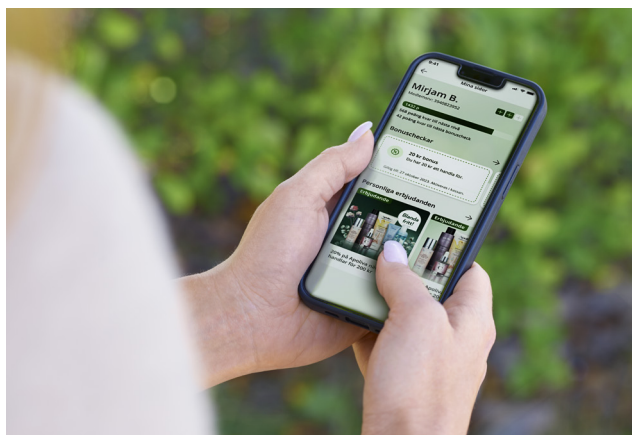


Års- och hållbarhets- redovisning 2023

 apoteket



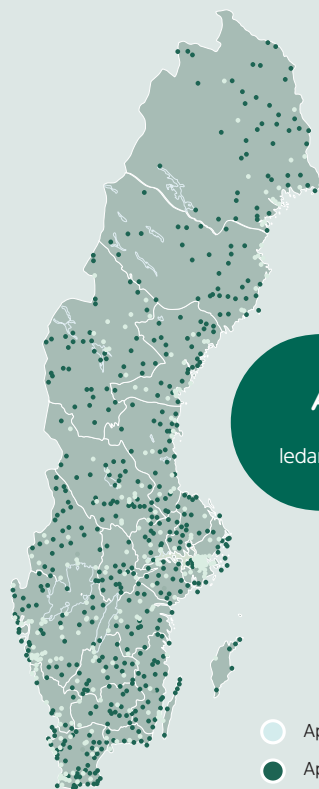


Ett liv i hälsa



3 Hela Sveriges apotek	11 Omvärlden	29 Vinstdisposition	70 Revisionsberättelse	92 Styrelsen om hållbarhetsrevisningen
4 2023 i korthet	12 Affärsmodell och strategi	30 Bolagsstyrningsrapport	73 Flerårsöversikt	93 Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisning
5 Vd-ord	15 Fokusområden	36 Finansiella rapporter	74 Alternativa resultatmätt	94 Styrelse och revisor
7 Våra marknader	18 Mål och utfall	45 Noter	76 Hållbarhetsnoter	95 Företagsledning
10 Kvalitetskontroll	21 Förvaltningsberättelse	69 Underskrifter	90 GRI-index	96 Definitioner och ordlista

Hela Sveriges apotek



Vision
Ett liv i hälsa

Ambition
Sveriges ledande hälsoaktör

Kundlöfte
Allt för att du ska må bra

Kärnvärden
Trovärdiga, omtänksamma, engagerade och initiativrika

- Apotekets öppenvårdsapotek
- Apotekets ombud

3,3

Apotekets kundklubb har över tre miljoner medlemmar, vilket gör den till en av Sveriges största-

243 581

Under 2023 lämnade drygt 240 000 av Apotekets medlemmar in sina överblivna läkemedel.



Apotekets verksamhet

Apoteket har en stark fysisk närvaro med 391 fysiska apotek och 576 apoteksombud som sträcker sig över hela landet. Vi är även tillgängliga via apoteket.se och i vår app. Till vårdgivare erbjuder vi bland annat kvalitetsgranskning, läkemedelsförsörjning och utbildning. Vi tillverkar cytostatika och steril extempore till hälso- och sjukvården. Apoteket levererar även dosförpackade läkemedel, Apodos.



Samhället

Apoteket är ett statligt ägt företag med en viktig samhällsfunktion som agerar på en konkurrensutsatt marknad. Vi balanserar ansvarsfullt agerande med affärsmässighet för att uppfylla vårt uppdrag.



Vision – ett liv i hälsa

Apoteket hjälper kunder i alla åldrar över hela Sverige och vår vision är att alla ska leva ett liv i hälsa. Vi erbjuder ett brett sortiment av läkemedel, tjänster, egenvårdsprodukter samt rådgivning både i våra fysiska apotek och online.



Vården

Med lång erfarenhet och nära samarbete med hälso- och sjukvården bidrar Apotekets tjänster till ökad patientsäkerhet och kunskap samt förbättrade läkemedelsbehandlingar och minskad kassationen av läkemedel.

2023 i korthet



Händelser i urval

Under 2023 har Apotekets samtliga affärsområden utvecklats väl. Nya apotek har öppnats, produkter samt tjänster har lanserats och nya anläggningar har tagits i drift.

Händelser under året

Under året har nytt avtal gällande dosdispenserade läkemedel med Region Stockholm och Region Gotland trätt i kraft. Nationella enhetens nya lokaler i Uppsala för beredning av individanpassade läkemedel har färdigställts och invigts. Ett nytt receptexpedieringssystem har implementerats, vilket ger Apotekets samtliga fysiska apotek och e-handeln en enhetlig teknisk infrastruktur.

Vidare har Apotekets nya kundklubb lanserats, Apoteket+. Den nya kundklubben ger kunderna fler förmåner, erbjudanden och en skraddarsydd upplevelse. Under året har en ny app lanserats med målet att skapa en smidigare och mer gynnsam upplevelse för kunderna. Vi har även invigt Apotekets nya e-handelslager, vilket är en av Apotekens största satsningar någonsin och som möjliggör effektivitetsförbättringar, bättre leveransprecision och en förbättrad kundupplevelse.

Hållbarhet

Apotekets målsättning är att leda den hållbara omställningen i branschen. Under året har många initiativ gjorts för att bidra till en mer hållbar miljö, både för planet och människor. Apoteket har bland annat tagit fram en ännu mer miljövänlig e-handelslåda i kartong, samlat in tusentals läkemedel, belönat alla kunder med medlemspoäng när de gjort medvetna val och realiserat Apotekets gröna lista, vilket är ett initiativ för att uppmuntra Apotekets leverantörer att sätta klimatmål enligt Science Based Targets initiative. Apoteket har blivit utsedd till både branschens och Sveriges mest hållbara varumärke av Sustainable Brand Index. Apoteket står även som branschvinnare och uppnår en tredjeplats bland alla företag i Kantar Publics hållbarhetsindex som speglar allmänhetens upplevelse av svenska företags hållbarhetsarbete

23 270

Nettoomsättningen för 2023 uppgick till 23 270 miljoner kronor.

199

Under 2023 gjordes en utdelning till staten som uppgick till 199 miljoner kronor.



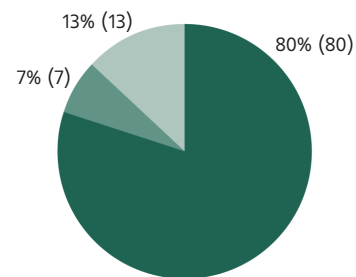
LÖNSAMHET

Apotekets rörelsemarginal för 2023 uppgick till 2,1 procent, vilket är motsvarande nivå som föregående år.

NYCKELTAL

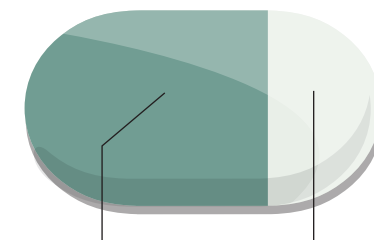
	2023	2022
Nettoomsättning, msek	23 270	21 293
Rörelseresultat, msek	478	447
Rörelsemarginal, %	2,1	2,1
Årets resultat, msek	652	402
Resultat per aktie, kr	3 726	2 297
Operativt kassaflöde, msek	631	817
Soliditet, %	50,0	48,1
Räntebärande nettolåneskuld, msek	-729	-517
Skuldsättningsgrad, %	-20,1	-15,7
Räntabilitet på eget kapital, %	12,8	10,2
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	16,0	13,2
Medelantal anställda	2 885	2 821
Sjukfrånvaro, %	6,2	6,6

APOTEKETS FÖRSÄLJNINGSMIX PÅ KONSUMENTMARKNADEN



- Receptförskrivet
- Receptfria läkemedel
- Övriga apoteksprodukter

APOTEKETS FÖRSÄLJNING PER MARKNAD



Konsumentmarknaden **77%** (75)
 Dos- och vårdmarknaden **23%** (25)

Stark tillväxt och stora förflyttningar inom samtliga verksamhetsområden



När jag ser tillbaka på det gångna året, gläds jag åt ännu ett händelserikt år karakteriserat av tillväxt och framsteg. Våra gemensamma ansträngningar och strategiska beslut har stärkt Apotekets position och vi har gjort betydande framsteg inom alla verksamhetsområden. Trots en osäker omvärld och ekonomiska utmaningar för hushållen, har Apoteket stått starkt. Med optimism och framtidstro tar vi sikte på det kommande året – redo att tillsammans möta nya möjligheter.

Apotekets affärsutveckling grundar sig på engagemang för våra kunder och deras behov. Som den ledande aktören inom apoteksbranschen ser vi det som vårt uppdrag och ansvar att vara lyhörda för våra kunders önskemål. Under året som präglats av lågkonjunktur har fokus på att erbjuda prisvärda och konkurrenskraftiga alternativ blivit ännu viktigare. Vårt sortiment av egenvårdvaror utgör en styrka och för att möta kundernas behov har vi breddat sortimentet med särskilt fokus på kvalitet till ett rimligt pris. Kontrollen av våra egna varor är dock aldrig något vi tummar på när vi pressar priserna.

Utöver detta har vi infört branschens bästa seniorrabatt för att göra våra produkter ännu mer tillgängliga för en målgrupp som är extra utsatt i tider som dessa. Under året har vi bland annat förbättrat våra tjänster genom att lansera en ny e-handelsapp och via vår nylanserade kundklubb Apoteket+ erbjuder vi våra kunder nya förmåner och erbjudanden.

Satsningar inför framtiden

Genom Apotekets inspirerande och prisvärda erbjudande, tillsammans med lösningar för personlig hälsa och hållbarhet, strävar vi efter att stärka vår position på marknaden och nå våra långsiktiga mål. Under året har vi tagit fram en ny strategisk inriktning och satt upp tydliga

Vd-ord

och ambitiösa mål för att utveckla vår affär. Beslutet från Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) gällande höjd ersättning till apoteken hjälper oss att framgent prioritera och fokusera på det väsentliga, utveckla verksamheten och skapa större kundnytta.

Vi har gjort betydande investeringar i vår infrastruktur för att främja företagets affärsutveckling. I början av året implementerades ett nytt receptexpedieringssystem på alla våra apotek, vilket ger Apotekets fysiska butiker och e-handeln en enhetlig teknisk lösning för att effektivt hjälpa våra kunder. Vi är även stolta över att vi invigt Nationella enhetens nya lokaler i Uppsala, vilket ger Apoteket en fördubblad kapacitet inom tillverkning av individanpassade läkemedel. Vi får också rätt förutsättningar att utveckla och växa verksamheten framgent. En av Apotekets största satsningar genom tiderna är vårt automatiserade e-handelslager i Eskilstuna, som nu är i drift och är en nyckel i vår långsiktiga strategi. E-handelslagret ger oss rätt förutsättningar att växa, möta dagens dynamiska e-handelsmiljö och framtidens behov.

Farmaceuters viktiga arbete

Våra farmaceuter besitter hög kompetens och är en ovärderlig tillgång för oss, samhället och våra kunder. Apoteket strävar efter att utöka det farmaceutiska sortimentet och göra farmaceuternas expertis och kompetens mer tillgänglig för fler. Genom att bättre utnyttja apoteken kan vi inte bara öka tillgängligheten för kunderna, utan även förbättra folkhälsan och göra samhällsbesparingar. Detta skulle ge hälso- och sjukvården bättre förutsättningar att möta nuvarande och framtidens utmaningar.

På uppdrag av TLV har farmaceutiska tjänster testats på utvalda apoteket gemensamt i branschen. Det första försöket var att låta farmaceuter erbjuda inhalationsvägledning och under 2023 har även läkemedelssamtal erbjudits. Under försöksperioden har kunderna visat ett stort intresse för tjänsten, vilket är mycket glädjande och vi är positiva till fler initiativ som utökar apotekens roll.

Beredskapsapotek

I början av 2024 har TLV presenterat förslag för att stärka beredskapen på apoteksmarknaden. Deras föreslagna åtgärder syftar till att tillgodose allmänhetens behov av läkemedel under en fredstida krissituation, höjd beredskap och ytterst krig. TLV har lagt fram ett tredelat förslag till system. Apoteket ser positivt på att aktivt bidra till samhällets läkemedelsberedskap och TLVs tillägg harmonierar även med vårt nuvarande engagemang inom kontinuitetsplanering och andra förebyggande åtgärder.

Hållbarhet genomsyrar Apotekets samtliga delar

Apotekets ambition är att vara ett föredöme inom hållbarhet och leda den hållbara omställningen i branschen, vilket också ligger till grund för hur vi agerar inom bolagets samtliga områden. Vi strävar ständigt efter att minska vår klimatpåverkan och har under det senaste året gjort betydande framsteg inom hållbarhetsområdet. Vi har intensifierat våra insatser för att minska företagets klimatpåverkan och fortsatt att verka för att erbjuda hållbara och hälsosamma produkter till Apotekets kunder. Vi ser utanför vår verksamhet och ställer krav på våra leverantörer som en del i våra hållbarhetsmål. I början av året lanserades Apotekets gröna lista, vilket är ett initiativ för att uppmuntra våra leverantörer att sätta klimatmål enligt Science Based Targets initiative, och vi välkomnar kontinuerligt nya leverantörer till Apotekets gröna lista.

Vår ambition har sedan länge varit att alla våra lokaler ska ha el från förnybara källor. Framsteg kombinerat med att vi i år fått fram data som styrker förnybar el i flera av våra fastighetsägares lokaler har påverkat årets utfall av växthusgasutsläpp. Det förbättrade utfallet kan därför till stor del förklaras med tidigare brist på information, om hur många av våra fastighetsägare som använder förnybar energi, och vår nya beräkningsmetod.

Under året har Apoteket i samarbete med läkemedelsbolaget AstraZeneca, läkemedelsdistributören Tamro och återvinningsbolaget REMONDIS testat att samla in

och återvinna inhalatorhylsor vid fem pilotapotek. Målet med återvinningsprojektet är att sprida idén till andra branscher med förhoppning att det resulterar i ökad återvinning och minskade utsläpp. Initiativet har väckt stort intresse och uppmärksammats som en av 2023 års bästa hållbarhetsprestationer.

I Europas största studie för hållbara varumärken, Sustainable Brand Index, utsågs även Apoteket till Sveriges mest hållbara varumärke. Resultatet är oerhört glädjande och ger en tydlig indikation på att vårt engagemang för hållbarhet värdesätts och uppskattas av våra kunder. Jag är också otroligt stolt över att Apoteket utsågs till Sveriges mest empatiska företag i början av året. Det är ett fint kvitto på den omtanke mina kollegor lägger ned i varje kundmöte.

Tack alla medarbetare och kunder

Under det gångna året har jag haft förmånen att besöka och arbeta i många av våra fantastiska verksamheter och träffa engagerade medarbetare runt om i landet. Er passion och professionalism är hjärtat i vår verksamhet och den grundläggande anledningen till våra kunders stora förtroende och lojalitet. Att vi har kunnat uppnå en imponerande tillväxt jämfört med föregående år, i tider som dessa, är verkligen en bedrift att vara stolta över. Apoteket strävar inte bara efter att främja fysisk hälsa utan också att stödja människors välbefinnande på andra sätt. Vi är medvetna om att många kämpar med ensamhet och vi är fast beslutna om att vara en del av lösningen. Apoteket är inte bara en plats för läkemedel och goda råd, utan vi är också en plats för omtanke och gemenskap.

Avslutningsvis vill jag även rikta ett stort tack till våra kunder, som utgör själva fundamentet för vår framgång och utveckling. Tack vare er fortsätter vi att utvecklas och tillsammans har vi gjort positivt avtryck i samhället.

Solna i mars 2024

Rasmus Nerman
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Konsumentmarknaden

Apoteket erbjuder ett brett sortiment av läkemedel, apoteksprodukter och hälsotjänster till människor i Sverige. Konsumentmarknaden är Apotekets största marknad och består av ett rikstäckande nätverk av apotek och e-handel.

Apotek

Försäljning och rådgivning till privatpersoner på fysiska apotek är Apotekets största verksamhetsområde. Apoteket har 391 apotek och 576 apoteksombud i Sverige. Vi hjälper våra kunder med läkemedel, rådgivning och egenvård. Läkemedel utgör den största delen av vårt sortiment på våra apotek men vi säljer även andra produkter som främjar hälsa och välbefinnande. Apoteket erbjuder även ett väl sorterat sortiment av djurläkemedel och andra produkter för att främja djurs välmående. Apotekets farmaceuter hjälper dagligen tiotusentals människor med information och råd gällande användningen av läkemedel och hälsovårdsprodukter. På våra apotek kan kunderna lämna överblivna läkemedel som hanteras och kasseras på ett säkert sätt.

17 802 mkr

Omsättning

E-handel

Apotekets e-handel erbjuder, via apoteket.se och vår app Apoteket, en smidig köppplevelse och ett brett sortiment. Kunderna kan handla dygnet runt och erbjuds ett stort antal leverans- och betalalternativ. Apoteket levererar överallt i landet och ger även möjlighet att hämta sin beställning på något av våra apotek samma dag. Apoteket har ett nytt och modernt e-handelslager i Eskilstuna som är drygt 20 000 kvadratmeter, härifrån skickas kundernas beställningar med fossilfri leverans som förstahandsval. Rådgivning av farmaceut erbjuds alla som beställer läkemedel och kundservice finns tillgängliga för de som behöver stöd med sin beställning.

50 mn

Kundbesök online

Tillgänglighet

Apotekets rikstäckande e-handel, fysiska apotek och apoteksombud skapar tillsammans ett starkt nät och unik tillgänglighet. Genom att erbjuda tjänster och ett brett sortiment både i våra fysiska apotek och online ger det våra kunder flexibilitet och valfrihet. Målet är att nyttja kombinationen av apotek och e-handel effektivt för bästa kundupplevelse. Apoteket integrerar olika kanaler och tjänster med varandra. Det innebär att kunderna kan handla och få rådgivning på ett enhetligt sätt, oavsett om de befinner sig på apoteket.se, i vår app eller på våra fysiska apotek. Detta skapar en sömlös kundupplevelse. Apotekets omni-erbjudande inkluderar även digitala tjänster och samarbeten med vårdgivare.

967

Apotek och ombud



Dos- och vårdmarknaden

Apoteket är en ledande aktör inom dos- och vårdmarknaden. Vi erbjuder bland annat läkemedelsförsörjning, drift av sjukhusapotek, farmacitjänster och dosförpackade läkemedel.

Vårdmarknaden

Vårdmarknaden regleras genom upphandlingar. Apoteket har avtal med sju regioner som omfattar slutenvård och öppenvård. Uppdragens storlek och omfattning skiljer sig åt. Apoteket hanterar i dagsläget läkemedelsleveranser till sjukhus och direkt hem till patienter som har behov av dialys, hemofili och livsmedel. Apoteket tillverkar cytostatika och steril extempore till hälso- och sjukvården inom den regionupphandlade vårdmarknaden. Apoteket stöttar även vården med farmaceutiska tjänster, exempelvis läkemedelsservice.

3 k

Orderrader per dag

Dosmarknaden

Apoteket levererar dosförpackade läkemedel, Apodos. Regioner och vårdaktörer upphandlar Apodos av Apoteket. Med Apodos kan vårdgivare erbjuda sina patienter en trygg och säker läkemedelshantering. Apodos utgör även en betydande säkerhetsgaranti för både användare och deras anhöriga genom att säkerställa korrekt och trygg användning av läkemedel. Apoteket levererar Apodos till doskunder i stora delar av Sverige.

114 k

Doskunder

Nationella affären

Nationella affären är en del av Apotekets verksamhet riktad mot företag och organisationer. Nationella enheten i Uppsala tillverkar bland annat specialläkemedel, extempore, och näringslösningar i steril miljö samt bereder förfyllda sprutor med olika läkemedel. I Uppsala ligger även Apotekets enhet för kliniska prövningar som kvalitetssäkrar hanteringen av prövningsläkemedel. Apoteket erbjuder även farmacitjänster. Företagets farmacikonsulter är ett team av specialutbildade farmaceuter som genomför kvalitetsgranskningar, läkemedelsutbildningar samt läkemedelsgenomgångar. I Göteborg ligger Apotekets centrum för Skeppsapoteket som hanterar läkemedel och medicinsk utrustning och översyn samt certifikat mot rederier i Sverige.

52 k

Receptberedningar





Nina Eriksson
Affärsområdeschef
butik

Konsumentmarknaden apotek

”Vi har apotek över hela Sverige och erbjuder läkemedel, rådgivning och hälsovårdsprodukter. Våra apotek erbjuder

generösa öppettider och vår kompetenta personal finns på plats för att hjälpa våra kunder med deras frågor för att säkerställa den optimala kundupplevelsen. Apotekets farmaceuter har lång utbildning och hjälper våra kunder dagligen med att ge kvalificerad information om olika läkemedel, deras användning, dosering och eventuella biverkningar. De övervakar även läkemedelsinteraktioner, ger hälsoinformation och främjar förebyggande åtgärder för att förbättra folkhälsan. Under året har även ett flertal farmaceuter utfört den farmaceutiska tjänsten läkemedelsamtal på uppdrag av Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket. Apotekets farmaceuter samarbetar även med andra vårdgivare för att optimera patienters läkemedelsbehandling. Genom samverkan med leverantörer och aktörer inom hälso- och sjukvården strävar vi efter att nå fler människor och hjälpa dem till ett liv i hälsa.

Apoteket verkar för en hälsosam planet och vi uppmuntrar därför våra kunder att lämna in sina överblivna läkemedel till oss. Under årets läkemedelsinsamling lämnade hundratusentals kunder in sina överblivna läkemedel på våra apotek och vi belönade dem med extra medlemspoäng.”



Mikael Meijer
Affärsområdeschef
e-handel

Konsumentmarknaden e-handeln

”Apoteket finns tillgänglig dygnet runt på apoteket.se och i vår app. Vi erbjuder våra kunder ett brett sortiment

och produktutbudet fortsätter att utökas kontinuerligt i strävan efter att erbjuda ett konkurrenskraftigt erbjudande anpassat efter våra kunders behov. Vi levererar till hela landet med ett stort utbud av olika leverans- och betalalternativ och majoriteten av våra e-handelsleveranser är fossilfria. Apotekets nya e-handelslager, som i slutet av året togs i drift, ger e-handeln de förutsättningar som krävs för att kunna växa och möta dagens och framtidens behov inom apoteksmarknaden. Hållbarhet genomsyrar hela e-handelslagret. Anläggningen har till exempel solpaneler på taket, vilket gör den självförsörjande på solel. Paketerna som skickas ut från e-handelslagret består av återvunnen kartong. E-handelslådorna anpassas efter varje beställning så att onödigt luft inte fraktas. Apotekets följesedlar är även digitala, vilket resulterar i en årlig besparing på cirka 100 träd. Vårt fokus på att möta våra kunders behov är en bidragande faktor till att vi under året uppdaterat vår app med nya funktioner, personliga erbjudanden, ökad användarvänlighet och snabbare åtkomst till vårt breda sortiment. Apotekets e-handel tillsammans med våra fysiska apotek skapar en sömlös kundupplevelse.”



Andreas Skillstedt
Affärsområdeschef
dos & vård

Dos- och vårdmarknaden

”Apoteket har som ambition att bidra till säkra och effektiva leveranser av tjänster och utbildningar till vårdgivare och företag.

Vi strävar även efter att förenkla vardagen för de som lever med multimedcinering. Genom Apotekets unika tjänst Apodos ser vi till att varje patient får rätt läkemedel, i korrekt dos, administrerat på rätt sätt och vid rätt tillfälle. Under året har vi även inlett en satsning inom den privata marknaden för dosdispenserade läkemedel.

Apoteket fortsätter att utveckla området för extemporetillverkning av sterila, livsviktiga och individanpassade läkemedel som bland annat omfattar beredningar för cytostatika, smärtlindring, antibiotika, parenteral nutrition och förfyllda sprutor. Under året har Apotekets nya lokal för extemporetillverkning och kliniska prövningar invigts och tagits i drift. Det ger oss fördubblad kapacitet och rätt förutsättningar för att möta ett växande behov genom en modern och hållbar produktion.

Vi utökar även vår kapacitet och utbud inom utbildningar, kvalitetskontroller och stöd till vården via specialutbildade farmakonsulter. Under året har även större förflyttningar genomförts inom Apotekets Business-to-business-affär för att säkra synergier vid flytt till Apotekets nya e-handelslager under 2024.”

Apotekets kvalitetskontroll

Apoteket arbetar proaktivt för att påverka innehållet i produkterna som vi säljer och granskar de produktkategorier där vi har möjlighet. Alla apotek i Sverige är skyldiga att tillhandahålla alla förskrivna läkemedel som är godkända av Läke-medelsverket. Detta gör att läkemedel är den sortimentskategori som vi har svårast att påverka. I samarbete med branschen är vår ambition att bidra till ökad miljö- och social hänsyn i läkemedlens värdekedja.

När det kommer till andra produkter som erbjuds på våra apotek och i vår e-handel måste dessa uppfylla Apotekets krav för att få en plats i sortimentet. Särskilt viktigt är att säkerställa att ingredienser och material som kan vara skadliga för hälsa och miljö, såsom cykliska silikon och mikroplaster, inte förekommer i produkterna. Här ligger fokus på att skydda både konsumenter och miljö.

Våra egna produkter kan vi påverka i större utsträckning, både ingredienser och förpackningar. Därför ställer vi ännu högre krav på våra egna varumärken, Apotekets, Apoliva och Försvarets.

Illustrationen visar de olika stegen i kvalitetskontrollprocessen för Apotekets egna märkesvaror. Varje steg är utformat för att säkerställa hög kvalitet och hållbarhet. Detta arbete är en del av Apotekets engagemang för att erbjuda produkter som är säkra, effektiva och skonsamma för miljön.

FUNKTION DU KAN LITA PÅ

Här kontrolleras det att produkten gör vad den ska, håller vad den lovar och är tydligt märkt.



SKONSAMMA PRODUKTER

Vi vill minimera miljöbelastningen från våra produkter. Vår ambition är att ingredienserna som används i produkterna så långt som möjligt ska vara lätt nedbrytbara, inte ansamlas i naturen eller vara giftiga för vattenlevande organismer. Vi strävar efter att våra förpackningar ska vara återvinningsbara.



KVALITETSGARANTI

Vi på Apoteket gör allt i vår makt för att säkerställa att produkterna i apotekshyllorna är av bästa kvalitet. Men kunden är det tuffaste testet och får givetvis pengarna tillbaka om kunden inte är nöjd, oavsett skäl.



SKONSAMMA FÖR DIG

Det är viktigt att våra produkter innehåller skonsamma ingredienser för att minska risken för allergier och irritation. Därför kontrollerar vi innehållet, för att säkerställa att produkten är skonsam utan att funktionen försämras.

TILLVERKADE MED OMTANKE

Alla våra egna produkter tillverkas av leverantörer som lever upp till Apotekets krav på kvalitet, miljö, goda arbetsförhållanden och respekt för mänskliga rättigheter.

**KVALITETS-
GARANTI**

Apoteket och omvärlden

Omvärlden tillsammans med trender inom till exempel hälsa, digitalisering och e-handel är sådant som påverkar Apoteket och samhället. För att fortsätta vara en ansvarsfull och relevant aktör anpassar Apoteket sin verksamhet efter våra kunders behov och omvärldens förändringar.

Trender



Hälsa

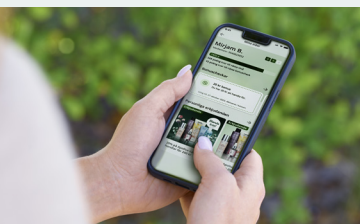
- Felaktigt användande av läkemedel.
- Kroniska sjukdomar ökar, vilket står för majoriteten av sjukvårds- och sjukförsäkringskostnaderna.
- Medellivslängden i Sverige ökar till följd av bättre levnadsvillkor, sjukvård och läkemedel. Detta leder till en stor andel äldre med större vårdbehov.
- Läkemedelsbristen hotar patientsäkerheten.

Samhällspåverkan

- Felaktig användning av läkemedel kan orsaka skador och medför betydande ekonomiska kostnader för samhället.
- Hög belastning inom hälso- och sjukvården samt ökade vårdkostnader.
- Personer med kroniska sjukdomar eller akuta hälsotillstånd blir alltmer sårbara när deras läkemedel inte finns tillgängliga.
- Brist på läkemedel orsakar förseningar och inställda operationer, vilket ökar trycket på hälso- och sjukvårdssystemet ytterligare.
- Behov av innovativa lösningar som avlastar befintligt sjukvårdssystem.
- I stora delar av världen får apotek ett större ansvar och farmaceuters roll utvidgas.

Så agerar Apoteket

- Apotekets farmaceuter ger rådgivning om läkemedel i syfte att förbättra kundernas läkemedelsanvändning.
- Vi har höjt lagernivåer för att säkra tillgång på specifika och nödvändiga läkemedel.
- Apoteket har och kommer att fortsätta arbetet med att bredda, fördjupa och tillgängliggöra den farmaceutiska kompetensen.
- Apoteket arbetar brett med hälsotjänster och rådgivning. Under året har fokus legat på vår hälsotjänst Diabeteskollen. Målet med tjänsten är att uppmuntra fler individer inom vår målgrupp att kontrollera sina hälsoparametrar.
- På uppdrag av TLV testar Apoteket och farmaceutiska tjänster.
- Apoteket arbetar för att utöka farmaceuters mandat.

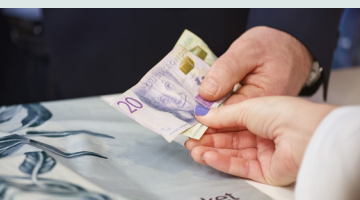


Digitalisering och e-handel

- Under 2023 minskar e-handelstillväxten inom de flesta branscher. Apoteksmarknaden ökar dock och är årets starkaste bransch online.
- Hotet från cyberangrepp ökar bland annat till följd av den snabbt växande tekniska utvecklingen och digitaliseringen.
- Kunderna prioriterar valmöjligheter och tydliga leveransdatum. Leveranssätt efter kundens behov har blivit alltmer viktigt och valmöjligheter kring hur konsumenten kan få sina e-handelsvaror levererade ökar.
- Artificiell intelligens (AI) används i allt större utsträckning.

- Högre krav på digitalisering, innovation och e-handel för att möta konsumenternas förväntningar.
- Fler leveranssätt kan leda till större klimatpåverkan och sämre lönsamhet för e-handelsföretagen.
- Organisationer blir mer sårbara för cyberhot då säkerheten inte följt med i samma takt som digitaliseringen.
- Manipulation av it-system och stöld av information fortsätter att öka i omfattning och blir alltmer sofistikerad.
- AI kan påverka arbetsmarknaden och yrkesroller kan förändras. Debatten kring personlig integritet och etiska frågeställningar ökar till följd av AI.

- Apoteket har lanserat en ny e-handelsapp med bättre funktionalitet.
- Vi har färdigställt vårt nya e-handelslager, vilket möjliggör effektivitetsförbättringar, bättre leveransprecision och förbättrad kundupplevelse.
- Apoteket har bytt ut nuvarande receptexpedieringssystem, vilket ger e-handeln och företagets fysiska apotek gemensamma förutsättningar.
- Vi nyttjar våra apotek och e-handels fulla potential för att erbjuda kunderna den bästa omniupplevelsen.
- Apoteket har introducerat AI-verktyg som förstärker den personliga effektiviteten i olika administrativa arbetsuppgifter.
- Vi utbildar löpande vår personal i it-säkerhet och investerar i teknisk säkerhetsinfrastruktur.



Orolig omvärld

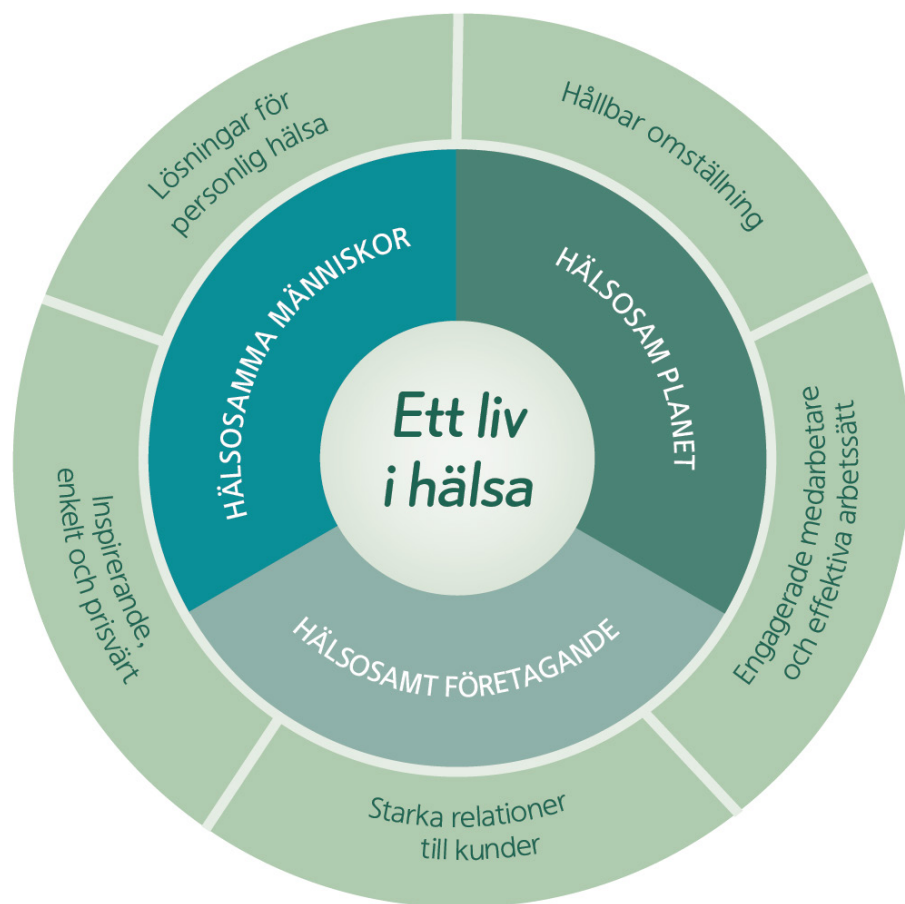
- Det globala säkerhetsläget har allvarligt försämrats.
- Den säkerhetspolitiska situationen i Sverige har försämrats och terrorhotnivån har höjts.
- Hög inflation, stigande räntor, svag krona och stora prisökningar är faktorer som lett in Sverige i en lågkonjunktur under 2023.
- Försämrad lönsamhet inom de flesta branscher och risk för ökade varsel.

- Konsumenters prioriteringar förändras, hushållens köpkraft minskar och lågpris-trenden växer.
- Färre investerar i Sverige och svensk ekonomi krymper.
- Sverige förbereder beredskap inför osäkra tider.

- Apoteket har lanserat nya prisvärda produkter och erbjudanden anpassade efter våra kunders behov och efterfrågan.
- Apoteket står stark genom konjunktursvängningar på grund av reglerade priser och en stabil efterfrågan av läkemedel och produkter.
- På uppdrag av regeringen har sjukhusapoteken arbetat upp beredskapslager av akuta läkemedel som en förebyggande åtgärd inför eventuella kriser, vilket innebär ökad lagring av läkemedel på Apotekets sjukhusapotek.
- Apoteket deltar aktivt i olika forum för beredskapsfrågor.

Affärsmodell och strategi

Vi är Apoteket



Apoteket erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och tjänster till privatpersoner, företag, regioner och vårdgivare. Vår vision är ett liv i hälsa och vi bidrar till hållbart värdeskapande och förbättrad folkhälsa med fokus på hälsosamt företagande, hälsosamma människor och hälsosam planet.

Strategiska fokusområden

INSPIRERANDE, ENKELT OCH PRISVÄRT

Apoteket når sina kunder via ett rikstäckande nät av apotek, ombud och e-handel. Vi anpassar vårt erbjudande efter våra kunders behov genom att bredda vårt utbud samt öka prisvärdet. Med detta som grund skapar vi ett konkurrenskraftigt erbjudande.

HÅLLBAR OMSTÄLLNING

Apotekets ambition är att leda den hållbara omställningen i branschen. Verksamhetens hållbarhetsfokus genomsyrar hela företaget och ligger till grund för hur vi agerar.

LÖSNINGAR FÖR PERSONLIG HÄLSA

I samverkan med våra samarbetspartners erbjuder vi ett brett utbud av tjänsteerbjudanden som syftar till att skapa effektiva lösningar för individuellt välmående och att hjälpa fler till ett liv i hälsa.

STARKA RELATIONER TILL KUNDER

Genom attraktiva kunderbjudanden, hög kompetens och tillgänglighet, brett utbud och personlig rådgivning skapar vi god relation till våra kunder, både på apotek och online.

ENGAGERADE MEDARBETARE OCH EFFEKTIVA ARBETSSÄTT

Med tydliga roller och ansvarsområden, rätt kompetens och verktyg samt god kommunikation är vår målsättning att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Arbetsplatser där vi trivs, mår bra och utvecklas bidrar till att vi når gemensamma mål.



GLOBALA MÅLEN för hållbar utveckling

Apotekets bidrag till FN:s globala mål

Apotekets främsta bidrag till Agenda 2030 är att vi förbättrar folkhälsan genom att erbjuda läkemedel, hälsotjänster och kvalificerad rådgivning. Vi hjälper kunder att navigera i sin läkemedelsbehandling, vilket bidrar till följsamhet och minskar kassationen. Dessutom bidrar Apoteket till att minska resursslöseri genom personlig rådgivning om korrekt användning och lagring av läkemedel samt genom Apotekets årliga läkemedelsinsamling för överblivna läkemedel. Sammantaget spelar Apoteket en viktig roll för att guida kunder mot rätt läkemedelsbehandling och minskat resursslöseri.

Klimatförändringarna kräver omställning och samverkan. Apotekets mål är att till 2030 halvera klimatpåverkan från varutransporter, energi, bilresor och köldmedia. Till 2027 ska 70 procent av våra leverantörer, utifrån inköpskostnad, vara anslutna till Science Based Targets initiative.

Vår verksamhet

Apoteket är ett statligt ägt bolag som verkar på den svenska marknaden och vi riktar oss till privatpersoner, företag, regioner och vårdgivare. Vi erbjuder läkemedel, apoteksprodukter och tjänster. Våra farmaceuter ger individanpassad rådgivning samt erbjuder och utför generiska utbyten av läkemedel.

Apotekets huvudsakliga intäkter kommer från försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter till konsumenter. Vi deltar även i upphandlingar för att leverera läkemedel och farmaceutiska tjänster till regioner, kommuner och företag.

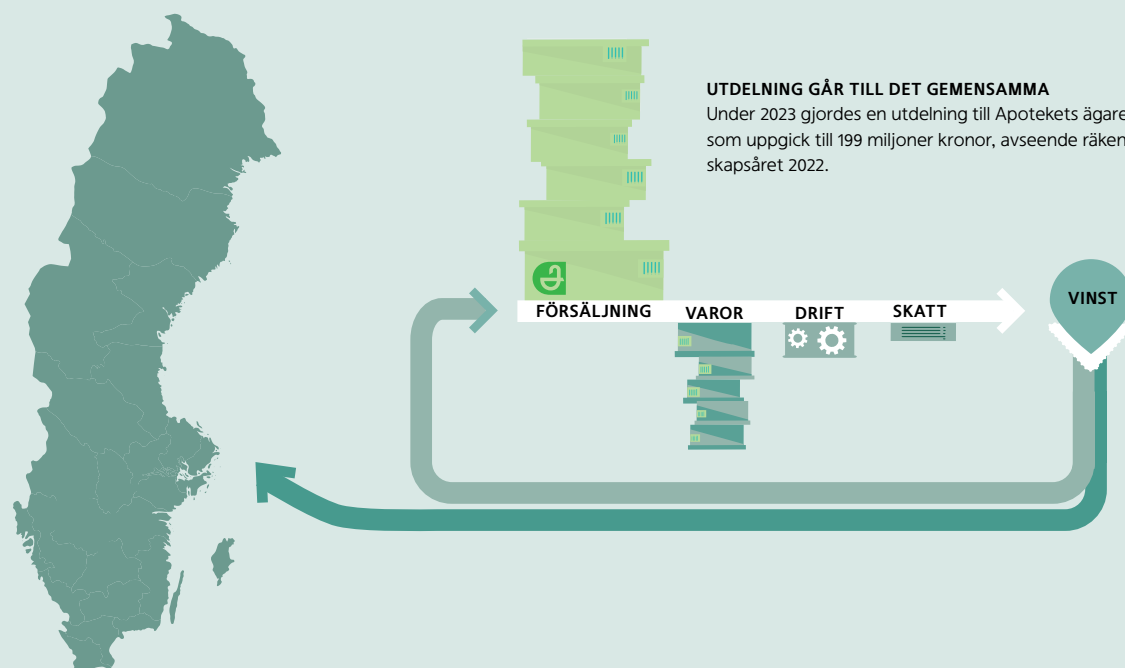
Genom vår rikstäckande verksamhet som består av apotek, e-handel och ombud har vi möjlighet att nå våra kunder oavsett var de befinner sig i landet. Vi säkerställer att vårdgivare har tillgång till läkemedel och farmacitjänster som krävs för att deras patienter ska få rätt vård. Våra dosförpackade läkemedel underlättar för kunderna att organisera och dosera sina läkemedel på ett enkelt sätt.

Apoteket drivs och utvecklas utifrån vår vision och långsiktiga mål, hälsosamma människor, hälsosam planet och hälsosamt företagande. För att driva tillväxt och skapa starka relationer till kunder har Apoteket ett brett och prisvärt utbud samt hög kompetens och tillgänglighet. Detta tillsammans med hållbarhet och tillväxt genomsyrar verksamhetens samtliga delar och vägleder oss när vi fattar beslut och driver verksamheten framåt.

Vår del i värdekedjan

Apotekets verksamhet drivs med beaktande av externa påverkansfaktorer som inkluderar demografiska förändringar, digital transformation samt påverkan av klimat- och miljöförändringar.

Vi är även beroende av aktiviteter som andra utför i vår värdekedja till exempel leverantörers tillverkning och transporter, kunders konsumtion och myndigheters beslutsfattande.



Relationer

Apoteket ska med stark närvaro möta kundernas behov och erbjuda personlig rådgivning, hög tillgänglighet och ett brett utbud. För att kunna erbjuda produkter som våra kunder efterfrågar krävs en fungerande leveranskedja och samverkan mellan olika aktörer samt en effektiv infrastruktur.

I samarbete med leverantörer och myndigheter ställer även Apoteket hållbarhetskrav både på tillverkningsförhållanden och produkter, med syftet att påverka leverantörsledet.

Hållbara arbetssätt

Vi sätter tydliga mål för våra medarbetare baserat på prestation, kompetens och beteende. Målen följs upp löpande under året för att bidra till personlig utveckling och att vi gemensamt uppnår verksamhetens mål. Tillsammans ansvarar vi för att Apoteket ska attrahera, utveckla och behålla rätt kompetens. En arbetsplats som drivs av ständig förbättring stärker självledarskap och bidrar till fortsatt utveckling.

Apoteket skapar värde för Sverige

Förvaltningen av bolag med statligt ägande syftar till att den långsiktiga värdeutvecklingen blir den bästa möjliga. Hållbart värdeskapande och en långsiktig god lönsamhet gör att Apoteket kan ha en fortsatt bra tillgänglighet, utveckla bättre kunderbudanden och investera i förbättringar av våra apotek och digitala kanaler. Genom vår utdelning går en del av verksamhetens vinst till staten och åter till det gemensamma. Apoteket ska även ha rikstäckande apoteksombud för att upprätthålla en god läkemedelsförsörjning.

Vi förväntas därtill att agera föredömligt och transparent inom hållbarhetsområdet.

Hälsosamma människor



Apotekets vision är att alla ska kunna leva ett liv i hälsa. Vårt huvudsakliga uppdrag är att tillhandahålla förskrivna och receptfria läkemedel men även att ge råd om hur de används.

Apotekets farmaceuter besitter hög kompetens och ger dagligen information om receptbelagda och receptfria läkemedel till företagets kunder. Deras expertis är avgörande för verksamheten och bidrar till säker och effektiv läkemedelsanvändning.

Våra farmaceuter använder Elektroniskt expertstöd (EES) i nästan alla kundmöten. Det är ett verktyg som hjälper våra farmaceuter att identifiera eventuella risker och problem kopplade till kundens övriga läkemedelsanvändning. Om en farmaceut identifierar ett potentiellt läkemedelsrelaterat problem dokumenteras åtgärder i systemet EES, vilket hjälper oss att säkerställa en trygg hantering av kundens läkemedelsbehandling och hälsa.

Vårt mål är att åtgärda en större andel signaler som kan vara kliniskt relevanta med syfte att öka kvalitén i kundmötet och bidra till en hälsosam läkemedelsanvändning. Under året åtgärdade och stängde Apotekets farmaceuter 22 procent av alla EES-signalerna per EES-sökning.

Myndigheter och Apotekets beredskap

En orolig omvärld och ett försämrat säkerhetsläge i Sverige har lett till att regeringen givit regionerna i uppdrag att arbeta upp beredskapslager med läkemedel i avsikt att förhindra brist på läkemedel inför eventuella kriser i Sverige. Detta innebär att lagringen av läkemedel på sjukhusapoteken ökat.

Den pågående läkemedelsbristen är ett globalt problem och som ledande aktör inom apoteksmarknaden har vi, apoteksbranschen och myndigheter ett ansvar att agera. Regeringen har under året vidtagit ett flertal åtgärder i syfte att förbättra tillgången till läkemedel och underlätta hanteringen av bristsituationen.

Apoteket följer utvecklingen kontinuerligt. För att säkerställa tillgången på nödvändiga läkemedel har Apoteket under året justerat lagernivåerna och vi har arbetat aktivt med läkemedelsutbyten för att säkerställa att våra kunder får sina läkemedel.

Apoteket har fortsatt arbetet med att förbättra kris- och kontinuitetsplaneringen. Företagsledningen har arbetat med kontinuitetsplaner för sina verksamheter utifrån olika scenarios, beroenden av interna och externa resurser samt riskbedömningar. Syftet är att stärka Apotekets förmåga att hantera eventuella kriser och störningar i verksamhetsprocesserna. Under året genomfördes även en krisledningsövning med Apotekets företagsledning och styrelse.

Farmaceutiska tjänster

För att stärka folkhälsan i Sverige arbetar Apoteket aktivt med hälötjänster. Vi erbjuder bland annat hälötjänsten Diabeteskoll. Det innebär att vårdgivare som Apoteket samarbetar med hjälper kunder, med diabetes typ 2 eller prediabetes, på utvalda apotek med kontroller och uppföljningar. Tillsammans med Apotekets samarbetspartner Doktor24 genomfördes 205 344 vaccinationer, vilket är en ökning jämfört med föregående år.

I samarbete med branschen har Apoteket bidragit i försöksverksamheten med farmaceutiska tjänster inom ramen för TLV:s regeringsuppdrag. Den första tjänsten som testades var inhalationsvägledning och under 2023 har läkemedelssamtal utförts på cirka 150 apotek gemensamt i branschen. Läkemedelssamtalen fokuserar på motivationen till att ta sitt läkemedel och att undanröja praktiska hinder i vardagen. Vid avslutad försöksverksamhet ska TLV klargöra vilka farmaceutiska tjänster som visar samhällsnytta och föreslå regelverk för offentlig finansiering samt ersättningsmodell.

”Apotekets mål är människor med god hälsa och tillgång till hjälp för att må bra”

Hälsosam planet



”Apotekets ambition är att leda den hållbara omställningen i branschen, vilket ligger till grund för hur vi agerar”

Apoteket verkar för en hälsosam planet genom att ställa om och minska negativ påverkan både i verksamheten och i värdekedjan. Det kräver nytänkande och samarbete med kunder och leverantörer.

Apoteket verkar på den svenska marknaden och är en del av en komplex värdekedja med långa gränsöverskridande leveranskedjor. Tillverkning av produkterna i Apotekets sortiment sker till största del i Sverige och Europa medan råvarorna ofta kommer från Asien. Rapporter visar att läkemedelsrester släpps ut i miljön vid tillverkning och framför allt i Asien. Det innebär att vår verksamhet påverkar miljö och klimat, både i Sverige och indirekt i andra länder utanför Europa.

Apoteket tillsammans med apoteksbranschen ställer höga krav på ansvarsfull tillverkning av receptfria läkemedel. Välvald är en symbol som visas på hyllkanten i apotek och online vid de receptfria läkemedel som uppfyller branschens krav. Kraven höjs successivt och den långsiktiga ambitionen är att åstadkomma en mer hållbar läkemedelstillverkning.

Insamling av överblivna läkemedel och inhalatorer

Läkemedel påverkar miljön när de tillverkas, används och kasseras. Våra kunders konsumtion av våra produkter bidrar både till klimatpåverkan och förorening av vatten. Överblivna läkemedel ska lämnas in till apotek och inte slängas i hushållsavfallet eller spolas ned i avloppet. Alla apotek i Sverige är skyldiga att ta emot läkemedel och säkerställa att de hanteras på ett säkert sätt. Apoteket arbetar aktivt med att minska vår påverkan på planeten där vi ser att det får störst effekt. Som medlem i vår medlemsklubb, Apoteket+, belönas våra kunder med bonuspoäng när de gör medvetna val. Apotekets kunder får poäng när de väljer Välvald, Apotekets egna produkter och lämnar tillbaka överblivna läkemedel. Under Apotekets årliga läkemedelsinsamling belönades även våra kunder med dubbla

medlemspoäng när de lämnade tillbaka sina överblivna läkemedel.

I samarbete med läkemedelsbolaget AstraZeneca, läkemedelsdistributören Tamro och återvinningsbolaget REMONDIS har ett projekt inletts i syfte att testa insamling och återvinning av inhalatorhylsor vid utvalda apotek i Stockholmsregionen. Ambitionen är att skala upp satsningen till fler apotek med målet att sprida idén till andra branscher med förhoppningen att det resulterar i ökad återvinning och minskade utsläpp.

Under året utsågs Apoteket till Sveriges mest hållbara varumärke i konsumentundersökningen Sustainable Brand Index och i Kantar Publics hållbarhetsindex, som speglar allmänhetens upplevelse av svenska företags hållbarhetsarbete, står Apoteket som branschvinnare och uppnår en tredjeplats bland alla företag i Sverige.

Åtgärder för att nå halvering 2030

Till 2030 ska Apoteket halvera utsläppen från varu-transporter, energi, bilresor och köldmedialäckage. För att nå målen vidtar vi en rad utsläppsminskande åtgärder, såsom förflyttning mot en ökad andel energi och bränslen från förnybara källor, effektivisering av transportflöden och uppmuntra val av fossilfria leveransalternativ. Vi samarbetar även i branschen för att minska utsläppen i värdekedjan.

Under året har Apoteket kunnat styrka förnybar el för de lokaler där information om energikällor tidigare har saknats. Detta tillgodoses som en redovisningsteknisk utsläppsminskning jämfört med basåret 2020.

Fler leverantörer till Apotekets gröna lista

Apotekets inköp av produkter och tjänster är vår största utsläppskälla. Därför är vårt mål att 70 procent av våra leverantörer ska ha satt vetenskapligt baserade klimatmål enligt Science Based Targets till 2027. De leverantörer som väljer att ansluta sig hamnar på Apotekets gröna lista över klimatmedvetna leverantörer.

Hälsosamt företagande



”Apoteket agerar ansvarsfullt och affärsmässigt för långsiktig lönsamhet”

Apoteket verkar på en konkurrensutsatt marknad. Vi agerar ansvarsfullt och affärsmässigt samt bedriver långsiktigt lönsamma affärer och strävar efter ekonomisk hållbarhet. Samtidigt är Apoteket beroende av våra leverantörer och den farmaceutiska kompetensen för att kunna driva och utveckla verksamheten.

På våra apotek och online erbjuder vi våra kunder ett stort utbud av läkemedel och andra apoteksprodukter. För att kunna finansiera vår verksamhet och investera i kvalitet, innovation och utveckling krävs det att vi genererar intäkter och att verksamheten är lönsam. Apoteket skapar konkurrenskraftiga erbjudanden genom att lyssna in våra kunders behov och anpassar vårt erbjudande därefter. Prisvärdhet har blivit allt viktigare för kunderna och är därför högt prioriterat i Apotekets utveckling av produkt erbjudandet.

Infrastruktur möjliggör tillväxt och utveckling

Apoteket har implementerat ett nytt receptexpedierings-system på samtliga apotek, vilket innebär att arbetsflödet i systemet blir tydligare. Det underlättar och förenklar kundmötet oavsett om kunden hämtar läkemedel på våra apotek eller beställer online.

Apotekets e-handelslager har tagits i drift. Detta gör att Apoteket kan optimera lagerhantering och distribution. Under året har även Nationella enhetens nya lokaler för extemporetillverkning tagits i bruk. Det innebär att produktionen kan skalas upp och att verksamhetsområdet kan utvecklas.

Farmaceutiska kompetensen

Apoteket är beroende av rätt kompetens och den farmaceutiska behörigheten är avgörande för att kunna utföra Apotekets grunduppdrag. Våra farmaceuters kompetens är grundläggande för verksamheten då de dagligen säkerställer att våra kunder får tillgång till ordinerad

läkemedelsbehandling och ger anpassad rådgivning efter behov. Eftersom det råder farmaceutbrist i Sverige uppstår utmaningar för både branschen och Apoteket att rekrytera och behålla personal med behörighet och kompetens. Apoteket arbetar aktivt med medarbetarundersökningar och ”check-in samtal”. Det är verktyg som hjälper verksamheten att förbättra arbetsmiljön och de anställdas välmående. Vi identifierar styrkor och brister i verksamheten som kan påverka de anställdas trivsel genom att löpande lyssna in, kommunicera och ha frekvent dialog med våra medarbetare. Ett bra och nära ledarskap är viktigt för att kunna erbjuda medarbetarna en inspirerande och utvecklande arbetsmiljö. Apoteket erbjuder därför chefer ledarskapsutbildningar i syfte att stärka ledarskapet. Årets medarbetarundersökningar visar på övergripande förbättringar, bland annat inom hälsa och arbetsbelastning. Sjukfrånvaron inom Apoteket uppgick till 6,2 procent, vilket är en minskning jämfört med föregående år.

Krav på våra leverantörer

Apoteket har leverantörer från många olika länder och ställer krav i hela verksamhetskedjan. Det innebär att vi verkar för att våra leverantörer erbjuder goda arbetsförhållanden och tar hänsyn till miljö och mänskliga rättigheter. Dock utgör lagar och regler ibland begränsning. Apoteket har en skyldighet att tillhandahålla alla läkemedel som förordnas och det är Läkemedelsverket som godkänner läkemedel. Det gör att Apoteket har begränsade möjligheter att ställa krav på vissa leverantörer. Därför är Apotekets gröna lista ett viktigt verktyg för att uppmuntra företagets leverantörer att ställa om och minska sina utsläpp. Det är ett sätt för Apoteket att påverka värdekedjan.

Mål och utfall

Apotekets mål utgår från vår vision om ett liv i hälsa och bidrar till hållbart värdeskapande.

Hälsosamma människor

Mål

Utfall



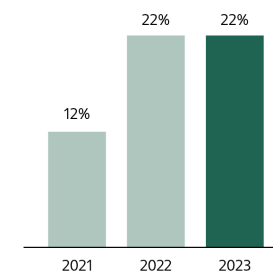
EES

25%
Mål 2023

Elektroniskt expertstöd (EES) är en regeldatabas som ger signaler till farmaceuten om potentiella läkemedelsrelaterade problem utifrån kundens e-recept. Farmaceuterna har som arbetssätt att ta del av samtliga EES-signaler. EES genererar signaler för hela kundens läkemedelslista. Signaler kopplade till den aktuella expeditionen prioriteras enligt grunduppdraget. Målet är att öka andelen stängda signaler som visas i EES, sett till vad som är relevant för expeditionen.

22%
Utfall 2023

Under 2023 stängdes 22 (22) procent av EES-signalerna i våra kundmöten.

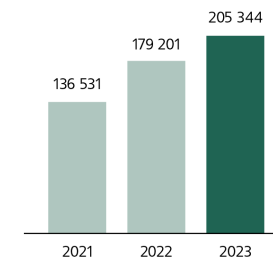


200 000
Mål 2023

Apotekets mål för 2023 är att det ska genomföras 200 000 vaccinationer i våra hälsorum.

205 344
Utfall 2023

Under 2023 utfördes 205 344 (179 201) vaccinationer i våra hälsorum.



En hälsosam planet

Mål

Utfall

BONUSPÖÄNG FÖR INLÄMNAD LÄKEMEDEL

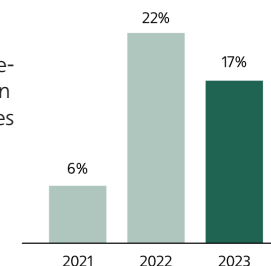


5,0%
Långsiktigt mål

Målet är att antalet medlemmar i Apoteket+ som lämnat tillbaka läkemedel minst en gång under perioden, ska öka med 5 procent årligen. Kunder får extra bonuspoäng när de gör medvetna val, till exempel när de lämnar tillbaka överblivna läkemedel, väljer Välvald och Apotekets egna produkter.

17%
Utfall 2023

Bonuspoäng för inlämning av överblivna läkemedel ökade med 17 procent jämfört med föregående år. Ökningen är en effekt av kampanjen Stora läkemedelsinsamlingen som genomfördes under två perioder 2023.



HALVERA KLIMATPÅVERKAN

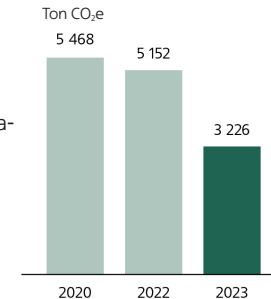


50%
Långsiktigt mål

Apoteket ska till 2030 halvera klimatpåverkan från varutransporter, energi, bilresor och köldmedia, jämfört med basåret 2020. Åtgärder för att nå målet inkluderar övergång till drivmedel och energi från förnybara källor.

41%
Utfall 2023

Resultatet för 2023 var 3 226 ton CO₂e vilket innebär en minskning om cirka 41 procent jämfört med basåret 2020. Den beräknade minskningen baseras framför allt på att förnybara energikällor har kunnat bekräftas för en större andel av Apotekets lokaler.



ANSLUTNA TILL SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVE

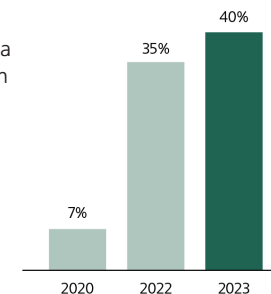


70%
Långsiktigt mål

70 procent av Apotekets leverantörer ska till 2027 ha anslutit sig till Science Based Targets Initiative (SBTi). Målet baseras på inköpskostnad och inkluderar leverantörer av produkter, indirekt material och tjänster.

40%
Utfall 2023

Resultatet för 2023 var 40 (35) procent. Samtliga leverantörer av produkter, indirekt material och tjänster inkluderas i målsättningen.



Ett hälsosamt företagande

Mål

Utfall

UPPFÖRANDEKOD

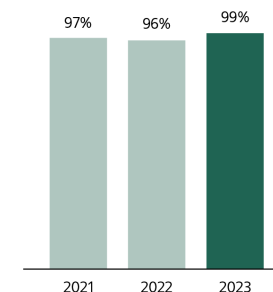


100%
Långsiktigt mål

Apotekets mål är att öka andelen egenvårdsleverantörer som accepterat vår uppförandekod. Det långsiktiga målet är att alla Apotekets leverantörer ska inkluderas. Målet baseras på inköpskostnad och omfattar leverantörer där kostnaden är minst en miljon kronor per år.

99%
Utfall 2023

Uppförandekoden hade vid årets slut accepterats av 99 (96) procent av leverantörerna av receptfria läkemedel och andra apoteksprodukter.



SJUKFRÅNVARO

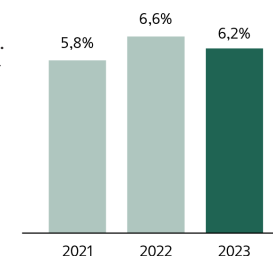


5,8%
Mål 2023

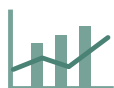
Målet är att minska den totala sjukfrånvaron, vilket inkluderar både kort- och långtidssjukfrånvaro. Apotekets vision, ett liv i hälsa, inkluderar såväl kunder som medarbetare.

6,2%
Utfall 2023

Under 2023 var sjukfrånvaron 6,2 (6,6) procent. Systematiskt arbete med rehabiliteringsplaner och hälsosamtal har bidragit till minskningen från föregående år.



LÖNSAMHET

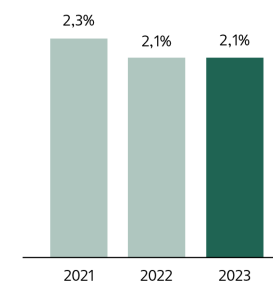


3,0%
Långsiktigt mål

Apoteket har som långsiktig målsättning att rörelsemarginalen ska uppgå till tre procent.

2,1%
Utfall 2023

Under 2023 uppgick rörelsemarginalen till 2,1 (2,1) procent och är därmed oförändrad jämfört med föregående år.



Förvaltningsberättelse

Styrelse och verkställande direktör för Apoteket AB (publ), org.nr 556138-6532, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari – 31 december 2023. Bolaget har sitt säte i Solna och ägs av svenska staten. Apoteket bedrivs enligt marknadsmässiga villkor och krav.

Marknadsöversikt

Efterfrågan på den samlade konsumentmarknaden för apoteksbranschen utvecklades positivt under året. Den sammanlagda omsättningen på konsumentmarknaden under 2023 uppgick till 58 390 (53 724) miljoner kronor, en ökning med 8,7 procent jämfört med föregående år. Försäljningen av förskrivna produkter ökade med 9,6 procent, receptfria läkemedel ökade med 6,6 procent och övriga apoteksprodukter ökade med 6,1 procent. Konsumentmarknaden definieras som sammanlagd försäljning från butiker och e-handel.

Apotek på konsumentmarknaden

Antalet öppenvårdsapotek har blivit något färre under året och på den svenska marknaden fanns vid årets utgång 1 405 (1 407). Apotekstätheten i Sverige uppgår till 7 502 (7 477) invånare per apotek. Apoteket har under 2023 öppnat sex och stängt fem apotek samtidigt som två ombyggnationer och flyttar har genomförts. Vid årets utgång hade Apoteket sammanlagt 391 apotek.

E-handels andel av försäljning

Försäljning av läkemedel och andra apoteksprodukter via e-handel förstärktes under Covid-pandemin och har sedan dess utvecklats positivt. Under 2023 utgjorde e-handeln sammantaget 21,0 (19,5) procent av den totala försäljningen på apoteksmarknaden i Sverige.

Avtal på dos- och vårdmarknaden

Lönsamhetsutvecklingen på dos- och vårdmarknaden är fortsatt utmanande och flera avtal gällande läkemedelsförsörjning har över tid minskat i värde då regioner alltmer tagit över i egen regi. Jämfört med föregående år har Apoteket ett nytt avtal avseende dosförpackade läkemedel med Region Stockholm och Region Gotland som startade i februari 2023.



Väsentliga händelser

- Årsstämman beslutade om vinstutdelning avseende 2022 uppgående till 199 miljoner kronor.
- Vid årsstämman omvaldes Ingrid Bonde som styrelseordförande i Apoteket. Ledamöterna Barbro Fridén, Erik Sandstedt, Lars Nilsson, Per Uebel och Pia Gideon omvaldes till styrelsen.
- Ingrid Bojner valdes till ny styrelseledamot.
- Erik Sandstedt lämnade efter sex år Apotekets styrelse.
- Erik Mattsson valdes in i Apotekets styrelse.

NYCKELTAL, KVARTALSVIS

	2023:4	2023:3	2023:2	2023:1	2022:4	2022:3	2022:2	2022:1
Nettoomsättning, msek	6 076	5 686	5 890	5 618	5 502	5 202	5 348	5 241
Rörelseresultat, msek	81	178	137	82	65	153	124	105
Rörelsemarginal, %	1,3	3,1	2,3	1,5	1,2	2,9	2,3	2,0

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättning

Under 2023 ökade Apotekets nettoomsättning med 9,3 procent och uppgick till 23 270 (21 293) miljoner kronor. Stark försäljning på konsumentmarknaden har tillsammans med effekter av nytt dosavtal, som trädde i kraft i början av året, påverkat nettoomsättningen positivt för helåret.

Konsumentmarknaden

Apoteket erbjuder kunder läkemedel, tjänster, rådgivning och egenvård via 391 butiker och e-handel. Nettoomsättningen för året uppgick till 17 802 (16 066) miljoner kronor, en ökning med 10,8 procent jämfört med samma period föregående år. Försäljningsökningen drivs av högre medelpriser och fler kundbesök både i butik och inom e-handeln. Nyttillkomna läkemedel inom förmånen och en generell inflationsanpassning bidrog till högre priser.

Dos och vårdmarknaden

Apoteket erbjuder läkemedelsleveranser, dosförpackade läkemedel och tillverkning av individanpassade läkemedel till regioner, kommuner och privata vårdgivare. Nettoomsättningen ökade under året med 4,6 procent i jämförelse med föregående år och uppgick till 5 468 (5 227) miljoner kronor. Försäljningsökningen är hänförlig till det nya dosavalet avseende Region Stockholm och Region Gotland.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet för perioden januari – december uppgick till 478 (447) miljoner kronor, en ökning med 31 miljoner kronor jämfört med föregående år. Högre försäljning i butik och e-handel samt ett nytt dosavtal bidrog positivt till rörelseresultatet. Satsningar i e-handelslagret, tillsammans med införande av ett nytt recept-expedieringssystem och ett generellt högre kostnadsläge har påverkat rörelseresultatet negativt. Under första kvartalet 2022 bidrog en stark försäljning avseende PCR-tjänster och covid-19 relaterade produkter positivt till rörelseresultatet föregående år. Avskrivningen för nyttjanderättstillgång avseende leasingkontrakt uppgick till 294 (271) miljoner kronor och övriga avskrivningar uppgick till 147 (159) miljoner kronor. Rörelsemarginalen uppgick till 2,1 (2,1) procent.

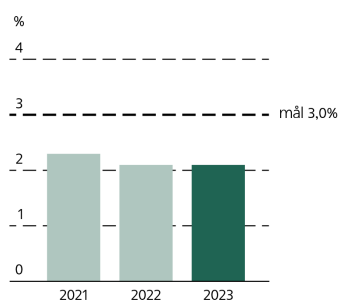
Årets resultat

Årets resultat för 2023 uppgick till 652 (402) miljoner kronor, en ökning med 250 miljoner kronor jämfört med föregående år. Finansnettot avseende pensioner uppgick till 269 (90) miljoner kronor och resultat från intressebolaget Platform24 AB påverkade finansnettot positivt med 39 (-13) miljoner kronor där delavyttring av intressebolaget bidrog positivt. Nettoresultatet justerat för IAS 19 avseende pensioner uppgick till 438 (331) miljoner kronor.

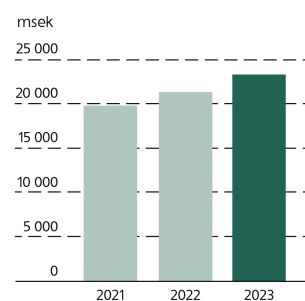
Övrigt totalresultat

Aktuariella vinster och förluster redovisas under Övrigt totalresultat. Det avser förändringen i verkligt värde av förvaltningstillgångarna i Apotekets Pensionsstiftelse och förändrad ränta som påverkar pensionsförpliktelsens värde. Under januari–december uppgick Övrigt totalresultat till -381 (916) miljoner kronor. Den aktuariella förlusten är primärt hänförlig till en omvärdering av pensionsskulden till följd av indexering av intjänade pensionsrätter samt en nettoränta som var -0,1 (1,7) procentenheter lägre än vid årsskiftet.

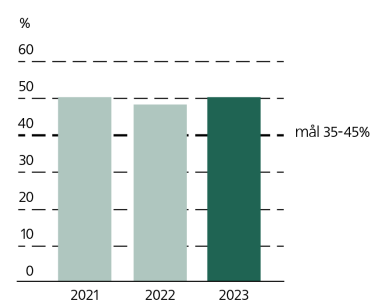
RÖRELSEMARGINAL



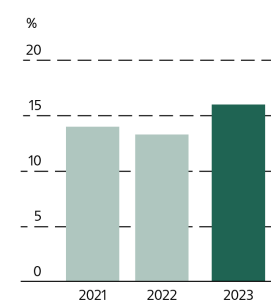
NETTOOMSÄTTNING



SOLIDITET¹



RÄNTABILITET PÅ SYSSELSATT KAPITAL¹



1) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal. För definitioner se sidorna 74–75.

Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflöde

Det operativa kassaflödet för perioden uppgick till 631 (817) miljoner kronor. Kassaflödet påverkades positivt av periodens resultat vilket motverkas av högre rörelsekapitalbindning i framförallt lager som en följd av en successiv utökning av säkerhetslager för vissa läkemedel samt lageruppbyggnad för nya e-handelslagret. Kassaflödet från den finansiella verksamheten om -513 (-736) miljoner kronor och utgjordes av utbetalad utdelning med -199 (-449) miljoner kronor samt av leasingamortering med -314 (-287) miljoner kronor. Periodens kassaflöde var 118 (81) miljoner kronor och de likvida medlen uppgick den 31 december 2023 till 1 530 (1 412) miljoner kronor.

Investeringar

Under året har investeringar gjorts i materiella anläggningstillgångar främst avseende den pågående uppbyggnaden av nya e-handelslagret och i immateriella anläggningstillgångar avseende utveckling av nya it-lösningar. Årets investeringar uppgår till 115 (151) miljoner kronor.

Finansiell ställning

Det egna kapitalet uppgick per den 31 december 2023 till 8 500 miljoner kronor, 72 miljoner kronor högre än vid årets ingång. Pensionstillgången minskade med 347 miljoner kronor, påverkad av en omvärdering av pensionsskulden som följd av en högre nettoränta. Räntabiliteten på sysselsatt kapital¹ uppgick till 16,0 (13,2) procent och räntabiliteten på eget kapital¹ till 12,8 (10,2) procent för den senaste tolv månadersperioden. Soliditeten¹ uppgick till 50,0 (48,1) procent. Beslutad gottgörelse avseende 2022 på 526 miljoner kronor från Apotekets Pensionsstiftelse reglerades under andra kvartalet 2023. Årsstämman beslutade om vinstutdelning för 2022 uppgående till 199 miljoner kronor, vilken verkställdes under andra kvartalet.

Moderbolaget

Nettoomsättningen för Apoteket uppgick under året till 23 270 (21 293) miljoner kronor. Rörelseresultatet uppgick till 603 (597) miljoner kronor. Årets resultat uppgick till 489 (478) miljoner kronor. Det operativa kassaflödet uppgick till 319 (530) miljoner kronor. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -69 (-151) miljoner kronor. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -199 (-449) miljoner kronor. Årets kassaflöde uppgick till 120 (81) miljoner kronor.

Händelser av väsentlig betydelse för bedömning av utveckling, risker och osäkerhetsfaktorer

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som redovisas för koncernen är också relevanta för moderbolaget.

FÖRSÄLJNINGSSAMMANSTÄLLNING				OPERATIVT KASSAFLÖDE			ANALYS AV RÄNTEBÄRANDE NETTOLÄNESKULD		
Belopp i msek	2023	2022	Förändring %	Belopp i msek	2023	2022	Belopp i msek	2023	2022
Konsumentmarknaden	17 802	16 066	10,8	Kassaflöde från den löpande verksamheten	700	968	IB 1 januari	-517	-510
Dos- och vårdmarknaden	5 468	5 227	4,6	Investeringar i immateriella tillgångar	-37	-38	Operativt kassaflöde	-631	-817
Summa nettoomsättning	23 270	21 293	9,3	Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-78	-113	Leasingskuld, lång och kort	-94	74
				Avyttring intressebolag	46	-	Amortering leasingskuld	314	287
				Avyttrade anläggningstillgångar	0	0	Utdelning	199	449
				Operativt kassaflöde	631	817	UB 31 december	-729	-517

1) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 74–75.

Apotekets väsentliga risker

↗ Ökad risk → Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER
MARKNADSRISKER			
MAKROEKONOMISKA TRENDER	Den rådande lågkonjunkturen med hög inflation och stigande räntor har bidragit till minskad köpkraft hos konsumenter och till ökade verksamhetskostnader för företaget. Minskad köpkraft kan innebära en minskad efterfrågan på Apotekets produkter och en försvärad prissättning i linje med ökade kostnader. Läkemedel är mindre känsligt för lågkonjunkturer.	→	Apoteket erbjuder ett brett sortiment av läkemedel och hälsoprodukter. Företag utvecklar och anpassar kunderbudanden för att möta föränderliga behov. Apoteket ser även löpande över kostnader genom att aktivt förhandla inköpspriser med leverantörer och effektiviserar arbetssätt med optimerade processer samt system. Apoteket genomför även hållbara kostnadsbesparingar i hela verksamheten.
KONKURRENS	Apoteket verkar på en konsumentmarknad som präglas av konkurrens. Kanalskiftet mot en ökad andel e-handel inom apoteksbranschen har inneburit ett inträde av nya och renodlade e-handelsaktörer, vilket har medfört en hårdare konkurrens och ökad prispress på marknaden. Det råder även en konkurrens inom regionmarknaden. Dos- och vårdmarknaden har under en längre tid prispressats. Detta medför en risk, att kommande avtal ej är tillräckligt lönsamma för Apoteket.	→	Apoteket har investerat i ett nytt e-handelslager som ska möjliggöra lägre driftkostnader per order samt fler, snabbare och säkrare leveranser till kund med fokus på hållbarhet. Apoteket har lanserat en ny kundanpassad e-handelsapp som förstärker företagets digitala närvaro. Företaget har även lanserat ett nytt förmånsprogram för medlemsklubben, Apoteket+. Samtidigt har Apoteket etablerat nya apotek i attraktiva områden för att stärka Apotekets fysiska närvaro. Apoteket fortsätter att bevaka kund- och marknadsbeteenden för att utforska och implementera nya affärsmöjligheter kopplade till kärnverksamheten inom samtliga affärsområden.
LÄKEMEDELSBRIST	Läkemedelsförsörjningen är viktig för att Apotekets kunder ska känna sig trygga och få hjälp med den behandling de behöver. Störningar i produktions- och distributionskedjor samt att efterfrågan är högre än tillgången kan leda till en bristsituation på läkemedel. Det kan till exempel vara brist på ingredienser till läkemedel, problem vid tillverkning av läkemedel och att Sverige inte prioriteras vid en stor internationell efterfrågan då det inte är lika lönsamt för läkemedelsföretagen att sälja läkemedel till Sverige på grund av landets svaga valuta. Antalet restnoterade läkemedel har ökat i Sverige under 2023 och bristsituationen pågår fortfarande.	→	Apoteket prioriterar arbetet med restsituationer och har under året ökat lagernivåerna för flera läkemedel. Apoteket har en fortsatt tät dialog med leverantörer och myndigheter för att anpassa och säkra lager samt val av läkemedel. Vid bristsituationer erbjuder Apoteket kunder alternativa läkemedel genom rådgivning. Apoteket följer även Läkemedelsverkets uppdrag att utreda hur rest- och bristsituationer kan hanteras och förebyggas.
FINANSIELLA RISKER			
PENSIONSSKULD	Apoteket har ett stort pensionsåtagande som tryggas i Apotekets pensionsstiftelse. Åtagandet är till stor del hänförligt till perioden innan omregleringen av apoteksmarknaden. Om värdet på tillgångarna i pensionsstiftelsen utvecklas negativt eller om en kraftig uppräknig av skulden sker på grund av ränteförändringar, medför det en finansiell risk eftersom Apoteket kan behöva tillskjuta kapital för att säkra tryggheten av pensionsåtagandet.	→	För att säkerställa adekvat riskkontroll har Apotekets pensionsstiftelse ett tydligt definierat riskmandat med inriktning mot låg risk, tillsammans med löpande rapportering och avstämning.

Apotekets väsentliga risker, forts.

↗ Ökad risk → Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER
OPERATIVA RISKER			
KOMPETENS	Att rekrytera, utveckla och behålla nyckelkompetens, såsom farmaceuter och it-specialister, är viktigt för att Apoteket ska kunna driva och utveckla sin kärnverksamhet samt nå innovation och tillväxt. Det råder fortsatt brist på farmaceuter inom apoteksbranschen och konkurrensen om farmaceuter från andra branscher har ökat. Samtidigt innebär den tekniska förändringen en nationell brist på it-kompetens. Detta medför att Apoteket för vissa situationer använder externa samarbetspartners och konsultlösningar.	→	För att effektivare rekrytera behöriga farmaceuter och it-specialister med rätt kompetens har Apoteket gjort ett omtag inom employer branding. Apoteket arbetar även aktivt med relevanta aktörer för att möjliggöra att utländska farmaceuter får legitimation och blir anställningsbara.
INFORMATION- OCH IT-SÄKERHET	I takt med en ökad digitaliseringen har även risken för fler och mer komplexa samt kreativa försök till cyberattacker ökat. Apotekets verksamhet är beroende av att it-system ska fungera och vara pålitliga. Attacker i form av manipulation av it-system, stöld av information eller sabotage kan skada verksamheten.	→	Apoteket har en aktiv omvärldsbevakning och fortsätter investera i tekniska åtgärder som förstärker skyddet mot moderna cyberhot samt kompetenshöjande åtgärder via regelbundna obligatoriska it-säkerhetsutbildningar av samtliga medarbetare. Hotanalyser för att identifiera och analysera nya cyberhot görs kontinuerligt.
PERSONDATASKYDD	Att säkerställa medarbetares och kunders personliga integritet genom att skydda deras personuppgifter är viktigt för att skapa trygghet för medarbetare och kunder. Brister inom integritetsskydd kan leda till ökade kostnader och minskat förtroende.	→	Apoteket fortsätter att arbeta systematiskt med informationssäkerhet samt dataskyddsfrågor för att upptäcka och förhindra brister. Som stöd till verksamheten finns ett internt råd som beslutar och ger rekommendationer i gransdragningsfrågor som berör it-säkerhet, informationssäkerhet och dataskydd.
LÄKEMEDELS-HANTERING	Apoteket verkar i en starkt reglerad bransch och måste uppfylla kraven i flera lagar, förordningar och föreskrifter kring läkemedelshantering för att säkerställa en hög patientsäkerhet. Tillsynsmyndigheter utför löpande granskningar för att säkerställa regelefterlevnad inom Apoteket. Bristande hantering kan innebära en negativ kundpåverkan, sanktioner, stängning av apotek eller indraget tillstånd vilket kan skada Apotekets varumärke.	→	Apoteket förebygger avvikelser mot gällande regelverk genom att ständigt bevaka förändringar, samt löpande implementera nya och uppdaterade rutiner och kompetenssäkring för medarbetarna. Apoteket följer upp och granskar sina verksamheter på olika nivåer; egeninspektioner på apoteken, regional uppföljning och kvalitets- och miljörevisioner både på apoteken och centrala enheter för verifiering av ledningssystemets ändamålsenlighet och verksamheternas efterlevnad till kravbild. Ett ytterligare verktyg är Apotekets effektiva avvikelserapportering och hantering i syfte att ständigt förbättra efterlevnad och säkerställa effektiv tillämpning.

Apotekets väsentliga risker, forts.

 Ökad risk  Oförändrad risk

RISK	BESKRIVNING	TREND	ÅTGÄRDER
HÅLLBARHETSRISKER			
ARBETSMILJÖ	Apotekets vision är ett liv i hälsa, vilket inkluderar hälsa för både kunder och medarbetare. Medarbetarnas kompetens och hälsa är en kritisk fråga för Apoteket eftersom det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet och apotekens öppethållande påverkar i sin tur tillgängligheten till läkemedel för Apotekets kunder. Arbetsmiljörisiker inkluderar risk för ökad sjukfrånvaro. Sjukfrånvaro drabbar både den enskilda medarbetaren men orsakar även svårigheter i verksamheten såsom försvårad bemanning, produktionsbortfall och ökad arbetsbelastning. Arbetsmiljörisiker inkluderar även diskriminering samt hot och våld på apoteken i takt med den allmänna samhällsutvecklingen.	→	Apoteket fortsätter arbeta för att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens. Sjukfrånvaro följs upp löpande och riktade åtgärder vidtas för att förbättra medarbetares hälsa. Det pågår även ett internt arbete och via branschorganisationen som syftar till att få Apotekets medarbetare på företagets fysiska apotek att känna sig trygga på arbetsplatsen.
MILJÖ	Apotekets verksamhet påverkar klimatet på olika sätt, både direkt genom företagets verksamhet och indirekt i Apotekets värdekedja. När läkemedel tillverkas, transporteras, används och kasseras kan miljön påverkas negativt. Detta kan till exempel leda till försämrad vattenkvalitet och antibiotikaresistens.	→	Apotekets anslutning till Science Based Targets initiative ska accelerera utsläppsreduktion och Apoteket samverkar i branschen kring läkemedels miljöpåverkan. Apotekets egna produkter kontrolleras utifrån sociala och miljömässiga krav och Apoteket övergår successivt till återvinningsbara förpackningar. Apoteket tar emot överblivna läkemedel för att destruera dem på ett säkert sätt och ger medlemmar extra bonuspoäng vid inlämnande. Apoteket har även, i ett samarbete med AstraZeneca, REMONDIS och Tamro, börjat testa att samla in inhalatorhylsor på utvalda apotek i Stockholm för återvinning.
KORRUPTION	Det finns en risk för otillbörligt agerande vid hantering av avtal och inköp som inte följer Apotekets riktlinjer, till exempel utnyttjande av ställning för att uppnå otillbörlig fördel för egen eller annans vinning samt mutor i leverantörsledet.	→	Verksamheten genomför interna kontroller och arbetar i enlighet med tydliga inköpsriktlinjer samt attestregler. Apoteket har ett visseblåsarsystem för att ge möjlighet att rapportera miss-tankar om oegentligt agerande utan risk för represalier, utbildar personalen och följer upp regelefterlevnad av Apotekets riktlinjer.
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	Det finns en risk för bristande arbetsförhållanden inom apoteksbranschen. I leverantörsledet finns en risk för oskäliga arbetsvillkor till exempel lönenivåer eller orimliga arbetstider. Inom Apoteket finns risk för diskriminering och i kundledet finns risken att inte få tillgång till nödvändiga läkemedel och rätt hjälp med hälsan.	→	Apoteket arbetar med flera riskmitigerande åtgärder till exempel att uppförandekoden ska ingå i alla leverantörsavtal, egenvårdsleverantörer utvärderas vid inköp, revisioner utförs på plats hos utvalda leverantörer, due diligence-processer ses över för ökad systematik, internt fokus på arbetsmiljö och sjukfrånvaro i driften, fokus på jämlik och tillgänglig kundhälsa genom samverkan med bland annat pensionsorganisationer och patientföreningar.

Om Apotekets hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapporten innehåller upplysningar om hur Apoteket utvecklas och presterar samt verksamhetens konsekvenser för miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Upplysningarna tas upp inom ramen för Apotekets tre målområden; hälsosamma människor, hälsosamt företagande och hälsosam planet. Målen inom respektive område som är beslutade av styrelsen ska genomsyra och driva engagemang i hela företaget.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Apoteket valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport på sidorna 12–20 och 76–92. Rapporten är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives, GRI Standards.

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar ledande befattningshavare. Med ledande befattningshavare avses styrelseledamöter, verkställande direktör, vice verkställande direktör och andra personer i bolagsledningen och är utformade i enlighet med regeringens principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Apotekets vision är ett liv i hälsa. Apoteket hjälper sina kunder i butik och på nätet med läkemedel, rådgivning och egenvård. Apoteket har ett brett utbud av hälso-tjänster och produkter som löser, lindrar och förebygger problem. Inom vården hjälper Apotekets farmaceu-

ter regioner och kommuner att säkerställa säkra och effektiv läkemedelsbehandling. Apoteket har en viktig funktion i samhället samtidigt som bolaget verkar på en marknad med hård konkurrens. Det kräver att Apoteket agerar ansvarsfullt och gör hänsynsfulla avvägningar mellan många olika intressen.

En framgångsrik implementering av hållbart värdeskapande i bolagets affärsstrategi och affärsutveckling samt tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig tillika måttfull totalersättning, i syfte att tillvarata Apotekets långsiktiga intressen.

Formerna av ersättning m.m

Ersättningen ska vara konkurrenskraftig, takbestämd, ändamålsenlig och icke löneledande i förhållande till jämförbara företag, och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, avgångsvederlag, pensionsförmåner och övriga förmåner. Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare.

Premien för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd och inte överstiga 30 procent av den fasta årliga kontantlönen såvida inte dessa förmåner följer en på bolaget tillämpad kollektiv pensionsplan. I ett sådant fall bestäms avgiften av pensionsplanens villkor. Apoteket erbjuder ITP1 som huvudregel i samband med rekrytering av nya ledande befattningshavare. Eventuell utökning av en kollektiv pensionsplan över den lönenivå som täcks av planen ska vara avgiftsbestämd med en avgift som sammantaget med pensionsplanen inte får överstiga 30 procent av överskjutande lönedel.

Inga pensionspremier för ytterligare pensionskostnader ska betalas av bolaget efter att medarbetaren har gått i pension. Pensionsåldern ska inte understiga 65 år.

Övriga förmåner får innefatta bland annat förmånsbil

(under avveckling) och individuell sjukvårdsförsäkring. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 15 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska motsvara nivåer som gäller enligt kollektivavtal som tillämpas i branschen. Eventuell utökning av en kollektiv sjukförsäkring över den lönenivå som täcks av kollektivavtal ska motsvara marknadspraxis.

Det ska undvikas att en styrelseledamot anlitas som konsult i bolaget och därmed får konsultarvode utöver styrelsearvodet. Om så ändå sker, ska uppdraget prövas av styrelsen i varje enskilt fall, vara klart avskiljbart från det ordinarie styrelseuppdraget, avgränsat i tid och regelrat i skriftligt avtal mellan bolaget och ledamoten. Ersättningen för sådant uppdrag ska vara förenlig med dessa riktlinjer.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden inte överstiga sex månader och avgångsvederlag får lämnas med högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget ska betalas ut månadsvis och utgöras av enbart den fasta månadslönen utan tillägg för pensionsförmåner eller övriga förmåner. Vid ny anställning, annat tillkommande avlönat uppdrag eller vid inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från det uppsägande bolaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslönen och avgångsvederlag lämnas. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag lämnas. Avgångsvederlag betalas som längst ut intill avtalad pensionsålder och aldrig längre än till 65 års ålder.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådant ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska

baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60 procent av månadsinkomsten vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 12 månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Ersättningen till ledande befattningshavare ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska årligen upprätta förslag till nya riktlinjer och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Ersättningsutskottet ska följa och utvärdera tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Styrelsen fattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Styrelsen ska i sådant fall redovisa avvikelsen och skälen till denna.

Vinstdisposition

Styrelsens förslag till utdelning avseende 2023 uppgår till 1 502,86 kronor per aktie, totalt 263 miljoner kronor. Förslaget innebär att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet delas ut vilket motsvarar 263 miljoner kronor och är i enlighet med utdelningspolicyn.

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel och fria fonder:

Balanserad vinst	1 986 775 370 kr
Årets vinst	488 837 689 kr
Summa	2 475 613 059 kr

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras

till aktieägaren utdelas 1 502,86 kronor per aktie, totalt	263 000 000 kr
i ny räkning överförs	2 212 613 059 kr
Summa	2 475 613 059 kr

Bolagsstyrningsrapport

Apoteket AB är ett publikt aktiebolag med säte i Solna. Svenska staten äger samtliga aktier i Apoteket.

Ägaren utövar sitt inflytande över bolaget vid årsstämman genom att lämna förslag på och utse styrelseledamöter och styrelsens ordförande. Vid årsstämman fastställs även val av revisor, resultat och balansräkning, beslut om ansvarsfrihet för styrelsen, utdelning till ägaren, arvode till styrelse och revisor, ersättningsrapport samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Stämman beslutar även att Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande ("Ägarpolicyn"), extern rapportering och ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare som ska gälla för bolaget. Det är styrelsens ansvar att fastställa mål och strategi för bolagets verksamhet. Styrelsen ansvarar för att integrera hållbart värdeskapande i bolagets affärsstrategi och affärsutveckling samt att fastställa strategiska mål för ett hållbart värdeskapande. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltning av dess angelägenheter i bolagets och aktieägarens intresse. I detta ingår att säkerställa en ändamålsenlig intern kontroll, regelefterlevnad och riskhantering. Styrelsen utser även verkställande direktör, vd. Vd ska sköta den löpande förvaltningen och koordinera verksamheten i bolaget med den omsorg och i den utsträckning som krävs för att sköta dessa uppgifter i enlighet med gällande regelverk och inom de ramar som ägaren eller styrelsen fastställer. Vd ska i sin löpande förvaltning verka för att den långsiktiga värdeutvecklingen i bolaget blir den bästa möjliga. För att uppnå detta ska vd tillse att verksamheten bedrivs på ett sätt som gynnar en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt. Vd utser medlemmar i företagsledningen.

EXTERN REVISOR

Granskar bolagets finansiella rapportering samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget.

ÄGARE

Ägaren svenska staten styr Apoteket genom Ägarpolicyn, ägaranvisningen och bolagsordningen samt fastställer ekonomiska mål. Ägaren utser också styrelse och extern revisor på årsstämman samt fastställer arvoden till dessa.

REVISIONSUTSKOTT

Bistår styrelsen med att kvalitetssäkra finansiell- och hållbarhetsrapportering samt riskhantering.

STYRELSE

Styrelsen beslutar om den strategiska inriktningen, övergripande organisationsfrågor samt utser verkställande direktör för Apoteket. Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott och ersättningsutskott.

ERSÄTTNINGSPÅSKOTT

Förbereder frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare.

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Ansvarar för den löpande förvaltningen av Apoteket inom de ramar som styrelsen har fastställt. Verkställande direktör utser övriga medlemmar i företagsledningen.

FÖRETAGSLEDNING

Utför den operativa ledningen av Apoteket.

Bolagsstyrningsrapport

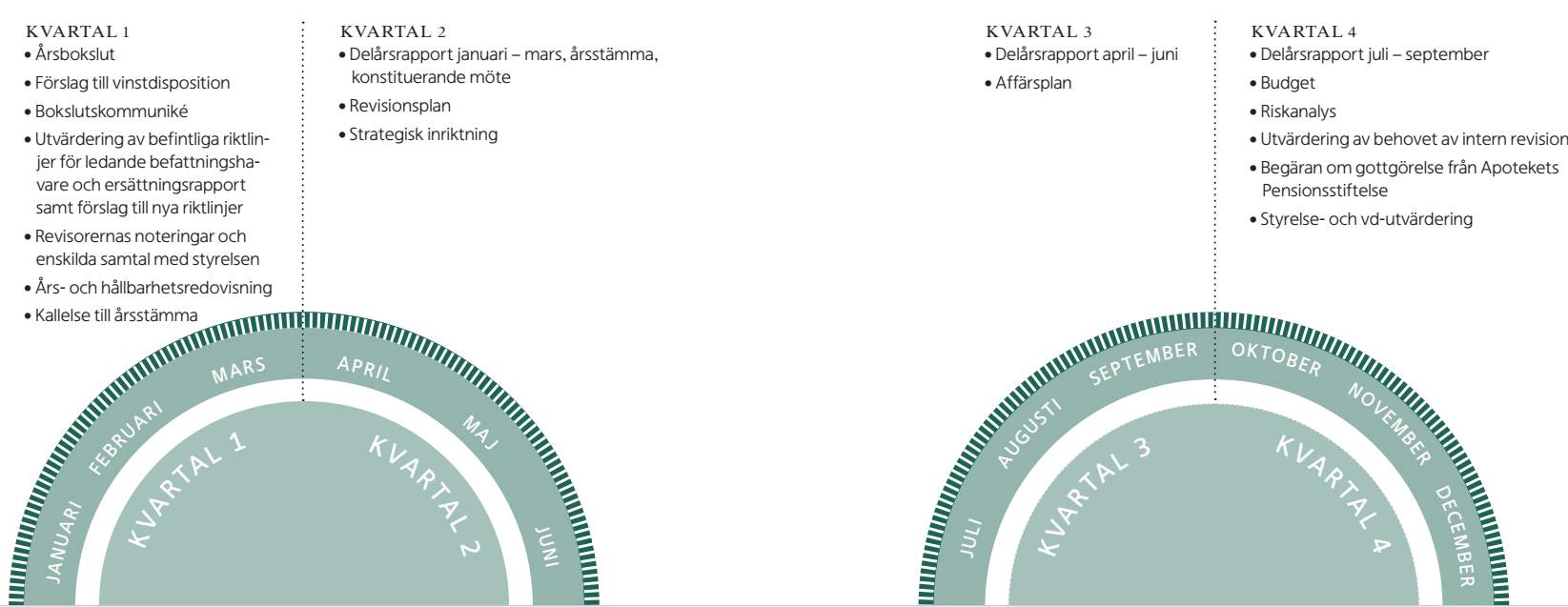
Ägaren

Ägarpolicyen ligger till grund för styrning av Apoteket tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. I Ägarpolicyen redogör ägaren för uppdrag och mål, tillämpliga ramverk och inställning i viktiga principfrågor. Ägarpolicyen omfattar även principer för bolagsstyrning, principer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare och principer för extern rapportering. Ägaren ställer krav på att Apoteket ska agera föredömligt inom området hållbart företagande vilket innefattar områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö, antikorruption, affärsetik, jämställdhet och mångfald. Genom bolagsordningen bestämmer ägaren bolagets verksamhetsföremål och vissa angivna ramar för verksamheten.

I bolag med statligt ägande har verksamhetsföremålet sin grund i riksdagens beslut. Bolagsordningarna för bolagen med statligt ägande utgår ifrån aktiebolagslagens regler för publika aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, koden och Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande. Apoteket ska tillämpa Svensk kod för bolagsstyrning, Koden. Avsteg från Koden redovisas i avvikelse Tabellen på sidan 32. Avstämning under året mellan ägaren och bolaget samordnas från bolagets sida av styrelsens ordförande. Även vd deltar vid dessa möten.

Bolagsstämmor

Vid årsstämman den 27 april 2023 omvaldes Ingrid Bonde som ordförande och Barbro Fridén, Erik Sandstedt, Lars Nilsson, Per Uebel och Pia Gideon omvaldes som ledamöter i Apotekets styrelse. Ingrid Bojner valdes till ny styrelseledamot. Stämman beslutade att dela ut 199 miljoner kronor till ägaren. Årsstämman var öppen för allmänheten. Vid en extra bolagsstämma den 14 september 2023 invaldes Erik Mattsson i Apotekets styrelse. Erik Sandstedt har lämnat Apotekets styrelse.



STYRELSEÅRET: UNDER 2023 HAR TIO STYRELSEMÖTEN HÅLLITS, INKLUSIVE DET KONSTITUERANDE MÖTET. OVANSTÅENDE ÄRENDEN BEHANDLADES UNDER ÅRET.

Bolagsstyrningsrapport

Revisorer

Årsstämman utser revisor och vid årsstämman omvaldes PwC till revisor med Camilla Samuelsson som huvudansvarig revisor. Revisorererna ansvarar för att granska bolagets finansiella- och hållbarhetsrapportering samt styrelsens och vd:s förvaltning av bolaget. Revisorerernas oberoende ställning säkerställs av lagstiftning samt interna och externa yrkesetiska regler.

Styrelsen

Styrelsenomineringsprocessen inom Regeringskansliet koordineras av avdelningen för bolag med statligt ägande, Finansdepartementet från 2023. För varje bolag analyseras kompetensbehovet utifrån bolagets verksamhet, situation och framtida utmaningar, samt styrelsens sammansättning

och genomförda styrelseutvärderingar. Arbetstagarorganisationerna Sveriges Farmaceuter och Unionen har utsett en ledamot och en suppleant vardera. Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen är jämn avseende bolagsstämmvalda ledamöter medan samtliga arbetstagarledamöter är kvinnor. Vd i Apoteket ingår inte i styrelsen, men närvarar vid samtliga möten tillsammans med CFO och bolagets chefsjurist som är styrelsens sekreterare. Apoteket är ett publikt aktiebolag. Styrelsen i ett publikt aktiebolag måste utse en verkställande direktör. I dessa bolag får vd och styrelsens ordförande inte vara samma person. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för sitt arbete för att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan styrelsen och styrelsens utskott. Ansvarsfördelning mellan styrelse och

vd, inklusive rapportinstruktion, regleras i årlig fastställd vd-instruktion. Styrelsemöten följer en fastställd årscykel och normalt träffas styrelsen fem gånger per år, två gånger på våren och tre på hösten. Dessa möten kompletteras med kortare beslutsmöten digitalt eller per capsulam.

Styrelsemöten inleds alltid med en genomgång av föredragningslistan, fråga om det föreligger eventuell intressekonflikt eller jäv, föregående protokoll och utestående frågor samt avrapportering från utskott, verkställande direktör och CFO. Styrelsen har inte inrättat en särskild granskningsfunktion (internrevision).

AVVIKELSETABELL

Regel i Koden	Avvikelse	Förklaring
2.1–2.7: Bolaget ska ha en valberedning.	Valberedning har inte inrättats.	Avdelningen för bolag med statligt ägande inom Finansdepartementet ansvarar för nomineringsprocessen.
4.5: Redovisning av oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.	Beroende i förhållande till större aktieägare redovisas inte.	Regeln syftar i huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare i bolag med spritt ägande. I statligt helägda bolag saknas skäl för att redovisa oberoende i detta avseende.

STYRELSENS MÖTEN OCH ARVODEN

	Invald år	Möten styrelse	Möten revisionsutskott	Möten ersättningsutskott	Summa arvode, tkr
Ingrid Bonde	2019	10/10	6/6	3/3	500
Pia Gideon	2017	10/10	3/3		216
Barbro Fridén	2018	9/10		3/3	226
Lars Nilsson	2018	10/10	6/6		267
Erik Sandstedt ¹	2019	5/5	3/3		–
Per Uebel	2019	10/10		3/3	226
Ingrid Bojner ²	2023	7/7	3/3		159
Erik Mattsson ³	2023	2/2	2/2		–
Katarina Rabe	2019	9/10			12
Britt-Marie Brinck	2019	8/10			12
Tiina Declercq	2020	8/10			12
Hanna Nilsson Svensson	2022	8/10			12

1) Erik Sandstedt lämnade Apotekets styrelse i juni 2023.

2) Ingrid Bojner valdes in i Apotekets styrelse i april 2023.

3) Erik Mattsson valdes in i Apotekets styrelse i september 2023.

Bolagsstyrningsrapport

Utskott

Styrelsen har inom sig inrättat ett revisions- och ett ersättningsutskott. Revisionsutskottet bistår styrelsen med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens finansiella- och hållbarhetsrapportering. I revisionsutskottet ingår Lars Nilsson (ordförande), Ingrid Bonde, Erik Mattsson och Ingrid Bojner. Ersättningsutskottet förbereder frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. I ersättningsutskottet ingår Ingrid Bonde (ordförande), Barbro Fridén och Per Uebel. Revisorerna har deltagit i revisionsutskottsmöten vid ett flertal tillfällen under året i samband med genomgång av delårsrapporter, internkontroll och övriga revisionsinsatser. Revisorerna har deltagit i styrelsemöte i samband med fastställandet av års- och hållbarhetsredovisning, samt för samtal med styrelsen utan närvaro av vd och medlemmar i företagsledningen. Mer information om styrelse och revisor finns på sidan 93.

Verkställande direktör

Vd ansvarar för den löpande förvaltningen i enlighet med aktiebolagslagen. Styrelsen fastställer kompletterande instruktioner. Det är vd:s ansvar att hålla styrelsen kontinuerligt informerad om väsentliga händelser och i övrigt organisera bolaget så att ändamålsenlig styrning och kontroll av verksamheten uppnås. Vd fattar beslut självständigt eller med stöd av beslutsorganen företagsledningen, investeringsledningen samt etablerings- och förnyelsekommittén.

Företagsledningen

Företagsledningen, under ledning av vd, sammanträder månatligen för att behandla besluts- och informationsfrågor. Utöver dessa månadsmöten genomförs veckoavstämningar varje onsdag. Företagsledningen träffas även vid behov för att hantera aktuella ärenden.

Utöver det kollektiva ansvaret för ledningen av bolaget har varje medlem ett individuellt ansvar för sin verksamhet. Mer information om företagsledningen finns på sidan 94. I det integrerade ledningssystemet finns en av styrelsen fastställd hållbarhetspolicy som vägleder organisationen att interagera med kunder, medarbetare och leverantörer på ett hållbart sätt. Uppföljning av verksamheten inklusive hållbarhetsmål sker per funktion, i så kallade Business Review möten. Övriga funktioner närvarar efter behov. Tvärfunktionell uppföljning av bolagsöverskridande hållbarhetsfrågor sker i Sustainability Review.

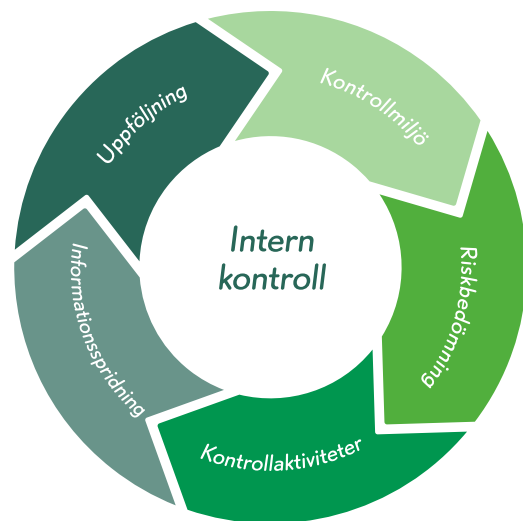
Investeringsledningen (IL)

IL bereder investeringsunderlag inför styrelsebeslut samt beslutar om investeringar som ligger inom vd:s mandat. Ledamöter i IL är CFO (ordförande), vd, chef Sortiment & Logistik, chefscontroller, chefsjurist och CIO. Beslut som fattas av IL avrapporteras löpande till företagsledningen. IL ansvarar även för övergripande prioriteringar i bolagets affärsutveckling som kräver it-utvecklingsresurser, så kallade Portfolio Review.

Etablerings- och förnyelsekommittén (EFK)

EFK beslutar i frågor rörande investeringar i apoteksnätet, nyetableringar, flyttar och nedläggning av apotek. Kommittén består av vd, CFO, affärsområdeschef butik, etableringschef och business controller.

Intern kontroll avseende finansiell rapportering



Styrelsen är, enligt aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning, ytterst ansvarig för att bolaget har en god intern kontroll och att bolagets finansiella rapportering är upprättad i enlighet med lagar, tillämpliga redovisningsstandarder samt övriga krav. Revisionsutskottet understödjer styrelsen i kvalitetssäkringsarbetet och ansvarar över att bevaka effektiviteten i riskhantering och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Inom Apoteket finns en funktion för intern kontroll med uppdraget att regelbundet granska och säkerställa god hantering av interna risker och kontroller i verksamheten. Den ansvarige för intern kontroll rapporterar direkt till revisionsutskottet för att säkerställa oberoende. Apotekets arbete med den interna kontrollen följer

ramverket som framtagits av The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Ramverket består av fem komponenter; kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, informationspridning och uppföljning. Beskrivningen nedan förklarar hur Apoteket tillämpar ramverkets komponenter.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är ramverket för den interna kontrollen i bolaget och beskriver ledningens styrsignaler. Den tydliggör och visar för organisationen vilken förståelse och acceptans som finns för intern kontroll inom bolaget, vilket görs via dokumenterade och kommunicerade policyer, riktlinjer och rutiner. Miljön påverkas även av hur de anställda agerar, deras etiska värderingar och kompetens. Exempel på styrdokument inom Apoteket är arbetsfördelningen mellan styrelse, verkställande direktör och övriga organ som styrelsen inrättat, riktlinjer för beslut och attest samt bolagets redovisnings- och rapporteringsstruktur. All dokumentation görs tillgängliga för berörda medarbetare via Apotekets intranät och informationsmöten.

Apoteket har etablerat ett internkontrollramverk där nyckelkontroller, för ett antal centrala affärsprocesser relaterade till den finansiella rapporteringen, finns dokumenterade i syfte att minimera fel i den finansiella rapporteringen.

Riskbedömning

För att medvetandegöra risker inom bolaget görs regelbundna utvärderingar av processer och riskbedömningar för att identifiera och hantera risker. I processer som hanterar finansiell information görs riskbedömningar för att identifiera risker som kan bidra till fel i finansiell rapportering. Det är väsentligt att verksamheten genom sin förståelse för processer och rutiner kan identifiera,

analysera och besluta om hanteringen av eventuella fel i redovisningen. Apoteket har en central ekonomifunktion som hanterar all redovisning för bolaget. Poster i balans- och resultaträkningen riskbedöms löpande, särskilt inför kvartals- och årsbokslut. Kriterium för om en aktivitet bedöms ha hög risk är belopp, komplexitet, värdering, periodisering och legala krav. Noteringar från externa revisorer tas även i beaktande. Därefter görs en bedömning om kontrollerna som utförs är tillräckliga eller om de behöver ändras eller utökas för att reducera risker.

Riskbedömningsarbetet inom Apoteket omfattar även generella bolagsrisker. Väsentliga bolagsrisker identifieras och dokumenteras i Apotekets riskanalys där de även graderas utifrån sannolikhet och påverkan med riskminimerande åtgärder. Riskanalysen uppdateras två gånger per år. För mer information om Apotekets bolagsrisker, se sidan 24.

Kontrollaktiviteter

Apoteket utför kontrollaktiviteter löpande. Kontrollaktiviteterna syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel samt ineffektivitet. Genom att utföra de definierade kontrollerna, säkerställer Apoteket att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig samt processeffektivitet. Interna kontroller finns i processen för bokslut, inköp, lager, försäljning, lön och it samt bolagsövergripande kontroller. Intern kontroll funktionen har under året tillsammans med verksamheten satt upp nya interna kontroller inom hållbarhetsrapportering som ska börja gälla från 1 januari 2024. Alla kontroller är dokumenterade i verksamhetens interkontrollramverk som beskriver vilka risker som kontrollen syftar att minimera, hur de ska utföras och hur ofta samt vem som är ansvarig. Varje verksamhetschef ansvarar för god intern kontroll inom sitt område.

Bolagsstyrningsrapport

Informationsspridning

För att den finansiella rapporteringen ska vara fullständig och korrekt krävs det att både intern och extern information är riktig och relevant. Apoteket har etablerade informations- och kommunikationsvägar. Därtill finns styrdokument som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Styrande dokument ses regelbundet över och uppdateras och efterlevnaden av dokumenten följs även upp. Styrelse och företagsledning informeras löpande avseende den finansiella rapporteringen. Av de officiella rapporterna granskas kvartals- samt års- och hållbarhetsredovisning av externa revisorer. Verkställande direktör och ledning vidareförmedlar information till medarbetare i företaget och externa rapporter publiceras på intranätet.

Revisionsutskottet får regelbunden information från internkontrollfunktionen och externa revisorer gällande effektiviteten av den interna kontrollen.

Uppföljning

Alla enheters ekonomiska resultat och operativa nyckeltal analyseras varje månad i syfte att kvalitetssäkra redovisningen. Kvartalsvis har ledningen genomgång med verksamhetscheferna där resultat och nyckeltal följs upp mot mål. Således erhålls en transparent bild över affärsläget och det säkerställs att verksamhetsstyrningen fungerar i förhållande till målen.

Genomgång och testning av kontrollaktiviteter utförs kontinuerligt för att säkerställa att risker beaktas och behandlas. Internkontrollfunktionen är ansvarig för uppföljning av kontrollaktiviteter och verifierar status på kontrollerna utifrån kontrollbevis. Resultatet och eventuella åtgärder presenteras för respektive processansvarig, avdelningschef och revisionsutskottet. Internkontrollfunktionen följer upp eventuell handlingsplan.

Den ansvarige för intern kontroll tar årligen fram ett risk-baserat årskalendarium som godkänns av revisionsutskottet. Kalendariet visar när genomgång och testning är planerad av årets prioriterade affärsprocesser och kontroller.

Styrelsens uppföljning

För att utvärdera om den interna kontrollens olika steg fungerar behöver regelbundna uppföljningar göras och därtill relevanta förändringar hanteras. Utfallet av bolagets process för riskbedömning och riskhantering behandlas årligen av styrelsen som följer upp att alla väsentliga områden omfattas och ger en balanserad vägledning för olika befattningshavare. Styrelsen erhåller månatliga finansiella rapporter och vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella ställning. Internkontrollfunktionen har under året följt upp de kontrollaktiviteter som finns beslutade i bolaget och har rapporterat avvikelser till revisionsutskottet. Revisionsutskottet underrättar styrelsen löpande med information gällande effektiviteten i riskhantering och intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Styrelsen har beslutat i frågan och bedömer att befintliga strukturer för uppföljning och utvärdering av intern kontroll ger ett tillfredställande underlag. Beslutet omprövas årligen.

Finansiella rapporter

- 37 Koncernens rapport över totalresultat
- 38 Koncernens balansräkning
- 39 Koncernens förändring i eget kapital
- 40 Koncernens kassaflödesanalys
- 40 Koncernens operativa kassaflöde
- 41 Moderbolagets resultaträkning
- 41 Moderbolagets rapport över totalresultat
- 42 Moderbolagets balansräkning
- 43 Moderbolagets förändring i eget kapital
- 44 Moderbolagets kassaflödesanalys
- 45 Noter



KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	Not	2023	2022
Nettoomsättning		23 270	21 293
Övriga rörelseintäkter		15	4
Summa intäkter	5	23 285	21 297
Handelsvaror	16	-19 011	-17 323
Övriga externa kostnader	6	-1 277	-1 113
Personalkostnader	7, 15, 29	-2 078	-1 984
Avskrivningar och nedskrivningar	11, 12, 13	-441	-430
Rörelseresultat		478	447
Andelar i intresseföretags resultat	14	39	-13
Finansnetto – pensioner	15	269	90
Övriga finansiella intäkter	21	58	10
Övriga finansiella kostnader	21	-25	-18
Resultat före skatt		819	516
Inkomstskatt	8	-167	-114
Årets resultat		652	402
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kan omföras till resultatet			
Aktuariella vinster/förluster	15	-480	1 153
Uppskjuten skatt	15	99	-237
Övrigt totalresultat		-381	916
Årets totalresultat		271	1 318
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		652	402
Årets totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		271	1 318
Resultat per aktie, kr	10	3 726	2 297
Antal aktier		175 000	175 000

KONCERNENS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	115	100
Materiella anläggningstillgångar	12	394	441
Nyttjanderättstillgångar	13	855	948
Andelar i intresseföretag	14	0	7
Pensionsfordran	15	6 131	6 478
Övriga långfristiga fordringar		78	78
Summa anläggningstillgångar		7 573	8 052
Omsättningstillgångar			
Varulager	16	1 676	1 398
Kundfordringar		1 475	1 375
Aktuella skattefordringar		–	51
Övriga kortfristiga fordringar	17	994	901
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	150	120
Likvida medel		1 530	1 412
Summa omsättningstillgångar		5 825	5 257
SUMMA TILLGÅNGAR		13 398	13 309

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2023	2022
EGET KAPITAL			
Aktiekapital		175	175
Balanserad vinst		8 325	8 253
Summa eget kapital		8 500	8 428
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatt	9	1 524	1 592
Långfristiga leasingkulder	13	490	597
Summa långfristiga skulder		2 014	2 189
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga leasingkulder	13	311	298
Leverantörsskulder		2 273	2 071
Skatteskulder		1	–
Övriga skulder		87	81
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	211	239
Avsättningar	20	1	3
Summa kortfristiga skulder		2 884	2 692
Summa skulder		4 898	4 881
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		13 398	13 309
Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser.	22		

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	Aktiekapital	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2022	175	7 384	7 559
Årets resultat		402	402
Övrigt totalresultat för året		916	916
Summa Totalresultatet		1 318	1 318
Utdelning		-449	-449
Utgående balans per 31 december 2022	175	8 253	8 428
Ingående balans per 1 januari 2023	175	8 253	8 428
Årets resultat		652	652
Övrigt totalresultat för året		-381	-381
Summa Totalresultatet		271	271
Utdelning		-199	-199
Utgående balans per 31 december 2023	175	8 325	8 500

Eget kapital är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i miljoner kronor	Not	2023	2022
Löpande verksamheten			
Resultat före skatt		819	516
Avskrivningar och nedskrivningar		441	430
Ej kassaflödespåverkande pensionsposter		136	161
Finansnetto pensioner		-269	-90
Fordran gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse ¹		-564	-526
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse		526	510
Övrigt		-25	27
Betald skatt		-84	-135
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		980	893
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av varulager		-278	-52
Förändringar av fordringar		-193	-47
Förändringar av skulder		191	174
Kassaflöde från den löpande verksamheten		700	968
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-37	-38
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-78	-113
Avyttring av intressebolag	14	46	-
Avyttring anläggningstillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-69	-151

1) Gottgörelse avseende pensionsutbetalningar har beslutats, men inte utbetalats 2023.

Belopp i miljoner kronor	Not	2023	2022
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning	26	-199	-449
Amortering leasingsskuld		-314	-287
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-513	-736
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		1 412	1 331
Likvida medel vid årets slut¹		1 530	1 412

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 58 (10) miljoner kronor.

Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 25 (18) miljoner kronor.

1) Specifikation likvida medel

Likvida medel	2023	2022
Växelkassor	8	8
Pengar på väg	8	8
Kortfristiga placeringar	1 100	950
Banktillgodohavande – moderbolag	414	444
Banktillgodohavande – dotterbolag	-	2
Summa likvida medel	1 530	1 412

KONCERNENS OPERATIVA KASSAFLÖDE

Belopp i miljoner kronor	2023	2022
Kassaflöde från den löpande verksamheten	700	968
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-69	-151
Operativt kassaflöde	631	817

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

Belopp i miljoner kronor	Not	2023	2022
Nettoomsättning	23	23 270	21 293
Övriga rörelseintäkter		15	4
Summa intäkter	5	23 285	21 297
Handelsvaror	16, 23	-19 011	-17 323
Övriga externa kostnader	6	-1 583	-1 394
Personalkostnader	7, 29	-1 941	-1 824
Avskrivningar och nedskrivningar	11, 12	-147	-159
Rörelseresultat		603	597
Resultat från andelar i koncernföretag	25	3	10
Resultat från andelar i intresseföretag	14	5	-
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	21, 23	58	10
Räntekostnader och liknande resultatposter	21, 23	-11	-5
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		658	612
Bokslutsdispositioner	24	-33	-3
Resultat före skatt		625	609
Inkomstskatt	8	-136	-131
Årets resultat		489	478

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i miljoner kronor	2023	2022
Årets resultat	489	478
Totalresultat för året	489	478

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2023	2022
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	115	100
Materiella anläggningstillgångar	12	394	441
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	25	25	25
Andelar i intresseföretag	14	26	67
Övrig långfristig fordran		78	78
Summa finansiella anläggningstillgångar		129	170
Summa anläggningstillgångar		638	711
Omsättningstillgångar			
Varulager	21		
	16	1 676	1 398
Kundfordringar		1 475	1 375
Aktuella skattefordringar		–	51
Övriga kortfristiga fordringar	17	994	901
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	221	186
Kortfristiga placeringar		1 100	950
Kassa och bank		430	460
Summa omsättningstillgångar		5 896	5 321
SUMMA TILLGÅNGAR		6 534	6 032

Belopp i miljoner kronor per 31 december	Not	2023	2022
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (175 000 aktier med kvotvärde 1 000 kronor)		175	175
Reservfond		35	35
Summa bundet eget kapital		210	210
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 987	1 708
Årets resultat		489	478
Summa fritt eget kapital		2 476	2 186
Summa eget kapital		2 686	2 396
Obeskattade reserver	28	1 248	1 215
Avsättningar			
Uppskjutet skatteskuld	9	1	2
Summa avsättningar		1	2
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 273	2 071
Skulder till koncernföretag		25	26
Skatteskulder		1	–
Övriga skulder		88	80
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	211	239
Avsättningar	20	1	3
Summa kortfristiga skulder		2 599	2 419
Summa skulder		3 848	3 638
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 534	6 032
Information om moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser	22		

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i miljoner kronor	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans per 1 januari 2022	175	35	1 679	478	2 367
Lämnad utdelning	–	–	-449	–	-449
Vinstdisposition	–	–	478	-478	–
Årets resultat	–	–	–	478	478
Utgående balans per 31 december 2022	175	35	1 708	478	2 396
Ingående balans per 1 januari 2023	175	35	1 708	478	2 396
Lämnad utdelning	–	–	-199	–	-199
Vinstdisposition	–	–	478	-478	–
Årets resultat	–	–	–	489	489
Utgående balans per 31 december 2023	175	35	1 987	489	2 686

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

Belopp i miljoner kronor	Not	2023	2022
Löpande verksamheten			
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		658	612
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet			
Avskrivningar och nedskrivningar		147	159
Fordran gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse ¹		-564	-526
Erhållen gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse		526	510
Övrigt		-5	-
Betald skatt		-85	-133
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		677	622
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av varulager		-278	-52
Förändringar av fordringar		-190	-37
Förändringar av skulder		179	148
Kassaflöde från den löpande verksamheten		388	681
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-37	-38
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-78	-113
Avyttring av intresseföretag		46	-
Avyttring anläggningstillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-69	-151

Belopp i miljoner kronor	Not	2023	2022
Finansieringsverksamheten			
Utbetald utdelning	27	-199	-449
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-199	-449
Årets kassaflöde		120	81
Likvida medel vid årets början		1 410	1 329
Likvida medel vid årets slut		1 530	1 410

Kassaflöde från inbetalningar avseende räntor uppgår till 58 (10) miljon kronor.

Kassaflöde från utbetalningar avseende räntor uppgår till 11 (5) miljon kronor.

Noter



Sida Not

46	1. Allmän information
46	2. Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper
50	3. Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål
50	4. Moderbolagets redovisningsprinciper
50	5. Intäkternas fördelning
51	6. Arvode till revisorer och revisionsföretag
51	7. Löner, ersättningar och medelantal anställda
55	8. Inkomstskatt
55	9. Uppskjuten skatt
55	10. Resultat per aktie

Sida Not

56	11. Immateriella anläggningstillgångar
57	12. Materiella anläggningstillgångar
58	13. Leasingavtal
59	14. Andelar i intresseföretag
59	15. Pensionstillgångar i koncernen
62	16. Varulager
62	17. Övriga fordringar
62	18. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
62	19. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
62	20. Avsättningar

Sida Not

63	21. Finansiella instrument och finansiell riskhantering
65	22. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser
65	23. Transaktioner med närstående
66	24. Bokslutsdispositioner
66	25. Andelar i koncernföretag
66	26. Utdelning per aktie
66	27. Vinstdisposition
67	28. Obeskattade reserver
67	29. Pensioner i moderbolaget
68	30. Händelser efter balansdagen

Belopp i miljoner kronor.

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Apoteket AB (publ) (moderbolaget) och dess dotterbolag (sammanslaget koncernen) distribuerar och säljer läkemedel och apoteksprodukter samt tjänster i Sverige inom läkemedels- och hälsovårdsområdet. Apoteksprodukter och tjänster avser såväl Apotekets egna varumärken som externa varumärken. Moderbolaget är ett registrerat aktiebolag med säte i Solna. Huvudkontorets besöksadress är Dalvägen 12, 169 03 Solna.

Den 8 mars 2024 godkände styrelse och verkställande direktör års- och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023 som kommer att föreläggas årsstämman den 25 april 2024.

NOT 2 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) som är godkända av EU-kommissionen. Vidare har Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga antaganden och uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av företagets redovisningsprinciper.

De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 3.

Förutsättningar vid upprättande av koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som också är rapporteringsvalutan för såväl moderbolaget som koncernen. Samtliga belopp som anges är, om inget annat anges, avrundade till närmaste miljon kronor. Redovisningen är baserad på historiska anskaffningsvärden.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges. Moderbolagets redovisningsprinciper framgår av not 4.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Ändrade standarder och tolkningar som trädde i kraft 1 januari 2023 har inte haft någon påverkan på Apotekets koncernredovisning.

Upplysningar om kommande standarder, ändringar och tolkningar

IFRS som ännu inte har trätt i kraft och/eller godkänts av EU har inte tillämpats i förtid av koncernen. Ingen av kommande ändringar eller tolkningar av befintliga standarder har någon väsentlig inverkan på koncernen.

Koncernredovisning

Dotterbolag konsolideras om bestämmande inflytande föreligger.

Kontroll (bestämmande inflytande) föreligger när investeraren:

- har inflytande över investeringsobjektet, vilket beskrivs som att ha rättigheter att styra verksamheten vilket på ett betydande sätt påverkar möjligheten till avkastning (beskrivs som relevanta verksamheten)
- exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från investeringsobjektet
- kan använda sitt inflytande för att påverka storleken på avkastningen.

Dotterbolag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvade dotterbolag och andra förvärvade rörelser redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvat dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras.

Intressebolagsredovisning

Intressebolag är företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna eller på annat sätt utövar betydande inflytande. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärdet.

Koncernens andel av resultat, som uppkommit i intresseförtaget efter förvärvet, redovisas i resultaträkningen. Uppkomna övervärden skrivs av över en fastställd period. Ackumulerade förändringar efter förvärvet redovisas som ändring av innehavets redovisade värde.

Segmentrapportering

Apotekets verksamhet utgår i hög grad från gemensamma resurser såsom gemensam driftsorganisation och övriga funktioner. Av detta följer att Apotekets olika kundsegment inte är möjliga att segmentredovisa. Apoteket bedrivs därmed som ett rörelsesegment med intäkter, bruttovinst samt delar av rörelsekostnader från två marknader: konsumentmarknaden samt dos- och vårdmarknaden.

Omräkning av fordringar och skulder i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner, och vid omräkning av tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen i övriga externa kostnader.

Immateriella anläggningstillgångar

Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade av- och nedskrivningar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material samt indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. Övriga utgifter för utveckling där påvisbar framtida intjäning bedöms som låg redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer.

Övriga immateriella anläggningstillgångar och hyreskontrakt

Övriga immateriella tillgångar består huvudsakligen av utgifter för anskaffande av hyresrätter och goodwill.

Not 2 forts.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioden beräknas till fem år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången, kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Löpande reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar på materiella tillgångar fördelas på deras anskaffningsvärde ner till det beräknade restvärdet. Avskrivningar görs linjärt enligt plan över den beräknade nyttjandeperioden:

Lokalinredning i annans fastighet	7 år
Maskiner	5–10 år
Fast lokalinredning	5 år
Inventarier och installationer	3–5 år

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, exklusive varulager och uppskjutna skattefordringar, testas regelbundet för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Redovisat värde testas också när indikation om en värdenedgång har identifierats. För att fastställa eventuella nedskrivningsbehov tillämpas IAS 36 Nedskrivningar. En tillgång skrivs ned om redovisat värde överstiger

dess återvinningsvärde, där återvinningsvärdet definieras som det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden som tillgången bedöms generera med en räntesats som återspeglar aktuella marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de kassagenererande enheternas specifika risker. Denna räntesats bedöms motsvara Apotekets vägda kapitalkostnad. En separat tillgång hänförs till den minsta kassagenererande enhet där oberoende kassaflöden kan fastställas. Nedskrivningar belastar resultatet.

Leasingavtal

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingkuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till leasingperiodens slut.

Leasingkuldens värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas. Det är vanligt att avtal sägs upp för omförhandling vid avtalstidens slut vilket innebär att priset då är okänt och det blir därmed svårt att räkna på en förlängningsoption. Därför motsvaras leasingperioden av kontraktstid utan att beakta förlängningsoptioner.

Förutom i undantagsfall då den implicita räntan enkelt kan fastställas, diskonteras leasingavgifterna med koncernens marginella låneränta.

Leasingkuldens för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker av leasingperioden. Sådan ombedömning av leasingperioden har skett för avtal som har löpt ut eller som inom en niomånadersperiod från att årsbokslutet löper ut. Dessa

har i normalfallet förlängts med en genomsnittstid om 48 månader.

Korttidsleasing (tolv månader eller kortare) och leasing av mindre värde (understigande 50 tkr) ingår ej i beräkning av tillgång och skuld utan kostnadsförs linjärt över leasingperioden, exempelvis leasing av kontorsutrustning.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång, finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kortfristiga placering och kundfordringar. Bland skulder återfinns leverantörsskulder och låneskulder. Likvida medel utgörs av kassa och bank samt kortfristiga placeringar med löptid kortare än ett år.

Redovisning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för koncernens alla finansiella instrument.

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motpart har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura inte har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet förfaller eller bolagets kontroll upphör. Detsamma gäller för del av finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av skuld.

Samtliga derivat redovisas till verkligt värde och värdeförändringar redovisas i resultatet.

Klassificering och värdering

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

Efterföljande värdering av skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av tillgången och vilket slag av kassaflöden tillgången ger upphov till.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar som finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde är tillgångar som innehas med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta. Ränteintäkter redovisas som finansiella intäkter genom tillämpning av effektivräntemetoden.

Koncernens skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulder och övriga skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Leasingkulder redovisas inledningsvis till nuvärde och därefter till upplupet anskaffningsvärde.

Not 2 forts.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster på kundfordringar. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar.

För att beräkna förväntade kreditförluster har kundfordringar grupperats baserat på antal dagars dröjsmål och på kundernas betalningshistorik och förlusthistorik. Historiska förluster justeras sedan för att ta hänsyn till nuvarande och framåtblickande information om makroekonomiska faktorer som kan påverka kundernas möjligheter att betala fordran. Kundfordringar skrivs bort när det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning. Indikatorer på att det inte finns någon rimlig förväntan om återbetalning inkluderar bland annat att betalningar är mer än 90 dagar försenade.

Kreditförluster på kundfordringar redovisas i resultaträkningen på raden för konstaterade kundförluster inom övriga externa kostnader. Återvinningar av belopp som tidigare skrivits bort redovisas mot samma rad i resultaträkningen.

Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av viktat anskaffningsvärde (WAC) för butikerna. För övriga enheter används först-in-först-ut (FIFO). Inkurans i varulager bedöms och beräknas utifrån parametrar såsom återstående tid i lager med hänsyn till aktuell lagernivå, senaste tidens uttag samt lageromsättningshastighet.

Intäktsredovisning

Intäkter från externa kunder kommer från försäljning av varor och tjänster i detaljhandel samt till vårdgivare och företag.

Försäljningen intäktsredovisas när ett koncernföretag säljer en vara eller tjänst till en kund. Redovisad intäkt är försäljningens bruttobelopp exklusive moms. Transaktionspriset förfaller till betalning omedelbart då kunden köper och tar emot varan eller tjänsten i butik eller i e-handel. Försäljning i detaljhandel betalas vanligen med kreditkort, kontant (inklusive swish- och direktbanksbetalning) eller faktura som även innefattar delbetalning via en samarbetspartner. Försäljning med betalsätt delbetalning inkluderar aviseringsavgifter som intäktsförs då de avräknats och inbetalats av Apotekets samarbetspartner. Försäljning till vård- och företagskunder faktureras med 30 dagars betalningsvillkor.

Koncernens policy är att sälja varorna med en returrätt på 30 dagar i butik och 14 dagar i e-handel (i enlighet med distanshandelslagen). Returer är av oväsentligt värde som en följd av varornas natur är, läkemedel säljs utan returrätt. Därför redovisas inte en återbetalningsskuld och ej heller en tillgång för rätten att återfå produkten från kunden för varor som koncernen förväntar sig att få i retur.

Koncernen har ett kundlojalitetsprogram i vilket konsumentkunder samlar poäng för gjorda inköp. Poängen ger dem rabatt på framtida inköp. En avtalsskuld gällande poängen redovisas vid försäljningstidpunkten. Intäkten redovisas när poängen utnyttjas eller förfaller.

Koncernen förväntar sig inte att ha några avtal där tiden mellan överlämning av varorna och betalningen från kunden överstiger ett år. Till följd av detta, justeras inte transaktionspriset för effekterna av en betydande finansieringskomponent.

Aktuell skatt

Redovisad aktuell skatt innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år och justeringar avseende tidigare års aktuella skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och för outnyttjade underskottsavdrag och dessas redovisade värden i koncernredovisningen.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Kassaflöden

Kassaflödesanalys redovisas enligt den indirekta metoden. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- och utbetalningar.

Ersättningar till anställda

Pensioner

Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Apotekets pensionsplaner finansieras via Apotekets Pensionsstiftelse och via betalningar av premier till försäkringsbolag eller administrationsbolag.

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och pensionsgrundande lön.

För de förmånsbestämda pensionsplanerna, dvs. ITP2 och Apotekets pensionsplan, är den skuld eller fordran som redovisas i balansräkningen skillnaden mellan den förmånsbestämda förpliktelsen på balansdagen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier (PRI Pensionsgaranti) med tillämpning av den så kallade Projected Unit Credit Method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionskuldens.

Räntenettet avseende pensionsåtagandet och förvaltningstillgångarna redovisas inom finansnettot. Intjänandet redovisas inom rörelseresultatet. I övrigt totalresultat redovisas omvärderingskomponenten, bestående av aktuariella vinster och förluster på pensionsåtagandet tillsammans med skillnaden mellan verklig och beräknad avkastning på förvaltningstillgångar.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Apotekets avgiftsbestämda pensionsplaner utgörs huvudsakligen av ITP1 och ITPK. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter, om den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda, som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För de avgiftsbestämda delarna av pensionsplanerna betalar koncernen avgifter till försäkringsbolag eller försäkringsförening. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

En del av koncernens förmånsbestämda pensionsplan finansieras via Alecta. Den del Apoteket betalar till Alecta utgörs av

Not 2 forts.

familje-pension (ITP2), sjukpension och premiebefrielse (ITP2 och ITP1). Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknas hos Alecta information om fördelning av intjänandet mellan arbetsgivare. Hela intjänandet är istället registrerat på den sista arbetsgivaren. Alecta saknar därför möjlighet att göra en exakt fördelning av tillgångar och avsättningar till respektive arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag, när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

Erhållna statliga stöd avseende covid-19

Apoteket erhöll under 2022 statliga stöd i samband med pandemin för sjuklön med 7,3 miljoner kronor och för korttidspermitteringar med 1,8 miljoner kronor. Apoteket har redovisat dessa stöd som en personalkostnadsreduktion. Under 2023 har inga statliga stöd avseende covid-19 erhållits.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, när det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker och när beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, se not 20.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse är en möjlig förpliktelse som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. En eventualförpliktelse kan även utgöras av en befintlig förpliktelse som inte redovisas som skuld eller avsättning eftersom det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas alternativt att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Eventualförpliktelser är i förekommande fall värderade till diskonterat värde.

NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

De bedömningar företagsledningen gjort vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna avser främst följande områden: förutsättningar vid beräkning av finansiell leasing i enlighet med IFRS 16 och aktuariella antaganden för pensionsberäkning enligt IAS 19R som fastställs årligen. För ytterligare information om leasingberäkning enligt IFRS 16 se not 13 samt se not 15 avseende pensionsberäkning enligt IAS 19R.

NOT 4 MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget följer koncernens redovisningsprinciper med de undantag och tillägg som stipuleras av Rådet för finansiell rapportering, rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".

Dotterbolag och intressebolag

Andelar i dotterbolag och intressebolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Leasade tillgångar

I moderbolaget tillämpas undantagsregler i enlighet med RFR 2 och hyror redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden inom övriga externa kostnader.

Pensioner

I moderbolaget tillämpas förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Förenklingsregeln innebär att förmånsbestämda pensionsplaner redovisas som avgiftsbestämda pensionsplaner i juridisk person och avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

NOT 5 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Apotekets försäljning sker till kunder i Sverige.

I nettoomsättningen ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Varuförsäljning	23 067	21 059	23 067	21 059
Tjänsteförsäljning	189	222	189	222
Aviavgifter, lagstadgade avgifter	0	0	0	0
Övrig försäljning	14	12	14	12
Summa	23 270	21 293	23 270	21 293

I övriga rörelseintäkter ingår intäkter från:

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Återvunna kundförluster	0	–	0	–
Vinst vid avyttring inventarier	0	0	0	0
Erhållna statliga bidrag	2	2	2	2
Övriga intäkter	13	2	13	2
Summa	15	4	15	4

NOT 6 ARVODE TILL REVISORER OCH REVISIONSFÖRETAG

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<i>PwC AB</i>				
Revisionsuppdrag	1,5	1,5	1,5	1,5
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,6	0,6	0,6	0,6
Andra uppdrag	0,2	0,0	0,2	0,0
Summa	2,3	2,1	2,3	2,1

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal. Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

NOT 7 LÖNER, ERSÄTTNINGAR OCH MEDELANTAL ANSTÄLLDA

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Löner och ersättningar	1 453	1 367	1 453	1 367
Sociala kostnader	596	579	459	419
(varav pensionskostnader) ¹	(138)	(157)	(1)	(-4)
Summa	2 049	1 946	1 912	1 786

1) Av koncernens pensionskostnader, beräknade enligt IAS 19, avser 8,0 (8,3) miljoner kronor vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare. Koncernens utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 29,2 (33,8) miljoner kronor. Förmånsbestämda pensionsförpliktelser för denna grupp tryggas i Apotekets Pensionsstiftelse.

Moderbolagets utestående pensionsförpliktelser för vd, tidigare vd:ar och övriga ledande befattningshavare, beräknade enligt tryggandelagen, har ökat till 24,1 (23,4) miljoner kronor. Pensionskostnaden för vd och övriga ledande befattningshavare uppgick till 7,5 (7,7) miljoner kronor. Pensionskostnaden definieras som inbetalda pensionspremier, förändring i pensionsreserv och utbetalda pensioner.

Pensionskostnaden i moderbolaget påverkas positivt av gottgörelse om 564 (526) miljoner kronor från Apotekets Pensionsstiftelse. Gottgörelsen för 2023 är fastställd, men inte utbetald under 2023. För ytterligare upplysningar om pensioner, se not 15 och not 29.

Pensionskostnaden i koncernen och moderbolaget är exklusive räntekostnad, avkastning och del av särskild löneskatt.

Not 7 forts.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Vd och övriga ledande befattningshavare ¹	28	28	28	28
Styrelse ²	2	1	2	1
Övriga anställda	1 423	1 338	1 423	1 338
Summa	1 453	1 367	1 453	1 367

1) Koncernen och moderbolagets styrelse, vd och övriga ledande befattningshavare uppgår till 17 (16) personer. Apoteket definierar övriga ledande befattningshavare som företagsledningen.

2) Se Bolagsstyrningsrapport sidan 32.

Medelantal anställda

	2023		2022	
	Medelantal anställda	varav män, %	Medelantal anställda	varav män, %
<i>Moderbolag och koncern</i>				
Sverige	2 885	17,6	2 821	17,2
Summa koncern	2 885	17,6	2 821	17,2

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2023		2022	
	Antal	varav män, %	Antal	varav män, %
<i>Koncern</i>				
Styrelseledamöter	7	42,9	6	50,0
Vd och andra ledande befattningshavare	10	60,0	10	60,0
<i>Moderbolag</i>				
Styrelseledamöter	7	42,9	6	50,0
Vd och andra ledande befattningshavare	10	60,0	10	60,0

Ersättning och förmåner

Ersättning och förmåner till verkställande direktör och ledande befattningshavare utgörs av kontant utbetald lön, övriga förmåner, övrig ersättning samt pensionsåtaganden. Samtliga belopp är angivna exklusive sociala avgifter respektive löneskatt. Verkställande direktör och ledande befattningshavare har sex månaders ömsesidig uppsägningstid. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida utgår även i vissa fall ett avgångsvederlag. För verkställande direktör motsvarar detta 12 månadslöner, för övriga ledande befattningshavare är avgångsvederlaget reglerat till att motsvara mellan 6 och 18 månadslöner. Avräkning sker mot eventuell annan framtida ersättning.

Pensionsvillkor

Verkställande direktören Rasmus Nerman har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen med pensionsålder 65 år. En ledande befattningshavare har förmånsbestämd pension enligt ITP2 med pensionsålder från och med 65 år. Övriga ledande befattningshavare har premiebestämda pensionsvillkor.

Beslutsordning

Ersättning och förmåner till verkställande direktör har beslutats av styrelsen. Ersättning och förmåner till andra ledande befattningshavare har beslutats av vd efter beredning av ersättningsutskottet.

Not 7 forts.

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2023

	Medlem i företagsledning sedan	Lön, tkr	Övriga förmåner, tkr ¹	Totalt, tkr	Pensions- ålder	Pensions- kostnad, tkr ²	Upp- sägningstid (arbetstagare/ bolag)	Avgångs- vederlag
Rasmus Nerman, vd och koncernchef ³	2022	6 803	41	6 844	65	2 046	6 mån/6 mån	12 mån
Ewa Buhre Gidlöf, CFO	2022	2 760	40	2 800	65	650	6 mån/6 mån	6 mån
Anna Rogmark, chef HR & Juridik ⁴	2010	2 562	98	2 660	65	910	6 mån/6 mån	18 mån
Lars Skutholm, vice vd och chef Sortiment & Logistik	2011	2 925	99	3 024	65	680	6 mån/6 mån	12 mån
Mikael Lenneryd, chef Marknad & Kommunikation	2018	2 066	89	2 155	65	536	6 mån/6 mån	6 mån
Clas Artvin, CIO	2020	2 268	89	2 357	65	597	6 mån/6 mån	6 mån
Louise Skalin, chef Kvalitet, Farmaci & Hållbarhet	2020	1 342	89	1 431	65	345	6 mån/6 mån	6 mån
Mikael Meijer, affärsområdeschef E-handel	2022	2 082	7	2 089	65	588	6 mån/6 mån	6 mån
Andreas Skillstedt, affärsområdeschef Dos & Vård	2022	1 837	7	1 844	65	514	6 mån/6 mån	6 mån
Nina Eriksson, affärsområdeschef Butik	2022	2 558	101	2 659	65	647	6 mån/6 mån	6 mån
Summa		27 203	660	27 863		7 513		

1) Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil.

2) Pensionskostnaden avseende förmånsbestämd pension beräknas enligt tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.

3) Vd har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen.

4) Anställningsavtal ingångna före ikraftträdandet av riktlinjer för statliga bolag (2016-12-22) som anger maximalt avgångsvederlag på 12 månader.

Not 7 forts.

Ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare 2022

	Medlem i företagsledning sedan	Lön, tkr	Övriga förmåner, tkr ¹	Totalt, tkr	Pensions-ålder	Pensionskostnad, tkr ²	Upp-sägningstid (arbetstagare/bolag)	Avgångsvederlag
Rasmus Nerman, vd och koncernchef ^{3,5}	2022	6 279	18	6 297	65	1 930	6 mån/6 mån	12 mån
Ewa Buhre Gidlöf, CFO ⁶	2022	1 687	20	1 707	65	421	6 mån/6 mån	6 mån
Anna Rogmark, direktör HR & Juridik ⁴	2010	2 502	99	2 601	65	937	6 mån/6 mån	18 mån
Lars Skutholm, vice vd och direktör, Sortiment & Logistik ⁷	2011	2 858	79	2 937	65	855	6 mån/6 mån	12 mån
Mikael Lenneryd, direktör Marknad & Kommunikation ¹¹	2018	2 123	85	2 208	65	564	6 mån/6 mån	6 mån
Clas Artvin, CIO	2020	2 189	85	2 274	65	593	6 mån/6 mån	6 mån
Louise Skalin, direktör Kvalitet, Farmaci & Hållbarhet	2020	1 234	85	1 319	65	303	6 mån/6 mån	6 mån
Mikael Meijer, affärsområdeschef E-handel ⁸	2022	779	1	780	65	175	6 mån/6 mån	6 mån
Andreas Skillstedt, affärsområdeschef Dos & Vård ⁹	2022	615	2	617	65	139	6 mån/6 mån	6 mån
Nina Eriksson, affärsområdeschef Butik ¹⁰	2022	558	31	589	65	100	6 mån/6 mån	6 mån
Carl Tersmeden tf CFO ¹²	2021	474	0	474	65	187	3 mån/3 mån	6 mån
Wiktor Glans, affärschef E-handel & Dos ¹³	2020	1 022	33	1 055	65	320	6 mån/6 mån	6 mån
Camilla Olsson, affärschef Syd ¹⁴	2020	1 229	6	1 235	65	303	6 mån/6 mån	6 mån
Kristoffer Ekelund, direktör Strategi & Utveckling ¹⁵	2020	1 173	56	1 229	65	324	6 mån/6 mån	6 mån
Marie Rudolfsson, affärschef Mitt ¹⁶	2020	1 221	62	1 283	65	316	6 mån/6 mån	6 mån
Johan Åman, affärschef Nord ¹⁷	2020	1 337	78	1 415	65	265	6 mån/6 mån	6 mån
Summa		27 280	740	28 020		7 732		

- 1) Övriga förmåner utgörs huvudsakligen av förmånsvärde för tjänstebil.
- 2) Pensionskostnaden avseende förmånsbestämd pension beräknas enligt tryggandelagen. Pensionskostnaden består av intjänad pension under året, ränta på tidigare avsättningar samt pensionspremier.
- 3) Vd har premiebestämd pension med 30 procent av grundlönen.
- 4) Anställningsavtal ingångna före ikraftträdandet av riktlinjer för statliga bolag (2016-12-22) som anger maximalt avgångsvederlag på 12 månader.
- 5) Tillträdde som vd och koncernchef den 10 januari 2022.
- 6) Medlem i företagsledningen från den 16 maj 2022.
- 7) Lars Skutholm var tillförordnad vd 1-9 januari 2022.
- 8) Medlem i företagsledningen från den 15 augusti 2022.
- 9) Medlem i företagsledningen från den 1 september 2022.
- 10) Medlem i företagsledningen från den 10 oktober 2022.
- 11) Mikael Lenneryd var tillförordnad chef för affärsområde e-handel under perioden 11 juni till 14 augusti 2022.
- 12) Medlem i företagsledningen till den 15 maj 2022.
- 13) Medlem i företagsledningen till den 10 juni 2022.
- 14) Medlem i företagsledningen till den 9 oktober 2022.
- 15) Medlem i företagsledningen till den 7 september 2022.
- 16) Medlem i företagsledningen till den 31 augusti 2022.
- 17) Medlem i företagsledningen till den 9 oktober 2022 och tillförordnad chef för affärsområde Mitt under perioden 1 september till 9 oktober.

NOT 8 INKOMSTSKATT

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Aktuell skatt för året	-137	-133	-137	-132
Aktuell skatt avseende tidigare år	0	-	0	-
Uppskjuten skatt	-30	19	1	1
Summa	-167	-114	-136	-131
Uppskjuten skatt som redovisas i övrigt totalresultat hänförligt till pensioner	99	-237	-	-

Skatten på koncernens och moderbolagets resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle framkommit vid vägd genomsnittlig skattesats gällande för resultaten i koncernen och moderbolaget enligt följande tabell:

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Resultat före skatt	819	516	625	609
Skatt enligt gällande skattesats	-169	-106	-129	-125
Skatteeffekt övriga ej skattepliktiga intäkter	8	0	2	2
Justering av skatt hänförlig till tidigare period	0	-	0	-
Skatteeffekt ej avdragsgilla kostnader	-6	-8	-9	-8
Övriga skatteeffekter	0	0	0	0
Summa	167	-114	-136	-131

Skattesatsen för 2023 års inkomstskatt är 20,6 (20,6) procent.

NOT 9 UPPSKJUTEN SKATT

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
<i>Uppskjuten skattekostnad/intäkt avseende:</i>				
Pensionsfordran	71	-223	-	-
Obeskattade reserver	-4	2	-	-
Övriga temporära skillnader	1	3	1	1
Uppskjuten skatt i totalresultatet	68	-218	1	1
<i>Uppskjutna skattefordringar/skulder avseende:</i>				
Leasingskuld	165	184	-	-
Summa uppskjutna skattefordringar	165	184	-	-
Pensionsfordran	-1 263	-1 334	-	-
Nyttjanderättstillgång	-162	-182	-	-
Obeskattade reserver	-263	-259	-	-
Övriga temporära skillnader	-1	-1	-1	-2
Summa uppskjutna skatteskulder	-1 689	-1 776	-1	-2
Nettoskuld	-1 524	-1 592	-1	-2

I koncernens nettoskuld klassificeras -52 (-53) miljoner kronor som kortfristig och i moderbolaget 0 (0) miljoner kronor.

NOT 10 RESULTAT PER AKTIE

	Koncern	
	2023	2022
Årets resultat, msek	652	402
Antal aktier	175 000	175 000
Resultat per aktie, kr	3 726	2 297

NOT 11 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella anläggningstillgångar kategoriseras i tre grupper: utvecklingsarbeten, hyreskontrakt och övriga immateriella tillgångar. Samtliga immateriella tillgångar finns i Sverige.

I kategorin utvecklingsarbeten redovisas balanserade utvecklingsutgifter. Per den 31 december 2023 ingår aktiverade utgifter för bland annat e-handelsplattform, kassasystem i butik och nytt

receptstöd. Årets investeringar i utvecklingsarbeten uppgick till 35 miljoner kronor i form av utveckling av nya it-lösningar främst avseende e-handelsplattform och recepthanteringssystem.

I kategorin Hyreskontrakt redovisas aktiverade utgifter för anskaffade hyreskontrakt för lokaler i strategiska lägen.

Fastställande av eventuella nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar har gjorts enligt IAS 36 varvid beräknat återvinningsvärde har jämförts med bokfört värde för respektive immateriell tillgång. Vid värdering av immateriella tillgångar har Apoteket bedömt att inget nedskrivningsbehov föreligger.

Koncern	Utvecklingsarbeten		Hyreskontrakt		Övriga immateriella tillgångar		Totalt	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	346	308	37	37	–	3	383	348
Investeringar	35	38	2	–	–	–	37	38
Avyttringar/utrangeringar	-7	–	–	–	–	-3	-7	-3
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	374	346	39	37	–	0	413	383
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-111	-95	-36	-34	–	–	-147	-129
Årets avskrivningar enligt plan	-21	-16	-1	-2	–	–	-22	-18
Avyttringar/utrangeringar	7	–	–	–	–	–	7	–
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-125	-111	-37	-36	–	–	-162	-147
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-136	-136	–	–	–	-3	-136	-139
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–	–	3	–	3
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-136	-136	–	–	–	0	-136	-136
Planenligt restvärde vid årets slut	113	99	2	1	–	0	115	100

Moderbolag ¹	Utvecklingsarbeten		Hyreskontrakt		Totalt	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början	346	308	37	37	383	345
Investeringar	35	38	2	–	37	38
Avyttringar/utrangeringar	-7	–	–	–	-7	–
Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	374	346	39	37	413	383
Ackumulerade avskrivningar vid årets början	-116	-100	-36	-34	-152	-134
Årets avskrivningar enligt plan	-21	-16	-1	-2	-22	-18
Avyttringar/utrangeringar	7	–	–	–	7	–
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut	-130	-116	-37	-36	-167	-152
Ackumulerade nedskrivningar vid årets början	-131	-131	–	–	-131	-131
Avyttringar/utrangeringar	–	–	–	–	–	–
Ackumulerade nedskrivningar vid årets slut	-131	-131	–	–	-131	-131
Planenligt restvärde vid årets slut	113	99	2	1	115	100

NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar består främst av investeringar i butiker, produktionsanläggning och e-handelslager. Samtliga tillgångar finns i Sverige.

Fastställande av eventuella nedskrivningsbehov av materiella tillgångar har gjorts enligt IAS 36 varvid beräknat återvinningsvärde har jämförts med bokfört värde för respektive materiell tillgång.

Koncern	Inventarier	
	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 586	1 492
Nyanskaffningar	78	113
Avyttringar/utrangeringar	-16	-19
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	1 648	1 586
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-1 020	-894
Avyttringar/utrangeringar	14	14
Årets avskrivningar enligt plan	-120	-140
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-1 126	-1 020
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-125	-129
Avyttringar/utrangeringar	2	5
Årets nedskrivning	-5	-1
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-128	-125
Planenligt restvärde vid årets slut	394	441

Moderbolag ¹	Inventarier	
	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	1 586	1 492
Nyanskaffningar	78	113
Avyttringar/utrangeringar	-16	-19
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	1 648	1 586
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-1 020	-894
Avyttringar/utrangeringar	14	14
Årets avskrivningar enligt plan	-120	-140
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-1 126	-1 020
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-125	-129
Avttring/utrangering	2	5
Årets nedskrivning	-5	-1
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-128	-125
Planenligt restvärde vid årets slut	394	441

NOT 13 LEASINGAVTAL**Belopp redovisade i koncernens balansräkning**

	2023	2022
Ingående balans	948	867
Förändring nyttjanderättstillgång	201	352
Avskrivning	-294	-271
Summa nyttjanderättstillgång	855	948
Leasingskuld långfristig	490	597
Leasingskuld kortfristig	311	298
Summa leasingskuld	801	895

Förändringen av nyttjanderättstillgångar är baserat på under året nyttillkomna och omförhandlade kontrakt, avslutade kontrakt samt förändrade förutsättningar avseende leasingperiod för kontrakt utan slutdatum.

Under 2023 har följande förändringar i kontraktbasen gjorts: 45 nyttillkomna kontrakt, 8 omförhandlade kontrakt samt 8 avslutade kontrakt eller där beslut om avslut har fattats. Totalt antal avtal uppgår till 503 jämfört med 504 vid ingången av 2023. Rabatter av tillfällig karaktär inklusive hyresrabatter initierade av covid-19 har exkluderats från beräkningarna och resultatförts och uppgår till 731 tusen kronor.

Belopp redovisade i koncernens resultaträkning

Msek	2023		2022	
	Hyreskontrakt lokaler	Övrigt	Hyreskontrakt lokaler	Övrigt
Avskrivning nyttjanderättstillgång	-294	-	-271	-
Räntekostnader Leasingskuld	-14	-	-14	-
Kostnader Korttidsleasing	-	-6	-	-5
Variabla leasingavgifter som ej ingår i värderingen av leasingskulden	-13	-	-13	-
Intäkt från vidareuthyrning av nyttjanderättstillgångar	1	-	0	-

Förfalloanalys leasingavtal (icke uppsägningsbara avtal)

Msek	Moderbolaget	
	2023	2022
Inom 1 år	314	296
Mellan 1 och 5 år	445	487
Längre än 5 år	108	124
Summa	867	907

Apotekets leasingavgifter avser i huvudsak lokalhyra för apotek och huvudkontor. De flesta hyresavtal förfaller inom fem år. I moderbolaget har kostnader för lokalhyra under året uppgått till 305 miljoner kronor. För 2022 uppgick beloppet till 281 miljoner kronor. Se not 21 för förfalloanalys avseende likviditetsrisk.

Kassaflöden hänförliga till leasingavtal

	2023	2022
Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal	-305	-281

Förlängnings- och uppsägningsoptioner

Merparten av hyresavtalen förfaller inom tre till fem år. Ombedomning av leasingperioden har skett för avtal som har löpt ut eller som inom en niomånadersperiod från årsbokslutet löper ut. Dessa har i normalfallet förlängts med en genomsnittstid om 48 månader.

Övrig leasing

Övriga leasingavtal som ej ingår i nyttjanderättstillgången består av kontorsinventarier som exempelvis kopiatorer och skrivare.

NOT 14 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Vid årets början	7	20	67	67
Avyttring intressebolag	-1	-	-41	-
Andel av resultat	-6	-13	-	-
Vid årets slut	0	7	26	67

Koncernens andelar i intresseföretag

2023	Tillgångar	Skulder	Bokfört värde	
			Intäkter	Resultat
Plattform 24 AB 559325-9129, Stockholm	10	5	8	-6
Summa	10	5	8	-6
2022				
Plattform 24 AB 559325-9129, Stockholm	36	13	38	-13
Summa	36	13	38	-13

Specifikation av andelar i intresseföretag

2023	Andel i procent	Bokfört värde	
		Koncern	Moderbolag
Plattform 24 AB 559325-9129, Stockholm	5	0	26
2022			
Plattform 24 AB 559325-9129, Stockholm	13	7	67

Resultat från andelar i intresseföretag

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Realisationsresultat vid försäljning	45	-	5	-
Årets resultatandel	-6	-13	-	-
Summa	39	-13	5	-

NOT 15 PENSIONSTILLGÅNGAR I KONCERNEN

	2023	2022
Pensionsförmåner		
Pensionsförpliktelse IB	7 134	8 434
Förmåner intjänade under perioden	31	53
Avgångspensioner	-	3
Räntekostnad	277	132
Utbetalda pensioner	-482	-441
Aktuariell vinst/förlust på pensionsförpliktelse	468	-1 047
Pensionsförpliktelse UB	7 428	7 134
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde IB	12 347	12 776
Beräknad ränteintäkt på förvaltningstillgångar	494	204
Gottgörelse	-564	-526
Aktuariell vinst/förlust på förvaltningstillgångar	85	-107
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde UB	12 362	12 347
<i>Förändringar i nettotillgång eller (nettoskuld)</i>		
Pensionstillgång vid årets ingång	5 213	4 342
Pensionskostnad	186	16
Utbetalda pensioner	482	441
Gottgörelse	-564	-526
Aktuariell vinst/förlust	-383	940
Pensionstillgång vid årets slut exklusive särskild löneskatt	4 934	5 213
Särskild löneskatt	1 197	1 265
Pensionstillgång redovisad i balansräkningen	6 131	6 478
<i>Fördelning av förvaltningstillgångar</i>		
Aktier och liknande finansiella instrument	1 641	1 457
Räntebärande värdepapper m.m.	3 072	3 656
Övrigt	7 649	7 234
Summa förvaltningstillgångar	12 362	12 347

Not 15 forts.

	2023	2022
<i>Poster i resultaträkningen</i>		
Räntekostnad	-277	-132
Beräknad ränteintäkt på förvaltningstillgångar	494	204
Särskild löneskatt	52	18
Finansnetto pensioner	269	90
Förmåner intjänade under perioden	-31	-53
Avgångspensioner	-	-3
Övriga pensionsförsäkringar	-79	-73
Särskild löneskatt	-27	-31
Summa totala pensionskostnader (inkluderad i personalkostnader)	-137	-160
<i>Poster i övrigt totalresultat</i>		
Aktuariell vinst/förlust på pensionsförpliktelse		
- varav erfarenhetsbaserade justeringar	-347	-761
- varav effekter av förändrade demografiska antaganden	4	80
- varav effekter av förändrade finansiella antaganden	-128	1 716
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i ränteintäkter	85	-107
Delsumma övrigt totalresultat	-386	928
Särskild löneskatt	-94	225
Uppskjuten skatt	99	-237
Summa övrigt totalresultat	-381	916
<i>Fördelning per plan avseende förmånsbestämda pensionsförpliktelser</i>		
Apoteksplanen	3 424	3 427
ITP2-planen	4 004	3 707
Summa pensionsförpliktelser	7 428	7 134

	2023-12-31 antal	2022-12-31 antal
Pensionsutfästelser fördelat på aktiva, fribrev och pensionärer		
Aktiva	1 398	1 441
Fribrevshavare	13 355	13 729
Pensionärer	12 728	12 761
Totala utfästelser som ingår i förpliktelsen	27 481	27 931

Den faktiska avkastningen på förvaltningstillgångarna uppgick till 579 (97) miljoner kronor. Faktisk avkastning redovisas inklusive driftskostnad.

De viktigaste aktuariella antagandena som användes var följande:	2023	2022
Diskonteringsränta, %	3,2	4,0
Framtida löneökningar, %	2,5	2,4
Inflation, %	1,8	2,5
Personalomsättning, %	9,1	8,0
Återstående livslängd ITP2 i egen regi, kvinnor	24	24
Återstående livslängd Apotekets pensionsplan, kvinnor	24	24
Återstående livslängd ITP2 i egen regi, män	22	22
Återstående livslängd Apotekets pensionsplan, män	22	22

- Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med utgångspunkt från diskonteringsräntan för svenska bostadsobligationer, som är utfärdade i samma valuta och med löptider jämförbara med den aktuella pensionsskuldens.
- Inflationen speglar utvecklingen av konsumentprisindex och används av Apoteket för uppräknig av pensionsunderlag.
- Förväntad löneökning speglar framtida förväntade procentuella löneökningar med hänsyn tagen till framtida förväntad inflation.
- Personalomsättning bygger dels på historiska fakta, dels på förväntad framtida personalomsättning.
- För återstående livslängdsantagande tillämpas från och med 2023-12-31 DUS21 (tjänstemän) för båda pensionsplanerna.
- Den beslutade indexeringen för 2024 om 6,48 procent av intjänad pensionsrätt har beaktats i beräkning av förpliktelse och ingår i erfarenhetsbaserade justeringar.

Not 15 forts.

Genom sina förmånsbestämda pensionsplaner är Apoteket exponerad för ett antal risker. De viktigaste beskrivs nedan:

- **Marknadsrisk** – Apotekets Pensionsstiftelse har ett fastställt placeringsreglemente där ett tillåtet placeringsintervall avseende fördelningen mellan nominella och reala tillgångar är reglerat. Den övergripande målsättningen är att placeringsstillgångarnas avkastning på medellång och lång sikt minst ska motsvara pensionsförpliktelsens utveckling.
- **Inflationsrisk** – Pensionsförpliktelse är kopplade till inflationen. Högre inflation kommer att leda till att pensionsförpliktelsen ökar. Förvaltningstillgångarna påverkas inte av inflationen i någon väsentlig utsträckning. Sammantaget leder högre inflation till att nettopensionstillgångarna minskar i värde.
- **Diskonteringsränta** – Pensionsförpliktelsen beräknas med hjälp av en diskonteringsränta som baseras på bostadsobligationer. Om förvaltningstillgångar genererar sämre avkastning än diskonteringsräntan, kommer det att skapa ett underskott. I förvaltningstillgångarna ingår en betydande andel aktier, vilket förväntas ge högre avkastning än bostadsobligationer på lång sikt, samtidigt som det ger högre volatilitet och risk på kort sikt.
- **Förväntad livslängd** – Syftet med pensionsplanerna är att generera en pension som sträcker sig över den anställdes livstid. Detta innebär att om den förväntade livslängden ökar så kommer pensionsförpliktelsen att öka.

Känslighetsanalys

Känslighetsanalysen har beräknats enligt PUC-metoden baserat på de väsentligaste aktuariella antagandena. Beräknade värden är exklusive särskild löneskatt.

Beräkningsparametrar

Diskonteringsränta +/- 0,5 %	2,7%	3,2%	3,7%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 870	7 428	7 028
Löneökning +/- 0,5 %	2,0%	2,5%	3,0%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 404	7 428	7 455
Inflation +/- 0,5 %	1,3%	1,8%	2,3%
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 053	7 428	7 836
Livslängd +/- 1 år	-1 år	DUS21	1 år
Förpliktelsens nuvärde vid periodens slut	7 112	7 428	7 747

Den genomsnittliga löptiden för utbetalningar som motsvarar pensionsskulden

Den genomsnittliga löptiden (durationen) för diskonterade utbetalningar som motsvarar pensionsskulden per 2023-12-31 beräknade enligt IAS 19 är tolv år.

Förmåner enligt de förmånsbestämda planerna

Förmånsbestämd ålderspension betyder att den är bestämd till en viss procentsats av den pensionsmedförande årslön när individen går i pension förutsatt att individen har haft en anställning med ITP2

eller likvärdig tjänstepension under 360 månader från 28 års ålder. Förmånen baseras på slutlönen vid 65 års ålder.

Procentsatsen är olika för olika inkomstintervall, 2023:

Pensionsplan ITP2

10%	i ålderspension	0–557 250 kr
65%	i ålderspension	557 250–1 486 000 kr
32,5%	i ålderspension	1 486 000–2 229 000 kr

Apotekets pensionsplan

10%	i ålderspension	0% i familjepension	15% i sjukpension	0–401 250 kr
65%	i ålderspension	32,5% i familjepension	65% i sjukpension	401 250–1 070 000 kr
32,5%	i ålderspension	16,25% i familjepension	32,5% i sjukpension	1 070 000–1 605 000 kr
0%	i ålderspension	0% i familjepension	0% i sjukpension	1 605 000 kr–

Åtaganden för sjukpension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i ITP-planen via Collectum uppgår till 80 (72) miljoner kronor. Vid utgången av 2023 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 157 (172) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Koncernen förväntar sig en kostnad för operativ intjäning av förmånsbestämda planer under 2024 uppgående till 33 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

Pensionsstiftelsens förvaltning av tillgångarna

Värdet på Apotekets pensionsskuld påverkas bland annat av förändringar i ränteläget och av inflations- och reallöneutvecklingen i Sverige.

Riskstyrningen i Pensionsstiftelsen tar sin utgångspunkt i att risken för stora fall i värdet på differensen mellan Pensionsstiftelsens tillgångar och Apotekets pensionsskuld (den s k bufferten) ska hållas på en låg nivå. Det övergripande syftet vid förvaltningen av Pensionsstiftelsens tillgångar är därför att diversifiera kapitalet, så att det skapas en totalportfölj som är rimligt robust i olika marknadslägen. Härtill eftersträvas en avkastning på tillgångarna som långsiktigt överstiger pensionsskuldens förräntning.

Mot bakgrund av ovanstående har Pensionsstiftelsens styrelse lagt fast en placeringsinriktning som innebär en väldiversifierad mix av svenska och internationella fonder som täcker räntebärande placeringar, aktier, fastigheter och alternativa investeringar. Principen är att samtliga utländska investeringar utom aktier ska valutasäkras till svenska kronor.

NOT 16 VARULAGER

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Handelsvaror	1 676	1 398	1 676	1 398
Summa	1 676	1 398	1 676	1 398

Den utgift för varulager som kostnadsförts ingår i posten Handelsvaror och uppgick i koncernen till 19 011 (17 323) miljoner kronor och i moderbolaget till 19 011 (17 323) miljoner kronor. Inkuransreserven uppgår till 35 (25) miljoner kronor varav nedskrivning av lager har gjorts med 0 (0) miljoner kronor.

NOT 17 ÖVRIGA FORDRINGAR

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Momsfordran	361	328	361	328
Fordran gottgörelse på Apotekets Pensionsstiftelse	564	526	564	526
Fordringar kontokort	63	46	63	46
Övriga fordringar	6	1	6	1
Summa	994	901	994	901

NOT 18 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Förutbetalda hyror	16	19	87	85
Upplupna intäkter	3	6	3	6
Förutbetalda kostnader	124	92	124	92
Upplupen leverantörsbonus	7	3	7	3
Summa	150	120	221	186

NOT 19 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Upplupna semesterlöner	151	149	151	149
Upplupna löner	2	2	2	2
Upplupna kostnader	58	88	58	88
Summa	211	239	211	239

NOT 20 AVSÄTTNINGAR

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Vid årets början	3	3	3	3
<i>Kostnadsfört i resultaträkningarna</i>				
Tillkommande avsättningar	–	3	–	3
Återförda outnyttjade belopp	–	–	–	–
Utnyttjat under året	-2	-3	-2	-3
Vid årets slut	1	3	1	3
Varav kortfristig avsättning	1	3	1	3

NOT 21 FINANSIELLA INSTRUMENT OCH FINANSIELL RISKHANTERING

Apotekets finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Apotekets styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kapitalförsörjning och andra finansiella risker. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Finansförvaltningen är centraliserad till en koncern gemensam funktion inom moderbolaget med uppdraget att tillvarata samordningsvinster, minska resultat- och kassaflödesfluktuationer samt att sörja för en god riskhantering. Moderbolagets operativa enheter ansvarar för identifiering, rapportering och uppföljning av finansiella risker som uppstår i verksamheten.

Policy och principer för hantering av finansiella risker

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjningen. Principer för finansiell riskstyrning:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisk och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation, inklusive intern kontroll och rapportering, att de administrativa riskerna minimeras.

Likviditetsrisk

Försiktighet i hantering av likviditetsrisk innebär att inneha tillräckliga likvida medel och tillgänglig finansiering genom tillräckliga avtalade kreditmöjligheter. Apotekets likviditetspolicy strävar efter att reducera den externa skulden så mycket som möjligt och samtidigt hålla likvida tillgångar så nära noll som möjligt. Likvida tillgångar inom koncernen ska i första hand reducera koncernens externa skuld. Likvida överskott inom koncernen hanteras av finansfunktionen som även ansvarar för att erforderlig likviditetsreserv finns.

Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

msek	Koncern	
	2023	2022
Inom 1 år	2 537	2 326
Mellan 1 och 5 år	361	415
Längre än 5 år	78	95
Summa	2 976	2 836

Finansiella skulder utgörs av leasingkulder och leverantörsskulder. Se not 13 för detaljer avseende leasingåtaganden.

Ränterisk

Koncernens exponering för ränterisk är i allt väsentligt förknippad med pensionstillgångar. Se även not 15. Pensionsstiftelsen eftersträvar en placering av förvaltningstillgångarna som balanserar den risk som värdeutvecklingen av pensionsskulden innebär. I övrigt finns en begränsad exponering för ränterisk vid kortfristig finansiell upplåning och placering.

Valutarisk

Inköp och försäljning i verksamheten sker i allt väsentligt i svenska kronor varför valuta-exponeringen är begränsad.

Apoteket terminssäkrade framtida utbetalningar i euro hänförliga till investering i ny dosmaskin. Utestående terminssäkrat belopp per 2023-12-31 uppgår till 801 (-) tusen euro. Realiserade kursdifferenser är bokförda i resultaträkningen.

Kapitalrisk

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga till fortsatt verksamhet för att generera avkastning till både utdelning samt återinvestering. Apoteket säkerställer en god finansiering och eftersträvar att reducera finansieringsrisk genom att etablera tillräckliga kreditfaciliteter med hänsyn till behov. Apoteket har ett långsiktigt mål avseende kapitalstruktur fastställt av ägaren där soliditeten ska uppgå till 35–45 procent. För närvarande har bolaget inga skulder till finansiella institut och innehar en relevant kreditram.

Kreditrisk

Koncernen har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Fastställd policy för kreditriskhantering finns framtagen.

Försäljning inom konsumentmarknaden sker kontant eller via vanligt förekommande kreditkort. Delbetalningskonto erbjuds privatkunder via en samarbetspartner som genomför kreditprövningar och står för kreditrisk.

Av Apotekets utestående kundfordringar till företagskunder står regionerna och E-hälsomyndigheten för 96 (96) procent. Risken bedöms som mycket låg. Fordringarna betalas normalt inom angiven kredittid.

Not 21 forts.

Förfallotidpunkter för kundfordringar

Koncern	2023	2022
<i>Ej förfallna</i>	1 368	1 348
<i>Förfallna men inte nedskrivna</i>		
< 30 dagar	89	16
30 –90 dagar	4	5
<i>Förfallna och nedskrivna</i>		
91 –180 dagar	6	5
> 180 dagar	8	1
Summa	1 475	1 375

Avsättning för osäkra fordringar

Avsättning för osäkra fordringar uppgick till 2 (2) miljoner kronor. Avsättning för osäkra fordringar har förändrats enligt följande:

Koncern	2023	2022	2021	2020
Vid årets ingång	2	1	1	3
Utnyttjat av tidigare års reserver	0	0	0	-3
Reservering för befarade förluster	0	1	0	1
Vid årets utgång	2	2	1	1
Konstaterade förluster	1	0	0	3
Återvunnen kundförlust	0	0	0	1

Årets kostnad för osäkra fordringar uppgick till 0 (1) miljoner kronor. Andelen osäkra fordringar beräknas utifrån en i Apoteket etablerad och beprövad modell. Redovisat värde utgör således en god approximation av verkligt värde.

Verkligt värde på finansiella instrument

Nominellt värde, minskat med eventuella krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder, bedöms motsvara deras verkliga värden då löptiden är mindre än tre månader och oftast ännu kortare.

2023 Koncern	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Kundfordringar	1 475	–	1 475	1 475
Övriga kortfristiga fordringar	63	–	63	63
Kortfristiga placeringar ¹	1 100	–	1 100	1 100
Kassa och bank ¹	430	–	430	430
Summa finansiella tillgångar	3 068	–	3 068	3 068

Leverantörsskulder	2 273	2 273	2 273
Summa finansiella skulder			

1) I koncernen benämns Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar som Likvida medel.

2022 Koncern	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Summa verkligt värde
Kundfordringar	1 375	–	1 375	1 375
Övriga kortfristiga fordringar	46	–	46	46
Kortfristiga placeringar ¹	950	–	950	950
Kassa och bank ¹	462	–	462	462
Summa finansiella tillgångar	2 833	–	2 833	2 833

Leverantörsskulder	2 071	2 071	2 071
Summa finansiella skulder	2 071	2 071	2 071

1) I koncernen benämns Kassa och bank samt Kortfristiga placeringar som Likvida medel.

Finansiella skulder till kreditinstitut	Koncern		Moderbolag		Beviljad
	2023	2022	2023	2022	
Handelsbanken	–	–	–	–	402
Finansiering factoring	–	–	–	–	1 300
Revolverande kredit	–	–	–	–	400
Totalt utnyttjad kredit	–	–	–	–	

Beviljad checkkredit uppgår till 402 (402) miljoner kronor, som var utnyttjad med 0 (0) miljoner kronor per den 31 december 2023.

Not 21 forts.

Ränteintäkter och räntekostnader på finansiella instrument

Nedanstående tabell visar ränteintäkter och räntekostnader avseende Apotekets samtliga finansiella tillgångar och finansiella skulder:

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Ränteintäkter på finansiella tillgångar	58	10	58	10
Ränteintäkter på finansiella skulder	0	0	0	0
Räntekostnader och liknande kostnader på finansiella skulder	-11	-5	-11	-5
Valutakursvinster/-förluster på skulder	0	0	0	0
Summa	47	5	47	5

I Apotekets rörelse ingår resultat av övriga valutakursdifferenser med -2 (1) miljon kronor.

Skulder som härrör från finansieringsverksamheten

	UB 2022	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar	UB 2023
Checkräkningskredit	-			-
Leasingskuld	895		-94	801
Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten	895		-94	801

NOT 22 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncern		Moderbolag	
	2023	2022	2023	2022
Garantiförbindelse PRI Pensionsgaranti	64	59	64	59
Summa eventualförpliktelser	64	59	64	59
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga	Inga

Apoteket har tecknat garantiförbindelse med PRI Pensionsgaranti. Ömsesidigt ansvar är två procent av pensionsskulden ITP2. Beloppet uppgick för år 2023 till 64 (59) miljoner kronor.

NOT 23 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Koncernföretag

För moderbolaget avser – (-) procent av årets inköp och – (-) procent av årets försäljning transaktioner med koncernföretag. Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med externa parter.

Svenska staten

Apoteket är helägt av svenska staten. Inköp och försäljning av produkter och tjänster till och från statliga myndigheter och bolag sker på affärsmässiga grunder.

Intresseföretag

I moderbolaget avser 0 (0) procent av årets inköp och 0,0 (0,1) procent av årets försäljning transaktioner med intresseföretag.

Ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till ledande befattningshavare presenteras i not 7.

Andra organisationer i Sverige

Apotekets Pensionsstiftelse förvaltar de förvaltningstillgångar som tryggar förmånsbestämda pensionsåtaganden för Apoteket AB och Apoteket Farmaci AB. Under 2023 beslutades det om gottgörelse avseende pensionsutbetalningar på 564 (526) miljoner kronor. Gottgörelsen avseende 2023 utbetalas under 2024.

NOT 24 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolag	
	2023	2022
Skillnad mellan bokförd och planerlig avskrivning, inventarier	-20	7
Periodiseringsfond, årets avsättning	-220	-215
Återföring periodiseringsfond	207	205
Summa	-33	-3

NOT 25 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolag	
	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	25	25
Avyttring dotterbolag	-	0
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	25	25

Specifikation av moderbolagets och dotterbolags innehav av aktier och andelar i koncernföretag

Koncernföretag/org nr/säte	Antal andelar	Andel i procent	Bokfört värde	
			2023	2022
Snabboteket AB 556819-9656, Solna	97 808	100	0	0
<i>Vilande bolag</i> Apoteket Farmaci AB 556758-1789, Solna	25 000	100	25	25
Summa			25	25

Resultat från andelar i koncernföretag för moderbolaget

	Moderbolag	
	2023	2022
Utdelning från dotterbolag	3	10
Summa	3	10

NOT 26 UTDELNING PER AKTIE

På årsstämman den 25 april 2024 kommer en kontant utdelning avseende 2023 om 1 502,86 (1 137,14) kronor per aktie, totalt 263 (199) miljoner kronor att föreslås. Förslaget innebär att 60 procent av det pensionsjusterade nettoresultatet delas ut vilket motsvarar 263 miljoner kronor och är i enlighet med utdelningspolicyn. Under 2023 har utdelning om 199 (449) miljoner kronor gjorts till ägaren.

NOT 27 VINSTDISPOSITION**Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel och fria fonder**

Balanserad vinst	1 986 775 370 kr
Årets vinst	488 837 689 kr
Summa	2 475 613 059 kr

Not 27 forts.

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras:

till aktieägaren utdelas 1 502,86 kronor per aktie totalt	263 000 000 kr
i ny räkning överförs	2 212 613 059 kr
Summa	2 475 613 059 kr

NOT 28 OBESKATTADE RESERVER

	Moderbolag	
	2023	2022
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	55	35
Periodiseringsfonder fördelar sig enligt följande:		
Periodiseringsfond, beskattningsår 2017	–	207
Periodiseringsfond, beskattningsår 2018	183	183
Periodiseringsfond, beskattningsår 2019	185	185
Periodiseringsfond, beskattningsår 2020	180	180
Periodiseringsfond, beskattningsår 2021	210	210
Periodiseringsfond, beskattningsår 2022	215	215
Periodiseringsfond, beskattningsår 2023	220	–
Summa	1 248	1 215

NOT 29 PENSIONER I MODERBOLAGET

	2023	2022
Kapitalvärde av pensionsförpliktelse		
Kapitalvärde (inklusive konsolideringsreserv) av pensionsförpliktelsen vid årets början	6 413	6 395
Intäkt/kostnad exklusive räntekostnad som belastat resultatet	742	556
Räntekostnad	109	82
Effekt av nya parametrar enligt tryggandelagen	-315	-178
Utbetalning av pensioner	-482	-442
Kapitalvärde av pensionsförpliktelser vid årets slut	6 467	6 413

Särskilt avskilda tillgångar som stiftelsen förvaltar

	2023	2022
Särskilt avskilda tillgångar		
Verkligt värde av tillgångar vid årets början	12 347	12 776
Avkastning på särskilt avskilda tillgångar ¹	579	97
Gottgörelse från Apotekets Pensionsstiftelse	-564	-526
Verkligt värde av tillgångar vid årets slut	12 362	12 347

1) Avkastning på särskilt avskilda tillgångar redovisas inklusive driftskostnad

	2023	2022
Förvaltningstillgångar minus pensionsförpliktelser		
Verkligt värde av tillgångar vid årets slut	12 362	12 347
Kapitalvärde (inklusive konsolideringsreserv) av pensionsförpliktelse vid årets slut	-6 467	-6 413
Pensionstillgång	5 895	5 934
I balansräkningen redovisad fordran	–	–

	2023	2022
Specifikation avseende årets pensionskostnader		
Utbetalda pensioner	-482	-442
Pensioner genom försäkring	-83	-80
Gottgörelse	564	526
Summa pensionskostnader i moderbolaget	-1	4

Not 29 forts.

Marknadsvärde förvaltningstillgångar

Tillgångsslag, andel i procent	2023	2022
Aktier och liknande finansiella instrument	13	12
Räntebärande värdepapper	25	30
Övrigt	62	58
Summa	100	100

Moderbolaget förväntar sig avgifter avseende förmånsbestämda planer under 2024 uppgående till 503 miljoner kronor. Den förväntade avkastningen på förvaltningstillgångar baseras på den nuvarande sammansättningen av placeringsportföljen.

Ränteantaganden

Apoteket AB:s anslutning till ITP-planen innebär till stor del förändrad tillämpning av ränteantaganden, dels med anledning av att Apoteket AB nu tryggar nyintjänad ålderspension enligt ITP2 i Apotekets Pensionsstiftelse, dels att värdesäkring är borttagen avseende intjänad pensionsrätt och utgående pensioner enligt Apotekets pensionsplan. För nyintjänad förmånsbestämd ålderspension enligt ITP2 tillämpas PRI Pensionsgarantis ränteantagande på netto 2,85 (2,85) procent.

För nyintjänad pension fram till och med pensionering enligt Apotekets pensionsplan tillämpas Finansinspektionens föreskrift om försäkringstekniska grunder, FFFS 2007:31. Dessa föreskrifter innehåller så kallade tryggnadegrunder som ska användas för att beräkna kapitalvärden vid tryggande av pensionsutfästelser utanför livförsäkringsbolag och tjänstepensionskassor. För utgående pensioner och intjänad pensionsrätt enligt Apotekets pensionsplan tillämpas räntefot för åtaganden som inte innebär utfästelse om framtida värdesäkring eller indexuppräknning på brutto 2,4 (1,0) procent.

NOT 30 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

- Styrelsen föreslår att en utdelning om 263 miljoner kronor lämnas avseende 2023.
- Den 2 januari lämnade TLV förslag för att stärka krisberedskapen på apoteksmarknaden.

Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moder-

bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Resultat- och balansräkningarna ska föreläggas årsstämman för fastställande den 25 april 2024.

Solna den 8 mars 2024

Apoteket AB (publ)

Ingrid Bonde

ORDFÖRANDE

Pia Gideon
LEDAMOT

Barbro Fridén
LEDAMOT

Lars Nilsson
LEDAMOT

Per Uebel
LEDAMOT

Ingrid Bojner
LEDAMOT

Erik Mattsson
LEDAMOT

Katarina Rabe
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Tiina Declercq
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Rasmus Nerman

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Vår revisionsberättelse har lämnats den 8 mars 2024

Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB

Camilla Samuelsson
AUKTORISERAD REVISOR

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Apoteket AB
(publ), org.nr 556138-6532

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Apoteket AB för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-35. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 21-69 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-35. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer koncernens rapport över totalresultat, koncernens balansräkning samt resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-20 och 73-97. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 12-20 och 76-92. Den andra informationen består även av ersättningsrapporten som vi tagit del av före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansva-

ret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen somhelhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen. En ytterligare beskrivning av vårt

ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Apoteket AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och

koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot

bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-35 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 8 mars 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Camilla Samuelsson

AUKTORISERAD REVISOR

Flerårsöversikt

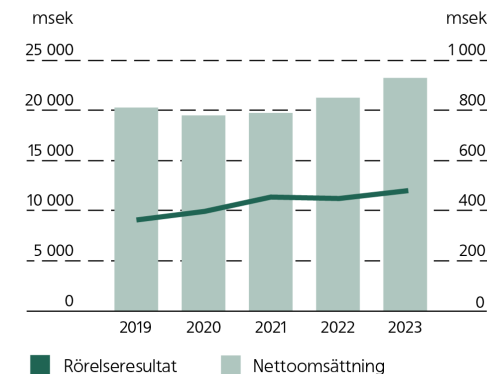
NYCKELTAL					
	2023	2022	2021	2020	2019
Nettoomsättning, msek	23 270	21 293	19 784	19 536	20 321
Rörelseresultat, msek	478	447	454	397	365
Finansiella poster, msek ¹	72	-21	-29	-44	-13
Resultat före skatt, msek	819	516	455	377	417
Årets resultat, msek	652	402	356	285	332
Utdelning (beslutad och utbetald följande år), msek ²	263	199	449	-	-
Balansomslutning, msek	13 398	13 309	11 989	9 028	8 588
Eget kapital, msek	8 500	8 428	7 559	5 294	4 291
Procentuell förändring av nettoomsättning, %	10,4	7,6	1,3	-3,9	1,2
Rörelsemarginal, %	2,1	2,1	2,3	2,0	1,8
Soliditet, % ³	50,0	48,1	49,7	47,6	38,6
Räntabilitet på sysselsatt kapital, % ³	16,0	13,2	14,0	13,4	11,9
Räntabilitet på eget kapital, % ³	12,8	10,2	11,0	10,2	13,1
Medelantal anställda	2 885	2 821	2 729	2 835	3 047

1) Finansiella poster inkluderar inte avkastning på förvaltningstillgångar för pensionsåtagande eller räntekostnad på pensionsåtagande.

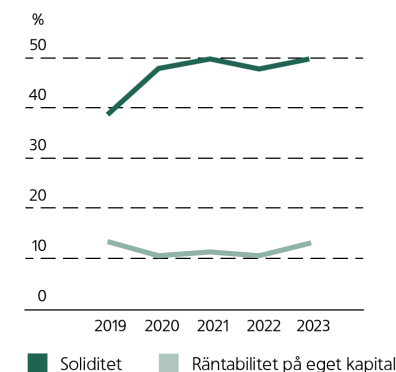
2) Utdelning 2023 avser föreslagen, ännu ej beslutad utdelning, om 263 miljoner kronor. Årsstämman beslöt att balansera disponibla vinstmedel för åren 2019 och 2020 med hänvisning till den osäkerhet som då rådande pandemi gav upphov till.

3) Angivna nyckeltal utgör alternativa nyckeltal, för definitioner se sidorna 74-75.

NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT



RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL OCH SOLIDITET



Alternativa resultatmätt

(Icke-IFRS resultatmätt)

Alternativa resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användande av mätt
Bruttovinst	Nettoomsättning och övriga intäkter med avdrag för varukostnader.	Bolaget är till övervägande del verksamt inom detaljhandel, där varukostnaden är ett centralt mätt att följa. Bruttovinsten anger överskott före driftskostnader.
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning.	Ett av ägarens mål så som beslutat på årsstämman. Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande.
Rörelsemarginal exklusive leasing, %	Rörelseresultat exklusive leasing i procent av årets nettoomsättning.	Anger företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande, exkluderat effekter av leasing.
Nettoresultat justerat för pension	Periodens resultat justerat för finansnetto pensioner och därmed relaterad uppskjuten skatt.	Visar periodens resultat, exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse.
Nettolåneskuld	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar.	Ett mätt som visar bolagets totala lånefinansiering inklusive leasingåtagande.
Nettolåneskuld justerat för leasing	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar, exklusive nettopensionstillgångar och leasing.	Ett mätt som visar bolagets lånefinansiering exklusive leasingåtagande.
Eget kapital justerat för pension och leasing	Eget kapital justerat för avkastning, nettotillgångar och uppskjuten skatt hänförlig till pensionstillgångar i Apotekets Pensionsstiftelse. Även effekt av leasingredovisning enligt IFRS16 har justerats.	Koncernens egna kapital exkluderat effekter av Apotekets Pensionsstiftelse och leasing. Pensionstillgången är bunden i Apotekets Pensionsstiftelse där avkastning endast kan nyttjas via gottgörelser för pensionsutbetalningar.
Soliditet, %	Eget kapital justerat för pensionsposter dividerat med totala tillgångar justerat för nettopensionstillgång.	Ett av ägarens mål så som beslutat på årsstämman, som avser kapitalstruktur. Anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och beskriver långsiktig betalningsförmåga.
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld dividerat med eget kapital justerat för pension.	Anger belåningsgrad och därmed finansiell risk.
Skuldsättningsgrad justerat för leasing, %	Nettolåneskuld justerat för leasing dividerat med eget kapital justerat för pension och leasing.	Anger belåningsgrad exkluderat leasing och därmed finansiell risk.
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader exklusive effekt av leasing enligt IFRS16, i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar avkastning på kapital som binds i verksamheten.
Räntabilitet på eget kapital, %	Pensionsjusterat resultat efter skatt i procent av genomsnittligt pensionsjusterat eget kapital för den senaste tolv månadersperioden.	Visar, ur ett aktieägarperspektiv, vilken avkastning som ges på ägarens investerade kapital rensat för effekter av pensionsredovisning.

Mått hänförliga till koncernens resultaträkning

	Beräkning	2023	2022
Nettoomsättning		23 270	21 293
Övriga intäkter		15	4
Handelsvaror		-19 011	-17 323
Bruttovinst		4 274	3 974
Rörelseresultat		478	447
Effekt rörelseresultat leasing		-14	-10
Rörelseresultat exklusive leasing		464	437
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat / Nettoomsättning	2,1	2,1
Resultat före skatt		819	516
Finansnetto pensioner		-269	-90
Resultat före skatt leasing		3	3
Resultat efter finansnetto justerat för pension och leasing		553	429
Periodens resultat		652	402
Finansnetto pensioner		-269	-90
Skatt finansnetto pensioner		55	19
Nettoresultat justerat för pension		438	331

Mått hänförliga till koncernens balansräkning

	Beräkning	2023	2022
Summa tillgångar	UB	13 398	13 309
Pensionsfordran	UB	-6 131	-6 478
Summa tillgångar justerat för pension		7 267	6 831

	Beräkning	2023	2022
Räntebärande skulder		801	895
Räntebärande tillgångar (likvida medel)		-1 530	-1 412
Nettolåneskuld		-729	-517
Leasingskuld		-801	-895
Nettolåneskuld justerat för leasing		-1 530	-1 412
Eget kapital justerat för pension och leasing	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	3 450	3 249
Räntebärande kortfristig skuld justerat för pension och leasing	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	0	0
Sysselsatt kapital		3 450	3 249
Eget kapital justerat för pension	Beräknas på R12-värden (5 kvartal)	3 436	3 239
Eget kapital	UB	8 500	8 428
Pensionsfordran	UB	-6 131	-6 478
Uppskjuten skatt pensionsfordran	UB	1 263	1 334
Eget kapital justerat för pension		3 632	3 284
Resultateffekt leasing		15	12
Eget kapital justerat för pension och leasing		3 647	3 296
Soliditet, %	Eget kapital justerat för pension / Summa tillgångar justerat för pension	50,0	48,1
Skuldsättningsgrad, %	Nettolåneskuld / Eget kapital justerat för pension	-20,1	-15,7
Skuldsättningsgrad justerat för leasing, %	Nettolåneskuld justerat för leasing / Eget kapital justerat för pension och leasing	-42,1	-43,0
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	Resultat efter finansnetto justerat för pension och leasing R12/ Sysselsatt kapital R12	16,0	13,2
Räntabilitet på eget kapital, %	Periodens resultat justerat för pension R12 / Genomsnittligt eget kapital justerat för pension R12	12,8	10,2

Hållbarhetsnoter

Apotekets hållbarhetsredovisning utgår från Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning.

SIDA

- 76** Om redovisningen
- 76** Verksamhet och värdekedja
- 77** Verksamhetsstyrning och uppföljning
- 78** Hållbarhetsrisker
- 80** Ekonomi
- 80** Miljö
- 83** Socialt ansvar
- 85** Upplysningar enligt EU:s taxonomiförordning
- 90** GRI-index
- 92** Styrelsen om hållbarhetsredovisningen
- 93** Revisors rapport

OM REDOVISNINGEN

Apotekets hållbarhetsredovisning visar hur långsiktigt värde skapas för kunder och andra intressenter. Redovisningen tas fram varje kalenderår, omfattar hela Apotekets verksamhet och inkluderar de områden som bedömts väsentliga för verksamheten.

Redovisningsramverk

Apotekets hållbarhetsredovisning har upprättats enligt Global Reporting Initiatives, GRI Standards 2021 och utgör även Apotekets lagstadgade hållbarhetsrapport. Redovisningen omfattar sidorna 12-20 och 76-92. Samtliga indikatorer i GRI-index är externt granskade.

Förändringar i redovisningen

Apotekets klimatberäkningar har korrigerats för 2023 och jämförelseår. Läs mer om förändringarna i respektive not nedan.

VERKSAMHET OCH VÄRDEKEDJA

Apoteket bidrar till långsiktigt och hållbart värdeskapande och ska samtidigt minimera påverkan på människa och miljö i hela värdekedjan. Bolaget distribuerar och säljer läkemedel, apoteksprodukter och tjänster i Sverige inom läkemedels- och hälsovårdsområdet. Apoteksprodukter och tjänster avser både egna och externa varumärken. Erbjudandet görs tillgängligt för konsumenter via ett rikstäckande nät av apotek och ombud samt via e-handel. Apoteket deltar också i upphandlingar avseende läkemedel och tjänster till hälso- och sjukvården. Dosförpackade läkemedel erbjuds både till regioner och privatkunder.

Leverantörsled

Apoteket har drygt tusen leverantörer av receptbelagda och receptfria läkemedel, apoteksprodukter (till exempel medicinteknik, kosttillskott och vitaminer samt hjälpmedel), indirekt material och tjänster. Första ledets leverantörer vilka finns både i Sverige och andra länder köper i sin tur in råvaror från underleverantörer. Apotekets inköp har en indirekt påverkan i leverantörsledet framför allt när det gäller arbetsförhållanden samt utsläpp vid tillverkning och transport. Alla apotek i Sverige är skyldiga att tillhandahålla samtliga läkemedel som har godkänts av Läkemedelsverket för den svenska marknaden. Därför är möjligheterna att ställa krav på läkemedelsleverantörer begränsade.

Egen verksamhet

Apotekets egen verksamhet är beroende av rätt kompetens, effektiva arbetsätt samt fungerande it-system, utrustning och lokaler. Farmaceutisk och it-kompetens är särskilt kritiskt för att kunna leverera enligt kundernas förväntningar, myndighetskrav och den accelererande digitaliseringen i samhället. Tack vare samarbete med vårdgivare erbjuds kunderna hälsotjänster som vaccinationer och provtagningar.

Apoteket har rådighet över den egna verksamheten och kan därför kontrollera att hänsyn tas till människa och miljö. Samtidigt krävs hantering av risker såsom brist på rätt kompetens, cyberhot och ökade regleringar. Krig, pandemi och global instabilitet påverkar leveranskedjorna vilket medför risk för restsituationer i Sverige och därmed Apotekets leveransförmåga.

Kundled och avfall

Nedströms påverkan i värdekedjan handlar framför allt om kundernas användning av produkter och tjänster. Användning av läkemedel och andra produkter kan medföra utsläpp av kemikalier till vattenmiljön, nedskräpning och felaktig källsortering av förpackningar. Felaktig läkemedelsanvändning kan dessutom medföra ohälsa samt ökad konsumtion och kassation.

Även avfallshantering och återvinning medför påverkan nedströms i värdekedjan. Allmänhetens läkemedelsavfall samlas in på apotek och förbränns medan förpackningar och övriga produkter ska källsorteras och om möjligt återvinnas.

Hantering av risker och påverkan i värdekedjan

Apoteket arbetar på olika sätt för att hantera risker och negativ påverkan i verksamheten och i värdekedjan. Hanteringen beskrivs närmare i riskavsnittet och i anslutning till respektive väsentlig aspekt i redovisningen.

I hanteringen av risker och påverkan ingår att ta tillvara på synpunkter från intressenter. Synpunkter från kunder och andra externa intressenter rapporteras via Apotekets kundservice och apotekspersonal i systemet för avvikande händelser. Medarbetarsynpunkter och idéer registreras i ett internt system. Apoteket har även ett system för visselblåsning, det vill säga möjligheten att rapportera allvarliga missförhållanden och misstankar om oegentligt agerande. Alla ärenden bedöms utifrån allvarlighetsgrad och anmälnaren får återkoppling om bedömningen och vidtagna åtgärder, om det kan göras utan men för utredningen eller att annan lider skada. Visselblåsarsvariga rapporterar resultatet av utredningen till vd. Om ansvariga eller vd är föremål för utredning rapporteras

resultatet istället till styrelseordförande och ordförande för revisionsutskottet. Under 2023 inrapporterades inga visselblåsningssändanden.

Översynen av Apotekets processer för tillbörlig aktsamhet fortsatte under året, med fokus på risker i leverantörsledet. Arbetet genomförs parallellt med anpassningen till Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och kraven på transparent redovisning av bolagets hantering av tredjepartsrisker.

VERKSAMHETSSTYRNING OCH UPPFÖLJNING

Apotekets verksamhet bedrivs i enlighet med lagar och andra krav, och arbetar med olika verktyg för att verksamheten ska vara ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbar. Styrelsen är ytterst ansvarig för att verksamheten bedrivs på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Läs mer i bolagsstyrningsrapporten.

Apotekets policyåtaganden

Apoteket är ett statligt ägt bolag och styrs ytterst av ägaren enligt Statens ägarpolicy och principer för bolag med statligt ägande ("Ägarpolicy"). I policyen framgår bland annat att statliga bolag ska agera föredömligt, strategiskt och transparent på hållbarhetsområdet i enlighet med internationella riktlinjer. Den pekar också på skyldigheten att ta fram en hållbarhetsredovisning och på styrelsens ansvar att fastställa strategiska mål för ett hållbart värdeskapande.

Apotekets [hållbarhetspolicy](#) fastställs av styrelsen och ska vägleda alla Apotekets aktiviteter. Policyen utgår från Ägarpolicyen, vilken i sin tur hänvisar till beaktande av FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och Agenda 2030.

Apotekets [uppförandekod](#) för leverantörer fastställs av företagsledningen och baseras på internationella regelverk såsom FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s barnkonvention, FN:s konvention mot korruption, FN:s konvention om avskaffande av all slags diskriminering av kvinnor, samt vissa av ILO:s konventioner. En hänvisning till uppförandekoden finns med i Apotekets avtal med leverantörer, vilket innebär att det signerade avtalet också motsvarar accept av koden.

Det interna arbetssättet styrs av riktlinjer som fastställs av ansvarig chef inom respektive område, till exempel riktlinjer för etik, anti-korruption, visselblåsning, konkurrens, besluts- och attesträtt.

Apoteket följer den lagstadgade försiktighetsprincipen och respekt för mänskliga rättigheter inkluderar i hållbarhetspolicyen, uppförandekoden och interna riktlinjer. Uppförandekoden pekar särskilt på rättigheter rörande barnarbete, tvångsarbete, fysisk bestraffning och trakasserier. I policy och interna riktlinjer lyfts till exempel goda arbetsvillkor, integritet och diskriminering.

Apotekets policyåtaganden kommuniceras internt genom en obligatorisk hållbarhetsutbildning som ska genomföras av alla medarbetare. När policyer och andra styrande dokument införs eller uppdateras kommuniceras de bland annat via intranätet. Leverantörer och andra externa intressenter når hållbarhetspolicyen och uppförandekoden på [apoteket.se](#).

Från policy till mål och aktiviteter

Företagsledningen ansvarar för att Apotekets policyåtaganden integreras i verksamhet och affärsrelationer. Ansvar för strategi, mål och operativa planer, vilka inkluderar bolagets hållbarhetsambition, fördelas mellan cheferna efter deras respektive verksamhetsområden. Chef för Kvalitet, Farmaci & Hållbarhet ansvarar för koordinering och stöd till verksamheten avseende hela Apotekets hållbarhetsambition.

Hållbarhet integreras i Apotekets verksamhet genom en kaskadmodell som inkluderar strategin på högsta nivå, operativa planer per verksamhet och hela vägen till individuella planer. Prestationer följs upp vid affärs- och hållbarhetsforum på ledningsnivå, på alla mellanliggande nivåer, samt på individuell nivå vid uppföljnings-samtal mellan chef och medarbetare.

Efterlevnad externa regelverk, standarder och principer

Apoteket är certifierade enligt miljöledningsstandard ISO 14001 sedan 2007 och anslöt sig till FN:s Global Compact 2010. Apoteket omfattas av de lagar och regelverk som reglerar svensk apoteksverksamhet. Tillsynsmyndigheter är främst Läkemedelsverket, Socialstyrelsen, Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket, Inspektionen för vård och omsorg, Datainspektionen och E-hälsomyndigheten. Dessutom tillkommer andra regelverk som miljö- och arbetsmiljölagstiftning. Apoteket arbetar systematiskt för att bevaka förändringar i regelverken, för att i god tid anpassa de interna rutinerna till förändringarna.

Från och med 2023 rapporterar Apoteket i enlighet med EU-taxonomi, då ytterligare fyra miljömål tillkommit. Under 2023 inkluderar taxonomidefinierad (eligible) verksamhet medan en fullständig bedömning av de tekniska gransningskriterierna

genomförs under 2024. Apotekets anpassning till EU-direktivet Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) har följts upp regelbundet vid styrelsens revisionsutskott under 2023.

Överträdelser mot lagar och regler

Inga betydande böter eller ickemonetära sanktioner mot Apoteket för brott mot gällande lagar och bestämmelser har förekommit under året. Tröskelvärdet för redovisningen är en miljon kronor.

Apoteket inväntar beslut i ärendet gällande den tidigare användningen av en så kallad Facebook-pixel på Apotekets webbplats. Ärendet handlar om huruvida Apotekets användning av Facebook-pixeln har inneburit olovlig delning av personuppgifter och annan data till Facebook. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) valde att inleda tillsynsärende mot Apoteket den 31 maj 2022.

Integrerat ledningssystem för ständiga förbättringar

Apoteket arbetar systematiskt för ständiga förbättringar kring kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet. Ledningssystemet för kvalitet och miljö är certifierat enligt miljöledningsstandarden ISO 14001 och uppfyller Socialstyrelsens krav på ledningssystem för systematiskt arbete med kvalitet och patient-säkerhet. Ledningssystemet är ett verktyg för att arbeta systematiskt med verksamhetsstyrning, patientsäkerhet, lagefterlevnad och minskad miljöbelastning. Tack vare systematiken kan effekterna av vidtagna förbättringsåtgärder utvärderas. Ledningssystemet utvärderas i sin helhet regelbundet i företagsledningen. Under hösten genomfördes en uppföljande extern revision utan några avvikelser vilket resulterade i att Apoteket fortsatt är certifierade enligt ISO 14001.

Varje apotek genomför en årlig egeninspektion för att kontrollera efterlevnad av externa och interna krav. Intern revision genomförs regelbundet för ytterligare kontroll. Avvikelser dokumenteras och följs upp för att korrigerande och förebyggande åtgärder ska kunna vidtas. Avvikelser som inte upptäcks förrän de når ut till kund kallas för felexpeditioner. Här bedömer Apoteket även den medicinska allvarlighetsgraden för kund och avgör om ärendet ska anmälas enligt lex Maria. Under 2023 registrerades nära 8 000 felexpeditioner varav de flesta bedömdes som lindriga ur medicinskt perspektiv. Apoteket anmälde två händelser enligt lex Maria till Inspektionen för vård och omsorg. Totalt antal registrerade felexpeditioner utgör endast delar av promille relativt antal genomförda expeditioner. Apoteket arbetar mot en nollvision med förbättrande åtgärder utifrån analyser av risker och inträffade händelser.

Kvalitetssäkrade roller fastställs för de medarbetare som möter kund eller arbetar i produktionen. Medarbetarna ges möjlighet att

vidareutveckla sin kompetens, till exempel när det gäller produkter och terapiområden men även hållbar utveckling, kvalitet och uppförandekodens krav.

Medlemskap i organisationer

Apoteket är medlemmar i Svensk Handel, Sveriges Apoteksför-
ening, SNS, Näringslivets säkerhetsdelegation, Forum for Health Policy, Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien och Diversity Charter. Företaget är även anslutna till FN:s Global Compact och Science Based Targets initiative.

Väsentlighetsanalys

Apoteket utvärderar löpande verksamhetens påverkan och strategiska inriktning utifrån delaktigheten i den svenska apoteksmarknaden och i värdekedjan. Bedömningen av påverkan baseras på interna och externa rapporter och underlag, men också på samverkan och dialog med intressenter och experter. Vissa områden ägnas särskilt fokus för att fördjupa förståelsen och vidta effektiva åtgärder. Under året har en fördjupad intressentdialog genomförts kring vetenskapliga klimatmål, leverantörsuppföljning och återvinningsbar förpackningsdesign.

Apotekets hållbarhetsredovisning inkluderar de väsentliga aspekter som identifierats inom ramen för väsentlighetsanalysen. Analysen baseras förutom GRI:s standarder på flera ramverk; FN:s globala mål, FN:s vägledande principer för mänskliga rättigheter, Global Compact, Svenska miljömålen, Folkhälsomålen, Ågarpolicyn samt särskilda förväntningar på Apoteket, krav i ÅRL, ISO 14001 samt ramverket för IR integrerad rapportering. Utifrån ramverken har en lista över relevanta aspekter sällats fram. Aspekterna har därefter prioriterats baserat på inspel både från intressenter och Apotekets företagsledning.

De prioriterade aspekterna utgör underlag för Apotekets strategiarbete och rapportering. Under året har Apoteket arbetat vidare med den fastställda strategin med fokus på operativa planer för kommande år.

De väsentliga aspekter som ligger till grund för Apotekets hållbarhetsredovisning är: ekonomiskt resultat, antikorrupktion, utsläpp till luft, avfall, anställning, hälsa och säkerhet i arbetet, utbildning, mångfald och lika möjligheter, leverantörsutvärderingar samt kundernas hälsa och säkerhet. Påverkan och hantering av respektive aspekt beskrivs nedan.

Endast mindre förändringar har gjorts i hållbarhetsredovisningens innehåll och Apotekets bedömning är att de väsentliga frågor som tas upp ger en tillräckligt rättvisande bild av företagets strategi och hållbarhetsambition.

Under året genomfördes en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med kraven i CSRD och ESRS. Analysen kommer att ligga till

grund för innehållet i redovisningen avseende räkenskapsåret 2024, och blir även en viktig del i översynen av Apotekets bolagsstrategi framåt.

Samverkan med intressenter

Apoteket samverkar med intressenter som påverkar och påverkas av Apotekets verksamhet. Intressentgrupperna som presenteras i tabellen nedan är långsiktiga medan enskilda intressenter kan variera med strategisk inriktning, beslut om nya initiativ eller händelser i omvärlden. Formerna för samverkan varierar beroende på syfte och berörda intressenter.

Samverkan med Apotekets intressenter pågår löpande men 2023 har dessutom en fördjupad dialog genomförts inom vissa områden som ett led i anpassningen till CSRD och kravet på dubbel väsentlighetsanalys. Intressenterna som har involverats besitter särskilda kunskaper inom de områden som inkluderas i väsentlighetsanalysen, till exempel klimatförändringar, cirkulär ekonomi och berörda samhällen. Exempel på prioriterade hållbarhetsfrågor som har lyfts i den dialogen inkluderas i tabellen nedan.

HÅLLBARHETSRISKER

Medarbetarnas kompetens och hälsa är av yttersta vikt för Apoteket då närvaron av en farmaceut är nödvändig för att ett apotek ska kunna hålla öppet. Apotekets öppethållande har direkt inverkan på tillgängligheten till läkemedel för kunderna. Arbetsmiljörisker inkluderar ökad sjukfrånvaro, vilket inte bara påverkar individens välbefinnande utan också skapar utmaningar i verksamheten såsom svårare bemanning, produktionsbortfall och ökad arbetsbelastning. Ytterligare risker inkluderar diskriminering, hot och våld på apoteken.

Apotekets påverkan på miljön sträcker sig från tillverkning och transport av läkemedel till användning och avfallshantering, vilket medför risk för försämrade vattenkvalitet och antibiotikaresistens.

Riskerna omfattar även otillbörligt agerande vid avtalshantering och inköp, där överträdelse av Apotekets riktlinjer kan leda till otillbörliga fördelar och risk för mutor i leverantörsledet. Det finns även en risk för bristande arbetsförhållanden och oskäliga arbetsvillkor i leverantörsledet.

Inom Apoteket finns risk för diskriminering och i kundledet finns risk att man saknar tillgång till läkemedel samt rätt vägledning för optimal hälsa.

Apoteket har varit en ledande hälsoaktör i Sverige i över 50 år. Företagets kunskap om hälsa och läkemedel har byggt ett stort förtroende hos Apotekets kunder. Dialog och samverkan är ett viktigt verktyg för att stärka det förtroendet och vidareutveckla kunskap och relevans i ett föränderligt samhälle. Under 2023 har Apoteket fört dialog och samverkat med en rad olika intressenter.

INTRESSENT	EXEMPEL PÅ KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	APOTEKETS ÅTGÄRDER UNDER 2023
Konsumenter Befintliga och potentiella kunder.	Kundmöten, kundundersökningar, system för avvikelser och förbättringsförslag, kundforum på apoteket.se, live-sändningar och sociala kanaler.	Följsamhet till behandling med läkemedel. Insamling av överblivna läkemedel, hållbar resursanvändning samt miljöanpassade produkter, förpackningar och transporter.	Lansering av hälsokoncept för klimakteriet. Vaccination på apotek. Samverkan med Rädda Barnen med insamlingar till krigsdrabbade områden samt jordbävningen i Turkiet och Syrien. Bonus till medlemmar som lämnat in överblivna läkemedel eller valt produkter från kvalitetskontrollerat sortiment samt produkter med märkning Välvald. Rosa bandet-intäkter till Bröstcancerförbundet. Fossilfria leveransalternativ.
Vård och omsorg Regioner, kommunala vårdinrättningar, privata vårdgivare och företag.	Avtalsråd och upphandling.	Följsamhet, läkemedelsbehandling och läkemedelskassation. Effektiva försörjningslösningar och energianvändning. Uppföljning av leverantörer avseende hållbarhetskrav.	Effektiv läkemedelsförsörjning och drift av sjukhusapotek. Investeringar i anpassad maskinpark för effektivare produktion av dosförpackade läkemedel. Nya lokaler med fördubblad kapacitet för extemporetillverkning.
Medarbetare Befintliga och potentiella medarbetare.	Medarbetarundersökning, Apotekets intranät, LinkedIn, internutbildningar och workshops, interna möten och dialoger.	Utbildning och kompetensutveckling, hälsa och arbetsbelastning, bemanning och mångfald.	Struktur och handlingsplan för att hantera resultat i medarbetarundersökningen för samtliga verksamheter. Apotekets interna utbildningar uppdateras kontinuerligt för att vara relevanta för olika kompetenser. Apotekets ledarskapsutbildningar fortgår enligt företagets strategi.
Ägare Svenska staten genom Finansdepartementet.	Ägarpolicy, ägardialog, bolagsstämma, seminarier och hållbarhetsanalys.	Statliga bolag ska alltid agera föredömligt och i enlighet med lagar och andra krav, och vara långsiktigt lönsamma. Fokus på tillämpning av ägarpolicyns krav avseende hållbart företagande.	Fokus på anpassning till nytt EU-direktiv för hållbarhetsredovisning, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Deltagande i workshops och seminarier anordnade av Finansdepartementet.
Leverantörer Leverantörer av läkemedel, övriga apoteksprodukter och indirekt material.	Projekt, löpande avstämningar, leverantörsträff samt avtalsförhandlingar.	Klimat, utsläpp till vatten, cirkularitet, arbetsförhållanden i leverantörsledet och kvalitetssäkring av produkter.	Dialog med branschföreträdare och leverantörer kring påverkan på klimat och andra hållbarhetsaspekter i värdekedjan. Revision vid fabrik med fokus på kvalitets-, miljö- och sociala krav. Vid årets leverantörsträff utsågs Årets hållbara leverantör.
Intresseorganisationer Rädda Barnen, Bröstcancerförbundet, pensionsorganisationerna genom Koll på läkemedel, SNS, Forum for Health Policy, patient- och branschorganisationer.	Regelbundna möten i Sveriges Apoteksförening, styrgruppsmöten i Koll på läkemedel och Rädda Barnen, workshops, seminarier, webinarier och live-sändningar.	Olämpliga läkemedel för äldre, multimedicinering, läkemedels miljöpåverkan och transparens i leverantörsleden, jämlik hälsa och mänskliga rättigheter, effektivt nyttjande av hälsovårdssektorns resurser.	Skärpning av Välvalds kriterier. Samarbete med Rädda Barnen för barn och familjer drabbade av jordbävningen i Turkiet och Syrien. Live-sändningar från Apoteket på svenska och arabiska. Webb-sändning inom Koll på läkemedel om multimedicinering och utfasning av läkemedel. Samverkan med ytterligare organisationer, myndigheter och företag under det nationella initiativet Digital idag.
Politiker och myndigheter Departement och myndigheter som påverkar Apotekets verksamhet.	Särskilda möten med fokus på hållbart företagande, återkommande möten med Finansdepartementet, Socialdepartementet, Läkemedelsverket, TLV, E-hälsomyndigheten och Socialstyrelsen.	Beredskap kring läkemedelsförsörjning. Digitalisering och tillgänglig folkhälsa.	Deltagande i beredskapsutredning. Deltagande i Digitalidag med syfte att öka digital inkludering. Remissvar till utredningar. Möten med politiker, tjänstemän och andra beslutsfattare. Debattartikel om utvecklad roll för apotek.

EKONOMI

Ekonomiskt resultat

En sund och långsiktigt hållbar ekonomi är en förutsättning för att Apoteket ska kunna fortsätta vara en konkurrenskraftig hälsoaktör. De ekonomiska målen fastställs av ägaren vid bolagsstämman och utvärderas över en konjunkturcykel eller fem till sju år. Väsentliga förändringar i affärsplan eller omvärld kan motivera en förnyad översyn av de ekonomiska målen.

Apoteket har ekonomiska mål gällande lönsamhet, soliditet och utdelning. Med rörelsemarginal avses rörelseresultat i procent av årets nettoomsättning, och visar på företagets förmåga till återinvestering och långsiktigt värdeskapande. Läs mer om Apotekets ekonomiska förutsättningar i finansiella rapporter.

Antikorruption

Apoteket arbetar för en etisk och ansvarstagande företagskultur. Inga former av mutor eller otillbörlig påverkan accepteras i relation till leverantörer eller kunder. Apotekets riktlinjer angående mutor och korruption följer ”Kod för gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet” från Institutet mot Mutor. Detta ligger i linje med regeringens vilja att statliga bolag ska agera föredömen i svenskt näringsliv.

Apoteket har ett visseblåsarsystem för att ge möjlighet att rapportera misstankar om oegentligt agerande utan risk för repressalier. Systemet är ett komplement till Apotekets normala rapporteringskanaler. Alla medarbetare ska känna till reglerna och särskilt viktigt är det för medarbetare med leverantörskontakter. Kunderna ska kunna lita på att allt som finns på apotekshyllan har kvalitetsssäkrats och köpts in på ett korrekt sätt.

Inga bekräftade korruptionsincidenter har inträffat under året och inte heller några bekräftade incidenter år 2021-2022.

MILJÖ

Utsläpp till luft

Apoteket påverkar klimatet, både direkt genom verksamheten men också indirekt i värdekedjan. Apoteket har satt vetenskapliga klimatmål, Science Based Targets, för att minska utsläppen i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål.

Mål för halvering av växthusgasutsläpp

Apotekets mål är att minska de absoluta växthusgasutsläppen från scope 1, 2 och uppströms transporter (vilka ingår i scope 3) med 50 procent till 2030, jämfört med basåret 2020. Detta inkluderar utsläpp från Apotekets tjänstefordon, påfyllnad av köldmedia, inköpt energi samt varustransporter från distributör till Apotekets enheter samt till slutkund. Ambitionsnivån är högre än Science Based Target Initiatives krav på halvering av utsläpp från scope 1 och 2.

Ambitionen är att köpa in el från förnybara källor till samtliga lokaler. Under året har flera utsläppsreducerande åtgärder vidtagits, bland annat har Apoteket omförhandlat flera hyresavtal för att säkerställa förnybar el och förbättrat kvaliteten på dataunderlagen som ligger till grund för utsläppsberäkningarna. Certifikat som styrker el från förnybara källor har samlats in från fastighetsägare till lokaler där elen ingår i hyran. Eftersom energikällorna hittills varit okända för dessa lokaler har de tidigare beräknats utifrån nordisk residualmix vilket har en hög utsläppsfaktor. Att förnybara källor nu kan styrkas gör att Apoteket tillgodoräknar detta som en redovisningsteknisk utsläppsminskning avseende scope 2, enligt principerna för marknadsbaserad beräkningsmetod.

Leverantörsrelaterat klimatmål avseende scope 3

Målet är att 70 procent av Apotekets samtliga leverantörer, utifrån inköpskostnad, ska ha satt vetenskapliga klimatmål till 2027. Det inkluderar produktleverantörer samt leverantörer av indirekt material och tjänster, oavsett storlek på inköpskostnad.

Under 2022 och 2023 har andelen leverantörer med mål godkända av Science Based Targets Initiative ökat kraftigt. Ökningen beror sannolikt på ökade krav från investerare och kunder samt skärpta regleringar kring transparens och ansvarstagande. Apotekets Gröna lista över leverantörer anslutna till Science Based är publicerad på apoteket.se och uppdateras regelbundet.

För att målen ska uppnås krävs insatser från flera av Apotekets verksamheter. Exempelvis ansvarar logistikenheten för att minska utsläpp från varustransporterna, medan personalenheten ansvarar för att minska utsläpp från tjänsterosor och etableringsenheten ansvarar för utsläpp från energianvändning. Klimatavtryck och utsläppsminskande aktiviteter utvärderas regelbundet på företagsledningsnivå.

Klimatrelaterade finansiella risker är integrerade i Apotekets bolagsövergripande riskanalys. Med inspiration från TCFD:s ramverk har omställningsrisker och fysiska risker identifierats, såsom extremväder, förändrade lagkrav och styrmedel, mer klimatmedvetna konsumtionsmönster och en transition mot förnybara material och energikällor.

Metodförändring gällande utsläppsberäkningar

Under verksamhetsåret 2023 har Apotekets genomfört insatser för att förbättra datakvalitet och beräkningsmetod. Detta påverkar utfallet för 2023 och därmed har även jämförelseår och basår anpassats till den nya metodiken för att möjliggöra jämförelser över åren.

Datakvaliteten har förbättrats inom den största utsläppskategorin, Inköpta varor och tjänster. Tidigare baserades dessa utsläpp på

MÅL OCH NYCKELTAL, KLIMAT

	2023	2022	Basår 2020
Till 2030 halvera utsläpp från scope 1, 2 samt varustransporter, ton CO ₂ e ¹	3 226	5 152	5 468
Till 2027 70% leverantörer anslutna till Science Based Targets initiative, % ²	40	35	7
Fossilfria varustransporter (fossilfria bränslen), % ³	59,8	58,6	48,1
Utsläppsintensitet, gram/nettoomsättning i kronor ⁴	18,4	18,6	18,6

1) Utfall 2023 om 3 226 ton motsvarar en utsläppsminskning om cirka 41 procent jämfört med basåret 2020. Förnybara energikällor har kunnat styrkas för en större andel av Apotekets lokaler, vilket tillgodoräknas som en utsläppsminskning. Resor med egen bil i tjänsten ingår i scope 3 fr.o.m. 2023. Tidigare års utfall har justerats för att möjliggöra jämförelser.

2) Utfallet inkluderar samtliga leverantörer av produkter, indirekt material och tjänster. Tidigare års utfall, vilket endast inkluderade produktleverantörer, har justerats.

3) Tidigare års utfall har korrigerats för att rätta till en felaktig beräkning avseende en av Apotekets transportörer.

4) Tidigare års utfall har justerats för att spegla övriga förändringar i klimatberäkningarna.

omsättning kopplat till försäljning av läkemedel och handelsvaror. Från 2023 används istället inköpskostnaden som grund för beräkning, och emissionsfaktorer som tidigare baserades på statistik från Statistiska Centralbyrån och Upphandlingsmyndigheten har ersatts av spendbaserade emissionsfaktorer från databasen Exio-base.

Dessa förändringar har medfört en förändring av utsläppen med över fem procent, vilket har resulterat i en nödvändig omarbeting av Apotekets tidigare antagna mål till Science Based Targets. Den nya metoden har använts för att räkna om basåret 2020 samt följande år upp till 2023. Processen för att revidera och skicka in nya data till Science Based Targets har inletts och förväntas pågå under första halvan av 2024.

Övriga metodförändringar inkluderar en ingående spend-analys av verksamhetens övriga driftkostnader samt kapitalutgifter. Syftet med analysen är att säkerställa att samtliga utsläpp inom Scope 3, inköpta varor och tjänster och Scope 3, kapitalvaror inkluderas. Efter ett omtag av kategoriseringen av Apotekets utsläpp har två utsläppsposter förändrats:

Utsläpp från resor med egen bil i tjänst inkluderas nu i Scope 3, Tjänsteresor i stället för i Scope 1.

Utsläpp från slutbehandling av läkemedel inlämnat av kund har flyttats från Avfall genererat i verksamheten till kategorin Slutbehandling av sålda produkter.

Metod utsläppsberäkningar

Apotekets klimatberäkningar utgår från GHG-protokollet och ett operational control-perspektiv. Emissionsfaktorer uttrycks i koldioxidkvalenter (CO₂e) baserade på Global Warming Potential (GWP) för respektive växthusgas vilket gör att utsläppen från olika utsläppskällor är jämförbara. Gaserna som inkluderas enligt GHG-protokollet är koldioxid, metan, kvävedioxid, HFCs, PCFs, SF6 och NF3. Klimatberäkningarna utgår från perioden december föregående år till och med november innevarande år.

Basåret för utsläppsberäkningarna är 2020, ett år präglad av pandemi och restriktioner vilket bedöms främst ha påverkat Apotekets tjänsteresande. Övriga utsläppskategorier bedöms vara representativa för ett normalt år.

Scope 1 tjänstefordon och köldmedia

Scope 1 avser direkta utsläpp från Apotekets tjänstebilar. Beräkningen baseras på körda kilometer och emissionsfaktorer per tjänstebil. Biogena utsläpp från resor med tjänstefordon var 3,3 ton CO₂e 2023 (9 ton 2022 respektive 19 ton CO₂e basåret 2020). Även utsläpp från köldmedialäckage inkluderas med emissionsfaktorer avseende respektive köldmedium.

Scope 2 energianvändning

Scope 2 inkluderar direkta utsläpp från el och uppvärmning av Apotekets lokaler. Beräkning av utsläpp från uppvärmning baseras på antagandet om hundra procent fjärrvärme för hela Apoteket. Schablon för fjärrvärmeanvändning hämtas från Energimyndighetens statistik samt uppgifter om Apotekets lokalytor. Ny emissionsfaktor från Energiföretagen för 2022 och 2023 samt översyn av statistik resulterar i minskade utsläpp i scope 2.

Utsläppen från Apotekets energiförbrukning minskar enligt marknadsbaserad metod då el från förnybara källor har kunnat

styrkas för fler lokaler under året. För övriga lokaler baseras utsläppen schablonmässigt på nordisk residualmix. Beräkningar enligt platsbaserad metod (location-based) baseras från 2023 på emissionsfaktor för svensk elmix istället för nordisk elmix, varför resultatet inte är jämförbart med föregående år.

Scope 3 indirekta utsläpp i värdekedjan

Scope 3 avser alla övriga utsläpp enligt GHG-protokollets delkategorier, relevanta för Apotekets värdekedja.

MÅL OCH NYCKELTAL, KLIMATPÅVERKAN SCOPE 1, 2, 3

	2023	2022	Basår 2020
Scope 1: utsläpp från egen verksamhet, ton CO₂e			
Resor med tjänstebilar ¹	89	46	47
Köldmedialäckage	6	0	15
Totala utsläpp scope 1	95	46	62
Scope 2: inköpt energi, ton CO₂e ²			
Fjärrvärme	751	880	748
Elektricitet (market-based)	76	1 480	1 416
Elektricitet (location-based)	74	619	591
Totala utsläpp scope 2 (market-based)	826	2 360	2 164
Totala utsläpp scope 2 (location-based)	824	1 499	1 339
Scope 3: indirekta utsläpp i värdekedjan, ton CO₂e			
Inköpta varor och tjänster	418 963	380 450	346 406
Kapitalvaror	1 677	2 804	3 914
Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	245	689	652
Uppströms transporter och distribution	2 305	2 746	3 242
Avfall genererat i verksamheten ³	442	488	441
Tjänsteresor ⁴	405	329	318
Pendlingsresor	1934	1 960	1 960
Slutbehandling av sålda produkter ⁵	823	3 605	4 892
Totala utsläpp scope 3	426 793	393 071	361 825
Totala utsläpp scope 1, 2 (market-based) & 3	427 714	395 477	364 051

1) Ökningen beror på förändrad beräkningsmetod.

2) Utsläppsminskning beror på översyn av statistik samt uppdaterade emissionsfaktorer. Se mer information i texten om scope 2.

3) Utsläpp från läkemedelsavfall insamlat från allmänheten inräknas i delkategorin Slutbehandling av sålda produkter.

4) Utsläpp från resor med egen bil i tjänsten inkluderas i delkategorin Tjänsteresor, Scope 3.

5) Slutbehandling av sålda produkter inkluderar från och med 2023 även insamlade läkemedel. Emissionsfaktorn har uppdaterats 2023 vilket resulterar i en utsläppsminskning.

- Inköpta varor och tjänster, produkter för vidareförsäljning.** Utsläppsberäkningar avseende läkemedel och handelsvaror följer Apotekets övriga redovisningsprinciper och baseras på kostnaden för sålda varor med emissionsfaktorer från Exiobase.
- Inköpta varor och tjänster, indirekt material.** Utsläppsberäkningar baseras där det är möjligt på klimatrappporter från leverantör. I de fall utsläppsrapport saknas baseras beräkningar på spend relaterad till emissionsfaktorer från bland annat IVL, EPD Servizi Associati och Exiobase.
- Inköp av kapitalvaror.** Inköp av kapitalvaror rör it-hårdvara, renovering, inredning och it-system och beräkningarna baseras på en spendanalys med emissionsfaktorer från Exiobase. Metodförändringen och nya emissionsfaktorer ger en beräknad utsläppsminskning.
- Bränsle och energi.** Bränsle- och energirelaterade aktiviteter inkluderar indirekta utsläpp från produktion av el, värme och bränslen. Beräkningarna är kopplade till utsläppen i scope 1 och 2. De minskade utsläppen från bränsle- och energirelaterade aktiviteter förklaras av ny emissionsfaktor för fjärrvärme samt större andel el från förnybara källor.
- Uppströms transport** inkluderar transporter av produkter från distributör till Apotekets enheter och kunder. Transporter uppströms grossistledet inkluderar i emissionsfaktorer för delkategorin inköpta varor och tjänster. Beräkningar av utsläpp från varutransporter baseras på standarden EN16258. Om transportören inte anger annat antas att returtransporter är inkluderade i beräkningarna. Emissionsfaktorer baseras på transportörens uppgifter om bränsletyp. I de fall bränsletyp inte kan redovisas används transportörens egen beräkning av utsläpp. Emissionsfaktorer för de olika bränsletyperna har hämtats från Energimyndighetens och Network for Transport Measures (NTM). Utsläpp från värdetransporter samt transporter av indirekt material inkluderar i kategorin inköp av varor och tjänster.
- Avfall** inkluderar läkemedels-, farligt- och övrigt källsorterat avfall. Emissionfaktor för läkemedelsavfall kommer från IVL och farligt avfall från DEFRA. Utsläpp från källsorterat avfall baseras på leverantörsspecifik information.
- Tjänsteresor** inkluderar hotellvistelser samt resor med flyg, tåg och hyrbil. Utsläpp från flygresor beräknas utifrån uppgifter om resta kilometer från reseleverantör och emissionsfaktorer från NTM. Utsläpp från resor med egen bil beräknas utifrån resta kilometer som inrapporterats i Apotekets lönesystem samt utsläppsfaktor från DEFRA. Utsläpp från hyrbilar baseras på

uppgifter från leverantör. Utsläpp från tågresor beräknas utifrån reseleverantörens uppgifter om resta kilometer samt emissionsfaktor från NTM. Utsläpp från hotellvistelser beräknas utifrån antal hotellnätter och emissionsfaktor från klimatsmartsemester.se.

- Anställdas pendlning** baseras på en medarbetarenkät under 2023. Resultatet från medarbetarenkäten 2021 tillämpas för perioden 2020–2022. Emissionsfaktorer för de olika reseslagen är hämtade från NTM och DEFRA.
- Slutbehandling av sålda produkter** avser både konsumenters återvinning av Apotekets förpackningar, samt av kund inlämnat läkemedel. Beräkningarna baseras på uppgifter om antal förpackningar och emissionsfaktorer avseende pappers- respektive plastförpackningar från DEFRA och emissionsfaktor för läkemedelsavfall kommer från IVL.

Avfall

Apotekets verksamhet ger upphov till olika typer av avfall. Avfallsfraktionerna som medför störst miljöpåverkan är läkemedelsavfall och farligt avfall och därför avgränsas redovisningen till dessa avfallsslag.

Läkemedelsavfall

Apoteket arbetar förebyggande för att minska mängden läkemedelsavfall. Farmaceuternas rådgivning bidrar till rätt läkemedelsanvändning, det vill säga att rätt läkemedel används i rätt dos under avsedd behandlingsperiod. Även dosförpackade läkemedel och samarbeten med Sveriges pensionärsföreningar och Doktor24 är exempel på förebyggande insatser. Rätt användning innebär klok resursanvändning och besparingar för både samhället och miljön då mängden läkemedel som måste tillverkas och kasseras minskar. Alla apotek i Sverige är skyldiga att kostnadsfritt ta emot allmän

hetens överblivna läkemedel, det vill säga läkemedel som inte har använts på grund av avbruten behandling, passerat utgångsdatum eller annan orsak. Även inkuranta eller skadade läkemedel från Apotekets egen verksamhet kasseras och inkluderas i uppföljningen. Allt läkemedelsavfall hämtas upp från Apotekets enheter av en anlitad aktör för att sedan förbrännas under kontrollerade former.

Volymerna för läkemedelsavfall bygger på uppgifter om antal avhämtade avfallskartonger vilket multipliceras med en schablonvikt per kolli.

Apotekets mål är att fler kunder ska lämna in överblivna läkemedel. Målet följs upp genom statistiken över den bonus som delas ut till kunderna vid inlämning av överblivna läkemedel. För att öka andelen informerar Apoteket allmänheten via den årliga kampanjen Stora läkemedelsinsamlingen. Avfallspåsar delas ut till kunder vars behandling kan medföra att läkemedel blir över.

Farligt avfall

Exempel på farligt avfall som kan uppstå i Apotekets verksamhet är cytostatika, batterier, lysrör och brandfarliga eller andra faromärkta produkter och material. Avfallet hämtas upp från Apotekets enheter av en anlitad aktör. Nära 100 procent av det farliga avfall som uppstår i verksamheten förbränns under kontrollerade former för att säkerställa att inga skadliga kemikalier sprids i naturen. Mindre än 1 procent materialåtervinns eller läggs på deponi.

Volymerna och uppgifter om behandling av avfall bygger på uppgifter om faktisk vikt från anlitad leverantör. Övriga avfallsfraktioner är framför allt papper, plast, metall och glas, vilka ska materialåtervinnas. Plast är det vanligaste materialslaget i Apotekets produktförpackningar, men även papper förekommer. Ambitionen är att öka andelen återvunnet och återvinningsbart material i förpackningarna. Fullständig statistik avseende källsorterat avfall saknas eftersom hanteringen i regel är fastighetsägarens ansvar.

MÅL OCH NYCKELTAL, AVFALL

	Mål 2023	2023	2022	2021
Bonuspoäng för inlämnade läkemedel, %	4	17,4	21,5	6,2
Total avfallsvolym, ton ¹	–	467	409	407
Varav läkemedelsavfall, ton ²	–	451	402	397

1) Total avfallsvolym inkluderar läkemedelsavfall och farligt avfall.

2) Ökningen 2023 förklaras bland annat av tillkommande volymer från Apotekets nya e-handelslager.

SOCIALT ANSVAR

Hälsa och säkerhet i arbetet

Apotekets vision om ett liv i hälsa inkluderar även medarbetarnas hälsa, som är en kritisk aspekt eftersom det krävs en farmaceut på plats för att ett apotek ska få hålla öppet. Målet är att minska sjukfrånvaron eftersom den drabbar både den enskilda medarbetaren och orsakar svårigheter med bemanning, produktionsbortfall och ökad arbetsbelastning personalen. Tid som kunde ha ägnats åt kompetensutveckling och innovation kan bli lidande.

Beräkningarna baseras på ackumulerad sjukfrånvaro för tillsvidareanställd personal, det vill säga en summering av kort- och långtidssjukfrånvaro. Kort sjukfrånvaro avser medarbetare som varit sjuka 1–14 dagar medan långtidssjukfrånvaro avser fler än 15 frånvarodagar. Både heltids- och partiell sjukfrånvaro inkluderas i målsättningen.

Målet för sjukfrånvaro justerades upp något för 2023. Tack vare månadsvis uppföljning kan åtgärder snabbt vidtas vid förändringar. Genom insatser kring arbetsmiljö, friskvård och förebyggande arbete kan sjukskrivning och behov av rehabilitering förebyggas. Arbetssskador och andra avvikande händelser avseende arbetsmiljö registreras och följs upp för att förebygga och minska antalet tillbud, olycksfall och observationer. Arbetssskador avser alla olyckor som händer på arbetet eller på väg till och från arbetet. Det kan också vara fysiska eller psykiska sjukdomar som beror på arbetet. Vanliga arbetssskador på Apoteket är till exempel fallskador, klämskador eller skador i samband med tunga lyft.

Apoteket följer föreskrifterna för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det innebär att arbetsmiljön utvärderas löpande, observationer riskbedöms, samt att handlingsplaner tas fram och följs upp. Under senare år har allt större fokus lagts på arbetsmiljöutbildningar för chefer. Varje chef ska genomgå en obligatorisk e-utbildning vartannat år och ska dessutom genomgå en kompletterande två-dagarsutbildning.

Anställning, utbildning och kompetens

Rätt kompetens är en förutsättning för Apotekets verksamhet. Farmaceut på plats är ett myndighetskrav för öppethållande av apotek och rätt it-kompetens är en förutsättning för förvaltning och utveckling av systemstöd. Därför prioriteras rekrytering av personer med rätt kompetens och att behålla befintlig personal. Kompetensutveckling och individuella mål följs upp regelbundet via check in-samtal. Nyckeltalet genomförda medarbetarsamtal baseras på andel medarbetare som genomfört minst ett samtal under året.

Apotekets medarbetarundersökning följer upp medarbetarnas engagemang, hälsa och välmående utifrån ett antal drivkrafter baserade på aktuell forskning. Summan av drivkrafterna genererar ett totalt engagemangsindex med skalan 1–5.

Personalomsättningen varierar geografiskt och bevakas särskilt för yrkesrollen farmaceuter. För att hålla omsättningen på en låg nivå sker satsningar på det systematiska arbetsmiljöarbetet, ledarskap och kompetensutveckling. Nyckeltalet för personalomsättning baseras på antal tillsvidareanställda som slutat på egen begäran, genom medelantal anställda.

Mångfald och lika möjligheter

Apotekets mål är att spegla mångfalden i samhället eftersom det bidrar både förståelsen för kunders behov och till innovation, konkurrenskraft och en motiverande arbetsplats. För att bejaka mångfalden och öka den individuella valfriheten inom företaget har medarbetarna också möjlighet att byta ut de ordinarie helgdagar

och helgdagsaftnar som enligt kollektivavtalet är arbetsfria, mot andra dagar på året. I apoteksdriften är drygt åtta av tio medarbetare kvinnor. Snedfördelningen kan härledas redan till farmaceututbildningarna dit fler kvinnor än män söker sig, vilket leder till att branschen är kvinnodominerad. Av de utexaminerade männen söker sig merparten till läkemedelsindustrin istället för apoteksbranschen. Könsfördelningen i Apotekets styrelse och företagsledning ligger på en jämn nivå. Apoteket arbetar med lönekartläggning för jämlika löner och vidtar åtgärder om obalans mellan mäns och kvinnors löner skulle uppstå.

I samarbete med Sveriges Apoteksförning har hela apoteksbranschen nolltolerans mot alla former av diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

MÅL OCH NYCKELTAL, ANSTÄLLNING, UTBILDNING OCH KOMPETENS

	Mål 2023	2023	2022	2021
Engagemangsindex	3,9	3,9	3,9	3,8
Genomförda medarbetarsamtal, % ¹	–	92	88	85
Personalomsättning, %	–	11,7	12,7	8,9

1) 2023 minskades antalet medarbetarsamtal till två gånger per år.

ANTAL ANSTÄLLDA PER ANSTÄLLNINGSKATEGORI

Anställningsform	Kvinnor	Män	Totalt
Alla anställda, st	2 671	500	3 171
Tillsvidareanställda, st	2 623	485	3 108
Visstidsanställda, st	48	15	63
Heltidsanställda, st ¹	1 550	422	1 972
Deltidsanställda, st ¹	1 073	63	1 136

1) Resultatet inkluderar endast tillsvidareanställda.

MÅL OCH NYCKELTAL, HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET

	Mål 2023	2023	2022	2021
Sjukfrånvaro, %	5,8	6,2	6,6	5,8
Arbetssskador, st	–	29	32	46

Personalindikatorernas avgränsningar

Samtliga personalindikatorer bygger på faktiskt antal anställda per 31 december om inget annat anges. Vikariat, säsongsanställning och provanställning redovisas inte. Statistiken bryts inte ned per region eftersom Apotekets verksamhet endast bedrivs inom Sverige, vilket betraktas som en enda region. Konsulter utgör endast omkring sex procent av den totala personalstyrkan och inkluderas därför inte. Den inhyrda arbetskraften avser framför allt farmaceuter i driftsverksamheten och personer med it-kompetens vid huvudkontoret.

Antalet anställda som arbetar efter avrop och med timlön varierar under året. Framför allt har detta samband med semesterperioder och storhelger då extra resurser behövs för att ersätta ledig ordinarie personal. Under en normal månad under år 2023 hade Apoteket omkring 750-800 timanställda, under sommarmånaderna runt 800 timanställda och runt jul och nyår ökade antalet till runt 900. Timanställda arbetar i snitt 13 procent av en heltid. Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal. Avtalet finns tillgängligt på Apotekets intranät.

Leverantörer som accepterat Apotekets uppförandekod

I leverantörsavtal och uppförandekod ställs kvalitets- och hållbarhetskrav i syfte att verka för en ansvarsfull tillverkning av produkterna i Apotekets sortiment. Den långsiktiga ambitionen är att alla leverantörer ska acceptera uppförandekoden. Fokus ligger på de leverantörer som Apoteket har en avtalsrelation med: egenvårdsleverantörer, leverantörer av indirekt material och tjänster samt leverantörer av receptbelagda läkemedel som köps in via Apotekets egen grossistverksamhet. Endast egenvårdsleverantörer inkluderas i hållbarhetsredovisningen.

Målsättningen baseras på inköpskostnad och omfattar de leverantörer där kostnaden är minst en miljon kronor per år. Även i de fall inköpskostnaden understiger en miljon kronor finns leverantörer som undertecknat uppförandekoden. Dessa inkluderas dock inte i målsättningen. För att påverka och bidra till hållbar utveckling även hos andra leverantörer av receptbelagda läkemedel används andra metoder, såsom branschgemensamma initiativ.

Leverantörsutvärderingar

Apotekets leverantörer finns spridda över hela världen, varav de flesta finns i Sverige och EU. Möjligheten att påverka i leverantörsledet skiljer sig åt mellan olika kategorier. Leverantörer av receptbelagda läkemedel kan inte granskas på ett meningsfullt sätt på grund av reglerna kring apotekens tillhandahållandeskyldighet. Här samarbetar istället apoteksbranschen för att verka för ansvarsfull tillverkning och transparens.

Alla egenvårdsleverantörer, det vill säga leverantörer av receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter, utvärderas

vid intag av nya produkter i sortimentet. Oftast består leverantörskedjan av en tillverkande enhet och en kommersiell enhet. Apotekets leverantörskontroll fokuserar alltid på den tillverkande enheten, det vill säga där slutprodukten tillverkas. Granskningen ska säkerställa att tillverkningen går korrekt till och för produkter som inte är läkemedel kontrolleras också att produktinnehållet överensstämmer med Apotekets krav.

Leverantörsutvärderingen omfattar områdena kvalitet, miljö, hälsa och säkerhet samt socialt ansvar. Apotekets riskklassning avgör om granskningen genomförs i form av självutvärderingar, redovisning av tredjepartscertifikat eller platsbesök. Samarbeten avslutas bara i undantagsfall, främst vid allvarliga avvikelser från uppförandekoden och om avvikelser inte rättas till. Under året har platsbesök genomförts hos två leverantörer för att utvärdera efterlevnaden av kraven.

Apoteket följer försiktighetsprincipen genom att så långt som möjligt undvika hälso- och miljöskadliga ämnen i produkter som

inte är läkemedel. I vissa fall krävs att sådana ämnen ingår för att produkten ska ha avsedd funktion, till exempel solskyddsmedel.

Kundernas hälsa och säkerhet

Apotekets insatser för en bättre folkhälsa är en bolagets viktigaste hållbarhetsfrågor. Farmaceuterna använder systemstödet Elektroniskt expertstöd EES i mötet med receptkunderna. Målet är att öka andelen stängda signaler som visas i EES, i förhållande till antalet EES-tryckningar. Syftet med EES är att guida kunden till rätt användning av receptbelagda läkemedel. Systemet ger ett bra underlag för att i dialog med kunden bedöma hur läkemedelsbehandlingen fungerar och är ett stöd i den farmakologiska bedömningen. Med hjälp av EES kan farmaceuten till exempel upptäcka dubbelmedicinering, risk för biverkningar och felanvändning som kan innebära skada för kunden. Det ökar kvaliteten i kundmötet och minskar onödig kassation.

MÅL OCH NYCKELTAL, MÅNGFALD				
	Mål 2023	2023	2022	2021
Medarbetare med utländsk bakgrund, %	31	39,5	38,1	35,9
ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING I STYRELSE, FÖRETAGSLEDNING OCH PERSONALSTYRKA				
	2023			
Åldersgrupp	Kvinnor	Män	Totalt	
Styrelse och företagsledning				
< 30 år, st	0	0	0	
30–50 år, st	1	5	6	
> 50 år, st	7	4	11	
Apotekets personalstyrka				
< 30 år, st	368	81	449	
30–50 år, st	1 386	302	1 688	
> 50 år, st	917	117	1 034	
MÅL OCH NYCKELTAL, LEVERANTÖRER				
	Mål 2023	2023	2022	2021
Egenvårdsleverantörer som accepterat uppförandekoden, %	100	98,8	96,4	96,5
MÅL OCH NYCKELTAL, KUNDERNAS HÄLSA OCH SÄKERHET				
	Mål 2023	2023	2022	2021
Åtgärda EES-signaler, % ¹	25	21,9	22,4	11,9

1) Ufallet avseende 2021 har korrigerats i efterhand. Tidigare utfall var 11 procent.

Upplysningar enligt EU:s taxonomiförordning

EU:S TAXONOMI

EU:s taxonomi är ett gemensamt klassificeringssystem för miljömässigt hållbara investeringar och finansiella produkter. Taxonomin består av sex miljömål: Begränsning av klimatförändringar; Anpassning till klimatförändringar; Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser; Omställning till en cirkulär ekonomi; Förebyggande och bekämpning av föroreningar; Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem.

Bedömning

Tidigare genomlysningar har visat att Apoteket inte omfattats av taxonomins aktiviteter inom de två första miljömålen. I år har ytterligare fyra miljömål lanserats. Apoteket har under 2023 utvärderat samtliga miljömål. En ekonomisk aktivitet inom Apoteket omfattas, 1.2 Tillverkning av läkemedel ("Aktiviteten"). Aktiviteten ingår i miljömålet Förebyggande och bekämpning av förorening.

Aktiviteten rör Apotekets extemporetillverkning. Extemporeläkemedel är läkemedel som tillverkas efter beställning från en förskrivare till en viss patient om godkända läkemedel inte kan användas, till exempel om det saknas lämplig styrka eller läkemedelsform. Apoteket har extemporetillverkning av läkemedel på Nationella enheten i Uppsala och på de sjukhus som Apoteket har avtal med om extemporetillverkning.

Apoteket erbjuder extemporetillverkade läkemedel till såväl öppenvårdspatienter som inläggande patienter.

Under 2023 har Apoteket fokuserat på att rapportera taxonomi-definerad (eligible) verksamhet inom miljömålet, Förebyggande och bekämpning av föroreningar, vilket gjorts i enlighet med riktlinjerna för EU:s taxonomi.

Under 2024 kommer Apoteket genomföra en fullständig bedömning av de tekniska granskningskriterier som krävs för att uppnå en klassificering som taxonomiförenlig (aligned), såväl som minimiskyddsåtgärder (minimum safeguards).

Redovisningsprinciper

För Apotekets verksamhet som är taxonomidefinierad och taxonomiförenlig ska nyckeltal avseende omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter rapporteras enligt definitioner i taxonomiförordningen. Nedan beskrivs Apotekets principer för beräkning av nyckeltalen.

Omsättning definieras som extern nettoomsättning enligt IFRS vilket motsvaras av nettoomsättning enligt koncernens resultaträkning. Den del av Apotekets omsättning som omfattas av taxonomin avser intäkter hänförliga till Aktiviteten.

Kapitalutgifter (Capex) definieras som tillägg till materiella och immateriella anläggningstillgångar, före avskrivningar och nedskrivningar, under räkenskapsåret. I begreppet kapitalutgifter inkluderas även årets tillägg i nyttjanderättstillgångar. Apotekets kapitalutgifter är främst relaterade till nyttjanderättstillgångar i hyreskontrakt för lokaler. Övriga kapitalutgifter utgörs av inventarier på företagets apotek och andra verksamhetslokaler samt it-utrustning. Kapitalutgifter kopplat till Aktiviteten avser nyttjanderättstillgång för hyresavtal (lokal) samt inredning i verksamhetslokal.

Driftsutgifter (Opex) definieras som direkta kostnader och redovisas inte som tillgångar. Driftsutgifter avser, forskning och utveckling, byggnadsrenoveringsåtgärder, kortsiktiga hyresavtal, underhåll och reparationer, direkta utgifter relaterade till det dagliga underhållet av fastigheter, anläggningar och utrustning, som utförs av företaget eller tredje part. I Apotekets totala driftsutgifter inkluderas kortfristiga hyresavtal, underhåll och reparationskostnader samt övriga direkta kostnader till underhåll av hyrda lokaler.

NYCKELTAL FÖR OMSÄTTNING

	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							DNSH Kriterier									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (2)	Absolut omsättning (3)	Andel av omsättning (4)	Begränsning av klimatförändringarna (5)	Anpassning till klimatförändringarna (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsningar av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändring (12)	Vatten och marina resurser (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald och ekosystem (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Taxonomiförenlig andel 2022 ² (18)	Kategori möjliggörande aktivitet (19)	Kategori omställningsaktivitet (20)
		Msek	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A.TAXONOMIDEFINIERADE VERKSAMHETER

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (Taxonomiförenliga)

Omsättning för miljömässigt hållbara verksamheter (Taxonomiförenliga) (A.1)

Varav möjliggörande verksamheter

Varav omställningsverksamheter

A.2 Taxonomidefinierade men inte miljömässigt hållbara verksamheter (inte Taxonomiförenliga verksamheter)

	PPC	1.2	483	2,1	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	0
Tillverkning av läkemedel											
Omsättning för Taxonomidefinierade men inte miljömässigt hållbara verksamheter (inte Taxonomiförenliga verksamheter) (A.2)			483	2,1							0
Summa (A.1 + A.2)			483	2,1							0

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin			22 787	97,9							0
Summa (A+B)			23 270¹	100							0

1) Se not 5, för total omsättning, sidan 50.

2) Apoteket har inte, under 2022, omfattats av taxonomins aktiviteter.

NYCKELTAL FÖR KAPITALUTGIFTER

	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							DNSH Kriterier									
	Kod (2)	Absolut kapitalutgift (3)	Andel av kapitalutgift (4)	Begränsning av klimatförändringarna (5)	Anpassning till klimatförändringarna (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsningar av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändring (12)	Vatten och marina resurser (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald och ekosystem (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Taxonomiförenlig andel 2022 ² (18)	Kategori möjliggörande aktivitet (19)	Kategori omställningsaktivitet (20)
		Msek	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
Ekonomiska verksamheter (1)																			

A. TAXONOMIDEFINIERADE VERKSAMHETER

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (Taxonomiförenliga)

Kapitalutgifter för miljömässigt hållbara verksamheter (Taxonomiförenliga) (A.1)

Varav möjliggörande verksamheter

Varav omställningverksamheter

A.2 Taxonomidefinierade men inte miljömässigt hållbara verksamheter (inte Taxonomiförenliga verksamheter)

				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	
Tillverkning av läkemedel	PPC 1.2	1	0,3	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	0
Kapitalutgifter för Taxonomidefinierade men inte miljömässigt hållbara verksamheter (inte Taxonomiförenliga verksamheter) (A.2)		1	0,3							0
Summa (A.1 + A.2)		1	0,3							0

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Kapitalutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		315	99,7							0
Summa (A+B)		316¹	100							0

1) Se not 11,12 och 13, för totala kapitalutgifter, sidan 56-58.

2) Apoteket har inte, under 2022, omfattats av taxonomins aktiviteter.

NYCKELTAL FÖR DRIFTSUTGIFTER

	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							DNSH Kriterier								
Kod (2)	Absolut driftsutgift (3)	Andel av driftsutgift (4)	Begränsning av klimatförändringarna (5)	Anpassning till klimatförändringarna (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsningar av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändring (12)	Vatten och marina resurser (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald och ekosystem (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Taxonomiförenlig andel 2022 ² (18)	Kategori möjliggörande aktivitet (19)	Kategori omställningsaktivitet (20)
	Msek	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
Ekonomiska verksamheter (1)																		

A. TAXONOMIDEFINIERADE VERKSAMHETER

A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (Taxonomiförenliga)

Driftsutgifter för miljömässigt hållbara verksamheter (Taxonomiförenliga) (A.1)

Varav möjliggörande verksamheter

Varav omställningverksamheter

A.2 Taxonomidefinierade men inte miljömässigt hållbara verksamheter (inte Taxonomiförenliga verksamheter)

Tillverkning av läkemedel	PPC 1.2	4	5,5	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL									0
---------------------------	---------	---	-----	------	------	------	----	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Driftsutgifter för Taxonomidefinierade men inte miljömässigt hållbara verksamheter (inte Taxonomiförenliga verksamheter) (A.2)

Summa (A.1 + A.2)		4	5,5															0
--------------------------	--	----------	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Driftsutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		69	94,5															0
--	--	----	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Summa (A+B)		73	100															0
--------------------	--	-----------	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------

²⁾ Apoteket har inte, under 2022, omfattats av taxonomins aktiviteter.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter		JA/NEJ
Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter		
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	NEJ
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	NEJ
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	NEJ
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
5	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, reovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
6	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, reovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ

GRI-index

Apoteket AB har rapporterat i enlighet med GRI Standards för räkenskapsåret 2023. GRI 1: Foundation 2021 har använts. Samtliga aspekter och indikatorer är externt granskade. Vid egna indikatorer noteras "Egen". I kolumnen UNGC hänvisas till principer i Global Compact.

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
GRI 2: Allmänna upplysningar 2021				
Organisation och rapportering				
2-1	Detaljer om organisationen	46		
2-2	Enheter inkluderade i hållbarhetsrapport	76		
2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontakt	76, 97		
2-4	Förändringar av information i tidigare redovisningar	76		
2-5	Extern granskning	76, 93		
Aktiviteter och arbetare				
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	12-14, 76-77		1-10
2-7	Anställda	51, 83	Timanställda inkluderas ej.	6
2-8	Arbetare som inte är anställda	84	Konsulter inkluderas ej.	
Bolagsstyrning				
2-9	Verksamhetens styrning och sammansättning	32, 78, 94		
2-10	Nominering och val av styrelse	30-32		
2-11	Styrelseordförande	32		
2-12	Styrelsens roll i övervakning av hantering av påverkan	30-31, 77-78		
2-13	Delegering av ansvar för hantering av påverkan	33, 78		
2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapportering	78, 92		
2-15	Intressekonflikter	32		
2-16	Kommunikation om kritiska faktorer	77		
2-17	Styrelsens samlade kunskap	33		

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
2-18	Utvärdering av styrelsens prestationer	30, 32		
2-19	Ersättningsprinciper	32-33		
2-20	Fastställande av ersättning	32		
2-21	Total årlig kompensationskvot		Utelämnas pga ofullständig information	
Strategi, policyer och utförande (practices)				
2-22	Uttalande om hållbarhetsstrategi	5-6		
2-23	Policyåtaganden	77		
2-24	Integrering av policyåtaganden	77		
2-25	Avhjäljande av negativ påverkan	77		
2-26	Mekanismer för rådgivning och klagomål	77-78		
2-27	Efterlevnad av lagar och regler	78		
2-28	Medlemskap i organisationer	78		
Intressentengagemang				
2-29	Hantering av intressentengagemang	78-79		
2-30	Överenskommelser vid kollektiva förhandlingar	84		
Upplysningar om väsentliga aspekter				
3-1	Process för identifiering av väsentliga aspekter	78-79		
3-2	Lista över väsentliga aspekter	78		

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
Ekonomiska aspekter				
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	20, 77-78		
Egen	Rörelsemarginal	80		
GRI 205: Antikorruption 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	32, 77-78		10
205-3	Korruptionsincidenter och åtgärder	80		10
Miljöaspekter				
GRI: Utsläpp till luft 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	19, 77-78, 80-82		7-8
305-1	Direkta växthusgasutsläpp (scope 1)	80-82		7-8
305-2	Energi indirekta växthusgasutsläpp (Scope 2)	80-82		7-8
305-3	Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	80-82	Biogena utsläpp redovisas ej.	7-8
305-4	Utsläppsintensitet växthusgaser	80		8
GRI 306: Avfall 2020				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	19, 77-78, 82		8
306-3	Avfall som uppkommit	82		8
Sociala aspekter				
GRI 401: Anställning 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	77-78, 83		
Egen	Personalomsättning	83		
GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet 2018				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	20, 77-78, 83		
Egen	Sjukfrånvaro	83		
Egen	Arbets-skador	83		
GRI 404: Utbildning 2016				

Indikator	Beskrivning	Sida	Utelämnad information	UNGC
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	77-78, 83		6
404-3	Genomförda medarbetarsamtal	83	Bryts ej ned per kön och personalkategori	6
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	77-78, 84		6
405-1	Mångfald i styrelse, ledning och bland medarbetare	83-84	Bryts ej ned per personalkategori	6
Leverantörsutvärderingar (GRI 308, 2016; GRI 414, 2016)				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	20, 77-78, 84		1-10
Egen	Leverantörer som accepterat uppförandekod	84		1-10
Egen	Leverantörsutvärderingar	84		1-10
GRI 416: Kundernas hälsa och säkerhet 2016				
3-3	Hantering av väsentliga aspekter	18, 77-78, 84		
Egen	EES åtgärda signaler	84		

Styrelsen om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen tillika den lagstadgade hållbarhetsrapporten utifrån ÅRL 6 kap 11 § vars innehåll anges på sidan 27 har godkänts för utfärdande av styrelsen.

Solna den 8 mars 2024
Apoteket AB (publ)

Ingrid Bonde
ORDFÖRANDE

Barbro Fridén
LEDAMOT

Pia Gideon
LEDAMOT

Lars Nilsson
LEDAMOT

Erik Mattsson
LEDAMOT

Per Uebel
LEDAMOT

Ingrid Bojner
LEDAMOT

Katarina Rabe
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Tiina Declercq
ARBETSTAGARREPRESENTANT

Rasmus Nerman
VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Revisorns rapport över översiktlig granskning av Företaget Apotekets ABs hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Apoteket AB, organisationsnummer 556138-6532

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Apoteket AB ("Apoteket") att översiktligt granska Apotekets hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 27 i detta dokument, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Inom ramen för vårt uppdrag, och detta uttalande, har inte avsnittet EU:s taxonomi på sidorna 85-89 inkluderats.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 27 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av GRI Standards som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till historisk information och inkluderar inte framåtriktad information.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Apoteket enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade

slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 8 mars 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Camilla Samuelsson

AUKTORISERAD REVISOR

Styrelse och revisor



INGRID BONDE

Ordförande sedan 2019.
Civilekonom.
Född 1959.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande Wall To Wall.
Vice ordförande Telia Company.
Styrelseledamot Securitas,
Husqvarna, Ersta diakonissällskap.

Tidigare befattningar:
Generaldirektör Finansinspektio-
nen, vd AMF pension, CFO Vat-
tenfall, styrelseordförande
Alecta.



PIA GIDEON

Ledamot sedan 2017.
Civilekonom.
Född 1954.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande
Qlucore. Styrelseledamot
Devyser och Skandi Standard.

Tidigare befattningar:
Befattningar inom Ericsson-
koncernen, bland annat
marknads- och kommunika-
tionschef Ericsson Nordamerika
och koncernen.



BARBRO FRIDÉN

Ledamot sedan 2018.
Leg. läkare.
Född 1956.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande för Bräcke
Diakoni i Göteborg. Styrelse-
ledamot Sophiahemmet,
WeMind, European Sperm Bank,
Getinge och Svenska Sjörädd-
ningsällskapet.

Tidigare befattningar:
Sjukhusdirektör Sahlgrenska Uni-
versitetssjukhuset, divisionschef
Astrid Lindgrens Barnsjukhus.



LARS NILSSON

Ledamot sedan 2018.
Civilekonom.
Född 1956.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseledamot Svenska Spel.
Styrelseledamot (suppleant)
Apotekets Pensionsstiftelse.

Tidigare befattningar:
Styrelseledamot Qliro Group,
Bygg Hemma Group, Flipppa K.
CFO Nordic Cinema Group,
Group CFO och vice vd Tele2.
Motsvarande roller inom Axfood
och Fritidsresegruppen.



PER UEBEL

Ledamot sedan 2019.
Civilekonom.
Född 1966.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande BDG Nordic,
Påhlsons Daylight, Felestad
Trading, Ludwig Sörensen,
LS Trading, Trimtab, m.fl. Styrelse-
ledamot Blomsterlandet, m.fl.

Tidigare befattningar:
Vd ICA Sverige, vd Hemköp,
koncernchef Plantasjen Group,
flertalet befattningar inom H&M
och Lindex.



INGRID BOJNER

Ledamot sedan 2023.
Civilekonom.
Född 1973.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseordförande New
Republic PA. Styrelseledamot
Carnegie Investment Bank, Falck
Group och Deezer.

Tidigare befattningar:
Vd & CCO Storytel, vice vd SSE
Executive Education, vice presi-
dent sales Telia Company, Asso-
ciate Principal McKinsey & Co,
styrelseordförande Bambuser.



ERIK MATTSSON

Ledamot sedan 2023.
Civilekonom.
Född 1981.

Andra väsentliga uppdrag:
Styrelseledamot Akademiska
Hus. Kansliråd och bolagsförval-
tare Finansdepartementet.

Tidigare befattningar:
M&A-ansvarig Skanska Group.



KATARINA RABE

Arbetstagarrepresentant sedan
2019, utsedd av Sveriges Farma-
ceuter. Farmacie magister, leg.
receptarie. Född 1964.



TIINA DECLERCQ

Arbetstagarrepresentant sedan
2020, utsedd av Unionen.
Leg. receptarie. Född 1958.



BRITT-MARIE BRINCK

Arbetstagarrepresentant
(suppleant) sedan 2019,
utsedd av Sveriges Farmaceuter.
Leg. receptarie. Född 1966.



HANNA NILSSON- SVENSSON

Arbetstagarrepresentant
(suppleant) sedan 2022,
utsedd av Unionen. Leg. recep-
tarie. Född 1983.



CAMILLA SAMUELSSON

Auktoriserad revisor
Öhrlings PricewaterhouseCoopers
AB, vald 2021. Född 1968.

Andra väsentliga uppdrag: Tobii
Dynavox, Projektengagemang,
Alstom och Konsumentföreningen
i Stockholm.

Revisor

Företagsledning



RASMUS NERMAN

Vd och koncernchef. Anställd och medlem av företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1978.

Tidigare befattningar:

Vd och koncernchef Humana, koncernchef Innovativ Omsorg i Norden, managementkonsult Boston Consulting Group.



EWA BUHRE GIDLÖF

CFO. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1970.

Tidigare befattningar:

CFO Åhléns, CFO Actic, CFO TUI Nordic, ledande befattningar inom TUI Nordic/Fritidsresor, verksam inom PwC och SEB.



NINA ERIKSSON

Affärsområdeschef butik. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2022. Flertalet ledarskapsutbildningar. Född 1971.

Tidigare befattningar:

Driftchef och vice vd Hemköp, landschef Clas Ohlson Storbritannien och ledande befattningar inom Clas Ohlson Sverige samt verksam inom Ikea.



ANDREAS SKILLSTEDT

Affärsområdeschef dos & vård. Anställd 2021 och medlem i företagsledningen sedan 2022. Master inom process- och logistikutveckling. Född 1980.

Tidigare befattningar:

Lean Partner SAS, Group Head of Ancillaries och Transformation Manager Thomas Cook Group, OpEx & Lean Project Manager AstraZeneca, Production Manager Southco.



MIKAEL MEIJER

Affärsområdeschef e-handel. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2022. Civilekonom. Född 1985.

Tidigare befattningar:

Direktör e-handel Electrolux (EMEA), e-handels- och affärsutvecklingschef Mini Rodini och tidigare verksam inom Adidas Group.



CLAS ARTVIN

CIO. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2020. Civilekonom och systemvetare. Född 1974.

Tidigare befattningar:

CIO SJ AB, Globalt ansvarig för it-styrning H&M it, Divisionschef H&M it, it-managementkonsult och projektledare på EY och Acando.



MIKAEL LENNERYD

Chef Marknad & Kommunikation. Anställd och medlem i företagsledningen sedan 2018. Fil. kand. Född 1969.

Tidigare befattningar:

Uppdrag inom digital utveckling och marknadskommunikation på Samsung, ComHem och KnowIT.



ANNA ROGMARK

Chef HR & Juridik. Anställd 2005 och medlem i företagsledningen sedan 2010. Jur. kand. Född 1965.

Tidigare befattningar:

Bolagsjurist Biovitrum och Pharmacia.



LOUISE SKALIN

Chef Kvalitet, Farmaci & Hållbarhet. Anställd 2000 och medlem i företagsledningen sedan 2020. Leg apotekare. Född 1973.

Tidigare befattningar:

Chefsfarmaceut samt ansvar för processer och system inom Apoteket. Läkemedelsansvarig farmaceut och apotekschef hos olika apotekskedjor.



LARS SKUTHOLM

Vvd, chef Sortiment & Logistik. Anställd 2009 och medlem i företagsledningen sedan 2011. Civilekonom. Född 1968.

Tidigare befattningar:

Uppdrag inom Pharmacia, Nycomed, Novartis och Nestlé.

Definitioner och ordlista

APOTEKSOMBUD

Apoteksombud är Apotekets utlämningsställen för läkemedel och andra apoteksprodukter. De finns på orter som saknar vanligt apotek.

APOTEKSPRODUKTER

Produkter som säljs på apotek men inte är läkemedel, till exempel hud- och hårvårdsprodukter, tandvårdsprodukter, hygienartiklar och kosttillskott.

CIRKULARITET

Cirkularitet refererar till Cirkulär ekonomi, ett ekonomiskt system där produkter och tjänster designas så att de blir värdefulla att återanvända.

COSO

The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ger ut ett sammanhållet ramverk (Internal Control Integrated Framework) för intern styrning och kontroll.

DOSFÖRPACKADE

LÄKEMEDEL

Varje dospåse innehåller de läkemedel patienten ska ta vid ett och samma tillfälle, till exempel morgon, middag och kväll. Apodos och Dospac är Apotekets tjänster för dospåspackade läkemedel.

EGENVÅRDSPRODUKTER

Receptfria läkemedel och övriga apoteksprodukter.

E-HÄLSOMYNDIGHETEN

Myndighet som ansvarar för register och it-funktioner som öppenvårdsapotek och vårdgivare behöver ha tillgång till för en patientsäker och kostnadseffektiv läkemedels-hantering.

FARMACEUT

Person med farmaceutisk utbildning, apotekare eller receptarie.

FARMACEUTISKA

TJÄNSTER

Tjänster som vården upphandlar för sina patienter och brukare, exempelvis kvalitetsgranskning, utbildning och läkemedelsgenomgångar.

FÖRSKRIVNA PRODUKTER

Produkter som är förskrivna på recept. De kan vara receptbelagda eller receptfria läkemedel. Även andra apoteksprodukter kan förskrivas och inkluderas då i försäljningsstatistiken.

GHG-PROTOKOLLET

Green House Gas Protocol (GHG) är en globalt vedertagen standard för att beräkna och rapportera växthusgasutsläpp.

GOTTGÖRELSE FRÅN

PENSIONSSSTIFTELSE

Tillgodogörande av överskott från pensionsstiftelse som ersättning för utbetalda pensionskostnader.

GRI STANDARDS

Standarder för hållbarhetsredovisning från Global Reporting Initiative (GRI).

HANDELSVAROR

Innefattar Apotekets varukostnader för försäljning av läkemedel och övriga apoteksprodukter.

INDIREKT MATERIAL

Produkter och tjänster som Apoteket köper till sin egen verksamhet, exempelvis butiksinredning och kontorsmaterial.

INDIVIDANPASSADE

LÄKEMEDEL

Läkemedel som av olika skäl inte tillverkas i läkemedelsindustrin men som ändå behövs. De tillverkas utifrån enskild kunds behov. Benämns också extemporeläkemedel eller specialtillverkade läkemedel.

INTERNATIONAL

FINANCIAL REPORTING

STANDARDS (IFRS)

Internationell redovisningsstandard som ges ut av International Accounting Standards Board (IASB).

KONSUMENTMARKNAD

Apoteksaktörernas försäljning från butiks- och distanshandeln.

LÄKEMEDELSVERKET

Myndighet som ansvarar för tillsyn av medicintekniska produkter och kosmetika samt godkänner och kontrollerar läkemedel och naturläkemedel.

MEDARBETARE

Antal tillsvidare-, visstids- och timanställda medarbetare obeaktat arbetad tid och frånvaro.

MEDELANTAL

ANSTÄLLDA

Beräknas enligt bokföringsnämndens rekommendation R4 som ett genomsnitt av antalet anställda personer baserat på månadsvisa mätningar under räkenskapsåret. Korrigering har gjorts för personal med deltidsanställning, föräldradledighet, tjänstledighet samt långtids sjukfrånvaro.

RECEPTBELAGDA

LÄKEMEDEL

Läkemedel som måste skrivas ut på recept av person med förskrivningsrätt.

RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

Läkemedel som inte kräver en förskrivning på recept. Benämns också OTC, Over-the-counter.

SCIENCE BASED TARGETS

INITIATIVE (SBTi)

Science Based Targets initiative är en metod för företag att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål i linje med Parisavtalet.

SJUKFRÅNVARO

Totala antalet sjuktimmar för samtliga anställda medarbetare i förhållande till schemalagd tid.

SLUTENVÅRD

Hälsa- och sjukvård som utförs på patienter som är inlagda på sjukhus eller motsvarande.

TANDVÅRDS- OCH

LÄKEMEDELSFÖRMÅNS-

VERKET (TLV)

Myndighet som granskar och tar beslut om vilka läkemedel och tandvårdsbehandlingar som ska ingå i högkostnadsskydden.

ÖPPENVÅRD

Hälsa- och sjukvård för patienter som inte är inlagda på sjukhus eller motsvarande.

Om redovisningen

Apotekets års- och hållbarhetsredovisning 2023 presenterar året som gått. Redovisningen innehåller finansiell och hållbarhetsrelaterad information som är väsentlig för Apotekets verksamhet och intressenter. Apotekets lagstadgade hållbarhetsrapport som finns på sidorna 12-20 och 76-92 är upprättad i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning.

Extern revision och granskning

Årsredovisningen på sidorna 21–69 omfattas av revision, se revisionsberättelsen på sidorna 70–72. Hållbarhetsredovisningen har varit föremål för översiktlig granskning, se revisors rapport på sidan 93.

Följ oss på



FINANSIELLA RAPPORTER FÖR 2024

Delårsrapport januari – mars 2024: 26 april
 Delårsrapport januari – juni 2024: 19 juli
 Delårsrapport januari – september 2024: 25 oktober
 Bokslutskommuniké 2024: 31 januari 2025
 Apotekets årsstämma: 25 april 2024

KONTAKTA OSS GÄRNA

För ytterligare information om Apotekets års- och hållbarhetsredovisning, kontakta Viveka Jedenheim, viveka.jedenheim@apoteket.se.



Apoteket AB (publ)

Postadress: Box 3001, 169 03 Solna

Besöksadress huvudkontoret: Dalvägen 12, Solna

Telefon: 010-447 50 00

E-post: apoteket.sverige@apoteket.se

www.apoteket.se Org nr: 556138-6532

Upphovsrätt: Detta material är upphovsrättsligt skyddat genom lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk. Upphovsrätten tillhör Apoteket. Av hänsyn till miljö trycker vi inte års- och hållbarhetsredovisningen.

