idéer registreras. Apoteket har även ett system för visselblåsning, det vill säga möjligheten att rapportera allvarliga missförhållanden och misstankar om oegentligt agerande. Alla ärenden bedöms utifrån allvarlighetsgrad och anmälnaren får återkoppling om bedömningen och vidtagna åtgärder, om det kan göras utan men för utredningen eller att annan lider skada. Visselblåsaransvariga rapporterar resultatet av utredningen till vd. Om ansvariga eller vd är föremål för utredning rapporteras resultatet istället till styrelseordförande och ordförande för revisionsutskottet. Under 2022 inrapporterades inga visselblåsningsärenden.

Under året inledde Apoteket arbetet med att kartlägga risker och påverkan i hela värdekedjan, det vill säga due diligence, eller process för tillbörlig aktsamhet. Fokus ligger på att identifiera och minska de mest allvarliga riskerna för berörda intressenter i kedjan. Kartläggningen omfattar aspekterna mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljö och antikorrupcion. Arbetet inleddes som ett svar på ägarpolicyens krav och resultatet av ägarens hållbarhetsanalys 2020. Resultatet av kartläggningen kommer att utgöra underlag bland annat för Apotekets riskanalys, leverantörsuppföljning, miljöledningssystem och hållbarhetsrapportering.

VERKSAMHETSSTYRNING OCH UPPFÖLJNING

Apotekets verksamhet bedrivs i enlighet med lagar och andra krav, och vi arbetar med olika verktyg för att vår verksamhet ska vara ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbar. Styrelsen är ytterst ansvarig för att verksamheten bedrivs på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Läs mer i bolagsstyrningsrapporten.

Apotekets policyåtaganden

Apoteket är ett statligt ägt bolag och styrs ytterst av vår ägare enligt Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande ("Ägarpolicyen"). I policyen framgår bland annat att statliga bolag ska agera föredömligt, strategiskt och transparent på hållbarhetsområdet i enlighet med internationella riktlinjer. Den pekar också på skyldigheten att ta fram en hållbarhetsredovisning och på styrelsens ansvar att fastställa strategiska mål för ett hållbart värdeskapande.

Apotekets **hållbarhetspolicy** fastställs av styrelsen och ska vägleda alla Apotekets aktiviteter. Policyen utgår från Ägarpolicyen, vilken i sin tur hänvisar till beaktande av FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och Agenda 2030.

Apotekets **uppförandekod** för leverantörer fastställs av företagsledningen och baseras på internationella regelverk såsom FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s konvention mot korrupcion, FN:s konvention om avskaffande av all slags diskriminering av kvinnor, samt vissa av ILO:s konventioner. En hänvisning till uppförandekoden finns med i Apotekets avtal med leverantörer, vilket innebär att det signerade

avtalet också motsvarar accept av koden.

Vårt interna arbetssätt styrs av riktlinjer som fastställs av ansvarig chef inom respektive område, till exempel riktlinjer för etik, anti-korrupcion, visselblåsning, konkurrens, besluts- och attesträtt. Apoteket följer den lagstadgade försiktighetsprincipen och respekt för mänskliga rättigheter inkluderas i hållbarhetspolicyen, uppförandekoden och interna riktlinjer. I uppförandekoden pekar vi särskilt på rättigheter rörande barnarbete, tvångsarbete, fysisk bestraffning och trakasserier. I policy och interna riktlinjer lyfter vi till exempel goda arbetsvillkor, integritet och diskriminering.

Våra policyåtaganden kommuniceras internt genom en obligatorisk hållbarhetsutbildning som ska genomföras av alla medarbetare vartannat år. När policyer och andra styrande dokument införs eller uppdateras kommuniceras de bland annat via intranätet. Leverantörer och andra externa intressenter når hållbarhetspolicyen och uppförandekoden på apoteket.se.

Från policy till mål och aktiviteter

Företagsledningen ansvarar för att Apotekets policyåtaganden integreras i verksamhet och affärsrelationer. Ansvaret för strategi, mål och operativa planer, vilka inkluderar vår hållbarhetsambition, fördelas mellan cheferna efter deras respektive verksamhetsområden. Chef för Kvalitet, farmaci & hållbarhet ansvarar för koordinering och stöd till verksamheten avseende hela Apotekets hållbarhetsambition.

Hållbarhet integreras i Apotekets verksamhet genom en kaskadmodell som inkluderar strategin på högsta nivå, operativa planer per verksamhet och hela vägen till individuella planer. Prestationer följs upp vid affärs- och hållbarhetsforum på ledningsnivå, på alla mellanliggande nivåer, samt på individuell nivå vid uppföljnings-samtal mellan chef och medarbetare.

Efterlevnad externa regelverk, standarder och principer

Apoteket är certifierade enligt miljöledningssystemet ISO 14001 sedan 2007 och vi anslöt oss till FN:s Global Compact 2010. Apoteket omfattas av de lagar och regelverk som reglerar svensk apoteksverksamhet. Tillsynsmyndigheter är främst Läkemiddelsverket, Socialstyrelsen, Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, Inspektionen för vård och omsorg, Datainspektionen och E-hälsomyndigheten. Dessutom tillkommer andra regelverk som miljö- och arbetsmiljölagstiftning. Apoteket arbetar systematiskt för

att bevaka förändringar i regelverken, för att i god tid anpassa de interna rutinerna till förändringarna.

Apoteket är formellt inte ett bolag av allmänt intresse och rapporterar därmed inte enligt EU:s taxonomiförordning. Ägarpolicyen uppmanar till rapportering av taxonomin men i och med att våra aktiviteter som genererar omsättning inte ingår i någon av de sektorer som taxonomin pekar ut som tillämpliga för rapportering och att våra investeringar och driftsutgifter är oväsentliga, har vi valt att inte upprätta en rapport. Vi bevakar vidareutvecklingen av taxonomin för att avgöra om den blir relevant för Apoteket i framtiden. I det sammanhanget bevakar vi även hur det kommande direktivet Corporate Social Reporting Directive (CSRD) blir tillämpligt för Apoteket eftersom en redovisning enligt direktivet även omfattar taxonomin. Apotekets anpassning till direktivet kommer att följas upp regelbundet vid styrelsens revisionsutskott under 2023.

Överträdelser mot lagar och regler

Överträdelser mot gällande lagar och regler redovisas inte avseende 2022 då arbete pågår för att definiera tröskelvärden och övriga bedömningsgrunder.

Integrerat ledningssystem för ständiga förbättringar

Apoteket arbetar systematiskt för ständiga förbättringar kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet. Vårt ledningssystem för kvalitet och miljö är certifierat enligt miljöledningssystemet ISO 14001 och uppfyller Socialstyrelsens krav på ledningssystem för systematiskt arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet är ett verktyg för att arbeta systematiskt med verksamhetsstyrning, patientsäkerhet, lagefterlevnad och minskad miljöbelastning. Det hjälper oss att löpande utvärdera effekterna av våra insatser och arbeta för ständiga förbättringar. Ledningssystemet utvärderas i sin helhet regelbundet i företagsledningen. Under hösten genomfördes en omcertifiering vilken resulterade i att Apotekets miljöcertifikat förnyas och är giltigt i ytterligare tre år.

Varje apotek genomför en årlig egeninspektion för att kontrollera efterlevnad av externa och interna krav. Intern revision genomförs regelbundet för ytterligare kontroll. Avvikelser dokumenteras och följs upp för att korrigerande och förebyggande åtgärder ska kunna vidtas. Avvikelser som inte upptäcks förrän

de når ut till kund kallas för felexpeditioner. Här bedömer vi även den medicinska allvarlighetsgraden för kund så att vi kan avgöra om ärendet ska anmälas enligt lex Maria. Under 2022 registrerades drygt 7 000 felexpeditioner varav de flesta bedömdes som lindriga ur medicinskt perspektiv. Apoteket anmälde fem händelser enligt lex Maria till Inspektionen för vård och omsorg. Totalt antal registrerade felexpeditioner utgör endast delar av promille relativt antal genomförda expeditioner. Apoteket arbetar mot en nollvision med förbättrande åtgärder utifrån analyser av risker och inträffade händelser.

Kvalitetssäkrade roller fastställs för de medarbetare som möter kund eller arbetar i produktionen. Medarbetarna ges möjlighet att vidareutveckla sin kompetens, till exempel när det gäller produkter och terapiområden men även hållbar utveckling, kvalitet och uppförandekodens krav.

Medlemskap i organisationer

Apoteket är medlemmar i Svensk Handel, Sveriges Apoteksförening, SNS, Näringslivets säkerhetsdelegation, Forum for Health Policy och Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien. Vi är även anslutna till FN:s Global Compact och Science Based Targets initiative.

Väsentlighetsanalys

Vi utvärderar löpande vår påverkan och strategiska inriktning utifrån vår kontext på den svenska apoteksmarknaden och i vår värdekedja. Vi utvärderar återkommande hur stor vår påverkan är både utifrån interna bedömningar, men också genom att involvera intressenter och experter. Vissa områden ägnar vi särskilt fokus för att öka vår egen förståelse så att vi kan vidta rätt åtgärder. Under året har vi till exempel fördjupat oss tillsammans med olika intressenter kring vetenskapliga klimatmål, PFAS och återvinningsbar förpackningsdesign.

Apotekets hållbarhetsredovisning inkluderar de väsentliga aspekter som identifierats inom ramen för väsentlighetsanalysen. Analysen baseras förutom GRI:s standarder på flera ramverk; FN:s globala mål, FN:s vägledande principer för mänskliga rättigheter, Global Compact, Svenska miljömålen, Folkhälsomålen, ägarpolicyen samt särskilda förväntningar på Apoteket, krav i ÅRL, ISO 14001 samt ramverket för IR integrerad rapportering. Utifrån ramverken har en lista över relevanta aspekter sällats fram. Aspekterna har därefter prioriterats baserat på inspel både från intressenter och

Apotekets företagsledning.

De prioriterade aspekterna utgör underlag för Apotekets strategiarbete och rapportering. Under året har Apoteket arbetat vidare med den fastställda strategin med fokus på operativa planer för kommande år.

De väsentliga aspekter som ligger till grund för Apotekets hållbarhetsredovisning är: ekonomiskt resultat, antikorrupcion, utsläpp till luft, avfall, anställning, hälsa och säkerhet i arbetet, utbildning, mångfald och lika möjligheter, leverantörsutvärderingar samt kundernas hälsa och säkerhet. Påverkan och hantering av respektive aspekt beskrivs nedan.

Endast mindre förändringar har gjorts i hållbarhetsredovisningens innehåll eftersom vi bedömer att de väsentliga frågorna som tas upp fortfarande återspeglar Apotekets strategi och hållbarhetsambition. Läs mer om förändringar i redovisningen på sidan 76.

Samverkan med intressenter

Apoteket samverkar med intressenter som påverkar och påverkas av vår verksamhet. Intressentgrupperna som presenteras i tabellen nedan är långsiktiga medan enskilda intressenter kan variera utifrån vår strategiska inriktning, beslut om nya initiativ eller händelser i omvärlden. Formerna för vår samverkan varierar beroende på syfte och berörda intressenter. Här arbetar vi med allt från publika seminarier och samarbetsprojekt till enkäter och rundabordssamtal.

Samverkan med våra intressenter pågår löpande och fokus har under året fokuserat bland annat på följsamhet, beredskap, insamling av läkemedel, klimat och cirkulära materialval. Ingen särskild intressentdialog har i år genomförts med fokus endast på års- och hållbarhetsredovisningens utformning.

Apoteket har varit en ledande hälsoaktör i Sverige i över 50 år. Olika aspekter av hälsa och kunskap om läkemedel har byggt ett stort förtroende hos våra kunder men också brett i samhället. Under 2022 har Apoteket fört dialog och samverkat med en rad olika intressenter och experter.

INTRESSENT	EXEMPEL PÅ KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	APOTEKETS ÅTGÄRDER UNDER 2022
Konsumenter Befintliga och potentiella kunder.	Kundmöten, kundundersökningar, system för avvikelser och förbättringsförslag, kundforum på apoteket.se, live-sändningar och sociala kanaler.	Insamling av överblivna läkemedel, hållbar resursanvändning samt miljöanpassade produkter, förpackningar och transporter.	Riksomfattande kampanj kring överblivna läkemedel med live-sändning tillsammans med Svenskt vatten. Lansering av hälsokoncept för diabetiker. Vaccinationer i samarbete med Doktor24. Samverkan med Rädda Barnen i socioekonomiskt utsatta områden. Bonus till medlemmar som tackat nej till påse. Rosa bandet-intäkter till Bröstcancerförbundet. Fossilfria transporter.
Vård och omsorg Regioner, kommunala vårdinrättningar, privata vårdgivare och företag.	Avtalsråd och upphandling.	Följsamhet, läkemedelsbehandling och läkemedelskassation. Effektiva försörjningslösningar och energianvändning. Uppföljning av leverantörer avseende hållbarhetskrav.	Effektiv läkemedelsförsörjning och drift av sjukhusapotek. Investeringar i anpassad maskinpark för effektivare produktion av dosförpackade läkemedel. Nya lokaler med fördubblad kapacitet för extemporetillverkning.
Medarbetare Befintliga och potentiella medarbetare.	Medarbetarundersökning, Apotekets intranät, LinkedIn, internutbildningar och workshops, interna möten och dialoger.	Utbildning och kompetensutveckling, hälsa och arbetsbelastning, bemanning och mångfald.	Klimatworkshop med företagsledningen och nästa chefsled. Apotekets strategi har förankrats hos chefer och specialister vid huvudkontoret i forumet Apoteket i Fokus. Återhämtningsdagen efter hedervärda insatser under pandemin, firande av Världsfarmaceutdagen, nya sätt att attrahera medarbetare med tech-kompetens.
Ägare Svenska staten genom Näringsdepartementet.	Ägarpolicyn, ägardialog, bolagsstämma, seminarier och hållbarhetsanalys.	Statliga bolag ska alltid agera föredömligt och i enlighet med lagar och andra krav, och vara långsiktigt lönsamma. Fokus på tillämpning av ägarpolicyns krav avseende hållbart företagande.	Fortsatt integration av hållbarhetsaspekter i verksamheten. Inlett due diligence-kartläggning och anslutit till Science Based Targets initiative. Delta-gande i workshops och seminarier anordnade av Näringsdepartementet.
Leverantörer Leverantörer av läkemedel, övriga apoteksprodukter och indirekt material.	Projekt, löpande avstämningar, leverantörsdagar, utbildning samt avtalsförhandlingar.	Utsläpp till vatten, cirkularitet, resurseffektivitet, energi och klimat. Arbete för bättre levnadsvanor, motverkande av antibiotikaresistens, kvalitets-säkring av produkter.	Två workshops med läkemedelsleverantörer med fokus på hållbarhet och klimat. Studiebesök vid läkemedelsfabrik. Dialog med leverantörer och andra branschaktörer om klimat.
Intresseorganisationer Rädda Barnen, Bröstcancerförbundet, pensionsorganisationerna genom Koll på läkemedel, SNS, Forum for Health Policy, patient- och branschorganisationer.	Regelbundna möten i Sveriges Apoteksförening, styrgruppsmöten i Koll på läkemedel och Rädda Barnen, workshops, seminarier, webinarier och live-sändningar.	Olämpliga läkemedel för äldre, multimedcinering, läkemedels miljöpåverkan och transparens i leverantörsleden, jämlik hälsa och mänskliga rättigheter, effektivt nyttjande av hälsovårdssektorns resurser.	Skärpning av Välvalds kriterier. Stöd till flyktingar från Ukraina i samarbete med Rädda barnen. Samverkan med ytterligare organisationer, myndigheter och företag under det nationella initiativet Digital idag. Live-sändningar från Apoteket Scheele på svenska och arabiska. Vi har tillsammans med makt-havare och vårdprofessioner deltagit i en workshop om prevention. Insamling till förmån för bröstcancerforskning.
Politiker och myndigheter Departement och myndigheter som påverkar Apotekets verksamhet.	Särskilda möten med fokus på hållbart företagande, återkommande möten med Näringsdepartementet, Socialdepartementet, Läkemedelsverket, TLV, E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen.	Beredskap kring läkemedelsförsörjning. Digitalisering och tillgänglig folkhälsa.	Deltagande i beredskapsutredning. Samverkan inför Digital idag med fokus på e-hälsotjänster, digitala vårdmöten genom våra samarbetspartners, digitalt utanförskap och folkhälsa. Två rundabordssamtal med folkvalda riksdagsledamöter, region- och kommunfullmäktige med fokus på äldre och läkemedel. Kommunvis statistik kring multimedcinering och olämpliga läkemedel för äldre har uppdaterats. Remissvar till utredningar. Möten med politiker, tjänstemän och andra beslutsfattare.

EKONOMI

Ekonomiskt resultat

En sund och långsiktigt hållbar ekonomi är en förutsättning för att Apoteket ska kunna fortsätta vara en konkurrenskraftig hälsoaktör. Vi arbetar mot ambitiösa och långsiktiga ekonomiska mål som ska säkerställa värdeskapande. Målen fastställs av ägaren vid bolagsstämman och utvärderas över en konjunkturcykel eller fem till sju år. Väsentliga förändringar i affärsplan eller omvärld kan motivera en förnyad översyn av de ekonomiska målen.

Apoteket har ekonomiska mål gällande lönsamhet, soliditet och utdelning. Med rörelsemarginal avses rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning, och visar på företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande. Läs mer om Apotekets ekonomiska förutsättningar i finansiella rapporter.

Antikorruption

Apoteket arbetar för en etisk och ansvarstagande företagskultur. Vi accepterar inte någon form av mutor eller otillbörlig påverkan i relation till leverantörer eller kunder. Apotekets riktlinjer angående mutor och korruption följer "Kod för gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet" från Institutet mot Mutor. Detta ligger i linje med regeringens vilja att statliga bolag ska agera föredömen i svenskt näringsliv.

Apoteket har ett visselblåsarsystem för att ge möjlighet att rapportera misstankar om oegentligt agerande utan risk för repressalier. Systemet är ett komplement till Apotekets normala rapporteringskanaler. Alla medarbetare ska känna till reglerna och särskilt viktigt är det för medarbetare med leverantörskontakter. Kunderna ska kunna lita på att allt som finns på apotekshyllan har kvalitetssäkrats och köpts in på ett korrekt sätt.

Inga bekräftade korruptionsincidenter har inträffat under året och inte heller några bekräftade incidenter år 2020-2021.

MILJÖ

Utsläpp till luft

Apoteket påverkar klimatet, både direkt genom vår verksamhet men också indirekt i vår värdekedja. Apoteket har satt vetenskapliga klimatmål, Science Based Targets, för att minska utsläppen i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål. Målen godkändes av Science Based Targets Initiative under 2022.

Apotekets klimatmål

Vetenskapligt baserade klimatmål bygger på en kartläggning av de totala utsläppen i värdekedjan. Apotekets kartläggning visar att vår största utsläppskälla är inköpen av produkterna vi säljer. Våra klimatmål kan förenklat delas in i två delar:

Till 2030 ska vi halvera utsläppen från varutransporter, bilresor i tjänsten, energianvändning och köldmedia.

Till 2027 ska 70 procent av våra leverantörer vara anslutna till Science Based Targets initiative. Endast produktleverantörer inkluderas i års- och hållbarhetsredovisningen, medan leverantörer av indirekt material och tjänster endast följs upp internt. Målet baseras på försäljning respektive inköpskostnad eftersom det utgör grunden för beräkning av utsläpp från inköpta varor och tjänster.

Dessutom är vår ambition att våra varutransporter ska genomföras med fordon av lägst miljöklass Euro 6, att transportererna ska vara fossilfria, och att utsläppen ska minska per rest kilometer i tjänsten.

MÅL OCH NYCKELTAL, KLIMAT

	Mål	2022	2021	2020
Till 2030 halvera utsläpp från scope 1, 2 samt varutransporter, ton CO ₂ e 1	2 800	5 757	5 511	5 601
Till 2027 70% leverantörer anslutna till Science Based Targets initiative, % 2	70	48,1	42,1	22,8
Fossilfria varutransporter (fossilfria bränslen), % 3	–	59,9	51,6	48,1
Utsläpp scope 1, ton CO ₂ e 4	–	183	166	236
Utsläpp scope 2 (market based), ton CO ₂ e	–	2 477	2 126	2 164
Utsläpp scope 2 (location based), ton CO ₂ e	–	1 616	1 323	1 339
Utsläpp scope 3, ton CO ₂ e 4	–	510 724	482 237	543 955
Varav utsläpp från inköp av varor och tjänster, ton CO ₂ e	–	491 966	464 624	531 939
Varav utsläpp från varutransporter, ton CO ₂ e	–	3 097	3 219	3 201
Nettoomsättning, msek		21 293	19 784	19 536
Utsläppsintensitet, gram/nettoomsättning i kronor 4	–	24,1	24,5	28,0

1) Årets ökning beror bland annat på etablering av nytt e-handelslager.

2) Utfallet baseras på försäljning kopplad till Apotekets produktleverantörer. Leverantörer av indirekt material och tjänster inkluderas inte.

3) Fossilfria varutransporter mälsatts fortsatt internt, och bidrar direkt till Apotekets halveringsmål för scope 1, 2 och varutransporter.

4) Apotekets klimatkartläggning för Science Based Targets medför förändringar i omfattning för scope 1, 3 samt utsläppsintensitet. Utfall 2020 och 2021 har omräknats enligt den nya metodiken. Utsläpp från bilresor och energi delas upp i scope 2 och 3.

För att vi ska kunna minska vårt klimatavtryck krävs insatser och engagemang från alla Apotekets verksamheter. Ansvaret för att hantera utsläpp från varutransporter finns till exempel hos logistik-enheten, medan personalenheten ansvarar för att minska utsläpp från tjänsteresor och etableringsenheten ansvarar för utsläpp från energianvändning. Klimatavtryck och utsläppsminskande aktiviteter utvärderas regelbundet på företagsledningsnivå.

Klimatrelaterade finansiella risker är integrerade i Apotekets bolagsövergripande riskanalys. Med inspiration från TCFD:s ramverk har vi ringat in både omställningsrisker och fysiska risker i vår värdekedja, såsom extremväder, förändrade lagkrav och styrmedel, mer klimatmedvetna konsumtionsmönster och en transition mot förnybara material och energikällor.

Metod utsläppsberäkningar

Apotekets klimatberäkningar utgår från GHG-protokollet och ett operational control-perspektiv. Emissionsfaktorer uttrycks i koldioxidkvalenter (CO₂e) baserade på Global Warming Potential (GWP) för respektive växthusgas vilket gör att utsläppen från olika utsläppskällor är jämförbara. Gaserna som inkluderas enligt GHG-protokollet är koldioxid, metan, kvävedioxid, HFCs, PCFs, SF6 och NF3. Klimatberäkningarna utgår från perioden december föregående år till och med november innevarande år.

Basåret för utsläppsberäkningarna har ändrats från 2014 till 2020, vilket är basåret även för Apotekets vetenskapligt baserade klimatmål. 2020 präglades av pandemi och restriktioner vilket främst påverkade Apotekets tjänsteresande. Övriga utsläppskategorier bedöms vara representativa för ett normalt år.

Apotekets klimatkartläggning, ett led i arbetet kring Science Based Targets, medför förändringar i omfattning för scope 1 och 3 och utfall avseende 2020 och 2021 har anpassats i efterhand till den nya metodiken. Transmissions- och distributionsförluster har brutits ut från scope 2 och scope 1 (bilresor) och särredovisas i scope 3. Förändringarna påverkar även utsläppsintensitet avseende 2020 och 2021. Läs mer om förändringarna nedan.

Scope 1 bilresor och köldmedia

Scope 1 avser direkta utsläpp från Apotekets tjänstebilar och egen bil i tjänst. Beräkningen baseras på körda kilometer och emissionsfaktorer per tjänstebil respektive Trafikverkets emissionsfaktorer för bilresor. Från och med 2020 inkluderas även utsläpp från köldmedia-

läckage med emissionsfaktorer avseende respektive köldmedium. Biogena utsläpp från bilresor i tjänsten var 19 ton CO₂e för 2020, 12 ton för 2021 respektive 9 ton för 2022.

Scope 2 energianvändning

Scope 2 inkluderar direkta utsläpp från el och uppvärmning av Apotekets lokaler. Beräkning av utsläpp från uppvärmning baseras på antagandet om hundra procent fjärrvärme för hela Apoteket. Schablon för fjärrvärmearvändning baseras på Energimyndighetens årliga statistik över fjärrvärmearvändning per yta i lokaler med enbart fjärrvärme, samt uppgifter om Apotekets lokalytor. Utsläpp från uppvärmning beräknas utifrån Svensk fjärrvärmes emissionsfaktor, ett snitt för Sveriges regioner och fjärrvärmeföretag.

Elförbrukningen för enheter där Apoteket har eget elavtal baseras på faktisk elanvändning. För uppskattning av elförbrukning avseende enheter där el ingår i hyran används schablon för genomsnittlig elförbrukning per lokalyta baserad på förbrukningen för apotek med uppgifter om faktisk förbrukning. Där Apoteket har eget elavtal köps ursprungsmärkt vattenkraftsel. För enheter där el ingår i hyran används emissionsfaktor för Nordisk residualmix.

Scope 3 indirekta utsläpp i värdekedjan

Scope 3 avser alla övriga utsläpp enligt GHG-protokollets delkategorier, relevanta för Apotekets värdekedja.

- **Inköpta varor och tjänster, produkter för vidareförsäljning.** Utsläppsberäkningar avseende läkemedel och handelsvaror baseras på försäljning och emissionsfaktorer från Statistiska Centralbyrån och Upphandlingsmyndigheten.
- **Inköpta varor och tjänster, indirekt material.** Utsläppsberäkningar baseras så långt som möjligt på klimatrapporter från leverantör. I de fall utsläppsrapport saknas baseras beräkningar på spend relaterad till emissionsfaktorer från bland annat IVL, Upphandlingsmyndigheten och EDP Servizi Associati.
- **Inköp av kapitalvaror** inkluderades för basåret i inköpta varor och tjänster, under kategorin indirekt material eftersom inköpen främst rörde inredning och it-hårdvara. Från och med 2021 baseras beräkningarna på nyanskaffade materiella anläggningstillgångar.
- **Bränsle och energi** inkluderar indirekta utsläpp från produktion av el och värme samt bränsle vid bilresor.
- **Uppströms transport** inkluderar transporter av produkter från grossist till våra kunder, samt värdetransporter och transport av

indirekt material. Transporter uppströms grossistledet inkluderar i emissionsfaktorer för delkategorin inköpta varor och tjänster. Beräkningar av utsläpp från varutransporter baseras på standarden EN16258. Om transportören inte anger annat antas att returtransporter är inkluderade i beräkningarna. Emissionsfaktorer baseras på transportörens uppgifter om bränsletyp. I de fall bränsletyp inte kan redovisas används transportörens egen beräkning av utsläpp. Emissionsfaktorer för de olika bränsletyperna har hämtats från Energimyndighetens och Network for Transport Measures (NTM). Utsläpp från värdetransporter baseras på beräkningar från leverantör. Utsläpp från transporter av indirekt material inkluderar i kategorin inköp av varor och tjänster. Biogena utsläpp redovisas inte avseende uppströms transporter eftersom data inte finns tillgängliga. Apoteket utreder framåt huruvida beräkningarna kan kompletteras med detta.

- **Avfall** inkluderar läkemedels-, farligt- och övrigt källsorterat avfall. Emissionsfaktor för läkemedelsavfall kommer från IVL, farligt och källsorterat avfall från DEFRA.
- **Tjänsteresor** inkluderar hotellvistelser samt resor med flyg, tåg och hyrbil. Utsläpp från flygresor beräknas utifrån uppgifter om resta kilometer från reseleverantör och emissionsfaktorer från NTM. Utsläpp från resor med egen bil beräknas utifrån resta kilometer som inrapporterats i Apotekets lönesystem. Utsläppen från egen bil fördelas på scope 1 och 3. Utsläpp från hyrbilar baseras på uppgifter från leverantör. Utsläpp från tågresor beräknas utifrån reseleverantörens uppgifter om resta kilometer samt emissionsfaktor från NTM. Utsläpp från hotellvistelser beräknas utifrån antal hotellnätter och emissionsfaktor från klimatsmartsemester.se.
- **Anställdas pendling** baseras på en medarbetarenkät under 2021. Resultatet tillämpas för perioden 2020-2022. Emissionsfaktorer för de olika reseslagen är hämtade från Trafikverket och SJ.
- **Slutbehandling av sålda produkter** avser konsumenters återvinning av Apotekets förpackningar. Beräkningarna baseras på uppgifter om antal förpackningar och emissionsfaktorer avseende pappers- respektive plastförpackningar från Återvinningsindustrierna.

Klimatkompensation

Apoteket klimatkompenserar för alla transporter till kund, det vill säga de transportlösningar som vi upphandlar själva och därmed kan påverka.

Avfall

Apotekets verksamhet ger upphov till olika typer av avfall. Vi arbetar systematiskt för att hantera det avfall som uppstår och för att förebygga och minimera. Våra avfallsfraktioner som medför störst miljöpåverkan är läkemedelsavfall och farligt avfall och därför avgränsas redovisningen till dessa avfallsslag.

Läkemedelsavfall

Vi arbetar förebyggande för att minska mängden läkemedelsavfall. Vår rådgivning bidrar till rätt läkemedelsanvändning, det vill säga att rätt läkemedel används i rätt dos under avsedd behandlingsperiod. Även dosförpackade läkemedel och våra samarbeten med Sveriges pensionärsföreningar och Doktor24 är exempel på förebyggande insatser. Rätt användning innebär klok resursanvändning och besparingar för både samhället och miljön då mängden läkemedel som måste tillverkas och kasseras minskar.

Alla apotek i Sverige är skyldiga att kostnadsfritt ta emot allmänhetens överblivna läkemedel, det vill säga läkemedel som inte har använts på grund av avbruten behandling, passerat utgångsdatum eller annan orsak. Även inkuranta eller skadade läkemedel från Apotekets egen verksamhet kasseras och inkluderas i uppföljningen. Allt läkemedelsavfall hämtas upp från Apotekets enheter av en anlitad aktör för att sedan förbrännas under kontrollerade former.

Volymerna för läkemedelsavfall bygger på uppgifter om antal avhämtade avfallskartonger vilket multipliceras med en schablonvikt per kolla.

Apotekets mål är att fler kunder lämnar in överblivna läkemedel till våra apotek. Målet följs upp genom statistiken över den miljöbonus som delas ut till kunderna vid inlämning av överblivna läkemedel. För att öka andelen informerar Apoteket allmänheten via den årliga kampanjen Stora läkemedelsinsamlingen. Våra medarbetare delar ut avfallspåsar till kunder vars behandling kan medföra att läkemedel blir över.

MÅL OCH NYCKELTAL, AVFALL				
	Mål 2022	2022	2021	2020
Miljöbonus för överblivna läkemedel, %	+ 4	+ 21,5	+ 6,2	- 15,9
Total avfallsvolym, ton ¹	-	409	407	413
Varav läkemedelsavfall, ton	-	402	397	404

1) Total avfallsvolym inkluderar läkemedelsavfall och farligt avfall.

MÅL OCH NYCKELTAL, HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET				
	Mål 2022	2022	2021	2020
Sjukfrånvaro, %	5,4	6,6	5,8	6,2
Arbetssskador, st ¹	-	32	46	-

1) Arbetssskador redovisades inte 2020 på grund av utredning av uppföljningsmetod.

Farligt avfall

Exempel på farligt avfall som kan uppstå i Apotekets verksamhet är cytostatika, batterier, lysrör och brandfarliga eller andra faromärkta produkter och material. Avfallet hämtas upp från Apotekets enheter av en anlitad aktör. Nära 100 procent av det farliga avfall som uppstår i vår verksamhet förbränns under kontrollerade former för att säkerställa att inga skadliga kemikalier sprids i naturen. Mindre än 1 procent materialåtervinns eller läggs på deponi.

Volymerna och uppgifter om behandling av avfall bygger på uppgifter om faktisk vikt från anlitad leverantör. Övriga avfallsfraktioner är framför allt papper, plast, metall och glas, vilka ska materialåtervinnas. Plast är det vanligaste materialslaget i Apotekets produktförpackningar, men även papper förekommer. Vår ambition är att öka andelen återvunnet och återvinningsbart material i våra förpackningar. Fullständig statistik avseende källsorterat avfall från vår verksamhet saknas eftersom hanteringen i regel är fastighetsägarens ansvar.

SOCIALT ANSVAR

Hälsa och säkerhet i arbetet

Apotekets vision om ett liv i hälsa inkluderar även medarbetarnas hälsa, som är en kritisk aspekt eftersom det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet. Vårt mål är att minska sjukfrånvaron eftersom den drabbar både den enskilda medarbetaren och orsakar svårigheter med bemanning, produktionsbortfall och ökad arbetsbelastning personalen. Tid som kunde ha ägnats åt kompetensutveckling och innovation kan bli lidande.

Beräkningarna baseras på ackumulerad sjukfrånvaro för tillsvidareanställd personal, det vill säga en summering av kort- och långtidssjukfrånvaro. Kort sjukfrånvaro avser medarbetare som varit sjuka 1–14 dagar medan långtidssjukfrånvaro avser fler än 15 frånvarodagar. Både heltids- och partiell sjukfrånvaro inkluderas i målsättningen.

Sjukfrånvaron följs upp månadsvis för att snabbt ska kunna vidta åtgärder vid en ökning. Genom insatser kring arbetsmiljö, friskvård och förebyggande arbete kan vi förebygga sjukskrivning och

behovet av rehabilitering. Vi arbetar även för att förebygga och hantera arbetsskador och andra avvikande händelser vilka fångas upp i vårt system där vi kan överblicka och hantera tillbud, olycksfall och observationer.

Apoteket följer föreskrifterna för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det innebär att vi löpande undersöker vår arbetsmiljö, riskbedömer observationer, tar fram handlingsplaner och följer upp. Under de senaste åren har vi valt att lägga ännu större fokus på arbetsmiljöutbildningar för chefer. Varje chef ska genomgå en obligatorisk e-utbildning vartannat år och ska dessutom genomgå en kompletterande tvådagarsutbildning.

Arbetsskador avser alla olyckor som händer på arbetet eller på väg till och från arbetet. Det kan också vara fysiska eller psykiska sjukdomar som beror på arbetet. Vanliga arbetsskador på Apoteket är till exempel fallskador, klämskador eller skador i samband med tunga lyft. Rapporteringen sker via systemstöd som nås via intranätet. Alla inrapporterade fall följs upp löpande under året och sammanställs årligen.

Anställning, utbildning och kompetens

Rätt kompetens är en förutsättning för Apotekets verksamhet. Det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet och vi behöver it-kompetens för att hantera våra systemstöd. Därför fokuserar vi på att rekrytera personer med rätt kompetens och att behålla befintlig personal. Kompetensutveckling och individuella mål följs upp regelbundet via check in-samtal. Nyckeltalet genomförda medarbetarsamtal baseras på andel medarbetare som genomfört minst ett samtal under året.

Apotekets medarbetarundersökning följer upp medarbetarnas engagemang, hälsa och välmående utifrån ett antal drivkrafter baserade på aktuell forskning. Summan av drivkrafterna genererar ett totalt engagemangsindex med skalan 1–5, där Apotekets mål är ett index på 3,8.

Personalomsättningen varierar geografiskt och bevakas särskilt för yrkesrollen farmaceuter. För att hålla omsättningen på en låg nivå arbetar vi systematiskt för en god arbetsmiljö och satsar på ledarskap och kompetensutveckling. Nyckeltalet för personalomsättning baseras på antal tillsvidareanställda som slutat på egen begäran, genom medelantal anställda.

MÅL OCH NYCKELTAL, ANSTÄLLNING, UTBILDNING OCH KOMPETENS

	Mål 2022	2022	2021	2020
Engagemangsindex ¹	3,8	3,9	3,8	–
Genomförda medarbetarsamtal, % ²	–	88	85	–
Personalomsättning, %	–	12,7	8,9	9,3

1) Engagemangsindex infördes under 2021.

ANTAL ANSTÄLLDA PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI

Anställningsform	Kvinnor	Män	Totalt
Alla anställda, st	2 623	486	3 109
Tillsvidareanställda, st	2 570	467	3 037
Visstidsanställda, st	53	19	72
Heltidsanställda, st ¹	1 490	417	1 907
Deltidsanställda, st ¹	1 080	50	1 130

1) Resultatet inkluderar endast tillsvidareanställda.

Mångfald och lika möjligheter

Apotekets mål är att spegla mångfalden i samhället eftersom det hjälper oss att förstå våra kunders behov och skapar samtidigt innovation, konkurrenskraft och en motiverande arbetsplats. För att bejaka mångfalden och öka den individuella valfriheten inom företaget har medarbetarna också möjlighet att byta ut de ordinarie helgdagar och helgdagsaftnar som enligt kollektivavtalet är arbetsfria, mot andra dagar på året.

På våra apotek är drygt åtta av tio medarbetare kvinnor. Snedfördelningen kan härledas redan till farmaceututbildningarna dit fler kvinnor än män söker sig, vilket leder till att branschen är kvinnodominerad. Av de utexaminerade männen söker sig merparten till läkemedelsindustrin istället för apoteksbranschen. Könsfördelningen i Apotekets styrelse och företagsledning ligger på en jämn nivå. Apoteket arbetar med lönekartläggning för jämlika löner. Vi vidtar åtgärder om det skulle finnas obalans mellan män och kvinnor.

I samarbete med Sveriges Apoteksförning har hela apoteksbranschen nolltolerans mot alla former av diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

Personalindikatorernas avgränsningar

Samtliga personalindikatorer bygger på faktiskt antal anställda per 31 december om inget annat anges. Vikariat, säsongsanställning och provanställning redovisas inte. Statistiken bryts inte ned per region eftersom Apotekets verksamhet endast bedrivs inom Sverige, vilket betraktas som en enda region. Konsulter utgör endast omkring fyra procent av den totala personalstyrkan och inkluderas därför inte.

Antalet anställda som arbetar efter avrop och med timlön varierar under året. Framför allt har detta samband med semesterperioder och storhelger då extra resurser behövs för att ersätta ledig ordinarie personal. Under en normal månad under år 2022 hade Apoteket omkring 600-700 timanställda, under sommarmånaderna runt 750 timanställda och runt jul och nyår ökade antalet till runt 800-900. Timanställda arbetar i snitt 25 procent av en heltid. Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal. Avtalet finns tillgängligt på Apotekets intranät.

MÅL OCH NYCKELTAL, MÅNGFALD

	Mål 2022	2022	2021	2020
Medarbetare med utländsk bakgrund, %	30,8	38,1	35,9	33,6

ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING I STYRELSE, FÖRETAGSLEDNING OCH PERSONALSTYRKA

Åldersgrupp	2022	
	Kvinnor	Män
Styrelse och företagsledning		
< 30 år, st	0	0
30–50 år, st	1	4
> 50 år, st	6	5
Apotekets personalstyrka		
< 30 år, st	352	79
30–50 år, st	1325	285
> 50 år, st	930	101

Leverantörer som accepterat Apotekets uppförandekod

I våra leverantörsavtal och vår uppförandekod ställer vi kvalitets- och hållbarhetskrav i syfte att verka för en ansvarsfull tillverkning av våra produkter. Apotekets långsiktiga ambition är att alla våra leverantörer ska acceptera uppförandekoden. Vi fokuserar på de leverantörer som vi kan påverka: egenvårdsleverantörer, leverantörer av indirekt material och tjänster samt leverantörer av receptbelagda läkemedel som köps in via vår egen grossistverksamhet. Endast egenvårdsleverantörer inkluderas i hållbarhetsredovisningen. Målsättningen baseras på inköpskostnad och omfattar de leverantörer där kostnaden är minst en miljon kronor per år. Även i de fall inköpskostnaden understiger en miljon kronor finns leverantörer som undertecknat uppförandekoden. Dessa inkluderas dock inte i målsättningen. För att påverka och bidra till hållbar utveckling även hos andra leverantörer av receptbelagda läkemedel arbetar vi istället med andra metoder, såsom branschgemensamma initiativ.

Leverantörsutvärderingar

Apotekets leverantörer finns spridda över hela världen, varav de flesta finns i Sverige och EU. Vår möjlighet att påverka i leverantörsledet skiljer sig åt mellan olika kategorier. Leverantörer av receptbelagda läkemedel kan vi inte granska på ett meningsfullt sätt på grund av reglerna kring apotekens tillhandahållandeskyldighet. Här samarbetar vi i branschen för att verka för ansvarsfull tillverkning och transparens.

Alla egenvårdsleverantörer, det vill säga leverantörer av receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter, utvärderas vid intag av nya produkter i sortimentet. Oftast består leverantörs-kedjan av en tillverkande enhet och en kommersiell enhet. Apotekets leverantörsgranskning fokuserar alltid på den tillverkande enheten, det vill säga där slutprodukten tillverkas. Granskningen ska säkerställa att tillverkningen går korrekt till och för produkter som inte är läkemedel kontrollerar vi även att produktinnehållet överensstämmer med våra krav.

Leverantörsutvärderingen omfattar områdena kvalitet, miljö, hälsa och säkerhet samt socialt ansvar. Apotekets riskklassning avgör om granskningen genomförs i form av självutvärderingar, redovisning av tredjepartscertifikat eller platsbesök. Samarbeten avslutas bara i undantagsfall, främst vid allvarliga avvikelser från uppförandekoden och om avvikelser inte rättas till. Under året har

MÅL OCH NYCKELTAL, LEVERANTÖRER				
	Mål 2022	2022	2021	2020
Egenvårdsleverantörer som accepterat uppförandekoden, %	100	96,4	96,5	95,5

MÅL OCH NYCKELTAL, KUNDERNAS HÄLSA OCH SÄKERHET				
	Mål 2022	2022	2021	2020
Åtgärda EES-signtaler, % ¹	20	22,4	11,9	7,3

1) Ufallett avseende 2021 har korrigerats i efterhand. Tidigare utfall var 11 procent.

vi besökt två leverantörer på plats för att utvärdera efterlevnaden av våra krav.

Apoteket följer försiktighetsprincipen genom att så långt som möjligt undvika hälso- och miljöskadliga ämnen i produkter som inte är läkemedel. I vissa fall krävs att sådana ämnen ingår för att produkten ska ha avsedd funktion, till exempel solskyddsmedel.

Kundernas hälsa och säkerhet

Apotekets insatser för en bättre folkhälsa är en av våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Våra farmaceuter använder systemstödet Elektroniskt expertstöd EES i mötet med receptkunderna. Målet är att öka andelen stängda signaler som visas i EES, i förhållande till antalet EES-tryckningar. Syftet med EES är att guida kunden till rätt användning av receptbelagda läkemedel. Systemet ger ett bra underlag för att i dialog med kunden bedöma hur läkemedelsbehandlingen fungerar och hjälper oss i vår farmakologiska bedömning. Med hjälp av EES kan vi till exempel upptäcka dubbelmedicinering, risk för biverkningar och felanvändning som kan innebära skada för kunden. Det ökar kvaliteten i våra kundmöten och minskar onödig kassation.

GRI-index

Apoteket AB har rapporterat i enlighet med GRI Standards för räkenskapsåret 2022. GRI 1: Foundation 2021 har använts. Samtliga aspekter och indikatorer är externt granskade. Vid egna indikatorer noteras "Egen". I kolumnen UNGC hänvisas till principer i Global Compact.

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
GRI 2: Allmänna upplysningar 2021				
Organisation och rapportering				
2-1	Detaljer om organisationen	46		
2-2	Enheter inkluderade i hållbarhetsrapport	66		
2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	46, 76, 93		
2-4	Förändringar av information i tidigare redovisningar	76		
2-5	Extern granskning	89		
Aktiviteter och arbetare				
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	21, 76–77		1–10
2-7	Anställda	28, 83	Timanställda inkluderas ej.	6
2-8	Arbetare som inte är anställda	84	Konsulter inkluderas ej.	
Bolagsstyrning				
2-9	Verksamhetens styrning och sammansättning	31, 84, 90		
2-10	Nominering och val av styrelse	31, 33		
2-11	Styrelseordförande	33		
2-12	Styrelsens roll i övervakning av hantering av påverkan	31, 77–78		
2-13	Delegering av ansvar för hantering av påverkan	34, 78		
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	78, 88		
2-15	Intressekonflikter	34		
2-16	Kommunikation om kritiska faktorer	77		
2-17	Styrelsens samlade kunskap	33		

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
2-18	Utvärdering av styrelsens prestationer	31		
2-19	Ersättningsprinciper	32, 34		
2-20	Fastställande av ersättning	32, 34		
2-21	Total årlig kompensationskvot		Utelämnas pga ofullständig information	
Strategi, policyer och utförande (practices)				
2-22	Uttalande om hållbarhetsstrategi	6–7		
2-23	Policyåtaganden	77		
2-24	Integrering av policyåtaganden	77		
2-25	Avhjäljande av negativ påverkan	77		
2-26	Mekanismer för rådgivning och klagomål	77–78		
2-27	Efterlevnad av lagar och regler	78	Utelämnas pga ofullständig information	
2-28	Medlemskap i organisationer	78		
Intressentengagemang				
2-29	Hantering av intressentengagemang	78–79		
2-30	Överenskommelser vid kollektiva förhandlingar	84		
Upplysningar om väsentliga aspekter				
3-1	Process för identifiering av väsentliga aspekter	78-79		
3-2	Lista över väsentliga aspekter	78		

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
Ekonomiska aspekter				
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	14, 77-78		
Egen	Rörelsemarginal	80		
GRI 205: Antikorruption 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	32, 77-78		10
205-3	Korruptionsincidenter och åtgärder	80		10
Miljöaspekter				
GRI: Utsläpp till luft 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	13, 77-78, 80-81		7-8
305-1	Direkta växthusgasutsläpp (scope 1)	80-81		7-8
305-2	Energi indirekta växthusgasutsläpp (Scope 2)	80-81		7-8
305-3	Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	80-81	Biogena utsläpp redovisas ej.	7-8
305-4	Utsläppsintensitet växthusgaser	80		8
GRI 306: Avfall 2020				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	13, 77-78, 82		8
306-3	Avfall som uppkommit	82		8
Sociala aspekter				
GRI 401: Anställning 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	77-78, 83		
Egen	Personalomsättning	83		

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet 2018				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	14, 77-78, 82-83		
Egen	Sjukfrånvaro	82-83		
Egen	Arbetssskador	82-83		
GRI 404: Utbildning 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	77-78, 83		6
404-3	Genomförda medarbetarsamtal	83	Bryts ej ned per kön och personalkategori	6
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	77-78, 84		6
405-1	Mångfald i styrelse, ledning och bland medarbetare	84	Bryts ej ned per personalkategori	6
Leverantörsutvärderingar (GRI 308, 2016; GRI 414, 2016)				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	14, 77-78, 85		1-10
Egen	Leverantörer som accepterat uppförandekod	85		1-10
Egen	Leverantörsutvärderingar	85		1-10
GRI 416: Kundernas hälsa och säkerhet 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	12, 77-78, 85		
Egen	EES åtgärda signaler	85		

Styrelsen om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen tillika den lagstadgade hållbarhetsrapporten utifrån ÅRL 6 kap 11 § vars innehåll anges på sidan 28 har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Solna den 9 mars 2023

Ingrid Bonde
ORDFÖRANDE

Barbro Fridén
LEDAMOT

Pia Gideon
LEDAMOT

Lars Nilsson
LEDAMOT

Erik Sandstedt
LEDAMOT

Per Uebel
LEDAMOT

Katarina Rabe
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Tiina Declercq
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Rasmus Nerman
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Revisorns rapport över översiktlig granskning av Apoteket ABs hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Apoteket AB, organisationsnummer 556138-6532

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Apoteket AB ("Apoteket") att översiktligt granska Apotekets hållbarhetsredovisning för år 2022. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 28 i detta dokument, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 86 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av GRI Standards som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till historisk information och inkluderar inte framåtriktad information.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Apoteket enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle

kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 9 mars 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Camilla Samuelsson

AUKTORISERAD REVISOR

Styrelse och revisor



INGRID BONDE

Civilekonom
Ordförande sedan 2019.
Född 1959.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande Alecta och tbd30ab. Vice ordförande Telia Company. Styrelseledamot Securitas, Husqvarna, Ersta diakonisällskap.

Tidigare befattningar: Generaldirektör Finansinspektionen, vd AMF pension, CFO Vattenfall.



BARBRO FRIDÉN

Leg. läkare
Ledamot sedan 2018.
Född 1956.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande för Bräcke Diakoni i Göteborg. Styrelseledamot Sophiahemmet, WeMind, European Sperm Bank, Getinge och Svenska Sjöräddningssällskapet.

Tidigare befattningar: Sjukhusdirektör Sahlgrenska Universitetssjukhuset, divisionschef Astrid Lindgrens Barnsjukhus.



PIA GIDEON

Civilekonom
Ledamot sedan 2017.
Född 1954.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande Qlucore. Styrelseledamot Devyser, Guard Therapeutics och Skandi Standard.

Tidigare befattningar:
Befattningar inom Ericsson-koncernen, bland annat marknads- och kommunikationschef Ericsson Nordamerika och koncernen.



LARS NILSSON

Civilekonom
Ledamot sedan 2018.
Född 1956.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseledamot Svenska Spel. Styrelseledamot (suppleant) Apotekets Pensionsstiftelse.

Tidigare befattningar:
Styrelseledamot Qliro Group, Bygg Hemma Group, Filippa K. CFO Nordic Cinema Group, Group CFO och vice vd Tele2. Motsvarande roller inom Axfood och Fritidsresegruppen.



ERIK SANDSTEDT

Civilekonom
Ledamot sedan 2019.
Född 1976.

Andra väsentliga uppdrag:
Kansliråd, bolagsförvaltare Finansdepartementet. Styrelseledamot PostNord och Akademiska Hus.

Tidigare befattningar:
Aktieanalytiker Handelsbanken och Kaupthing Bank.



PER UEBEL

Civilekonom
Ledamot sedan 2019.
Född 1966.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande BDG Nordic, Pålsons Daylight, Felestad Trading, Ludwig Sörensen, LS Trading, Trimtab, m.fl. Styrelseledamot Blomsterlandet, m.fl.

Tidigare befattningar: Vd ICA Sverige, vd Hemköp, koncernchef Plantasjen Group, flertalet befattningar inom H&M och Lindex.



TIINA DECLERCQ

Arbetstagarrepresentant, utsedd av Unionen. Leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2020. Född 1958.



KATARINA RABE

Arbetstagarrepresentant, utsedd av Sveriges Farmaceuter. Farmacie magister, leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2019. Född 1964.



BRITT-MARIE BRINCK

Arbetstagarrepresentant (suppleant), utsedd av Sveriges Farmaceuter. Leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2019. Född 1966.



HANNA NILSSON-SVENSSON

Arbetstagarrepresentant, (suppleant) utsedd av Unionen. Leg. receptarie. I Apotekets styrelse sedan 2022. Född 1983.

Revisor

CAMILLA SAMUELSSON

Auktoriserad revisor Öhrnings PricewaterhouseCoopers AB, vald 2021. Född 1968.

Andra väsentliga uppdrag: SkiStar, Projektengagemang, Orio och Rymdaktiebolaget

Företagsledning



RASMUS NERMAN

Vd och koncernchef fr o m januari 2022. Anställd och medlem av företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1978.

Tidigare befattningar:

Vd och koncernchef Humana, koncernchef Innovativ Omsorg i Norden, managementkonsult Boston Consulting Group.



EWA BUHRE GIDLÖF

CFO fr o m maj 2022. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1970.

Tidigare befattningar:

CFO Åhnléns, CFO Actic, CFO TUI Nordic, ledande befattningar inom TUI Nordic/Fritidsresor, verksam inom PwC och SEB.



NINA ERIKSSON

Affärsområdeschef Butik fr o m oktober 2022. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2022. Flertalet ledarskapsutbildningar. Född 1971.

Tidigare befattningar:

Driftchef och vice vd Hemköp, landschef Clas Ohlson Storbritannien och ledande befattningar inom Clas Ohlson Sverige samt verksam inom Ikea.



ANDREAS SKILLSTEDT

Affärsområdeschef Dos & Vård fr o m september 2022. Anställd 2021 och medlem i företagsledningen sedan 2022. Master inom process- och logistikutveckling. Född 1980.

Tidigare befattningar:

Lean Partner SAS, Group Head of Ancillaries och Transformation Manager Thomas Cook Group, OpEx & Lean Project Manager AstraZeneca, Production Manager Southco.



MIKAEL MEIJER

Affärsområdeschef E-handel fr o m augusti 2022. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1985.

Tidigare befattningar:

Direktör e-handel Electrolux (EMEA), e-handels- och affärsutvecklingschef Mini Rodini och tidigare verksam inom Adidas Group.



CLAS ARTVIN

CIO. Anställd på Apoteket och medlem av företagsledningen sedan 2020. Civilekonom och systemvetare. Född 1974.

Tidigare befattningar:

CIO SJ AB, Globalt ansvarig för it-styrning H&M it, Divisionschef H&M it, it-managementkonsult och projektledare på EY och Acando.



MIKAEL LENNERYD

Direktör Marknad & Kommunikation. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2018. Fil. kand. Född 1969.

Tidigare befattningar:

Uppdrag inom digital utveckling och marknadskommunikation på Samsung, ComHem och KnowIT.



ANNA ROGMARK

Chefsjurist, direktör HR & Juridik Anställd 2005 och medlem i företagsledningen sedan 2010. Jur. kand. Född 1965.

Tidigare befattningar:

Bolagsjurist Biovitrum och Pharmacia.



LOUISE SKALIN

Chefsfarmaceut, direktör Kvalitet & Farmaci. Anställd 2000 och medlem i företagsledningen sedan 2020. Leg apotekare. Född 1973.

Tidigare befattningar:

Chefsfarmaceut samt ansvar för processer och system inom Apoteket. Läkemedelsansvarig farmaceut och apotekschef hos olika apotekskedjor.



LARS SKUTHOLM

Vice vd, direktör Sortiment & Logistik, t f vd fr o m 1 december 2021 t o m 9 januari 2022. Anställd 2009 och medlem i företagsledningen sedan 2011. Civilekonom. Född 1968.

Tidigare befattningar:

Uppdrag inom Pharmacia, Nycomed, Novartis och Nestlé.

Definitioner och ordlista

APOTEKSOMBUD

Apoteksombud är Apotekets utlämningsställen för läkemedel och andra apoteksprodukter. De finns på orter som saknar vanligt apotek.

APOTEKSPRODUKTER

Produkter som säljs på apotek men inte är läkemedel, till exempel hud- och hårvårdsprodukter, tandvårdsprodukter, hygienartiklar och kosttillskott.

CIRKULARITET

Cirkularitet refererar till Cirkulär ekonomi, ett ekonomiskt system där produkter och tjänster designas så att de blir värdefulla att återanvända.

COSO

The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ger ut ett sammanhållet ramverk (Internal Control Integrated Framework) för intern styrning och kontroll.

DOSFÖRPACKADE

LÄKEMEDEL

Varje dospåse innehåller de läkemedel patienten ska ta vid ett och samma tillfälle, till exempel morgon, middag och kväll. Apodos och Dospac är Apotekets tjänster för dosförpackade läkemedel.

EGENVÅRDSPRODUKTER

Receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter.

E-HÄLSOMYNDIGHETEN

Myndighet som ansvarar för register och it-funktioner som öppenvårdsapotek och vårdgivare behöver ha tillgång till för en patientsäker och kostnadseffektiv läkemedels- hantering.

FARMACEUT

Person med farmaceutisk utbildning, apotekare eller receptarie.

FARMACEUTISKA

TJÄNSTER

Tjänster som vården upphandlar för sina patienter och brukare, exempelvis kvalitetsgranskning, utbildning och läkemedelsgenomgångar.

FRISKNÄRVARO

Andel tillsvidareanställda medarbetare med färre än åtta sjukdagar under året.

FÖRSKRIVNA PRODUKTER

Produkter som är förskrivna på recept. De kan vara receptbelagda eller receptfria läkemedel. Även andra apoteksprodukter kan förskrivas och inkluderas då i försäljningsstatistiken.

GOTTGÖRELSE FRÅN PENSIONSSTIFTELSE

Tillgodogörande av överskott från pensionsstiftelse som ersättning för utbetalda pensionskostnader.

GRI STANDARDS

Standarder för hållbarhetsredovisning från Global Reporting Initiative (GRI).

HANDELSVAROR

Innefattar Apotekets varukostnader för försäljning av läkemedel och övriga apoteksprodukter.

INDIREKT MATERIAL

Produkter och tjänster som Apoteket köper till sin egen verksamhet, exempelvis butiksinterior och kontorsmaterial.

INDIVIDANPASSADE

LÄKEMEDEL

Läkemedel som av olika skäl inte tillverkas i läkemedelsindustrin men som ändå behövs. De tillverkas utifrån enskild kunds behov. Benämns också extemporeläkemedel eller specialtillverkade läkemedel.

INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS (IFRS)

Internationell redovisningsstandard som ges ut av International Accounting Standards Board (IASB).

KONSUMENTMARKNAD

Apoteksaktörernas försäljning från butiks- och distanshandeln.

LÄKEMEDELSVERKET

Myndighet som ansvarar för tillsyn av medicintekniska produkter och kosmetika samt godkänner och kontrollerar läkemedel och naturläkemedel.

MEDARBETARE

Antal tillsvidare-, visstids- och timanställda medarbetare obeaktat arbetad tid och frånvaro.

MEDELANTAL

ANSTÄLLDA

Beräknas enligt bokföringsnämndens rekommendation R4 som ett genomsnitt av antalet anställda personer baserat på månadsvisa mätningar under räkenskapsåret. Korrigering har gjorts för personal med deltidsanställning, föräldradeltidighet, tjänstledighet samt långtidssjukfrånvaro.

RECEPTBELAGDA

LÄKEMEDEL

Läkemedel som måste skrivas ut på recept av person med förskrivningsrätt.

RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

Läkemedel som inte kräver en förskrivning på recept. Benämns också OTC, Over-the-counter drugs.

SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE (SBTi)

Science Based Targets initiative är en metod för företag att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål i linje med Parisavtalet.

SJUKFRÅNVARO

Totala antalet sjuktimmar för samtliga anställda medarbetare i förhållande till schemalagd tid.

SLUTENVÅRD

Hälsa- och sjukvård som utförs på patienter som är inlagda på sjukhus eller motsvarande.

TANDVÅRDS- OCH LÄKEMEDELSFÖRMÅNSVERKET (TLV)

Myndighet som granskar och tar beslut om vilka läkemedel och tandvårdsbehandlingar som ska ingå i högkostnadsskydden.

ÖPPENVÅRD

Hälsa- och sjukvård för patienter som inte är inlagda på sjukhus eller motsvarande.

Om redovisningen

Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2022 presenterar året som gått. Redovisningen innehåller finansiell och hållbarhetsrelaterad information som är väsentlig för Apotekets verksamhet och intressenter. Apotekets lagstadgade hållbarhetsrapport som finns på sidorna 9–20, 25–27, 76–87 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning.

Extern revision och granskning

Årsredovisningen på sidorna 21–69 omfattas av revision, se revisionsberättelsen på sidorna 70–72. Hållbarhetsredovisningen har varit föremål för översiktlig granskning, se revisors rapport på sidan 89.

Följ oss på



FINANSIELLA RAPPORTER FÖR 2023

Delårsrapport januari – mars 2023: 28 april

Delårsrapport januari – juni 2023: 21 juli

Delårsrapport januari – september 2023: 27 oktober

Apotekets årsstämma: 27 april

KONTAKTA OSS GÄRNA

Vi tar gärna emot kommentarer och synpunkter på vår års- och hållbarhetsredovisning via kundservice@apoteket.se eller 0771-450 450.

För ytterligare information om Apotekets årsredovisning, kontakta Rasmus Nerman, vd eller Ewa Buhre Gidlöf, CFO. För ytterligare information om Apotekets hållbarhetsarbete kontakta Louise Skalin, direktör Kvalitet & Farmaci. Samtliga nås på telefonnummer 010-447 50 00.



Apoteket AB (publ)

Postadress: Box 3001, 169 03 Solna

Besöksadress huvudkontoret: Dalvägen 12, Solna

Telefon: 010-447 50 00

E-post: apoteket.sverige@apoteket.se

www.apoteket.se Org nr: 556138-6532

Produktion: Apoteket i samarbete med Sthlm Kommunikation & IR

Text: Apoteket.

Formgivning: JF Formgivare

Upphovsrätt: Detta material är upphovsrättsligt skyddat genom lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk. Upphovsrätten tillhör Apoteket.

Av hänsyn till ekonomi och miljö trycker vi inte års- och hållbarhetsredovisningen.